

Příprava a plnění úkolu osobním strážcem

Preparation and execution of a task by a bodyguard

Bc. Veronika Kozmíková

Diplomová práce
2008



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
Ústav elektrotechniky a měření
akademický rok: 2007/2008

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Bc. Veronika KOZMÍKOVÁ**
Studijní program: **N 3902 Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**

Téma práce: **Příprava a plnění úkolu osobním strážcem**

Zásady pro vypracování:

1. Seznamte s problematikou přípravy a plnění úkolu osobního strážce.
2. Uveďte rozdílnosti plnění úkolu osobním strážcem - ženou.
3. Zpracujte podrobnou přípravu a provedení úkolu.
4. Zpracujte vhodný obrazový materiál.
5. Zpracujte příklad metodiky přípravy a plnění úkolů osobním strážcem.

Rozsah práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování diplomové práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. GRUBER, D. Zlatá kniha komunikace. 1. vyd. Ostrava: Repronis Ostrava, 2005. 249 s. ISBN 8073290928.
2. HRAZDÍRA, I. a kol. Použití zbraně a zákon. 1. vyd. Praha: Eurounion, s.r.o. 2000. 412 s. ISBN 8085858835.
3. THOMPSON, L. Manuál Bodyguarda. Profesionální techniky ochrany osob. 1. vyd. Frýdek-Místek: Alpress, 2005. 358 s. ISBN 8073620782.
4. PENZEŠ, L. Občan a bezpečnost. Jak se bránit před zločinem. 1. vyd. Praha: Eurounion, s.r.o., 1996. 122 s. ISBN 808585841 - X.
5. SDE-OR, I. YANILOV, E. Krav Maga. Umění čelit ozbrojenému útočníkovi. 1. vyd. Praha: Naše vojsko, 2003. 246 s. ISBN 8020606890.
6. KOZMÍKOVÁ, V. Bodyguarding v současné praxi. Zlín: bakalářská práce, 2006. 106 s.

Vedoucí diplomové práce:

Ing. Zdeněk Maláník

Ústav elektrotechniky a měření

Datum zadání diplomové práce:

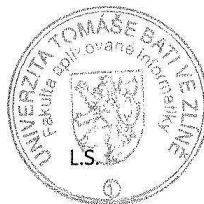
22. února 2008

Termín odevzdání diplomové práce:

4. června 2008

Ve Zlíně dne 22. února 2008

prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.
děkan



doc. RNDr. Vojtěch Křesálek, CSc.
ředitel ústavu

ABSTRAKT

Diplomová práce ve své první části pojednává o základních informacích souvisejících s činností výkonu osobní ochrany neboli bodyguardingem. Druhá část práce je věnována praktické ukázce modelové situace, prostřednictvím které je popsáno, jak by měl bodyguard při výkonu své činnosti postupovat. Práce je doplněna řadou ukázkových fotografií, několika nákresy a tabulkami mající tento text obohatit, zpestřit a čtenáři tak lépe přiblížit. Osobní ochrana se stále častěji stává vyhledávanější službou, protože naše zdraví a život je pro každého z nás to nejcennější, co máme.

Klíčová slova: osobní ochrana, osobní strážce, klient

ABSTRACT

In the first part of this thesis the basic information about body guarding are mentioned. The second part tries to inform readers about proper operating behaviour of bodyguards. Such situation is described by the help of imaginary example.

In order to make it easier for readers to understand the main ideas of this thesis many pictures, schemes and tables are added. Bodyguards are nowadays more and more demanded, because there are many people, especially famous persons, who would like to protect themselves.

Keywords: bodyguarding, bodyguard, client

Na tomto místě bych ráda poděkovala vedoucímu mé diplomové práce panu Ing. Zdeňkovi Maláníkovi za odborné vedení, připomínky, za praktické zkušenosti a informace z praxe, které mi poskytoval během vzniku této práce. Ráda bych poděkovala panu Bc. Lubomíru Češkovi za poskytnutí odborných konzultací, ukázkových kurzů a důležitých informací z jeho praxe a také panu Markovi Roche a jeho mezinárodní firmě IDM SECURITY INT. s.r.o. Poděkování také patří panu Pavlu Mikoškovi, Michalu Buriánkovi, Ing. Jaromíru Pilíkovi, firmě POZIMOS, a.s. a kavárně Jiné cafe.

Prohlašuji, že jsem na diplomové práci pracovala samostatně a použitou literaturu jsem citovala. V případě publikace výsledků, je-li to uvolněno na základě licenční smlouvy, budu uveden jako spoluautor.

Ve Zlíně

.....

Podpis diplomanta

OBSAH

ÚVOD	8
I TEORETICKÁ ČÁST	11
1 OSOBNÍ OCHRANA	12
1.1 OSOBNÍ OCHRANA V ČESKÉ REPUBLICE.....	13
1.2 LEGISLATIVA OSOBNÍ OCHRANY	14
1.3 DŮVODY OSOBNÍ OCHRANY.....	15
2 POČÁTEK OSOBNÍ OCHRANY	18
2.1 INFORMACE O KLIENTOVI.....	20
2.2 BEZPEČNOSTNÍ PROJEKT	21
3 OSOBA BODYGUARDA	23
3.1 ZÁKLADNÍ PŘÍPRAVA BODYGUARDA	24
3.1.1 Fyzická příprava	24
3.1.2 Profesní sebeobrana.....	24
3.1.3 Profesní obrana.....	25
3.1.4 Střelecká příprava.....	25
3.1.5 Taktická příprava.....	26
3.1.6 Speciální řidičská příprava	26
3.2 KVALIFIKACE BODYGUARDA	26
3.3 VÝZBROJ A VÝSTROJ BODYGUARDA	29
4 FORMY A METODY PRÁCE V BODYGUARDINGU	31
5 ROZDÍLNOST PLNĚNÍ ÚKOLU BODYGUARDEM – ŽENOU	33
II PRAKTICKÁ ČÁST	36
6 REALIZACE OCHRANY KLIENTA OSOBNÍM STRÁŽCEM	37
6.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE A DATA K PŘÍPADU	37
6.1.1 Klient a jeho manželka.....	37
6.1.2 Firma	39
6.1.3 Bodyguard	39
6.1.4 Zakázka	40
6.2 VYBAVENÍ BODYGUARDA.....	40
6.2.1 Stručný popis vybavení	43
6.3 REALIZACE SITUACE.....	50
6.3.1 Průběh telefonního rozhovoru	51
6.3.2 Ukázka rozhovoru	51
6.3.3 Popis situace v restauraci Zlatý sklep.....	53
6.3.4 Popis klíčových míst	57
6.3.5 Závěrečné smluvní ujednání.....	66
6.3.6 Bezpečnostní projekt	70

6.4	ZÁSADY PŘI REALIZACI OCHRANY	71
6.4.1	Konkrétní zásady při ochraně.....	71
6.4.2	Telefonní kontakty	76
6.5	CESTA ZLÍN - BRNO A ZPĚT	77
6.5.1	Ukázka naplánované cesty Zlín - Brno	78
6.5.2	Ukázka naplánované cesty Brno - Zlín	79
6.6	FOTODOKUMENTACE	82
6.7	VYHODNOCENÍ AKCE.....	87
ZÁVĚR		89
ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ.....		91
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY		92
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK		94
SEZNAM OBRÁZKŮ		95
SEZNAM TABULEK.....		97
SEZNAM PŘÍLOH.....		98

ÚVOD

Prostřednictvím své diplomové práce Vás seznámím se základními informacemi týkajícími se osobní ochrany neboli bodyguardingu. V dnešní době jde o mnohem častěji vyhledávanou službu v bezpečnostním průmyslu. Význam osobní ochrany je nyní aktuální a stále více jde v této oblasti o kvalitu. Odborně připravení lidé, poskytující služby na vysoké úrovni, mají oproti dřívější době výrazně větší význam. Proto jsou na osobní strážce kladeny větší formální a odborné požadavky.

Problematice bodyguardingu jsem se věnovala již ve své bakalářské práci, kde jsem popisovala osobní ochranu z teoretické stránky. Do té doby jsem o osobní ochraně neměla téměř žádnou představu. Jelikož vím, že v naprosté většině případů je teorie odlišná od praxe, tak jsem se chtěla dovědět, jak je to s bodyguardingem v naší republice. Zda vůbec někdo tuto službu u nás poskytuje, a pokud ano, tak na jaké je to úrovni, kdo se může stát osobním ochráncem, jaké jsou na bodyguardy kladeny požadavky aj. Jakmile se mi naskytla možnost setkat se přímo s osobním ochráncem a spolu tuto problematiku prodiskutovat, tak mě napadlo, že bych se o získané informace mohla podělit i s ostatními. A k tomu se mi napsání diplomové práce jeví jako nejlepší cesta. Postupně, co jsem se o osobní ochraně dozvěděla více informací a to hlavně těch z praxe, tak mě práce bodyguardů začala fascinovat a snažila jsem se získat maximum informací, který by byly jakýmkoliv způsobem pro mě přínosem.

V naprosté většině případů platí, aby cokoli bylo odvedeno na kvalitní úrovni, tak je nutné se tomu maximálně věnovat. A vše začíná precizní přípravou zabírající spoustu času. A stejně je tomu i v bodyguardingu. Dokonalá příprava vyžaduje čas, ale také kvalitní logistické zabezpečení. Praxe ale ukazuje, že téměř vždy klient má takový požadavek, aby bodyguard se svojí prací začal co nejdříve a tudíž je nucen tento čas naopak minimalizovat. Takže nám vzniká určitý paradox, ale s tím si musí umět každý ochránce poradit.

Mým hlavním cílem bylo, aby kdokoliv, kdo si tuto práci přečte, si odnesl nový poznatek, informaci či novinku související s problematikou bodyguardingu. Taktéž bych chtěla, aby se lidé zbavili milných představ o bodyguardingu a bodygardech získaných z filmů. Jedno setkání se skutečným osobním ochráncem a člověk zjistí, jak to vše ve skutečnosti funguje. Jelikož ne každý má tu možnost se s bodyguardem setkat osobně, tak alespoň prostřednictvím této práce Vám bodyguarding přiblížím a seznámím Vás s ním.

Diplomovou práci jsem se snažila napsat tak, aby byla všem čtenářům srozumitelná a zároveň by tak měli získat alespoň základní informace o problematice související s osobní ochranou. Tento materiál by měl také pomoci těm jedincům, kteří by rádi práci osobního ochránce vykonávali. Praktickou část diplomové práce můžeme považovat za „manuál“ popisující, jak by měl bodyguard při poskytování osobní ochrany postupovat. Jde hlavně o ukázání „cesty“, které by se měl ochránce držet, ale vždy to bude na něm samém, jak se ujme svého úkolu. Pro lepší čtenářovu představu jsou v práci uvedeny modelové situace a text je doplněn obrázky a tabulkami. Problematika osobní ochrany je vyjádřena na celé řadě názorných fotografií. Samozřejmě diplomová práce může být využita také jako studijní materiál a to nejen pro studenty zlínské univerzity oboru Bezpečnostní technologie, systémy a management.

Při zpracovávání tohoto tématu jsem se setkala i s několika potížemi, které jsem musela vždy adekvátně řešit. Největší komplikací byla ta skutečnost, že o problematice osobní ochrany existuje minimální množství informací a odborná literatura už vůbec ne. Naprostou většinu informací, jež jsem v práci použila, jsem získala konzultacemi s odborníky, za kterými jsem pravidelně dojížděla, a kteří mi vyšli maximálně vstříc. Samozřejmě každý profesionál se snaží svoje tzv. „know how“ neprozrazovat, a proto i mně některé informace zůstaly utajeny.

Bodyguarding považujeme za jednu z nejnáročnějších činností průmyslu komerční bezpečnosti. To je důvodem, proč jsou na osoby vykonávající tuto činnost kladeny ty nejnáročnější požadavky. Jelikož ochránci čelí při výkonu své činnosti velkému ohrožení, proto si za své služby požadují adekvátní finanční ohodnocení. Naštěstí si lidé uvědomují cenu svých životů, a stále častěji jsou ochotni platit za to, aby jejich životy byly jakýmkoliv způsobem chráněny. A nemusí jít vždy jen o bodyguarding, ale jde i o technický způsob řešení ochrany a to prostřednictvím EZS, EPS a jiných bezpečnostních systémů. Do budoucna očekáváme, že do této oblasti bude investováno stále víc finančních prostředků a tudíž očekáváme, že tím se bude zvyšovat úroveň poskytovaných služeb v PKB.

K napsání práce jsem využila některé vědecké metody zpracování. Těmi byly především analýza, syntéza, kompilace a dedukce. Pomocí analýzy jsem rozebírala největší část textu. Metodu syntézy jsem využila hlavně při tvorbě jednotlivých závěrů kapitol a celkového závěru. Při tvorbě dílčích cílů, jednotlivých návodů a ukázkových situací bylo použito deduktivní metody práce. Kompilaci jsem využila nejprve při sběru veškerých

informací, následně u jejich rozřazení a v konečné fázi při zařazení do jednotlivých kapitol.

Pro lepší orientaci v textu jsem práci rozdělila na dvě dílčí části. V té první popisují bodyguarding po teoretické stránce. Prostřednictvím jednotlivých kapitol bude čtenář obeznámen s osobní ochranou jako takovou. Napřed všeobecně a postupně více konkrétněji. Takže se dočtete o legislativních požadavcích, o osobě bodyguarda a o jednotlivých formách a metodách práce v bodyguardingu. Závěr teoretické části je pak věnován rozdílu plnění úkolu je-li osobním ochráncem žena a ne muž. Větším přínosem pro čtenáře by měla být praktická část, kde na modelové situaci popisují postup, jak asi osobní ochránce při takovéto práci postupuje. Můžu konstatovat, že je uvedena imaginární realizace ochrany klienta osobním strážcem.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 OSOBNÍ OCHRANA

Problematika ochrany života, zdraví a majetku se v současné době stává stále více aktuálním tématem. Prioritní je vždy ochrana života a zdraví. Tak tomu není jen v dnešní době, ale bylo tomu i v minulosti a do budoucna očekáváme, že této problematice bude věnována stále větší pozornost. S ochranou života a zdraví je spjat pojem osobní ochrana nebo zažitější označení bodyguarding (body = tělo, guard = ochrana => tělesná ochrana).

Jak jsem již naznačila, nejde o činnost, která by byla úplně neznámá. Již v dávné minulosti jsme se s ochránci setkávali. Například před r. 1989 v ČSSR byla pouze ochrana vládních činitelů (5. Správa SNB). Tehdy byli ochránci jen částečně totožní s těmi dnešními, ale jejich priorita byla a bude vždy stejná – ochrana života. Postupem času přibývalo různých forem způsobů pokusů o spáchání vraždy, útoku či atentátů, a tudíž bylo zapotřebí komplexně změnit přístupy v zajišťování osobní ochrany. Můžeme tedy konstatovat, že bodyguarding má také svoji historii stejně jako jiné obory či vědy. Například z historie vzpomeňme japonské bojovníky – samuraje, známé je selhání Tajné služby při atentátu na Kennedyho anebo nedávno úspěšný atentát na pákistánskou opoziční političku Bénazír Bhuttovou. Taktéž lidé pracující v tomto oboru se musejí neustále vzdělávat a zdokonalovat. Jedním z hlavních důvodů je ta skutečnost, že v současnosti dochází k vysoké profesionalizaci útočníků a i novodobá hrozba mezinárodního terorismu si vyžaduje patřičná opatření v oblasti osobní ochrany.



Obr. 1 Ochrana prezidenta USA

Následující část je zaměřena na problematiku bodyguardingu z teoretické stránky. Je důležité si uvědomit, že teorie je souborem doporučení, nezbytných zásad a opatření, která je vždy nutno pro každou akci účelně aplikovat. Každá akce je něčím specifická a téměř neopakovatelná, proto v bodyguardingu neexistují originální návody nebo šablony. A pokud má být osobní ochrana vykonávána na profesionální úrovni, je nutné, aby osobní

strážce byl zkušený odborník. Poměrně často se v tomto oboru setkáváme s tím, že si něco předem pečlivě naplánujeme, avšak celá situace se během chvilky rychle změní. Téměř nikdy nelze postupovat podle předem daného postupu. Je proto nutné, aby osobní ochránce uměl rychle vyhodnotit danou situaci a taky patřičně na ni správně zareagovat.

Problematika osobní ochrany je obsáhlá, proto vyberu a popíši jen ty základní a nejdůležitější informace. Čtenář se seznámí s tím, jak je to s bodyguardingem v naší republice, a to z všeobecného pojetí, z hlediska legislativy. Čtenáři by měla být zodpovězena otázka, zda má poskytování osobní ochrany smysl a co vůbec je hlavním cílem bodyguardingu.

1.1 Osobní ochrana v České republice

Bodyguarding existuje po celém světě ve dvou rovinách, které se od sebe v určitých věcech odlišují. V té první rovině máme na mysli osobní ochranu prováděnou ve státním sektoru a potom jde o osobní ochranu poskytovanou soukromými subjekty. Státní sektor nám reprezentuje jedna ze složek Policie České republiky (dále jen PČR), a to Ochranná služba PČR (Obr. 2) dělící se na Útvar pro ochranu prezidenta České republiky ochranné služby a Útvar pro ochranu ústavních činitelů ochranné služby. Ještě existuje podobný útvar Ochranným službám PČR a tím je Ochranná služba vojenské policie, spadající pod Ministerstvo obrany. Kdežto Policii ČR má ve své kompetenci Ministerstvo vnitra. Každý z těchto útvarů má na starost určité příslušníky pracující ve státním sektoru, ale pokud je zapotřebí, tak pracují v součinnosti.



Obr. 2 Nášivka Ochranné služby PČR

V soukromém sektoru neexistence zákona o soukromých bezpečnostních službách způsobuje, že není přesně definován pojem osobní ochrany. Osobní ochranu považujeme za jednu z mnoha činností soukromých bezpečnostních služeb. V průmyslu komerční bezpečnosti patří osobní ochrana mezi nejsložitější a nejnáročnější činnosti tohoto oboru. Osobní ochranu může kromě civilní bezpečnostní služby (dále jen CBS) vykonávat také soukromá osoba. Stejně jako fyzická, tak i právnická osoba tuto činnost provozuje na základě koncesované živnosti spadající pod Podniky zajišťující ostrahu majetku a osob. Tato živnost je upravena zákonem č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Dnem 1. července 2008 nabude v platnost zákon č. 130/2008 ze dne 20. března 2008, kterým se mění zákon č. 455/191 Sb. Od tohoto dne půjde o koncesovanou živnost Ostraha majetku a osob a služby soukromých detektivů, vzniklou sloučením živnosti Podniky zajišťující ostrahu majetku a osob a Služeb soukromých detektivů. Současně se vznikem této nové živnosti dojde i k úpravě požadavků odborné a jiné zvláštní způsobilosti podle § 27 odst. 1 a 2 živnostenského zákona, kdy bylo požadováno úplné střední vzdělání nebo úplné střední odborné vzdělání. Od začátku července bude zapotřebí střední vzdělání s maturitní zkouškou nebo s výučním listem, a nebo osvědčení o rekvalifikaci či jiný doklad o odborné kvalifikaci pro příslušnou pracovní činnost vydaný zařízením akreditovaným podle zvláštních právních předpisů, zařízením Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, nebo ministerstvem, do jehož působnosti patří odvětví, v němž je živnost provozována.

1.2 Legislativa osobní ochrany

Na rozdíl od soukromých služeb, které nemají žádná zvláštní oprávnění k výkonu této činnosti, tak Ochranná služba PČR a vojenské policie se řídí Zákonem o policii, zákonem o zvláštní ochraně svědků a Vídeňskou úmluvou, poskytující jim zvláštní oprávnění. Každý pracovník SBS má statut fyzické osoby - občana a řídí se platnými zákony a nařízeními. Stejně tomu je tak i u soukromých osob vykonávajících tuto činnost na základě živnostenského oprávnění. Jde převážně o tyto právní normy:

- a) Ústava České republiky, ústavní zákon č. 1/1993 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- b) Listina základních práv a svobod, ústavní zákon č. 2/1993 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

- c) Občanský zákoník, zákon č. 40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- d) Obchodní zákoník, zákon č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- e) Trestní zákon, zákon č. 140/1961 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- f) Trestní řád, zákon č. 141/1961 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- g) Zákoník práce, zákon č. 65/1965 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- h) Zákon o přestupcích, zákon č. 200/1990 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- i) Zákon o přístupu k informacím, zákon č. 106/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- j) Zákon o ochraně osobních údajů, zákon č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Pro činnost osobních strážců je pak zejména nejdůležitější provádění práce na základě ustanovení §13 a §14 trestního zákona, § 76 odst. 2 trestního řádu, dále pak na základě ustanovení § 2 odst. 2 zákona o přestupcích a § 126 občanského zákoníku.

Výše uvedené právní normy nejsou všechny, kterými se pracovníci osobní ochrany musí řídit. Povinností každého z nich je dostatečně se s nimi seznámit, aby mohl svoji činnost provádět kvalifikovaně. Nesmíme ještě zapomenout na to, že kromě těchto zákonů a norem existuje ve firmách celá řada interních předpisů, postupů a nařízení, které by měly být taktéž zaměstnanci dodržovány. Tyto předpisy však musí být v souladu s platnými zákony neboť zákon je vždy nadřazen jakémukoliv vnitřnímu předpisu i např. úřední vyhlášce.

1.3 Důvody osobní ochrany

Pro bodyguarding lze jen obecně stanovit přesné postupy a osnovy jak při práci postupovat, a to z toho důvodu, že každá zakázka je jedinečná a specifická. Bodyguarding je postaven na skrytém či poloskrytém poskytování ochrany prostřednictvím osobních ochránců nebo-li bodyguardů. Osobního ochránce si může najmout kdokoliv z nás, nastanou-li u něj takové okolnosti vyžadující osobní ochranu a má-li na to dostatek finančních prostředků.

V dnešní době se nejčastěji setkáváme s ochranou podnikatelů, sportovců, politiků, lidí ze „showbusinessu“ a VIP osob, či-li lidí, kterým hrozí určité riziko. Například zpěvák bývá často chráněn před davem fanoušků, před novináři. V současné době v naší republice

převládá ochrana osob podnikatelské sféry, kteří bývají zastrašováni například kvůli konkurenčnímu boji. Jak jsem již jednou zmínila, k tomu aby si někdo mohl dovolit osobní ochranu, potřebuje dostatek financí. Dostatečné finanční ohodnocení bodyguarda je cena za to, že je ochoten chránit jej s nasazením vlastního života. Také nesmíme opomenout, že potřebné kvalitní logistické zabezpečení zakázky není zrovna levnou záležitostí.

Přestože využívání osobních ochránců není v dnešní době a ani do budoucna nebude levnou záležitostí, tak se bodyguarding stává stále vyhledávanější službou. A čím je to způsobeno? Listina základních práv a svobod dává každému občanovi, jež je obyvatelem státu, který tuto listinu přijal, právo na život a zajišťuje nedotknutelnost osoby a jejího majetku a zároveň deklaruje, že stát je povinen tato práva zajistit. Skutečnost je ale poněkud jiná. Stát poskytne ochranu a obranu prostřednictvím Policie České republiky jedině ve dvou případech. Je-li občan schopen finančně (materiálně) ovlivnit některé principy společnosti (volby, kulturu, morálku) a nebo v případě má-li občan funkci státní důležitosti. Srozumitelněji řečeno, je-li pro stát již z jakéhokoliv důvodu takovýto občan důležitý, nemusí se však vždy jednat jen o osobu pracující ve státním sektoru. Stát jako takový nemůže zajistit ochranu občanů v úplném slova smyslu. Jediné co je schopný, je to, že může působit pouze preventivně, a to zase jen částečně. Toto jsou důvody, které vedou občany k tomu, že vyhledávají pomoc jinde než u státu. A právě takové služby nabízejí soukromé bezpečnostní služby, eventuálně soukromé osoby. Soukromý sektor poskytuje osobní ochranu rychleji, diskrétněji a také s osobnějším přístupem.

Na samém počátku je rozhodnutí člověka, že potřebuje z konkrétního důvodu osobní ochranu. Toto rozhodnutí může vyvstat z nastalého nebezpečí, kdy dotyčná osoba už byla nějakým způsobem ohrožena. Ochrana klienta je tedy nezbytná a vyžaduje si ji momentální situace. Existuje určitý signál o hrozbě eventuelně už nějaká hrozba nastala. Druhý případ je při podezření, že by v budoucnu mohlo dojít k ohrožení osoby. Tady bereme ochranu jako prevenci. V takových případech se často využívá tzv. asistenčních bezpečnostních služeb, kde nejde přímo o klasickou ochranu. S tímto se můžeme například setkat při nejrůznějších charitativních, kulturních nebo sportovních akcích.

V první části jsme se seznámili s osobní ochranou jako takovou. Už bychom uměli říct stručnou a všeobecnou definici bodyguardingu neboli osobní ochrany. Každé části by

se dalo věnovat mnohem více času, ale pro účely seznámení se s osobní ochranou nám tyto základní informace postačí.

2 POČÁTEK OSOBNÍ OCHRANY

Rozhodne-li se osoba, že využije služeb osobního ochránce, tak asi v nejčastějším případě dá na doporučení svých známých, kteří s touto službou měli své vlastní zkušenosti. A pokud nikoho takového neznají, tak by se měli řídit referencemi a doloženou potřebnou kvalifikací osobních strážců. V každém případě musí dojít k osobnímu setkání, kdy ochránce, potřebuje získat prvotní informace, na základě kterých se rozhodne, zda zakázku přijme či nikoliv. A které informace jsou pro osobního strážce rozhodující? Nejprve mu klient musí sdělit, jaké riziko mu hrozí, proč mu hrozí a od koho a co je zdrojem problémů. Klient by měl také sdělit svůj subjektivní pocit, jak se ke vzniklé situaci sám staví. Dále by měl být ochránce informován o základním denním režimu klienta eventuálně bude chtít znát základní informace o klientově rodině. Všechny tyto informace jsou pak využity při zpracování analýzy rizik, kde se vyhodnotí bezpečnostní rizika a míra hrozby. Více se o získávání informací dozvíte v následující kapitole. Zpracovaná analýza by měla být základním rozhodujícím kritériem pro strážce, zda je schopen zakázku přijmout a poskytnout tak klientovi maximální možnou ochranu a zda ji skutečně přijme. V některých případech se může stát, že na základě takto zpracované bezpečnostní analýzy, se bodyguard (eventuálně zástupce bezpečnostní agentury) rozhodne, že danou zakázku nepřijme, a to například z důvodu vysokého nebezpečí, nedostatečného logistického vybavení nebo nabude podezření, že může jít o nezákonnou činnost (klient je například zapleten do páchání nezákonných aktivit nebo do nějaké trestné činnosti.)

Jestliže se bodyguard rozhodne zakázku přijmout, tak následně na základě výsledků analýzy bezpečnostních rizik reálný koncept ochrany tzv. bezpečnostní projekt. Mluvíme-li tu o bezpečnostním projektu, tak nemáme na mysli pečlivě a dopodrobna zpracovaný dokument, jako tomu bývá v jiných případech např. při řešení ochrany podniku, ale půjde o bezpečnostní projekt vypracovaný pouze v bodech, se kterými bude následně klient obeznámen. Bodyguard klientovi sdělí pro něj potřebné informace. Samozřejmě, že mu nesdělují všechny a některé si nechává jen pro sebe, nezachází do podrobností. Můžeme říci, že jde o určité know-how osobního ochránce. V dokumentu, můžeme-li jej tak nazvat, by mělo být uvedeno, jak by se na základě bezpečnostní analýzy měla minimalizovat případně zcela eliminovat bezpečnostní rizika, popřípadě zastavit bezpečnostní rizika. Současně při seznámení klienta s koncepcí ochrany by měl být upozorněn na tu skutečnost, že budeme muset znát maximální množství informací o jeho osobě a taktéž i o jeho rodině,

a může jít i o velice diskrétní informace, které při vlastní ochraně mohou hrát důležitou roli. Například klient zatají intimní poměr s jinou ženou. V reálném životě se právě tyto osoby stávají zdrojem rizik např. vydírání, dále může jít o osoby nastrčené, jejichž prostřednictvím lze získávat potřebné informace, které někdo následně neoprávněně využije. Klient musí být dále upozorněn na to, že v případě přímé hrozby nebo útoku se bude muset podřídit příkazům osobního ochránce. Například v případě ohrožení bude muset klient uposlechnout rozkazu lehnout si na zem, odstoupení do pozadí aj. V mnoha případech může vyžadovat bodyguard po klientovi, aby si upravil denní režim z důvodu minimalizace rizik.

Analýzu bezpečnostních rizik a přípravu bezpečnostního projektu by měl osobní ochránce připravit co možná v nejkratší době. Nejlépe během jednoho dne, protože čím rychleji se všechny potřebné informace zpracují, tím dříve může vlastní výkon ochrany zahájen. Zpracování bezpečnostní analýzy a bezpečnostního projektu bývá provedeno za úplatu. Klient by měl zaplatit, ať již se rozhodne nabídku přijmout či nikoliv. Ve většině případů půjde o předem pevně stanovenou cenu, například 6 000 Kč. Tato cena je stanovena buď samostatně, ale v případě uzavření smlouvy může být součástí celkové ceny zakázky. Pokud klient souhlasí s nabídkou osobního strážce, tak až v tuto chvíli začnou obě strany ujednávat konkrétní cenu a dochází k sepsání smlouvy. Každá taková smlouva musí být vždy dobře právně a ošetřena. Smlouva je uzavřena na základě Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb.) nebo popřípadě podle Občanského zákoníku (zákon č. 40/1964 Sb.). Ve smlouvě by měla být vždy uveden předmět smlouvy, ve kterém by měla být popsána specifikace služby. Tedy druh a charakter činnosti s uvedením komu bude tato služba poskytována (klient, klientova rodina, popřípadě jen některému členu rodiny) a kým bude ochrana prováděna. Pro lepší představu by to ve smlouvě mohlo být formulováno následovně: „Předmětem této smlouvy se stanovuje poskytnutí nepřetržité osobní ochrany vyžádané klientem z důvodu zvýšených bezpečnostních rizik (dále jen služba). Služba bude poskytována osobě pan Ing. arch. Petr Alexa (dále jen klient).“ Dále se do smlouvy podle potřeby uvádějí další body, kterými je vyjádřena specifikace předmětu. Například: Zajištění ochrany při pracovních jednáních, která budou vyhodnocena jako riziková. Během poskytování služby bude existovat vzájemná komunikace BG s klientem a naopak a jiné. Ve smlouvě by mělo být také uvedeno nejlépe ke konci, že ochránce (poskytovatel služby) bude vytvářet taková opatření, která budou schopna eliminovat nebo alespoň

minimalizovat případná rizika. V žádném případě se do smlouvy neuvádějí informace o tom, jak bude osobní ochrana realizována. Ve smlouvě se také nesmí zapomenout sjednat finanční podmínky, které budou za službu účtovány. Ve větší části případů půjde o paušální poplatek za jeden den. Další variantou je tzv. hodinová mzda.

V následujících dvou podkapitolách se podrobněji podíváme na problematiku týkající se informací o klientovi a zpracování bezpečnostního projektu. Ukázkou zpracovaného bezpečnostního projektu si ukážeme v praktické části této práce.

2.1 Informace o klientovi

Jak již bylo vzpomenuo na základě všech zjištěných informací o klientovi se osobní strážce rozhoduje, zda se ujme zakázky či nikoliv. Proto je vždy důležité získat maximální množství informací o klientovi. V první řadě půjde o osobní údaje jako jsou jméno klienta, datum jeho narození, státní příslušnost, rodinný stav, vzdělání. Neméně důležité jsou i informace o zaměstnání klienta, o jeho postavení ve firmě, o jeho obchodních partnerech, o konkurenci a dalších informacích souvisejících s jeho zaměstnáním. Dále si pak bodyguard zjišťuje informace o společenském postavení klienta, o životním stylu, o jeho zdravotním stavu, názorech a postojích, o jeho rodině a přátelích. Neméně důležitá je pro bodyguarda základní psychologická profilace klienta. Zda jde o osobu vyrovnanou a racionálně smýšlející, nebo naopak o osobu agresivní, netolerantní, neukázněnou atd. Bodyguard musí také zjistit, jak jeho klient přistupuje k hrozícímu nebezpečí. Pokud na zakázce pracuje bodyguard sám (jako živnostník), tak on sám si musí všechny potřebné informace zajistit. V případě, že jde o ochranu poskytovanou prostřednictvím bezpečnostní agentury, se využívá oprávněných zaměstnanců agentury, kteří mají zjišťování informací ve své činnosti. A nakonec všechny potřebné údaje a informace předají té osobě, která bude vlastní ochranu vykonávat.

Bodyguard má několik možností, jak si opatřit informace o klientovi. Jednak legálním způsobem, kdy bodyguard může vytěžit informace z obchodního rejstříku, ze správy sociálního zabezpečení, z médií a to především z internetu. Dále pak vyptáváním se zaměstnanců, rodinných příslušníků, kamarádů, známých a jiných lidí, kteří mohou o dotyčné osobě něco říct. Bodyguardi mnohem častěji využívají nelegálního způsobu získávání potřebných informací. Většinou využívají svých známých, kteří mohou poskytnout takové informace, ke kterým se běžný člověk nedostane. Tito lidé pracují

například na policii, na finančním úřadě, na NBÚ¹, na správě sociálního zabezpečení, na živnostenském úřadě a jiných podobných institucí.

Osobní ochránce se může dostat i do takové situace, kdy v průběhu získávání informací narazí na takové skutečnosti, že bude nucen zakázku odmítnout, popřípadě odstoupit od smlouvy. A co může vést bodyguarda k takovému rozhodnutí? Může jít o následující skutečnosti:

- zatajení podstatných informací o osobě klienta;
- klient má za sebou trestnou minulost;
- klient trpí nějakou psychickou poruchou;
- klient je zapleten do nějaké trestné činnosti a potřebuje ochránit před lidmi z kriminálního prostředí;
- klient působí nedůvěryhodně (nemusel by dbát ochráncových pokynů, nemusel by zaplatit aj.);
- v průběhu ochrany by mohlo dojít k spáchání trestného činu;
- finanční ohodnocení není úměrné výši riziku;
- osobní ochránce není schopen zajistit zakázku z hlediska logistiky;
- kombinace výše uvedeného aj.

2.2 Bezpečnostní projekt

Bezpečnostní projekt patří mezi stěžejní dokumenty, na kterých je postaven vlastní výkon ochrany. Při jeho tvorbě se vychází ze zpracovaných bezpečnostních rizik. Prostřednictvím bezpečnostního projektu je koncipován předběžný systém ochrany, který by měl být následně v praxi realizován. Samozřejmostí je, aby tento dokument byl vypracován na vysoce kvalitní a odborné úrovni. Opět není dán přesný návod, jak by měl projekt vypadat, jelikož již několikrát bylo zmíněno, že každá zakázka (akce) je jedinečná a vždy se musí vycházet z dané situace. Každopádně by každý bezpečnostní projekt měl obsahovat systém ochrany z hlediska personální bezpečnosti, objektové a technické bezpečnosti, organizační, režimové, administrativní a informační bezpečnosti.

¹ Národní bezpečnostní úřad

Jakmile klienta seznamujeme s bezpečnostním projektem, podle kterého bude prováděna jeho ochrana, nikdy mu tento dokument neukazujeme kompletní. Pouze mu jej nastíníme v bodech, které se snažíme klientovi vysvětlit a tak ho na celou situaci připravit. Bude-li klient s tímto návrhem souhlasit, pak obě strany budou nadále pokračovat ve spolupráci. Naopak, nebude-li klient ochotný přistoupit na některé z podmínek vyžadované bodyguardem, eventuálně nebude-li se mu návrh ochrany zamlouvat, tak obě strany ukončí spolupráci.

Někdo by si mohl myslet, že prověřování si klienta, vyhodnocení bezpečnostních rizik a tvorba bezpečnostního projektu nemá s bodyguardingem nic společného. Opak je však pravdou. Pokud chce bodyguard pracovat na profesní úrovni, tak tuto část přípravy nesmí nijak „ošidit“, ale musí ji věnovat dostatečnou pozornost. V okamžiku, kdy má všechno připravené a je se vším seznámen, přichází na řadu fyzická ochrana jako taková. Tím se myslí doprovod osoby.

3 OSOBA BODYGUARDA

Oproti jiným zahraničním zemím (např. Izrael, Anglie, USA) v naší republice neexistuje žádná speciální kvalifikace pro osobní strážce. Stojíme teď před otázkou, čím vším by měl člověk disponovat, aby mohl profesi osobního strážce vykonávat. Dostane-li se při svém výkonu bodyguard do situace, kterou musí okamžitě řešit, tak v danou chvíli cca z 80 % hraje důležitou roli jeho psychika – reakce, rychlé vyhodnocení a akce. Pouze zbylých 20 % je o tom, jak bodyguard tuto situaci vyřeší z hlediska taktiky a strategie. Mnoho z nás si myslí, že bodyguard musí být jen „hora svalů.“ Ale to je velký omyl! Z předešlých čísel je patrné, že k tomu, aby se někdo stal osobním strážcem, tak musí být hlavně dostatečně psychicky stabilní a odolný. Nezmatkovat, umět rychle situaci vyhodnotit, správně a rychle zareagovat, umět svého klienta uklidnit, tak tyto a mnohé další schopnosti jsou spjaty s psychikou člověka a pro bodyguarda jsou nepostradatelné. Tyto schopnosti jsou ověřovány pomocí celé řady psychologických testů, kterými musí osobní strážci projít. S těmito testy se setkáváme především v zahraničních zemích, u nás jen velmi zřídka.

Ovšem jen dobrá psychika nestačí. Osobní strážce musí vydržet také fyzicky. Tato práce vyžaduje velkou fyzickou výdrž a ovládat celou řadu technik, jako je například sebeobrana beze zbraně, se zbraní, střelba, řízení auta a spoustu dalších, jak bude uvedeno v následující podkapitole. Stát se osobním strážcem znamená projít si celou řadou speciálních kurzů, výcviků a testů, což je samozřejmě nejen časově, ale i finančně náročné. Tak jako každá jiná profese, tak i tato si vyžaduje neustálé sebevzdělávání, sebezlepšování a udržování kondice, a proto musí bodyguard na sobě neustále „pracovat.“ To ale neznamená, že výcviky probíhají neustále. Je mylné si myslet, že pokud bodyguard pracuje na nějakém případě, tak mezi tím zvládá absolvovat tréninky či výcviky. Každou takovou volnou chvíli by měl využít k odpočinku a regeneraci, aby byl schopen dál ve své činnosti pokračovat. Čas na výcviky, kurzy a tréninky má až tehdy, nemá-li žádnou zakázku. V případě, že klient vykonává nějakou sportovní aktivitu a situace to dovolí, tak se bodyguard může ke klientovi přidat. (Například: Navštěvuje-li klient pravidelně posilovnu, tak bodyguardovi nikdo nebrání, aby cvičil s klientem. Samozřejmě zaleží na okolnostech daného případu.)

Stejně jako je důležitá pro bodyguarda základní příprava, nezbytná je pro něj i kvalitní výzbroj a výstroj, bez které se neobejde. Této problematice se budu věnovat v další části kapitoly.

3.1 Základní příprava bodyguarda

Má-li být osobní ochrana poskytována na profesionální úrovni, vyžaduje se od osobních strážců, aby byli na výkon této činnosti co možná nejlépe připraveni. Proto by mělo být samozřejmostí, aby každý bodyguard prošel alespoň základní přípravou určenou osobním strážcům. Pak záleží na každém, zda se dál chce zdokonalovat a učit novým věcem. K tomu účelu poslouží celá řada speciálních kurzů a výcviků.

Do základní přípravy osobního strážce zahrnujeme fyzickou přípravu, profesní sebeobranu, střeleckou a taktickou přípravu a neméně důležitá je speciální řídičská příprava.

3.1.1 Fyzická příprava

Tato příprava spočívá v získání, udržování a zlepšování fyzické zdatnosti bodyguarda prostřednictvím nejrůznějších sportovních aktivit, jako je běhání, plavání, squash, spinnig a další. Vzájemná kombinace umožňuje trénovat rychlost, dynamiku, koncentraci, pohotovost, výdrž a sílu. Záleží na jedinci, které aktivity mu nejvíce vyhovují.

3.1.2 Profesní sebeobrana

Půjde především o získání znalosti technicko- taktických technik a technik rozdělených podle účelu. Z hlediska účelu dělíme techniky na vyprošťovací, znehybňovací a zadržovací. Cílem u vyprošťovací techniky je vyprostit se z nebezpečného sevření. Znehybňovací techniku využijeme tehdy, je-li nutné znehybnit útočníka, popřípadě odrazit útok. Zadržovací techniku použijeme v případě, chceme-li zadržet osobu podezřelou ze spáchání trestního činu dle § 76 trestního řádu - Zadržení osoby podezřelé.

Techniky technicko – taktické dělíme na techniky s použitím úderů nebo kopů, dále pak na podmety, porazy, chvaty (hody) a třetí skupinou jsou páky a škracení.

Profesní sebeobrana zahrnuje:

- **Sebeobranu beze zbraně:** využívající techniky kopů, úderů, krytů, strhů, chvatů a páčení.
- **Sebeobranu se zbraněmi:** jde o naučení se manipulovat s hlavní a záložní zbraní a s chladnou zbraní - útočný nůž
- **Sebeobranu s obrannými prostředky:** za obranné prostředky považujeme obranné spreje, elektrický paralyzér a úderové prostředky jako je obušek, teleskopický obušek, tonfa či boxer.
- **Boj s využitím improvizovaných prostředků:** improvizovanými prostředky rozumíme předměty nahodilé - denní potřeby, které v danou chvíli správnou manipulací můžeme využít jako zbraň. Velmi efektivní může být například propisovací tužka, tyč, svazek klíčů či deštník.

3.1.3 Profesní obrana

Do této kategorie zařazujeme proti úderové techniky, sebeobranu proti zbraním, chladným zbraním a nahodilým předmětům.

3.1.4 Střelecká příprava

Dokonalá manipulace se střelnou zbraní je pro bodyguarda základ, bez kterého se neobejde, chce-li být profesionál. Příprava zahrnuje základní střelecký výcvik (obr. 3), výcvik střelby za ztížených a nestandardních podmínek. Bodyguard by se měl naučit zvládat taktiku zejména obranné a zadržovací střelby (stůj!, nehýbej se!).



Obr. 3 Výcvik ochránců

3.1.5 Taktická příprava

Mluvíme-li o taktickém řešení situace máme tím na mysli momentální řešení dané situace s dílčím účinkem do budoucna. Bodyguard musí umět schopně včasně, pohotově a správně zareagovat na nepředvídatelnou situaci. Taktická příprava patří mezi ty nejnáročnější, protože se v ní musí umět spojit a především secvičit všechny dovednosti z ostatních absolvovaných výcviků.

3.1.6 Speciální řidičská příprava

Umět dokonale manipulovat s autem a zvládat jízdu za ztížených podmínek je základním předpokladem osobního strážce.

Dále to pak může být studium společenského chování, studium právních norem a další jiné obory související z jeho činností. Těmi jsou psychologie, kriminalistika, znalost první pomoci, kriminologie aj. Není nikdy na škodu, má-li bodyguard alespoň základní přehled o každém z těchto oborů.

3.2 Kvalifikace bodyguarda

K tomu, aby člověk mohl v naší republice vykonávat činnost osobního strážce, mu stačí získat koncesní listinu. Tu získá splňuje-li následující podmínky: dosáhl-li věku 18 let, je způsobilý k právním úkonům, bezúhonný, doloží-li doklady o tom, že nemá v ČR daňové nedoplatky a nedoplatky na platbách pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a musí mít dokončené úplné střední vzdělání nebo úplné střední odborné vzdělání. Koncesní listina je minimum, které stačí, aby kdokoliv z nás mohl poskytovat služby osobní ochrany. Osobní ochránci se nemusí prokazovat žádnými jinými certifikáty. Bohužel v České republice existuje doposud (květen 2008) pouze jediná společnost nabízející rekvalifikační kurz specializovaný na osobní ochranu a tou je společnost CZECH INSTRUCTORS spol. s r.o.² Jedná se o

² <http://www.czin.euweb.cz/index.htm>

akreditované vzdělávací středisko, které má udělenou akreditaci Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Je tedy oprávněno vystavit úspěšným absolventů, osvědčení o rekvalifikaci, která je oficiálním kvalifikačním dokladem. Jinak kromě této společnosti neexistuje v České republice nikdo, kdo by poskytoval komplexní ucelený výcvik pro osobní strážce. Chce-li někdo projít výcvikem určeným pro osobní strážce, tak jej musí absolvovat v zahraničí např. v Jižní Africe, v Izraeli, v Belgii aj. Jedním takovým je kurz Close Protection Office, po jehož absolvování je člověk oficiálně vyškolen na „bodyguarda.“ Nejlepších kurzy zaměřené na výcvik bodyguardů se provádí ve Spojených státech amerických a v Guatemale. Nejen tyto, ale i ostatní zahraniční kurzy určené osobním strážcům jsou velmi finančně nákladné. Tyto ceny se mohou pohybovat v přepočtu kolem dvou-set tisíc korun českých.

V předchozí části jsme mluvili o koncesní listině jako o minimu, které musí člověk mít, aby mohl vykonávat povolání osobního strážce. To by ovšem nemělo být všechno. Chce-li bodyguard poskytovat své služby na kvalitní úrovni, měl by projít celou řadou výcviků a kurzů, po jejichž absolvování získá certifikáty, kterými se může částečně prezentovat.

Základními kurzy, kterými by měl bodyguard projít jsou následující:

- kurzy týkající se střelby a zbraní (pozn. osobní ochránce není povinen mít zbrojní průkaz a vlastnit zbraň);
- kurzy první pomoci (bodyguard by měl absolvovat rozšířený kurz první pomoci, kde se naučí poskytovat kvalifikovanější pomoc oproti běžným občanům např. naučit se zašít menší rány);
- kurzy řízení vozidla (např. i opancěrovaného, řízení na ledě a sněhu), tyto kurzy probíhají například v Německu a Švédsku za využití BMW pozn. pro osobní ochranu se například využívá typ BMW X5 Security;
- speciální kurzy pro výcvik osobních strážců;
- kurzy spojení tj. využití možností mobilních telefonů a vysílaček;
- kurz na PC s důrazem na informace a programy;
- kurzy sebeobrany.

Samozřejmě existuje spousta dalších kurzů, které mohou bodyguardi absolvovat. Je jen na každém z nich, který další kurz či výcvik upřednostní a v které oblasti se chce více zdokonalovat a vzdělávat. Asi největším problémem je to, že tyto kurzy jsou finančně náročné, především jde-li o zahraniční kurzy.

Těmi dalšími kurzy mohou být například:

- kurzy psychologie;
- kurz zaměřený na právní oblast – aplikované právo v PKB³;
- kurz vyjednávачů o rukojmích;
- policejní výcvik pro instruktory bezpečnostních složek;
- zahraniční vojenský výcvik zaměřený na VIP security a osobní strážce;
- kurzy bojových sportů aj.

Bodyguardi si vybírají speciální kurzy dle svých potřeb a zájmů s ohledem na finanční možnosti. Na začátku této kapitoly bylo řečeno, že u nás neexistuje žádný kurz zabývající se kompletní přípravou osobních strážců. Existují pouze kurzy samostatně zaměřené, například jen na výcvik první pomoci, střelecký výcvik nebo na sebeobranu aj., čili ne komplexně. V těchto případech jde o tzv. modulové výcviky. V České republice kvalita těchto výcvikových kurzů nedosahuje takových hodnot jako v zahraničních zemích.

Jednotlivé modulové kurzy je mnohem lepší nahradit optimální odbornou přípravou. Jde pak o komplexní systém obsahující jednotlivé moduly, mezi kterými vzniká návaznost a spojitost.

S rostoucí tendencí vzniku hrozby a častějším ohrožením lidí. Očekáváme, že v budoucnu bude mnohem větší poptávka po službách ochrany, ať již půjde o ochranu technickou, či osobní. Z tohoto důvodu, by se měla kvalita těchto služeb zvyšovat. Na osobní ochránce tak budou kladeny stále větší nároky a požadavky, a bez absolvování již zmíněných kurzů se neobejdou.

³ Průmysl komerční bezpečnosti

3.3 Výzbroj a výstroj bodyguarda

Dokonalá znalost taktiky a techniky osobní ochrany je pro práci bodyguarda nesmírně důležitá a bez ní se nikdy neobejde. Maximální ochranu svého klienta může zajistit osobní ochránce jenom z části. Dobré logistické zabezpečení je jedním z hlavních pilířů výkonu kvalitní ochrany. Jak již bylo jednou zmíněno, tak v okamžiku, kdy se osobní ochránce rozhoduje zdali zakázku přijme či nikoliv, musí zvážit, zda je schopen zakázku zajistit také po logistické stránce. Ve většině případů si bodyguard vystačí se základním technickým vybavením a výstrojí. Výjimečně se mohou objevit i takové případy, kdy mu pouze toto základní vybavení nepostačí a musí mít k dispozici speciální techniku (například speciálně upravený vůz, kamerový systém, komunikační prostředky aj.) Pokud takovou technikou nedisponuje, tak by raději měl zakázku odříct.

Mluvíme-li o základním vybavení osobního ochránce, tak není nutností mít vždy to nejmodernější a nejnovější. Důležité je, aby bodyguardovi vyhovovalo a aby s ním uměl dobře zacházet. Bylo by nepraktické, aby bodyguard měl všechno vybavení u sebe. Při sobě by měl mít jen to nejnnutnější a zbytek může být uložen ve speciální tašce (eventuálně v kufříku) a tu mít někde při ruce.

Do základního vybavení osobního ochránce by měly patřit zbraně jako takové, pak vybavení pro stav nouze, spojovací technika a odposlechové prostředky, vozidlo a v neposlední řadě výstroj.

Palné zbraně

- Hlavní zbraň
- Záložní zbraň
- Speciální palné zbraně
- Prostředky k nošení zbraně

Chladné zbraně

- Nože, dýky
- Multifunkční nože

Doplňkové prostředky

- Obranné spreje

- Elektrické paralyzéry
- Teleskopické obušky
- Baterky
- Kombinované obranné (doplňkové) prostředky
- Pouta

Improvizované zbraně

Vybavení pro stav nouze

- Lékárnička
- Tísňové tlačítko
- Prostředky k přežití

Spojovací technika

Vozidla

Optika, odposlech, naslouchací prostředky

- Optika
- Odposlech a naslouchací vybavení

Výstroj bodyguarda

- Oblečení
- Obuv
- Neprůstřelná vesta

Tato část textu pojednávající o výzbroji a výstroji je jen základním seznámením s tím, co vše by měl mít osobní ochránce ve svém vybavení, aby svoji činnost mohl vykonávat co nejlépe. Dnešní trh nabízí nepřehledné množství zboží. Je jen na bodyguardovi, jaké vybavení si pořídí. Ale každopádně by při výběru výzbroje a výstroje měl dodržovat určitá pravidla. Všechny prostředky by se měly pořizovat ve speciálních prodejnách k tomu určených. Důležitou roli při výběru hraje kvalita. Výzbroj i výstroj musí ochránci vyhovovat a pasovat. Bodyguard musí počítat s tím, že pořízení kvalitního vybavení není levnou záležitostí ale jde o velkou finanční investici. O výzbroj a výstroj se musí také bodyguard patřičným způsobem starat, a to podle návodu uvedeném u zboží.

V praktické části, pak uvedu konkrétní druhy výzbroje a výstroje osobního ochránce pro lepší představu.

4 FORMY A METODY PRÁCE V BODYGUARDINGU

Práce osobního ochránce spočívá nejen v tom, že klienta doprovází „na každém kroku“ a stál neustále po jeho boku, ale jde celý komplex činností. Aby osobní ochrana byla poskytována na co možná nejvyšší úrovni, je nutné, aby osobní ochránce vykonával celou řadu činností, které musí vždy zkoordinovat. Zejména jde o tyto činnosti:

- přímý fyzický výkon;
- vytváření ochranných a doprovodných formací;
- zabezpečení okolí klienta kontrolou osob;
- zajištění bezpečného a rychlého přesunu;
- předběžná preventivní opatření;
- odhalování pozorovatelů;
- získávání potřebných informací (ochranné zpravodajství).

Každá činnost souvisí s každou a proto je nesmírně důležitá jejich koordinace. Tak například: „ Máme klienta, kterému je vyhrožováno. Bodyguard si nejprve musí zjistit a ověřit všechny potřebné informace o klientově osobě popřípadě o osobách, které mu vyhrožují. Získat informace může bodyguard několika způsoby. Legálně může získat informace o osobě popřípadě firmě (společnosti) z obchodního rejstříku, ze správy sociálního zabezpečení, z internetu, popřípadě se může zeptat známých dotyčné osoby. (pozn. Z obchodního rejstříku lze získat i rodné číslo osoby, což je v rozporu se zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů). Již méně legální avšak častější způsob získávání informací je, když bodyguard požádá o pomoc své známé, kteří mají možnost informace získat například na Policii ČR, na finančním úřadě, na Národním bezpečnostním úřadě aj. Má-li takovéto informace k dispozici, může provést preventivní opatření k minimalizaci rizika. Pak podle okolností přizpůsobí vlastní přímý fyzický výkon ochrany.“

Taktikou činnosti výkonu osobní ochrany máme na mysli souhrn konkrétních jednotlivých metod, které při výkonu své činnosti osobní ochránci využívají. Je nezbytné, aby se ochránci naučily taktické postupy a metody a uměly je patřičným způsobem využít v praxi. A jak se to vše může bodyguard naučit? Nejprve musí ochránce znát teoretické informace o jednotlivých taktických metodách a postupech. Pokud je seznámen s těmito

informacemi, pak dalším nezbytným krokem je umět to vše využít v praxi. K tomu slouží různé modelové situace, na kterých se taktika společně s technikou učí a cvičí. K simulaci se využívají různé tréninkové prostory a budovy, kde nemůže dojít k ohrožení kolemjdoucích občanů. Vhodným místem k takovýmto nácvikům jsou opuštěné továrny, staré opuštěné domy nebo odlehlé prostory. Tato místa se používají buď legálně po předchozí domluvě s majitelem objektu (pozemku) anebo nelegálně, kdy o tom majitel není informován.

Při výkonu osobní ochrany se využívají následující taktické metody (způsoby):

- taktika pozorování a vnímání;
- taktika naslouchání;
- taktika pohybu;
- umění improvizace;
- taktika sektorového dělení prostoru;
- taktika pásmové ochrany;
- anticipace⁴ činnosti okolí;
- taktika krytí a skrývání;
- taktika členění útoku;
- taktika souhry úkonů s partnery.

Každá taktická metoda (způsob) má svůj účel a svoje použití, které musí ochránci znát a ovládat. A jedna bez druhé se neobejdou. V mnoha případech se vzájemně doplňují.

⁴ předjímaní, předvídaní, předzvěst

5 ROZDÍLNOST PLNĚNÍ ÚKOLU BODYGUARDEM – ŽENOU

Někdo by si mohl myslet, že práci osobních ochránců mohou vykonávat jen muži. Ty, co jsou o tom přesvědčeni, bych ráda vyvedla z omylu. V naší republice se s ženami jako bodyguardy příliš často neseťkááme, ale v zahraničí (např. v USA, Izraeli) není nic neobvyklého, že tuto funkci zastávají právě ženy. Lze ale předpokládat, že do budoucna i u nás budou tuto práci ženy zastávat mnohem víc než je tomu nyní. Ženy jsou často podceňovány, že jejich schopnosti nedosahují takových kvalit jako u mužů. To je ale mylná představa, protože v některých oblastech ženy předčí schopnosti mužů. Absence žen může být patrná při některých specifických akcích, kdy by bylo mnohem výhodnější, aby se o ochranu staraly ženy. Například dojede-li návštěva z arabských zemí a je mezi nimi žena, tak je společensky výhodnější, aby ji chránila osoba stejného pohlaví. Existují i takové případy, kdy bodyguard pracuje v utajení a žena vystupující jako finanční poradkyně, či osobní asistentka je k tomu ideální (viz praktická část). Přijmout ženy by měly i státní instituce zabývající se ochrannou státních činitelů. V současné době v Ochranné službě PČR nepůsobí žádná žena vykonávající činnost osobní ochránkyně, ačkoliv mezi členy naší vlády jsou i ženy. Avšak doposud není náznak, že by došlo k reorganizaci Ochranné služby a byly do ni ženy přijaty.

Teď vyvstává otázka, zda existují rozdíly mezi osobní ochranu prováděnou mužem nebo ženou. Samozřejmě, že rozdíly tu jsou. Především bychom měli vycházet z toho, že postavy obou pohlaví jsou značně odlišné. A to ať jde o stavbu kostry, rozložení svalové hmoty, výšku, rozložení citlivých míst aj. Postava má pak význam při výběru výzbroje a především výstroje. U výzbroje je nejmarkantnější rozdíl vidět ve výběru zbraně a především pak pouzdra na zbraň. Žena si nemůže dovolit mít zbraň upevněnou v opaskovém pouzdře z boku těla, jako je tomu u mužů (obr. 4), protože by umístění zbraně bylo na první pohled patrné. Z toho důvodu, ženy nejčastěji svoji zbraň schovávají do pouzdra, které mají umístěné ve spodní části zad (obr. 5). Další možností, jak žena může nosit zbraň, je využití speciálně vyrobených dámských kabelek, kde ji snadno ukryje. Způsob schování zbraně záleží na situaci, ve které se ochránce nachází, ať už jde o ženu či muže. Jinde bude mít zbraň uloženou při společenské akci, při sportování či jiné činnosti. Mnohem větší problém nastává u výstroje pro ženu. Více podrobností se dočtete v kapitole 6.2 Vybavení bodyguarda



Obr. 4 Opaskové pouzdro



Obr. 5 Ženské opaskové pouzdro na hlavní zbraň

Výše zmiňované rozdíly bychom mohli zařadit do kategorie anatomických (tělesná hmotnost, výška, kloubní pohyblivost, rozložení muskulatury a jiné) a dále pak do kategorie fyziologických odlišností (% tělesného tuku, % hemoglobinu, citlivost k vytváření hematomů aj.). Další rozdíly mezi mužem a ženou jsou z hlediska psychologie. Psychologické rozdíly z hlediska sebeobraně situace nalezneme u intuice, emotivnosti, sebedůvěře a jiných vlastností související s jednáním člověka.

Rozdíly mezi ženou a mužem by se měly brát v potaz i při samotném výcviku osobních strážců. A to z toho důvodu, že ženy využívají jiných bojových technik než muži, protože jejich síla, dynamičnost, vytrvalost a odolnost je odlišná.

Je patrné, že není až tak zcela jedno, jestli se jedná o muže či ženu a to nejen v této profesi. Jak muži, tak i ženy mají své přednosti či nedostatky. Snahou by vždy mělo být snažit se nedostatky minimalizovat a naopak umět maximálně svých předností využít a to tak, aby činnost byla vykonána co nejefektivněji. V bodyguardingu mohou ženy využít svých intuitivních schopností nebo většího citu. Muži mohou zase využít své síly, odolnosti aj. Je na každém, kterou přednost dokáže vhodně využít.

Úkolem bodyguarda je ochránit svého klienta před možným vzniklým nebezpečím, a nezáleží na tom, zda se tohoto úkolu ujme muž či žena. V první části této kapitoly, jsem psala, že ženy často chrání ženy, ale nikde není zakázané, že by ženy nemohly chránit muže. A v řadě případů tomu i tak je. Za jakékoliv situace je prvořadě ochránit svého klienta a poskytnout mu maximální ochranu. Nezáleží tak zcela úplně na tom, jestli ochranu vykonává muž či žena, protože všichni jsme individuální, a každý má určité své silné stránky. Máme odlišné způsoby přemýšlení, jednání, schopnosti reakce, odlišné fyzické či psychické vlastnosti. A to se týká všech, osobních ochránců nevýmaje.

Závěrem této kapitoly věnované rozdílnosti plnění úkolů bodyguardem – ženou bych chtěla říci, že nezbyvá čekat a věřit v to, že ženám jako osobním strážkyním bude umožněno se v této oblasti mnohem víc prosadit, než je tomu nyní.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

6 REALIZACE OCHRANY KLIENTA OSOBNÍM STRÁŽCEM

V praktické části se seznámíme s tím, jak by měla přibližně probíhat situace, kdy se občan, jemuž hrozí nebezpečí, rozhodne, že si ke své ochraně najme osobního ochránce. K tomuto účelu nám poslouží imaginární klient, bodyguard a imaginární nebezpečí. Postupně si ukážeme, jak by osobní ochránce měl postupovat požádá-li jej člověk o pomoc. Samozřejmě každá zakázka je jiná a nelze říct, že se musí postupovat přesně takto, ale existuje několik úkonů, které by měl bodyguard provést, aby poskytnul svému klientovi co možná maximální ochranu.

V této práci všechny popisované osoby jsou vymyšlené, jakož i informace vztahující se k nim. Strategická místa jako je dům klienta, sídlo firmy, restaurace a sportovní areál, ke kterým se práce vztahuje, jsou skutečná a reálná.

Postupně si ukážeme, jak by měl bodyguard přibližně postupovat, když jej osoba požádá, aby mu zajistil osobní ochranu. Na konkrétním příkladě si ukážeme, jak by měl probíhat telefonní rozhovor, následně osobní setkání mezi klientem a bodyguardem. K tomuto účelu, jsou v první části uvedeny informace o smyšlených osobách, kterých se případ týká, a dále pak další potřebné informace.

6.1 Základní informace a data k případu

Tato část páté kapitoly je věnována nezbytným informacím související s případem, se kterými by se čtenář měl seznámit, aby si celou situaci dokázal představit. Všechny tyto informace jsou smyšlené a jakákoliv podoba je čistě náhodná.

6.1.1 Klient a jeho manželka

Následující přehled nám přibližuje osobu člověka, který chce využít služeb osobního ochránce, a také jeho manželku (tab. 1).

Tab. 1 Základní informace o klientovi a jeho manželce

	Klient	Klientova manželka
Jméno	Petr	Kristýna
Příjmení	Alexa	Alexová
Titul	Ing. arch.	Bc.
Datum narození	13. března 1972	25. června 1981
Státní příslušnost	ČR	ČR
Národnost	česká	česká
Adresa	Březovská 503, 760 01, Zlín Kudlov	Březovská 503, 760 01, Zlín Kudlov
Telefonní číslo	732 447 697	731 573 399
E-mail	petr.alex@adesign.cz	krista@visage.cz
RČ	720313/4728	815625/3824
Číslo OP	542634875	102456359
Dosažené vzdělání	ČVUT v Praze, Fakulta architektury, obor Architektura	UTB Zlín, Fakulta managementu a ekonomiky, obor Ekonomika a management
Řidičský průkaz	ano, skupina B	ano, skupina B
Zaměstnání	majitel firmy ARCHITEKTONICKÝ ATELIÉR DESIGN, s. r. o.	majitelka kosmetického salónu VISAGE
Zájmy	umění, četba, sport (tenis, squash, golf, cyklistika, spinning)	sport (power joga, cyklistika, tenis), tanec, hudba, cestování
Pravidelné aktivity	Po – Pá : cca 8:00 – 17:00 zaměstnání (dle situace)	Po – Pá: 9:00 – 16:00 práce (dle situace a potřeby)
	Út, Čt: 18:00 – 19:00 tenis (squash)	Út: 17:00 -18:00 power joga
	Po, St: 6:30 – 7:30 spinning	Čt: 18:00-19:30 salsa
		Po, St: 6:30 - 7:30 spinning
Děti	žádné	žádné
Zdravotní stav	dobrý	dobrý
Jména rodičů	Pavel Alexa	Václav Svoboda
	Anna Alexová	Veronika Svobodová
Typ auta	Škoda Roomster Scout	Škoda Fabia

6.1.2 Firma

Následující informace popisují klientovu firmu (tab. 2).

Tab. 2 Základní informace o firmě pana Alexi

Název firmy	ARCHITEKTONICKÝ ATELIÉR DESIGN, s. r. o.
Adresa firmy	K Pasekám 3663, 760 01 Zlín
Předmět podnikání	Nabízí architektonickou činnost, návrhy interiérů a exteriérů, privátní i komerční architektury. Návrhy od studie až po realizaci, projekty všech druhů a stupňů stavební projektové dokumentace. Inženýrská činnost, autorský dozor a poradenství
Majitel firmy	Ing. arch. Petr Alexa

6.1.3 Bodyguard

Pro náš případ využijeme osobního ochránce, který pracuje sám a to na základě koncesované živnosti. Bližší informace o bodyguardovi jsou uvedeny v následující tabulce (tab. 3).

Tab. 3 Základní informace o bodyguardovi

Jméno	Martin
Příjmení	Lhotský
Titul	Ing.
Datum narození	12. června 1974
Státní příslušnost	ČR
Národnost	česká
Adresa firmy	Vídeňská 154, Olomouc
Telefonní číslo	608 504 405
E-mail	martin.lhotsky@seznam.cz
IČO	24256347
DIČ	CZ19346671
Řidičský průkaz	ano, skupina B

6.1.4 Zakázka

Firma se hlásí do výběrového řízení vyhlášeného stavební firmou STAVBA, a.s., která realizuje veškeré stavební práce na zakázce stavby luxusního hotelu v centru Brna. Firma vybírá architektonickou firmu, která poskytne kompletní služby – od návrhu interiérů a exteriérů až po samostatnou realizaci daného návrhu. Předběžná cena tohoto kontraktu 50 milionů korun.

Do výběrového řízení se přihlásily tři firmy:

1. ARCHITEKTONICKÝ ATELIÉR DESIGN, s. r. o.
2. INTER, a.s.
3. ART, s. r. o.

Popis situace kolem výběrového řízení

Je necelé 3 týdny před rozhodnutím o výherci výběrového řízení a před podepsáním smlouvy. Majiteli firmy ARCHITEKTONICKÝ ATELIÉR DESIGN, s. r. o. je opakovaně prostřednictvím SMS „vyhrožováno“, ať odstoupí z výběrového řízení. Vyhrožování došlo až tak daleko, že majitelův vůz byl poničen v době, kdy Petr Alexa byl na pravidelném tenise se svým kamarádem na Hvozdné.

Po přátelské diskusi se svým kamarádem se Petr Alexa rozhodl, že si najme na dobu, než bude rozhodnuto o výherci výběrového řízení, osobního ochránce. Klient jeho firmy mu doporučil osobního ochránce pana Martina Lhotského, jehož služeb v minulosti již několikrát využil. Pan Alexa dotyčného člověka zkontaktoval.

6.2 Vybavení bodyguarda

V teoretické části, jsme si řekli, čím vším by měl bodyguard disponovat, aby svoji práci mohl vykonávat na profesionální úrovni. Profesionalita bodyguardů není dána jen vzděláním, zkušenostmi, ale i kvalitní výzbrojí a výstrojí.



Obr. 6 BMW X5 Security

Pro lepší představu jsem do tabulky (tab. 4) vypsala konkrétní typy jednotlivých druhů vybavení spolu s orientační cenou. Jde ale pouze o základní výbavu, bez které by se bodyguard při své práci neobešel. Podíváme –li se na konečnou celkovou sumu, kterou musí bodyguard do výzbroje a výstroje investovat, uvidíme, že jde o velkou finanční investici. V našem případě jde cca o 150.000,- Kč, což je jen velmi orientační cena. Do této kalkulace ovšem není započtena cena auta, které by mělo být součástí bodyguardovi výbavy. Trh nabízí speciálně upravené vozy využívané k osobní ochraně. Ceny těchto vozů se pohybují v řádu milionů korun. Například vůz značky BMW X5 Security typu X5 4.8i stojí 2.050.000,- Kč (obr. 6), (obr. 7). Z dalších typů využívaných bodyguardingu jsou: Audi A6, Mercedes E class, BMW řady 7, Audi A8, Mercedes S class.



Obr. 7 Interiér BMW X5 Security

Tab. 4 Výstroj a výzbroj – orientační ceny

Kategorie	Typ výzbroje a výstroje	Orientační cena
hlavní zbraň	CZ 75 D COMPACT	17 000 Kč
záložní zbraň	CZ 2075 RAMI	17 000 Kč
opaskové pouzdro	Pouzdro na pistoli CZ 75 D COMPACT 5125-0602	500 Kč
	Ledvinka zbrojní MAGIC Desert	800 Kč
chladná zbraň	Spyderco Police Stainless Steel ~ C07	3 500 Kč
	SwissTool Spirit Plus (multifunkční nůž)	3 400 Kč
obranný sprej	ASP Obranný sprej - KEY defender černý	770 Kč
elektrický paralyzér	POWER Max	1 500 Kč
zásahová deka	od firmy ODG	480 Kč
teleskopický obušek	OBUŠEK teleskop. ExB-16H KALENÝ černý délky 16" (40 cm)	700 Kč
	Nylonové pouzdro obušku	100 Kč
baterka	Explorer SBL-303 - Bílé světlo (mini svítilna)	260 Kč
pouta	pouta - model 9921	790 Kč
	jednorázová pouta (5 ks)	190 Kč
spojovací technika	radiostanice MOTOROLA + příslušenství např. Ruční radiostanice Professional (Waris)	22 000 Kč
Výstroj		
oblečení	věci od firmy GORE-TEX, bundy Canada Goose, kalhoty COP aj.	60 000 Kč
obuv	např. obuv od firmy MEINDL, LOWA, HAIX	5 000 Kč za pár
neprůstřelná vesta	Vesta pro skryté nošení Model P2013 od firmy PETRIS, třída odolnosti min. 2A	15 000 Kč
Orientační celková cena		143 990,00 Kč

6.2.1 Stručný popis vybavení

Pistole CZ 75 D COMPACT (obr. 8) vyrobená Českou Zbrojovkou má velký velkokapacitní dvouřadý zásobník patří pro svoje dobré vlastnosti k často používaným hlavním zbraním. Dalšími oblíbenými hlavními zbraněmi jsou pro svou jednoduchost Glocky 17 nebo 19 od rakouské zbrojovky GLOCK Ges.m.b.H.



Obr. 8 CZ 75 D COMPACT

CZ 2075 RAMI (obr. 9) je dalším výrobkem České Zbrojovky. Tato krátká ruční palná zbraň s plastovým rámem je často využívána jako náhradní zbraň nejen příslušníky ozbrojených složek ale i osobními ochránci. Tato pistole je dodávána v rážích 9 mm Luger a .40 S&W.



Obr. 9 CZ 2075 RAMI

Pistole PPS „First Edition“ 9 mm x 19 je novinkou na trhu (obr. 10). Pro menší tvar je především vhodná pro ženy, ale samozřejmě ji mohou používat i muži.



Obr. 10 Pistole PPS „First Edition“ 9 mm x 19

Kromě klasických pouzder na zbraně existuje Ledvinka zbrojní MAGIC Desert, jež je produktem české firmy DASTA, s. r. o. Ledvinka (obr. 11) se zapínáním na zdrhovadlo (zip) slouží ke skrytému nošení zbraně do délky hlavně 5" a to jak pistole tak i revolveru. Tento způsob nošení zbraně je vhodný je-li bodyguard oblečen sportovně. U formálnějším oblečení jako je oblek, by se ledvinka těžko skrývala.



Obr. 11 Ledvinka zbrojní MAGIC Desert

V základní výbavě bodyguarda by měla být i chladná zbraň – nůž. Například nůž typu Spyderco Police Stainless Steel. Kromě klasických nožů existují i tzv. multifunkční nože, jež disponují hned několika funkcemi (např. kleště, šroubovák, pilka, nůž, otvírák aj.) Pro představu multifunkční nůž SwissTool Spirit Plus od firmy Victorinox v sobě skrývá 38 funkcí (obr. 12).



Obr. 12 Nůž SwissTool Spirit Plus

Novinkou od firmy ODG mezi obrannými spreji je ASP Obranný sprej (obr. 13) například v provedení KEY defender černý s účinnou vzdáleností 1,5 m. Nevýhodou je, že jeho použití vyžaduje určitou zručnost, protože ke správnému efektu je nutné přesné zamíření.



Obr. 13 ASP Obranný sprej

Další novinkou, kterou firma ODG uvedla na trh je tzv. zásahová deka (obr. 14) určena ke zpacifikování nebezpečné osoby. Na její výrobu je využit velmi pevný avšak lehký materiál typu ULENA šetrný k pokožce člověka. Z každé strany má tato zásahová deka pevné úchopy. Aby nedošlo k možnosti udušení, tak uprostřed jsou průduchy umožňující zpacifikované osobě dýchání. Potřebný efekt spočívá ve správně a hlavně rychle provedeném zásahu. Deky by se měla ze zadu rychle narazit osobě přes obličej. Člověk se v tu chvíli ocitne ve tmě, je mu nepříjemně dýchání a špatně slyší. Rychlým překrytím očí, nosu a úst dojde k dezorientaci a destabilizaci člověka, což umožňuje následnou lepší manipulaci s dotyčnou osobou (například: nasazení pout, rychlé zneškodnění, atd.) (obr. 15). Použití deky není náročné na obsluhu, ale přesto k účinnému použití zásahové deky firma ODG nabízí kurz správné techniky.



Obr. 14 Zásahová deka



Obr. 15 Použití zásahové deky

Pro osobního ochránce je důležité kvalitní spojení a to především pracuje-li jich více společně. K tomu účelu slouží nejrůznější typy radiostanic. Mezi oblíbené patří MOTOROLA (obr. 16) nebo také radiostanice ICOM, která je oproti první zmiňované

méně objemnější. Radiostanice se doplňuje pomocnými zařízeními jako je náhlavní souprava s mikrofonom (obr. 17), externí reproduktor a mikrofón, BNC anténní adaptér aj.



Obr. 16 Motorola GP380



Obr. 17 D-Shell 2 wire Earpiece
(sluchátko na ucho)

Volba vhodné výstroje závisí na typu akce a na prostředí, kde se bodyguard pohybuje. Při výběru také musí mít na mysli, že v naprosté většině bude mít u sebe zbraň a vysílačku. Nejvíce osobní ochránce při výkonu své činnosti využívá oblek. Narážíme zde na problém bodyguard – žena a její oblečení, protože kostýmky se nedají z důvodu vypasování použít. Hlavní problém je v tom, že žena nemá kde nenápadně schovat zbraň, vysílačku atd. Bodyguard by na sebe neměl zbytečně upozorňovat. Ženy ochránkyň proto musí vybírat kostýmky vypadající jako pánské oblek. Půjde-li o společenskou akci, tak muži vymění klasický oblek za společenský. Hůře jsou na tom ženy – ochránkyň, protože kdyby šla v obleku s kravatou, tak by byla hodně nápadná. Je nutné zvolit nejvhodnější variantu oblečení – společenské šaty, kostýmek aj., s tím, že například zbraň bude muset

schovat do kabelky. Používá-li ochránce jakékoliv jiné oblečení (např. oblečení pro volný čas), musí mít vždy na paměti, že by mělo být velmi kvalitní a pohodlné, protože jakýkoliv nepříjemný pocit může mít negativní vliv na výkon činnosti. Oblečení splňující tyto požadavky nabízí například firma GORE-TEX, pak to mohou být bundy Canada Goose (obr. 18) či kalhoty COP (obr. 19). Kvalitní musí být nejen funkční prádlo ale i spodní prádlo. Záleží vždy na ochránci, která značka mu nejvíce vyhovuje.



Obr. 18 Bunda Canada Goose



Obr. 19 Kalhoty COP

V dnešní době se již několik firem zabývá výrobou speciálního oblečení určeného především pro osobní ochránce (obr. 20), (obr. 21), členy zásahových jednotek, příslušníky elitních jednotek atd. Toto oblečení je ušito dle jejich potřeb, a to tak, aby bylo co nejpohodlnější a by jej šlo využít i jiným způsobem. Například k nošení výstroje – pouta, nůž, zásahová deka a nebo popřípadě jiné vybavení.



Obr. 20 Speciálně ušitá košile



Obr. 21 Vesta

Obdobný problém jako u oblečení vyvstává u bot. I boty se musí volit dle příležitosti, kam osobní ochránce s klientem půjde. Obuv by měla být opět velmi kvalitní a především pohodlné. Může se stát, že bodyguard bude celý den s klientem chodit pěšky a nemá-li kvalitní obuv, tak může pak hodně trpět. Opět jsou na tom hůře při výběru bot ženy, protože v dámském obuvi se jen stěží seženou boty hodící se k obleku a ještě k tomu, aby byly dostatečně kvalitní a pohodlné. Kvalitní obuv nabízí například firmy MEINDL, LOWA, HAIX aj. (obr. 22).



Obr. 22 Boty od firmy GORETEX

Do výstroje bodyguarda patří také neprůstřelné balistické vesty. V naprosté většině případů půjde o vesty určené pro skryté nošení, ale ochránci mohou používat i vesty v taktickém provedení, a to nejlépe s třídou odolnosti minimálně 2A. Například vesta pro skryté nošení Model P2013 od firmy PETRIS (obr. 23), třída odolnosti min. 2A.



Obr. 23 Vesta P2013 firmy PETRIS

Do výbroje osobního ochránce patří spousta dalších věcí například dalekohledy pro denní a noční vidění, zásahové kombinézy, rukavice, teleskopický obušek, slzotvorné prostředky, pouta aj. V tabulce (tab. 4) je uvedeno jen to nejzákladnější vybavení, které by měl mít osobní ochránce. Z orientačně uvedených cen vidíme, že pořízení kvalitní výbavy je opravdu finančně náročné.

6.3 Realizace situace

Rozhodne-li se občan využít služeb osobního ochránce, tak ve většině případů jde o bezprostřední reakci na určitou hrozbu. První, co dotyčný člověk udělá je, že telefonicky zkontaktuje osobního ochránce. Prvotní zkontaktování by mělo probíhat přes telefon, protože je vyžadované okamžité a rychlé jednání, což by například prostřednictvím emailu nemuselo být zajištěno. Ohrožený občan v této situaci jedná velice rychle a intuitivně.

Po telefonním rozhovoru by mělo následovat osobní setkání, kde se dojednávají podrobnosti, více v následujících podkapitolách.

6.3.1 Průběh telefonního rozhovoru

Potenciální klient by se měl nejdřív představit a zeptat se, zda osoba, které volá, se jmenuje „tak a tak“ a zdali se činností osobní ochrany zabývá. Sdělí mu, že se dostal do určitých problémů a že potřebuje osobní ochranu. Následně by se měl zeptat, zda mu je BG schopen a ochoten pomoci. Než-li se BG rozhodne, že by měl o zakázku eventuální zájem, bude chtít znát po volající osobě alespoň základní informace hrající důležitou roli při jeho rozhodování. Potenciální klient by mu měl v hrubém nástinu říci, o jakou hrozbu se v jeho případě jedná, zda-li došlo již k nějakému útoku, nebo bylo-li mu pouze vyhrožováno. Na základě těchto velice stručných informací by se měl BG rozhodnout, zda zakázku přijme či nikoliv. Samozřejmě musí vzít v potaz, zda vůbec je schopen zakázku zvládnout po časové stránce a také z hlediska logistického zabezpečení. Podstatné pro BG je, kdy si klient přeje, aby s ochranou začal. BG rychle zhodnotí všechny doposud získané informace a klientovi, sdělí zda mu pomůže, či nikoliv. Pokud je ochoten klientovi pomoci, tak si s ním ihned domluví první osobní schůzku. Schůzka by měla probíhat na neutrální půdě jako je například restaurace, kavárna aj. V žádném případě by k ní nemělo dojít u klienta doma, ve firmě či u BG v kanceláři. Kdyby došlo ke schůzce v těchto zmíněných prostorách, tak by mohlo dojít k ohrožení BG ještě před tím, než začne vykonávat svoji práci. BG si tak také chrání svoji osobu. Čas schůzky se domluví po vzájemné domluvě obou stran. Jde-li o případ, že situace si vyžaduje okamžité řešení, tak se schůzka může domluvit třeba i do hodiny, aby se zbytečně neztrácel čas.

6.3.2 Ukázka rozhovoru

Petr Alexa volá ze svého mobilního telefonu Martinu Lhotskému. Telefonní kontakt na něj získal od svého kamaráda a zároveň klienta jeho firmy, který již dříve služeb Martina Lhotského využil.

Telefonní rozhovor probíhá dne 15. 5. 2008 ve 14:34

PA⁵: Dobrý den, Petr Alexa. Mluvím s panem Martinem Lhotským?

ML⁶: Dobrý den, u telefonu Martin Lhotský. Jak Vám můžu pomoci?

⁵ PA – Petr Alexa

PA: Chtěl jsem se Vás zeptat, jestli stále poskytujete služby osobní ochrany? Od svého známého jsem dostal na Vás doporučení.

ML: Ano, stále se touto činností zabývám. S čím Vám mohu pomoci? Jaký máte problém?

PA: Před dvěma dny mi došla výhružná textová zpráva a den na to, mi někdo před tenisovou halou poničil osobní automobil.

ML: Mohl by jste mi prosím říct podrobnější informace. Proč si myslíte, že Vám někdo vyhrožuje? Kdo si myslíte, že Vám vyhrožuje?

PA: Pravděpodobně chtějí tímto vyhrožováním docílit, abych odstoupil z výběrového řízení, jehož výherce bude znám za necelé tři týdny. Jde o realizaci stavby, kdy jde kontrakt za 10 miliónů korun. Ve výběrovém řízení už jsou jen momentálně tři firmy a moje firma má největší pravděpodobnost výhry. Hned za námi je firma INTER,a.s., takže si myslím, že vyhrožování přichází z této strany.

ML: Dobře, a víte kdo Vám přesně vyhrožuje? Myslíte, že jsou to jen výhružky, nebo by mohlo dojít ke provedení nějakého útoku? Jaký vy osobně z celé situace máte pocit?

PA: Výhružky neberu na lehkou váhu a proto bych se cítil bezpečněji, kdyby jste mi poskytl kvalifikovanou ochranu. Dám na Vaše doporučení, jaká ochrana by měla být uskutečněna. Rád si od Vás nechám poradit. Bohužel, nevím kdo mi přesně vyhrožuje.

ML: Dobře, vydržíte moment. (BG na základě takto podaných informací zváží, zda zakázku přijme či nikoliv). Ještě se vás zeptám, kdy byste si přál, abych začal pracovat?

PA: Tak pokud by to nebyl problém a šlo by to, tak hned zítra.

ML: Dobře, já bych se tedy ujal Vaší ochrany. Samozřejmě se musíme, ale co nejdřív sejít a projít celou situaci detailně. Vy mi ještě upřesníte nějaké důležité informace, já bych Vás seznámil s tím, jak bych si představoval, jak by vše mělo probíhat, a vy se rozhodnete, zda vám to vyhovuje a půjdete do toho, nebo si raději najdete někoho jiného. Také Vás ještě upozorním, že ještě já můžu od zakázky odstoupit.

⁶ ML – Martin Lhotský

PA: Dobře, souhlasím, A kdy se sejdeme?

ML: Tak se domluvme na dnešní večer. Vyhovovalo by Vám to v sedm?

PA: Ano, to může být. A kde? Chcete dojít ke mně do kanceláře?

ML: Ne, domluvme se tak, že si dáme sraz v sedm v restauraci Zlatý sklep. Víte, kde to je?

PA: Ano vím. Dobře. tedy v sedm hodin před restaurací Zlatý sklep.

ML: Dobře, domluveno. Mějte se.

PA: Děkuji. Na shledanou pane Lhotský.

Po telefonním rozhovoru následuje vzájemná osobní schůzka, jejíž termín se domlouvá v průběhu telefonního rozhovoru. Termín schůzky se dojedná dle aktuálnosti potřeby osobní ochrany. K vzájemnému setkání může dojít ještě tentýž den, den následující eventuálně později.

6.3.3 Popis situace v restauraci Zlatý sklep

Pan Alexa si domluvil sraz s panem Lhotským před restaurací Zlatý sklep v sedm hodin večer téhož dne, kdy proběhl jejich telefonní rozhovor.

Osobní setkání v restauraci dne 15. 5. 2008 v 19:00

PA: Dobrý večer. pan Lhotský?

ML: Dobrý. Martin Lhotský. (Oba si navzájem podávají ruce.)

PA: Půjdeme si sednout dovnitř?

ML: Můžeme. Pojd'me.

(Oba vstupují do restaurace a usedají ke stolu, číšník je odslouží.)

ML: S čím Vám tedy můžu pane Alexa? Jaký máte problém? V telefonu jste mi něco naznačil, ale teď budu potřebovat od Vás více podrobnější informace.

PA: Včera mi na můj mobilní telefon došla výhružná textová zpráva. (Petr Alexa ji Martinu L. ukáže. Má ji uloženou ve svém telefonu. Zpráva obsahuje tento text:

Odstupte z výběrového řízení!!!!!!) Načež, když jsem šel z pravidelného tenisu s kamarádem, tak jsem našel svoje auto s propíchnutými pneumatikami. Moje firma Architektonický Ateliér design s. r. o. je spolu s dalšími dvěma firmami ve výběrovém řízení na zakázku stavby luxusního hotelu v Brně. Tou další firmou ve výběrovém řízení je pražská společnost INTER, a. s. a brněnská firma ART, s. r. o. Větším konkurentem pro nás je INTER, a. s., která má o zakázku vážný zájem. A proto si myslím, že výhrůžky přichází odtud.

ML: A máte podezření na konkrétní osobu? Víte, kdo Vám vyhrožoval?

PA: Bohužel nevím, kdo to mohl udělat.

ML: A myslíte si, že by výhrůžky mohly zajít ještě dál? Že by Vám třeba někdo mohl ublížit?

PA: To nevím, ale rozhodně výhrůžky nechci brát na lehkou váhu. Takže bych se cítil bezpečněji, pokud by jste mi poskytnul ochranu do doby, dokud nebude o výherci rozhodnuto. Myslíte, že by to bylo možné?

ML: Určitě. Raději nic nepodceňovat. A máte nějakou konkrétní představu o tom, jak by Vaše ochrana měla probíhat? A chcete tedy abych začal už zítra?

PA: Samozřejmě, pokud můžete, tak začněte už zítra. Představu o ochraně nemám. Nechám to na Vás. Jen bude-li možné, tak minimálně měnit můj časový harmonogram.

ML: Dobře, budu se snažit pro to udělat maximum, ale pro mě je přední vaše ochrana, takže určitě nějaké změny navrhnou. Samozřejmě po Vás budu chtít znát spoustu informací – o Vás, o rodině, o Vaší firmě a klientech, a Vašich známých a kamarádech. Neměl by jste mi zatajovat žádné informace o Vaší osobě, a ani ty choulostivé a diskrétní.

PA: Budu se snažit vyjít maximálně vstříc.

ML: Nejprve budu potřebovat, aby jste mi napsal základní informace o Vás a Vaší rodině (manželka, děti) – jméno, datum narození, povolání, děti, jejich věk, Vaše pravidelné aktivity. Dále mi zkuste napsat Váš harmonogram z minulého týdne. Kde, kdy a s kým jste byl.

PA: Pokusím se Vám to sepsat a ráno bych Vám to předal.

ML: Ještě po Vás teď budu chtít, aby jste mi řekl adresu, kde bydlíte a kde má sídlo Vaše firma.

PA: Bydlím v domku na Kudlově nedaleko Zlína se svou manželkou. Je to cca 10 km z centra. Adresa je Březovská 503, Zlín – Kudlov. Moje firma ARCHITEKTONICKÝ ATELIÉR DESIGN, s. r. o. sídlí v centru Zlína směrem na Jižní Svahy. Adresa je K Pasekám 3663.

ML: Dobře, děkuji. (pozn. Martin si vše detailně zapisuje). Můžeme se domluvit takto. Já zítra dojdu za Vámi do kanceláře, vy mi dáte sepsaný ten váš časový harmonogram. Během dne, kdy už budu s vámi si připravím něco jako bezpečnostní projekt, s kterým Vás následně seznámím a vy se k němu vyjádříte. Pokud se Vám nebude něco zdát, tak to spolu probereme. A až bude vše pořádku a vy s tím budete souhlasit, tak můžeme podepsat smlouvu.

PA: Může být. Ještě bych se chtěl zeptat, jak se domluvíme ohledně finanční stránky.

ML: Řeknu Vám to takto. Ve Vašem případě to vypadá tak, pokud s tím budete souhlasit, že Vás každý den ráno vyzvednu doma a budu s Vámi do té doby, než pojedete večer domů. Na víkendy se domluvíme později, podle toho jaký bude Váš plán. Takže bychom se mohli domluvit na paušálním poplatku 3.500,- Kč za jeden den⁷. Do smlouvy uvedeme, že Vaši ochranu budu provádět do doby, než bude vyhlášen vítěz zakázky. V případě potřeby můžeme smlouvu prodloužit. Ještě abych nezapomněl, tak za zpracování bezpečnostního projektu a seznámení Vás s ním si účtuji 5.000,- Kč ať se rozhodnete jakkoliv. V případě uzavření smlouvy bude tato cena započítána do celkové sumy a v případě, že se Vám nebude něco zdát, a nakonec moje služby odmítnete, tak mi tuto částku zaplatíte zvlášť.

PA: Souhlasím.

ML: Takže se můžeme domluvit, že zítra ráno v sedm dojedu k vám domů. Vy mi dáte ten váš harmonogram, já se podívám po domě a okolí a pak pojedeme společně do vaší firmy. Během dne připravím návrh vaší ochrany (tzv. bezpečnostní projekt) a odpoledne bych jej s vámi prošel a seznámil bych vás s ním. A vy se rozhodnete,

jak dál. Může být?

PA: Může. Adresu jsem vám dal, takže Vás ráno budeme s manželkou očekávat.

ML: Dobře, ráno k Vám přijedu. Myslím, že prozatím by to mohlo být vše. Ostatní věci budeme řešit průběžně. Pokud Vám je něco nejasné, tak se ptejte. Budu-li vědět, tak vám rád odpovím.

PA: Momentálně mě nic nenapadá. Když něco budu chtít vědět, tak se určitě zeptám.

ML: Jasně. Už se s Vámi rozloučím, protože mě čeká ještě spousta práce. Potřebuji si objet místa, o kterých jste mi řekl, tak ať to všechno stihnu.

PA: Klidně jděte. Zaplatím.

ML: Těšilo mě a těším se na naši další spolupráci.

PA: Nápodobně. Děkuji pane Lhotský. (pozn. Navzájem si podávají ruce.)

ML: Hezký zbytek večera a zítra ráno.

PA: Vám taky, na shledanou.

Po osobní schůzce by si měl osobní ochránce alespoň částečně rekognoskovat důležitá místa jako je místo bydliště, místo firmy, aby si udělal alespoň základní představu o situaci. Podrobnější informace bodyguard získá až v průběhu poskytování ochrany klientovi.

Tab. 5 Náklady zařazené do ohodnocení bodyguarda

Jednotlivé položky	Průměrná orientační cena	Výpočet	Orientační cena za 1 den
hodinová mzda	200-300 Kč/hod	8 x 250	2 000 Kč
víkendy, svátky	příplatky		500 Kč
vzdělání, výcviky, kurzy	100.000 Kč/rok	100.000 / 253	400 Kč
amortizace vozidla	7 Kč/km	7 x 30	210 Kč
spotřeba benzínu	12 L/100km, 31 Kč/1L	12x31/100x30	110 Kč

⁷ BG si bere paušálně cca od 3.000 Kč až do 5,000Kč za den dle složitosti zakázky

amortizace výzbroje, výstroje	100.000 Kč/rok	100.000/253	400 Kč
Jednotlivé položky	Průměrná orientační cena	Výpočet	Orientační cena za 1 den
návštěva úřadů, lékaře aj.	poplatky		50 Kč
Celkové náklady za 1 den			3 670 Kč

Stanovuje-li si bodyguard cenu za výkon svojí služby, tak nejčastěji jde o paušální poplatek za jeden den. Tato částka se pohybuje v rozmezí 3.000,- Kč až do 5.000,- Kč. Její výše záleží na obtížnosti zakázky, na materiálovém zajištění aj. V tabulce (tab. 5) jsou uvedeny položky, které by měly být do výše finančního ohodnocení práce bodyguarda zařazeny. Jde samozřejmě jen o orientační cenu, ale vidíme, že celková částka odpovídá ohodnocení, které bylo zmíněno. Vycházíme z toho, že rok má 253 pracovních dnů. Do celkového ohodnocení je zařazena hodinová mzda, která se v tomto případě pohybuje okolo 200 Kč až 300 Kč za hodinu., plus příplatky za práci o víkendu nebo o státních svátcích. Dále jsou započítány náklady investované do kurzů, výcviků a vzdělání. Bodyguard musí počítat i s určitou amortizací výzbroje, výstroje a vozidla. Při výpočtu částky za spotřebovaný pohonný materiál jsem vycházela z toho, že průměrně denně najede cca 30 km. Samozřejmě někdy je to víc, jindy zase míň. Jde tedy jen o hrubý odhad. Vždy záleží jen na bodyguardovy jakou cenu si za svůj výkon stanoví.

6.3.4 Popis klíčových míst

Osobní ochránce by si měl zjistit co možná nejvíce informací o místech, kde se jeho klient pohybuje nejčastěji. Zajímat by se měl o to, zda místo je nějakým způsobem chráněno (např. je-li nainstalována elektrická zabezpečovací signalizace, zda-li je prostor střežen kamerovým systémem, jaký je příjezdový prostor k objektu, zda-li je u objektu parkoviště, co se v objektu nachází, jaký tam panuje režim aj. Taktéž by bodyguard měl podrobně prostudovat mapu, jak se dá na daná místa přijet, zda-li po cestě jsou nějaké úseky, kde je zvýšena pravděpodobnost možnosti výskytu hrozby útoku. Takovým místem může být například delší rovná cesta vedoucím lesem, kde lze jedoucí vozidlo snadno zastavit a odvést z cesty někam „bokem“.

Osobní ochránce si cestu a místa projede osobně a vše si pečlivě rekognoskuje, popřípadě si udělá nějaké poznámky a eventuálně fotky.

Pro účely diplomové práce jsem do textu vložila několik fotek stěžejních míst zakázky. Pro lepší orientaci jsem text proložila mapami, kde jsou tato místa označena. Pozn. každý strategický bod je označen červeným čtverečkem s číslem jedna.

BOD A: MÍSTO BYDLIŠTĚ KLIENTA

Adresa:

Březovská 503

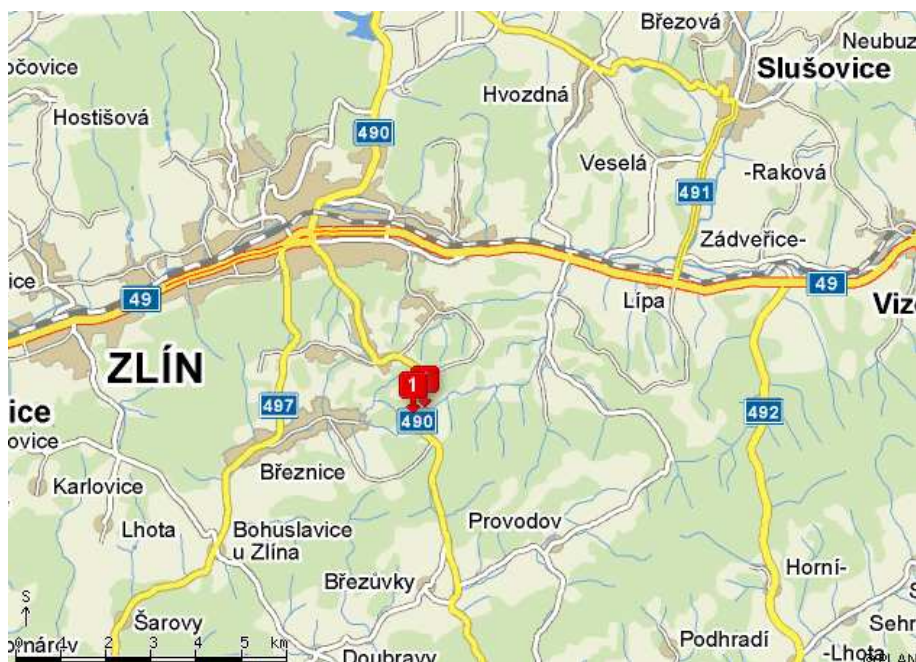
Zlín – Kudlov

760 01

Fotodokumentace:



Obr. 24 Dům klienta

Mapa:

Obr. 25 Mapa – vyznačené místo domu klienta

Popis:

Dům se nachází cca 7 km od centra Zlína v odlehlější části Kudlova. Dům je situován hned vedle frekventované silnice Březovská směr Luhačovice a Uherský Brod. Dům spolu se zahradou je z každé strany oplocen. Ze 75 % jde o klasické pletivové oplocení a ze strany od silnice je uděláno oplocení kombinace zdi a dřeva, a to tak, aby nebylo vidět do prostorů před domem. Do objektu je umožněn přístup pro auta hlavní branou a hned vedle toho je malá branka určená pro vstup osob. Další branka je umístěna cca 70 m od hlavní brány směrem k městu. Taktéž je situována směrem k hlavní cestě. Po celé zahradě kolem domu běhají 2 psi rasy německý ovčák, sloužící k prevenci ochrany domu.

V domě jsou po předchozím majiteli rozvedeny kabely EZS. V současné době jsou v domě nainstalovány pouze PIR čidla reagující na pohyb a vyvolávající pouze místní akustickou signalizaci. U hlavních dveří je nainstalována klávesnice EZS sloužící k zakódování domu. Druhá taková to klávesnice je umístěna v garáži, ale tu klient téměř vůbec nepoužívá. Na venkovních zdích jsou taktéž umístěny PIR čidla rozsvěčující světla

svojí reakcí na pohyb. (v době nepřítomnosti majitele pohyb psů způsobuje rozsvěcování světel a tudíž to vypadá, že dům není prázdný).

**BOD B: MÍSTO SÍDLA KLIENTOVY FIRMY ARCHITEKTONICKÝ ATELIÉR
DESIGN, s. r. o.**

Adresa:

K Pasekám 3663

Zlín

760 01

Fotodokumentace:

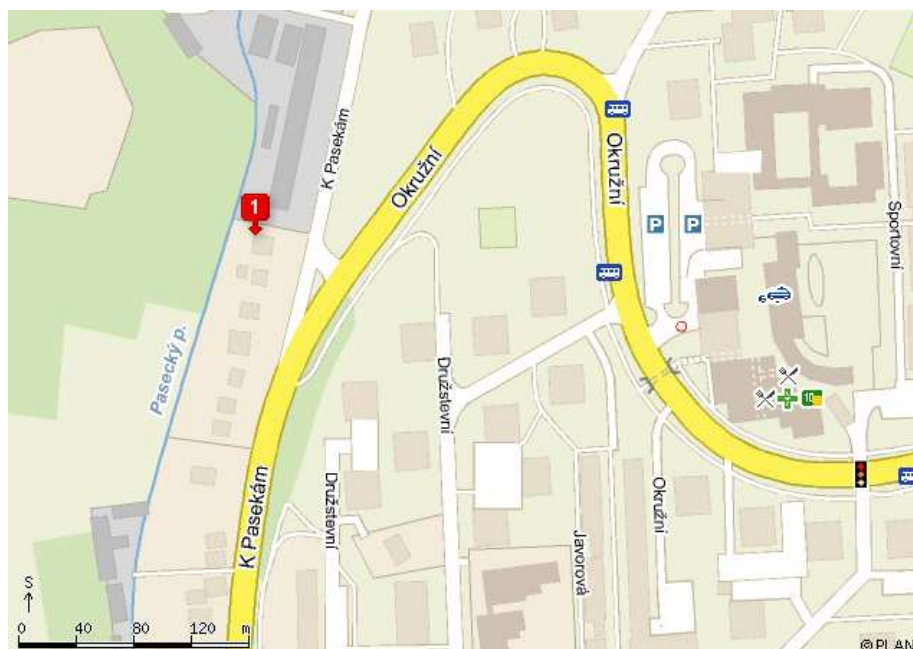


Obr. 26 Sídlo firmy klienta

Mapa:



Obr. 27 Mapa – vyznačené sídlo firmy klienta



Obr. 28 Mapa – vyznačené sídlo firmy klienta

Popis:

Sídlo firmy se nachází v nově zrekonstruované budově situované poblíž rušné křižovatky v centru města. Příjezd na parkoviště firmy je hned z vedlejší ulice K pasekám. Pozemek kolem budovy je oplocen klasickým pletivovým oplocením. Směrem k silnici je hlavní vjezdová brána a betonový plot. Brána je přes den otevřená a na noc se zavírá. U branky je umístěn zvonek s mikrofonem. Firma využívá služeb bezpečnostní agentury. Je použita EZS s napojením na PCO bezpečnostní firmy. Při jakémkoliv vyhlášení poplachů vyjíždí zásahová služba a vše patřičným způsobem kontrolují. Z prvků EZS jsou použity PIR čidla a detektory rozbití skla. Ovládací klávesnice je umístěna hned za hlavními vchodovými dveřmi. Přístupový kód znají jen čtyři lidi z firmy. Taktéž je zde umístěn docházkový terminál sloužící k pořizování elektronické evidence pracovní doby zaměstnanců firmy. Prostory uvnitř budovy i mimo ní jsou sledovány kamerovým systémem. V rámci ochrany bezpečnosti přenosu dat je v budově použita k propojení počítačů strukturovaná kabeláž.

BOD C: TENISOVÁ HALA – MÍSTO VOLNO-ČASOVÉ AKTIVITY**Adresa:**

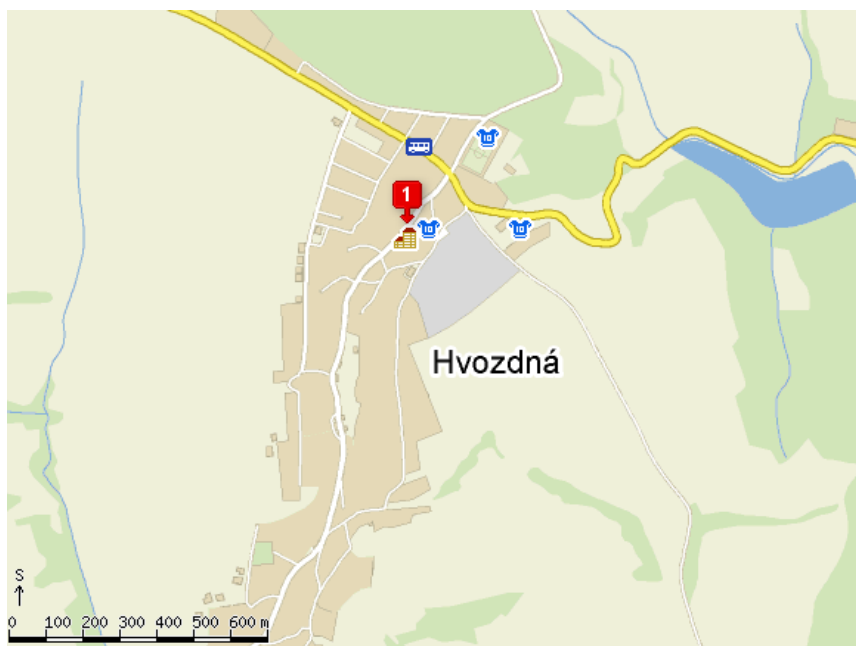
Provoz squashového centra

Hvozdná 190

Zlín

763 11

Mapa:



Obr. 29 Mapa – vyznačené místo sportovního areálu



Obr. 30 Mapa – vyznačené místo sportovního areálu

Popis:

Squashové centrum se nachází v obci Hvozdná cca 10 km od centra Zlína. Příklad na parkoviště, které je hned před halou, je z vedlejší cesty, kousek za hlavní křižovatkou v obci. Systém rezervování hřiště je takový, že kdokoliv si může telefonicky nebo osobně zamluvit na daný den a hodinu tenisové nebo squashové hřiště. Několik zákazníků má rezervované hřiště celoročně na daný den a hodinu.

Vstupem hlavními dveřmi se dostane na recepci, kdy si zákazníci vyzvedávají klíče od skříněk v šatnách, které jsou ve dalším patře spolu se sprchami. Dvě squashové hřiště jsou umístěné ve stejném podlaží jako recepcce. Zastřešené tenisové hřiště se nachází za hlavní budovou. Přístup na něj vede přes recepci.

BOD D: MÍSTO KONÁNÍ PRACOVNÍ SCHŮZKY – V BRNĚ**Adresa:**

Restaurant U Kastelána

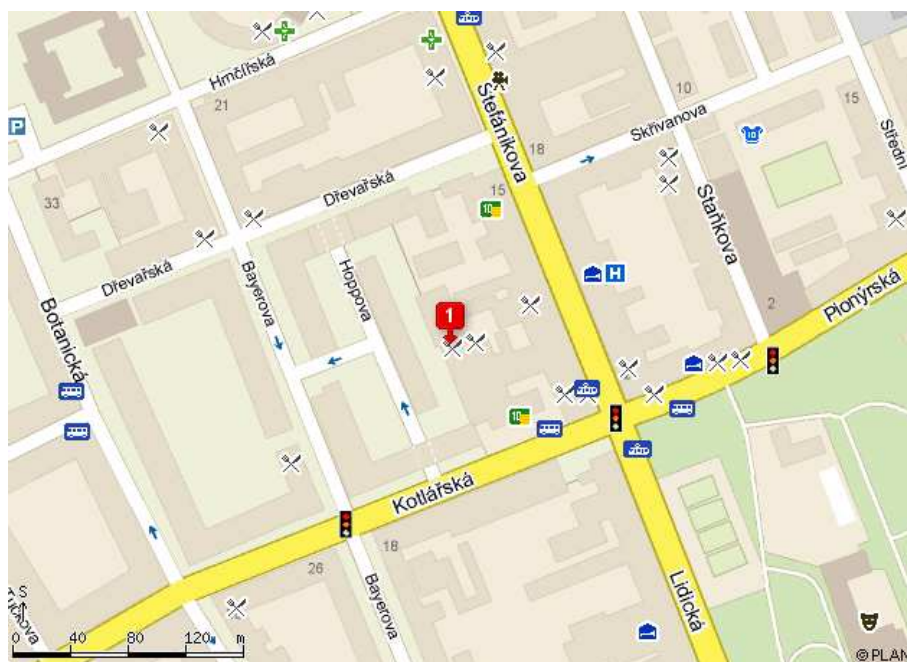
Kotlářská 51a

602 00 Brno

Fotodokumentace:

Obr. 31 Restaurant U Kastelána

Mapa:



Obr. 32 Mapa – vyznačený Restaurant U Kastelána



Obr. 33 Mapa – vyznačený Restaurant U Kastelána

Popis:

Restaurant U Kastelána se nachází v centru Brna na ulici Kotlářská. Okolo je celá řada bytových a komerčních budov. Parkovací prostory pro klienty jsou vyhrazeny před vchodem do restaurace a přijíždí se na ně přímo z vedlejší silnice. Do restaurace se vstupuje přes troje dveře. Po vstupu do budovy se nejdříve dostaneme do přední části restaurace, kde je umístěn bar a několik křesel k posezení. Projde-li se touto částí, tak se dostaneme do hlavních prostor restaurace, kde jsou umístěny stoly. V pravé části se nachází bar a kuchyň. Na konci místnosti je vstup do zadní části, kde se nacházejí toalety a dveře pro únikový východ.

Každé místo má svoji specifikum a proto si musí osobní strážci všimnout každých maličkostí, které by mohly jakýmkoliv způsobem ovlivnit vlastní výkon ochrany. Nelze přesně říci, co by měl všechno osobní ochránce sledovat. On sám by měl mít proto určitý cit. Taktéž by mu měly pomoci zkušenosti z předchozích zakázek.

6.3.5 Závěrečné smluvní ujednání

Osobní ochránce začíná s ochranou klienta dne 16. května, což je hned den poté, co proběhla vzájemná osobní schůzka. Bodyguard dojde ke klientovi domů, jak se den předem domluvili. Následně by měl s klientem projednat navržený bezpečnostní projekt, domluvit se, jak si bodyguard představuje, že bude ochrana probíhat. Od klienta si vyžádá časový harmonogram týdne, aby si udělal představu, jak vypadá jeho pracovní týden (tab. 6).

HARMONOGRAM TÝDNE

Tento harmonogram dne předal Petr Alexa panu Martinovi. Jsou to poznámky z diáře pana Alexi z minulého týdne (resp. z týdne předtím než proběhla osobní schůzka pana Alexi a pana Lhotského). Martin L. po shlednutí, požaduje po svém klientovi, aby pokud to jen půjde upřesnil všechny časové údaje a jména (tab. 7). Podrobnější popis klientova harmonogramu (tj. pracovní a soukromé povinnosti) umožní bodyguardovi se

udělat lepší představu o tom, jak jeho klient tráví čas, s kým se schází, kam chodí a jaký asi vede život.

Tab. 6 Harmonogram z 19. týdne, tj. od 5. května do 11.května 2008

Pondělí 5. 5. 2008	
6:30 – 7:30	spinning v městských lázních
10:00 - 11:00	pravidelná pracovní schůzka ve firmě se zaměstnanci – tvorba plánu na týden
13:00	pracovní oběd s právníkem firmy
15:00	návrat do firmy
Úterý 6. 5. 2008	
9:30	pracovní schůzka s potenciálním klientem
12:00	oběd v restauraci
14:00	návštěva firmy vyrábějící pro AAD nábytek- pracovní schůzka s jednatelem firmy
16:00	návrat do kanceláře
18:00	tenis s kamarádem na Hvozdné
Středa 7. 5. 2008	
6:30 – 7:30	spinning v městských lázních
8:00	masáž
9:00	pracovní pohovor se žadateli o zaměstnání ve firmě AAD
11:00	schůzka v reklamní agentuře – návrhy reklamy pro AAD
13:00	oběd s manželkou
14:30	návrat do firmy
17:30	kadeřník
Čtvrtek 8. 5. 2008	
8:30	pracovní schůzka u klienta
11:00 - 12:30	angličtina, v kanceláři klienta
18:00	tenis s kamarádem na Hvozdné

Pátek 9. 5. 2008	
6:30 - 7:30	plavání v městských lázních
8:00 - 8:30	masáž
9:30	schůzka se zástupcem firmy AAD ve firmě
12:00	oběd
13:15	auto-umývárna
16:00	vyzvednutí manželky
Sobota 10. 5. 2008	
17:00	grilování
Neděle 11. 5. 2008	
	celodenní výlet na kole

HARMONOGRAM TÝDNE – UPRAVENÝ A DOPLNĚNÝ

Tab. 7 Upravený harmonogram týdne

Pondělí 5. 5. 2008	
6:05	odjezd z domu spolu s manželkou do městských lázní do spinningového centra
6:30 – 7:30	spinning v městských lázních (příchod do lázní v 6:10, odjezd do práce cca v 8:15)
10:00 - 11:00	pravidelná pracovní schůzka ve firmě se zaměstnanci – tvorba plánu na týden
13:00	pracovní oběd s právníkem firmy (oběd trval cca 1,5 hodiny v restauraci U krále)
15:00	návrat do firmy
17:00	odchod z práce
Úterý 6. 5. 2008	
7:45	odjezd z domu do firmy (cesta z domu do firmy trvá cca 15 minut)
9:30	pracovní schůzka v mé kanceláři s potenciálním klientem firmy AAD (trvala cca 40 minut)
12:00 - 13:00	oběd v restauraci (nepamatuji si kde)
14:00 - 16:00	návštěva firmy vyrábějící pro AAD nábytek- pracovní schůzka s jednatelem firmy u něj v kanceláři
16:00	návrat do kanceláře
17:20	odjezd na Hvozdnou na tenis
Úterý 6. 5. 2008	

18:00 - 19:00	tenis s kamarádem na Hvozdné (kamarád se jmenuje Daniel Tobolák a je to můj kamarád z vysoké školy, momentálně je managerem jedné zlínské stavební firmy)
19:20	odjezd domů (cesta trvá cca 25 minu)
Středa 7. 5. 2008	
6:05	odjezd z domu spolu s manželkou do městských lázní do spinningového centra
6:30 – 7:30	spinning v městských lázních
8:00 - 8:30	masáž v městských lázních
8:45	odjezd do kanceláře
9:00 - 10:30	pracovní pohovor se žadateli o zaměstnání ve firmě AAD
11:00 - 12:30	schůzka v reklamní agentuře – návrhy reklamy pro AAD
13:00	oběd s manželkou v restauraci Zlatý sklep
14:30	návrat do firmy
17:00	odchod z kanceláře
17:30 - 18:00	kadeřník (kadeřnické studio na Náměstí Míru)
18:05	odjezd domů, cestou jsem se zastavil v obchodě
Čtvrtek 8. 5. 2008	
8:10	odjezd z domu do kanceláře klienta firmy AAD v centru města
8:30 - 9:00	pracovní schůzka u klienta v jeho kanceláři
9:15	odjed do své kanceláře
11:00 - 12:30	angličtina (angličtinářka Petra Borovská dojíždí do mé kanceláře)
17:20	odjezd na Hvozdnou na tenis
18:00 - 19:00	tenis s kamarádem na Hvozdné (kamarád se jmenuje Daniel Tobolák a je to můj kamarád z vysoké školy, momentálně je managerem jedné zlínské stavební firmy)
19:20	odjezd domů (cesta trvá cca 25 minu)
Pátek 9. 5. 2008	
6:15	odjezd z domu do městských lázní
6:30 - 7:30	plavání v městských lázních
8:00 - 8:30	masáž
8:50	odjezd do kanceláře
9:30	schůzka se zástupcem firmy AAD Tomášem Kusákem v mé kanceláři
12:00	odjezd na oběd do centra Zlína do restaurace
13:00	návrat do kanceláře, po cestě zastavení na benzince
13:15 - 13:45	auto-umývárna
16:00	vyzvednutí manželky v jejím kosmetickém salóně
Sobota 10. 5. 2008	
17:00	grilování - doma, posezení s přáteli
Neděle 11. 5. 2008	
celodenní výlet na kole	

6.3.6 Bezpečnostní projekt

Bezpečnostní projekt je prvním krokem, který by měl osobní ochránce udělat. Potom, co si zmapuje stěžejní místa, kde se klient pohybuje, pak vytvoří tento dokument, který předloží svému klientovi. Dokument by měl být stručný a výstižný, aby si klient dokázal udělat představu, jak bude jeho ochrana probíhat, co by měl změnit (např. svoje zvyky, technické prostředky aj.) a co se od něj očekává. Opět každý případ je ojedinělý, tak nelze napsat přesný návod. V našem případě Martin Lhotský vytvořil tento koncept ochrany, který pak předkládá panu Alexovi a seznamuje ho s ním.

Bezpečnostní projekt 16. 5. 2008: klient pan Petr Alexa

- Nechat odbornou firmou zapojit EZS v domě (pozn. v domě je nainstalována EZS, jen není uvedena do aktivního stavu) + připojení na PCO soukromé bezpečnostní služby zajišťující tuto službu; využívat obou klávesnic k zakódování domu (u vchodu a v garáži).
- Parkovat auto v garáži.
- Každý večer informovat bodyguarda o plánu (harmonogramu) na příští den, popřípadě je vhodně upravit a přizpůsobit dle pokynu osobního strážce.
- Ráno opouštět dům jen za přítomnosti bodyguarda.
- Korespondenci bude otevírat bodyguard a ten ji po kontrole předá klientovi.
- Místo pracovní schůzky raději domlout v kanceláři pana Alexi.
- Minimalizovat schůzky a pracovní obědy v restauracích.
- Nepřijímat neohlášené návštěvy.
- Bodyguard bude zajišťovat doprovod svému klientu dle konkrétního vyhodnocení situace.
- Při účasti klienta na sportovních aktivitách se jich bodyguard bude účastnit též s tím, že musí neustále na klienta dohlížet resp. vykonávat svoji činnost.
- Cestu do práce, na schůzku či kamkoliv jinam bude vybírat bodyguard, který tím zároveň bude dělat řidiče.

Tento výčet „pokynů“ není úplný. Bodyguard svého klienta s dalšími pokyny seznamuje postupně během jeho ochrany, a to podle situace do které se dostanou.

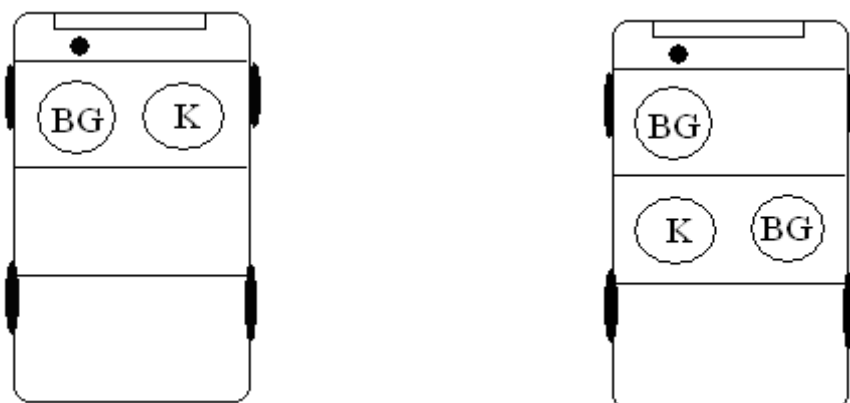
6.4 Zásady při realizaci ochrany

Při realizaci osobní ochrany se musí vycházet z toho, jaký počet strážců je k dispozici. Rozdíl je zdali osobu má na starost jen jeden bodyguard a nebo jich je větší počet. Samozřejmě čím je ochranka početnější, tím je realizace ochrany snadnější. Avšak v naprosté většině případů si klient nemůže dovolit najmout větší počet ochránců, a proto se v naší republice nejčastěji setkáváme s tím, že ochranu má na starost pouze jediný člověk popřípadě se střídají. Eventuálně vyžaduje-li si to situace, tak se na ochranu přibírá další ochránce – jde o jednorázové akce. Například při delší služební cestě, kdy jeden ochránce je zároveň řidič a druhý může vystupovat třeba jako finanční poradce (popřípadě pokud je to žena, tak jako asistentka či finanční poradkyně) čili pracuje skrytě a nikdo neví, že dotyčnou osobu chrání.

6.4.1 Konkrétní zásady při ochraně



Budeme brát variantu dvou ochránců. Při přepravě osoby vozem se nabízí více variant, jak můžou dva osobní ochránci klienta chránit.

- a) Oba bodyguardi jedou s klientem v jednom voze. Jeden z nich dělá zároveň i řidiče, který se musí soustředit na jízdu, ale při tom musí neustále sledovat okolí. Druhý bodyguard během jízdy má na starost chráněnou osobu. Taktéž musí neustále sledovat okolí, co se kde děje, kdo se kde pohybuje atd. V autě by tedy mělo být rozmístění následující: první bodyguard sedí na místě řidiče, klient by měl sedět vzadu za řidičem a druhý bodyguard by měl sedět vedle klienta vzadu tj. po jeho pravé ruce (obr. 34). Bude-li pouze jeden ochránce, tak by si klienta měl posadit vedle sebe, aby s ním v případě nebezpečí mohl manipulovat.
- b) K přesunu osob se využívají dva vozy. Jeden bodyguard jede v prvním voze a rekognoskuje terén a podává informace o situaci druhému osobnímu strážci, který jede spolu s klientem ve druhém voze (obr. 35).



Obr. 34 Pozice BG a klienta v autě

Legenda

-  bodyguard
-  klient



Obr. 35 Převoz chráněné osoby

V obou případech by se měli osobní strážci řídit těmito pravidly:

- pokud je to jen trochu možné, tak si cestu vždy předem projet. Během jízdy sledovat okolí – co se kde nachází, která místa jsou nejrizikovější a kde je tak největší pravděpodobnost útoku;
- mít předem pečlivě prostudovanou cestu, další varianty, jak se na dané místo dostat, únikové cesty, znát výjezdy z dálnice aj. (tab. 9), (tab. 10). Zjistit si předem, zda není na dané silnici nějaká uzávěra či objížďka;
- vždy mít cestu pomyslně rozdělenou na několik úseků. V každém úseku znát nejbližší místo pomoci – policejní stanici, nemocnici, polikliniku. Takže v případě potřeby bodyguard nemusí ztrácet čas hledáním místa pomoci a může tam jet rovnou;
- jede-li se z místa A do místa B, tak při zpáteční cestě by se mělo jet jinou trasou, než kterou se jelo tam;
- po cestě zastavovat jen v nejnútnejších případech;
- pokud je to možné, tak v cílovém místě vždy přijet co nejbližší místu vstupu, kam má chráněná osoba namířené. V případě, že ochranu zajišťují 2 ochránci, tak by nejprve měl vystoupit jeden z nich, měl by jít zkontrolovat prostory, kde se bude jejich klient pohybovat a až je ujištěn, že je vše bezpečné, tak by se měl pro klienta vrátit a doprovodit jej na dané místo. Jakmile klient opustí vůz, tak by měl řidič vozidlo přeparkovat na takové místo, odkud se v případě jakéhokoliv problému dá nejlépe a nejrychleji vyjet;
- dovoluje-li to situace, tak se doporučuje, aby řidič vozidla zůstal v autě a hlídal jej, aby nikdo nemohl úmyslně automobil jakýmkoliv způsobem poškodit (například propíchnout pneumatiky, nastrčit nálož, vypustit palivo aj. Zároveň situaci řidič využije k tomu, že může sledovat okolí – kdo vstupuje do místa, kde je chráněná osoba, kdo se pohybuje kolem dokola, zda někdo nepřipravuje útok, či jiné podezřelé situace, které by moly znamenat hrozbu. Samozřejmostí je vzájemná komunikace bodyguarda venku s kolegou, který je s klientem. Nejčastěji se ke vzájemné komunikaci

využívá rádiového spojení, u něhož je menší pravděpodobnost úmyslného rušení signálu, než při komunikaci pomocí mobilních telefonů.

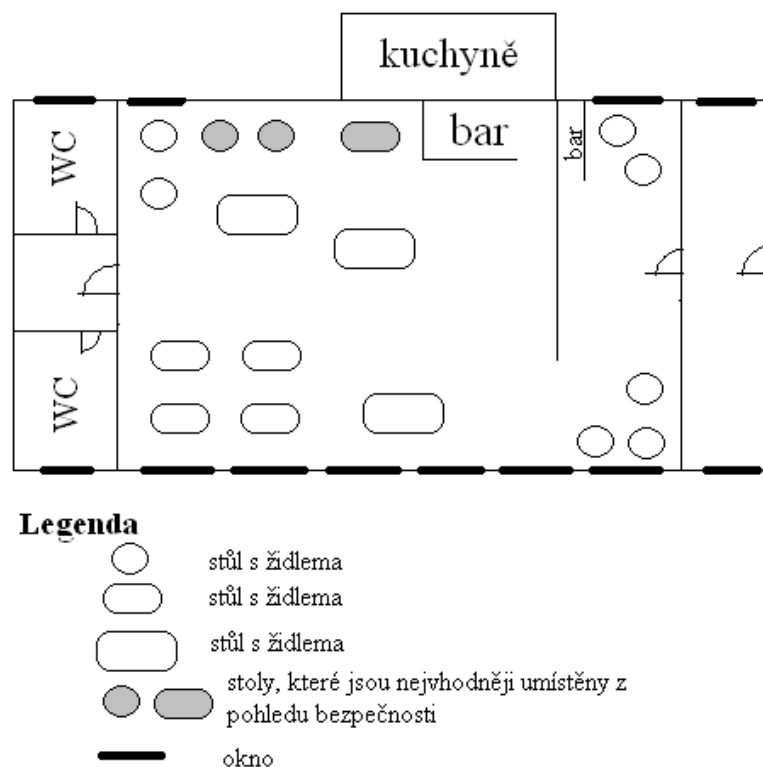
Další body popisují, jak by měl bodyguard postupovat a čeho by si měl všímat doprovází-li klienta do nějaké místnosti např. do restaurace, do kanceláře, do sportovního centra atd.

Pokud je to možné, tak si prostory předem pečlivě prohlédnout. Například jde-li o restauraci, tak tam jít s někým na večeři a přitom si vše potřebné prohlédnout eventuálně vyfotit. Mít tak předem o daném místě představu – jak to tam vypadá, jak to tam chodí atd.

Bodyguard by se měl zaměřit na zjištění následujících informací:

- kam se dá do daného prostoru vstoupit (počet vstupních dveří);
- jak jsou rozmístěna okna;
- je-li v prostorách únikový východ;
- kde jsou toalety. Jsou –li na toaletách okna, jsou –li otevřená, mohl by těmi okny někdo vniknout dovnitř;
- jsou-li tam nějaké prostory, kam by se mohl útočník schovat;
- jak jsou například rozmístěny stoly;
- je-li prostor sledován kamerami;
- je-li prostor zabezpečen požární signalizací;
- nachází-li se v místnosti hasící přístroj, stabilní hasící zařízení;
- prostor v němž se BG s klientem nachází si pomyslně rozdělit na sektory. Předem si promyslet, přes které sektory v případě hrozby odvést klienta pryč mimo dosah nebezpečí. Vyhledat tu nejbezpečnější cestu;
- bodyguard si musí uvědomit, kde jeho klient stojí popřípadě sedí a odkud je největší pravděpodobnost útoku. Např. sedí-li klient u stolu zády směrem ke zdi, a pokud tam není okno, tak z tohoto směru nemůže klienta nic ohrozit. Proto je vhodné předem promyslet, kde klient bude sedět;

- pokud je to jen možné, tak klienta usadit (v restauraci, v zasedací místnosti aj.) vždy u na takové místo, kde nejsou poblíž žádná okna, popřípadě ještě trochu strannou od ostatních. Vyhýbat se frekventovaný místům (např. stoly, které jsou v místnosti umístěny tak, že se kolem nich prochází na toalety, popřípadě se kolem nich chodí při odchodu z místnosti) (obr. 36).



Obr. 36 Schéma restaurace

Na obrázku (obr. 36) znázorňující prostory restaurace vidíme šedě vyznačeny stoly, které z pohledu bezpečnosti jsou umístěny na strategicky nejlepším místě. Oproti ostatním, nejsou za těmito stoly okna, takže je znemožněn útok skrze okno. Místo je taktéž vhodné z důvodu nejlepšího přehledu dění v restauraci. Bodyguard odtud vidí směrem ke vchodu do hlavního prostoru restaurace. Může sledovat, kdo do restaurace vchází, kdo ji opouští a kdo jde na toalety. Stoly jsou také umístěny mimo prostor, kde je největší frekvence osob (tj. směr toalety a směr východ).

Bodyguard při výběru nejvhodnějšího místa musí brát v potaz každou maličkost, aby riziko hrozby bylo pokud možno co nejmenší. Jak již bylo zmíněno, nejlépe bodyguard

udělá, když si jakákoliv místa, které klientem navštíví, předem půjde obhlédnout, zkontrolovat a zjistit, jak to na daném místě vypadá.

6.4.2 Telefonní kontakty

Znát nejdůležitější telefonní čísla a nebo je mít alespoň předem vyhledané a uložené v telefonu je nesporně pro bodyguarda další výhodou. Dostane-li se ochránce do nepříjemné situace nemusí ztrácet čas vyhledáváním potřebných telefonních kontaktů, ale stačí mu zmáčknout jedno tlačítko (podle předefinování v telefonu) a už se mu hovor vytáčí. Takto ušetřený čas může věnovat jiným potřebnějším věcem (například při útoku se věnuje ochraně klienta, nebo je-li zraněn tak k jeho ošetření atd.)

Ukázkový příklad je situován do Zlína a jeho okolí (tab. 8). Bodyguard si vyhledal a do telefonu uložil následující telefonní čísla. Dobré je také si zároveň zjistit adresy a alespoň v mapě se podívat, kde se tyto místa nachází.

Tab. 8 Telefonní kontakty

Městská policie Zlín	ředitelství MP Zlín Santražiny 3312	156, 577 630 500
Policie ČR	Okresní ředitelství Zlín, Nám. T. G. Masaryka 3218	158, 974 662 111
Hasičský záchranný sbor zlínského kraje	Zlín, Přílucká 213	150, 950 670 111
Zdravotnická záchranná služba zlínského kraje	Zlín, Havlíčkovo nábř. 600	155
Tísňová linka		112
Krajská nemocnice T. Bati a.s.	Zlín, Havlíčkovo nábřeží 600	577 551 111
LSPP pro dospělé ve Zlíně (lékařská služba první pomoci)		
<ul style="list-style-type: none"> - zajišťuje Krajská nemocnice T. Bati a. s. - sídlo: Zlín, Havlíčkovo nábřeží 600 (14. pavilon) 		

Ordinační hodiny:

- všední den: 17,00 – 22,00 hod.
- So, Ne, svátky: 8,00 – 22,00 hod.

Každý bodyguard si přeje, aby tato čísla nemusel využít, ale z hlediska prevence je nutné mít je raději připravené. Při tomto povolání je každá vteřina drahá a při útoku či jiné hrozbě rozhodují vteřiny.

6.5 Cesta Zlín - Brno a zpět

Pan Alexa má domluvené pracovní jednání dne 23. května 2008 v 10:00 hodin v Brně v restauraci U Kastelána. Sejit se má se zástupci německé dodavatelské firmy dodávající na náš trh luxusní bytové doplňky, od které by chtěl její výrobky odebírat. Pan Alexa informuje svého ochránce o této schůzce 5 dní předem. Bodyguard doporučí klientovi tuto schůzku přesunout. Ale z důvodu velké vytíženosti zástupců německé společnosti schůzka musí proběhnout v daný termín.

Bodyguard po dohodě s panem Alexou navrhuje následující řešení:

ML: „Jelikož jde o delší pracovní cestu, tak by bylo nejvhodnější na tento jeden den přibrat ještě jednoho osobního ochránce. Do Brna bychom jeli tři – vy a já spolu s dalším bodyguardem. Již v minulosti jsem měl podobný případ a tehdy se nám velice osvědčilo, že tím druhým ochráncem byla žena, vystupující jako finanční poradkyně. Tímto způsobem bodyguard využívá krytí své identity čili konkrétního účelu jeho působnosti. Pokud s tímto návrhem souhlasíte, tak bych se zkontaktoval se slečnou Klárou, se kterou mám jen ty dobré zkušenosti. Absolvovala řadu zahraničních kurzů určených pro bodyguardy. Spolu bychom si pak celou cestu projeli a předem se připravili. Tak co vy na to?“

PA: „Dobře, souhlasím s Vaším návrhem.“

ML: „Tak, já slečnu Kláru zkontaktuji a pak Vám dám vědět, jak to vypadá.“

PA: „Dobře.“

Martin Lhotský se domluvil se slečnou Klárou, která s jeho návrhem souhlasila a zúčastní se klientovy ochrany. Při schůzce bude slečna vystupovat jako finanční poradkyně, protože informace z této oblasti lze snadno získat a tím pádem vystupuje jako profesionál. V dnešní době se takovýto způsob ochrany začíná rozšiřovat, a to především v zahraničí. Jde o to, že nikdo neví o tom, že osobu chrání víc lidí.

Při jakékoliv cestě (a to především při těch delších) je vhodné, aby si osobní ochránce vše pečlivě připravil. Pokud je možnost, tak by si bodyguard měl cestu vždy předem projet, zrekognoskovat terén, kdyby došlo k nejhoršímu, tak by měl znát jiné náhradní únikové cesty. Měl by vědět, ve kterých místech hrozí největší pravděpodobnost útoku a lze-li, tak se těmto místům raději vyhnout. Další zásady, kterých by měl bodyguard dbát jsou uvedeny v kapitole 6.4 Zásady při realizaci ochrany

6.5.1 Ukázka naplánované cesty Zlín - Brno

Místo odjezdu: Březovská 503, Zlín – Kudlov (domov)

Místo cíle: Restaurant U Kastelána, Kotlářská 51a, Brno

Datum schůzky: 23. května 2008

Předpokládaný čas odjezdu: 8:00

Čas konání schůzky: 10:00

Orientační celková délka cesty: 102.3 km

Orientační čas cesty: 1 hod. 35 min

Plán trasy:

Tab. 9 Plán trasy Zlín - Brno

• Březovská 503	0 km
• silnice II. třídy 490 směr Kudlov	
• Kudlov - po Švambovce, po Václavské	
• Zlín - rovně po Hradské	
• Zlín – po Osvoboditelů, kolem Kooperativy	
• Zlín – u Městského divadla směrem doleva na třídu Tomáše Bati směr Otrokovice	5,7 km

• Zlín – Malenovice, po třídě 3. května	
• před Otrokovicemi vjet na rychlostní silnici i. třídy R55, směrem Tlumačov, Hulín	15 km
• Hulín – dva kruhové objezdy , směr Kroměříž	29,5 km
• směr Kroměříž po silnici I. třídy 47	
• po silnici I. třídy 47 směrem na přípojku D1	48 km
• po D1 směr Brno	
• na D1 exit 203 (Brno-východ), rovně po rychlostní silnice R50	92 km
• R50 exit 3 (Líšeň), rovně po Ostravské	
• vjet na silnici I třídy 42, rovně po Olomoucké	98 km
• Olomoucká – pokračovat po Tržní, po Křenové	99 km
• vpravo směr Koliště	100 km
• jet směrem k Moravskému náměstí, pokračovat vpravo po Lidické	
• vlevo na Kotlářskou	102 km
• první odbočka vpravo na ulici Hoppovu	

6.5.2 Ukázka naplánované cesty Brno - Zlín

Místo odjezdu: Restaurant U Kastelána, Kotlářská 51a, Brno

Místo cíle: Březovská 503, Zlín – Kudlov (domov)

Datum schůzky: 23. května 2008

Předpokládaný čas odjezdu: dle situace

Orientační celková délka cesty: 105.1 km

Orientační čas cesty: 2 hod. 9 min

Plán trasy:

Tab. 10 Plán trasy Brno - Zlín

• výjezd z ulice Hoppova	0 km
• vlevo na ulici Kotlářskou	
• vpravo po Lidické, směr Moravské náměstí	

- vlevo po ulici Koliště
- vlevo po Cejl
- první odbočka vpravo po Vlhké 2 km
- vlevo po Křenové
- navazuje na ni Olomoucká
- mírně vpravo po Tržní
- vjet na silnici I. třídy 42 3,5 km
- vlevo po Ostravské, rychlostní silnice R50
- vjet na dálnici D1 10,2 km
- D1 exit 210 (Holubice), rovně po výjezd D1
- mírně vpravo po silnici I. třídy 50 17 km
- MÚK Kunovice pokračovat rovně po výjezd 75,5 km
- vjet na silnici I. třídy 55
- Kunovice - nákupní zóna, pokračovat vpravo po Vítězství
- vjet na silnici III. třídy 05014
- Uherské Hradiště pokračovat vpravo po Solné cestě
- Uherské Hradiště pokračovat vlevo po Větrné
- V Mařaticích pokračovat vlevo po Sadové 78 km
- vjet na silnici III. třídy 49731
- v Mařaticích pokračovat rovně po 1. máje
- Na Rybníku pokračovat vpravo po 1. máje
- vjet na silnici II. třídy 497
- Na Rybníku pokračovat vpravo po Sokolovské
- Uh. Hradiště-Moravníky pokračovat rovně po U Cihelny 79,9 km
- Uh. Hradiště-Moravníky pokračovat rovně po Pivovarské

• Jarošov - sídliště pokračovat rovně po silnici II třídy 497 přes Bílovice, Březolupy, Šarovy, Bohuslavice u Zlína, Březnici	81,8 km
• z Březnice pokračovat vpravo po místní komunikaci a vjet na silnici II třídy 490 směr Pindula	99 km
• Pindula pokračovat vlevo po silnici II třídy 490	104,3km

Cestu je dobré rozdělit na několik úseků a v každém si by si měl bodyguard předem vyhledat záchytné body jako je stanice policie, středisko záchranné služby, nemocnice či pohotovost.

V našem případě rozdělíme cestu na dvě části (tab. 11), (tab. 12).

Tab. 11 Záchytné body na trase Zlín – Brno

Zlín - Brno		Záchytný bod	Adresa	Tel. číslo
I. část	Zlín - Ivanovice na Hané	Kroměříž	Policie ČR, Březinova 2819, Kroměříž	573 318 111
			Městská policie Kroměříž, Velké náměstí 33/11	573 321 156
			Kroměřížská nemocnice, Havlíčkova 660	573 322 580
II. část	Ivanovice na Hané - Brno	Vyškov	Služebna Městské policie Vyškov, Masarykovo náměstí č. 1	517 301 156
			Policie ČR, Brněnská 402/7a, Vyškov-Město	974 639 111
			Nemocnice Vyškov, Purkyňova 36	517 315 111
		Brno	Městské ředitelství Policie ČR Brno, Cejl 474/4, Brno-Zábrdovice	974 621 111
			Městská policie Brno, Štefánikova 112/43, Ponava Brno	541 124 111
Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20	532 231 111			

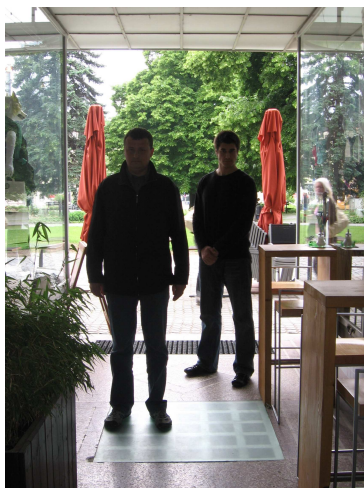
Tab. 12 Záchytné body na trase Brno – Zlín

Brno - Zlín		Záchytný bod	Adresa	Tel. číslo
I. část	Brno - Buchlovice	Bučovice	Městská policie Bučovice, Slavkovská 87 Bučovice	517 383 332
			Poliklinika, Sovětská 912, Bučovice	517 325 711
II. část	Buchlovice - Zlín	Uherské Hradiště	Policie ČR Okresní ředitelství Uherské Hradiště, Velehradská třída 1217	974 678 111
			Městská policie Uherské Hradiště, Masarykovo náměstí 21	572 525 500
			Uherskohradištská nemocnice a.s., J.E.Purkyně 365	572 529 111

6.6 Fotodokumentace

V této kapitole si na ukázkových fotografiích ukážeme a popíšeme, jak by měl bodyguard poskupovat při doprovodu svého klienta.

První série fotografií (obr. 37, 38, 39, 40) ukazuje situaci, kdy chráněná osoba vstupuje do kavárny. Bodyguard předtím neměl možnost si tyto prostory prohlédnout, proto vstupuje s klientem pro něj do neznámého prostředí. Jak vidíme na první fotografii (Obr. 37) bodyguard jde za svým klientem zhruba ve vzdálenosti 0,5 m a to buď po levé nebo po pravé straně (záleží zda je BG pravák či levák). Po celou dobu BG neustále sleduje okolí. Měl by mít dokonalý přehled o tom co se děje v místě, kam vstupují, ale musí sledovat i to co se děje za ním, popřípadě kolem. Nejsou-li dveře např. do restaurace, do kavárny aj. otevřeny, měl by je BG svému klientovi otevřít a přidržet mu je, čímž dostane možnost si jako první prohlédnout daný prostor.



Obr. 37 Vstup - pozice 1



Obr. 38 Vstup - pozice 2



Obr. 39 Vstup – pozice 3



Obr. 40 Vstup – pozice 4

Na obr. 41 a 42 si všimneme, jakou pozici zaujímá BG. Opět bude záležet na situaci, zda klient s někým bude u stolu sedět, nebo jestli tam bude sám a tudíž BG může sedět s ním u stolu. Na fotografii (obr. 41) vidíme, že klient u stolu sedí sám protože očekává příchod společnosti. BG se musí postavit na takové místo, odkud bude mít dokonalý přehled o veškerém dění v daném prostoru – uvidí, kdo do kavárny vstupuje či z ní odchází, kdo odchází na toalety. Na následující fotografii (obr. 42) je znázorněna druhá varianta, kdy BG sedí spolu se svým klientem. Spolu navzájem mohou konverzovat, ale opět bodyguard musí neustále sledovat okolí.



Obr. 41 Sezení v kavárně – pozice 1

Obr. 42 Sezení v kavárně -
pozice 2Obr. 43 Doprovod klienta -
pozice 1

Obr. 44 Doprovod klienta – pozice 2

Na obr. 43 a 44 vidíme BG, jak doprovází svého klienta přes náměstí, jakožto velmi frekventované místo. Vzdálenost bodyguarda a chráněné osoby v tomto případě bude záležet na tom, jak moc lidí se v tu chvíli na místě nachází. V našem případě si bodyguard může dovolit větší odstup, protože v daný okamžik jich na náměstí mnoho není. Procházeli

by davem, tak by bodyguard měl být co možná nejbližší svému klientu, aby měl nad ním neustálou kontrolu. A v případě nebezpečí musí klienta rychle odvést na bezpečné místo.

Následující série fotografií ukazuje, jak by měl bodyguard postupovat chce-li s klientem odjet vozem. Ochránce by se měl s klientem předem domluvit, kde bude sedět. V případě, že BG bude dělat řidiče, tak nejvýhodnější pozice pro klienta je na sedadle vedle něj. Má jej blízko a může s klientem v případě potřeby manipulovat. Bodyguard s klientem přistupuje k vozidlu (obr. 45). BG opět pozoruje okolí a zároveň klientovy otevírá dveře (obr. 46). Sedá-li klient do auta, tak BG k němu okamžitě přistupuje, aby ho svým tělem kryl (obr. 47). Na fotografiích (obr. 48 49) si všimněme, že BG přikládá svoji ruku na naddvevní část vozidla, a to proto, aby se klient nebouchnul do hlavy. Jakmile je klient usazený, BG okamžitě za ním zavírá dveře (obr. 50, 51) a odchází zaujmout místo řidiče (obr. 52, 53 , 54) a jsou-li připraveni mohou odjet.



Obr. 45 Nastupování do auta – 1



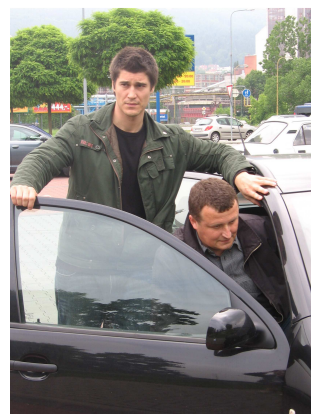
Obr. 46 Nastupování do auta – 2



Obr. 47 Nastupování do auta – 3



Obr. 48 Nastupování do auta – 4



Obr. 49 Nastupování do auta – 5



Obr. 50 Nastupování do auta – 6



Obr. 51 Nastupování do auta – 7



Obr. 52 Nastupování do auta – 8



Obr. 53 Nastupování do auta – 9



Obr. 54 Nastupování do auta – 10

6.7 Vyhodnocení akce

Bodyguard by si měl z každé své provedené akce „něco odnést a pro příště se poučit.“ Pro soukromý sektor je charakteristické, že při osobní ochraně předem připravený plán, podle něhož je ochrana prováděna, je téměř ve většině případů nějakým způsobem narušen. Například: bodyguard má předem připravenou cestu, kudy pojedje na pracovní schůzku. V průběhu jízdy zjistí, že na určitém úseku začaly probíhat silniční úpravy. Musí rychle improvizovat a jet jinou cestou, než tou kterou měl připraven. Další příklad může být takový, že pracovní schůzky se místo předem plánovaných 5 lidí zúčastní dvě osoby navíc. Nebo při cestě si klient z ničeho nic vzpomene, že má hlad a že si chce jít koupit něco k jídlu, nebo že si chce koupit noviny, aby měl po cestě co číst aj. Takových situací narušujících plán je nepřeberné množství a proto je pro bodyguarda nesmírně důležité, aby v takovýchto případech uměl vždy rychle a správně zareagovat a danou situaci řešit jiným způsobem. Z toho důvodu, by si měl ochránce sám pro sebe každou akci vyhodnotit a udělat si závěr. Vyhodnotit by měl každý jednotlivý den, kdy vykonával svoji činnost a nakonec by měl vyhodnotit celou akci (zakázku) jako takovou.

Vyhodnocení by mělo proběhnout i v tom případě, kdy se nic neudálo. Pokud se něco stalo, tak by bodyguard měl zkusit přijít na to, proč se tak stalo, za jakých podmínek tomu šlo předejít, jak by to šlo řešit lépe atd. Dále je pro něj důležité vědět, jak se v takových případech klient zachoval, zda uposlechl jeho příkazů a řídil se jeho radami. Vyhodnocením akce bodyguard může zjistit, zda mu v průběhu ochrany nechyběla nějaká výzbroj, popřípadě zda jeho výstroj byla vyhovující a pohodlná. I sebemenší maličkosti jsou při této práci nesmírně důležité. Osobní ochránce se může dostat do takové situace, kdy po něm klient bude chtít půjčit nějakou věc – např. papírové kapesníky, holicí strojek, hygienické potřeby, poznámkový papír, psací potřeby, vodu k pití aj. Na klienta pak bodyguard působí víc profesionálně, když je schopen mu takovéto věci rychle poskytnout. Bodyguard by měl umět alespoň trochu předvídat takovéto nečekané situace, měl by umět odhadnout svého chráněnce. A čím vícekrát se ochránce do takových situací dostane, tak tím má možnost se z nich ponaučit a pro příště je poučený a může se tak lépe připravit.

Celkové vyhodnocení by si měl bodyguard udělat nejen po každém dni, ale nakonec i z celé zakázky. Jak dílčí závěry, tak i toto závěrečné vyhodnocení může být pro další bodyguardovu akci velice přínosné. Bodyguard může mít předem sebelépe naplánovanou

akci, ale v naprosté většině případů dojde k nějakému narušení tohoto plánu. A to pak hrají důležitou roli zkušenosti, poznatky a poučení z předchozích zakázek a chyb.

ZÁVĚR

Každý z nás si zpravidla nejvíce váží svého života, protože ten spolu s našim zdravím je to nejcennější, co máme. Lidé si tuto skutečnost začínají uvědomovat a dělají maximum pro to, aby ochránili především sami sebe, ale i své okolí. A právě bodyguarding jim jednu takovou možnost nabízí.

V průběhu studia této problematiky jsem dospěla k závěrům, které změnilý můj dosavadní pohled na osobní ochranu. Z uvedených informací a závěrů se čtenář velmi pravděpodobně zbavil chybných informací a mylných představ o bodyguardingu, které jsou rozšířeny prostřednictvím filmů s osobními strážci. Ve filmu nevidíme, že bodyguard při výkonu své činnosti hlavně neustále vytrvale čeká, kontroluje a sleduje okolí. Také maličkosti, jako jsou každodenní potřeby člověka (opláchnutí rukou, obličeje, odskočení si na toaletu aj.), nejsou ve filmech patrné, ale ve skutečnosti s nimi musí bodyguard počítat. Další odlišnosti nalézáme mezi teorií a praxí. Teorii je vždy přesná, obsáhlá, která nám říká jak by to mělo být. Ale v praxi tomu tak není, protože tam se využívá jen to, co je pro danou situaci aktuální. Například nám teorie říká, že by si bodyguard měl vždy před každou akcí pečlivě připravit plán. Ale co má dělat, když třeba klient z ničeho nic změni plány? Po cestě se klient rozhodne, že si potřebuje zajít pro něco do obchodu, takže bodyguard se musí rychle přizpůsobit. Bodyguard má tedy připravený plán, ale ve většině případů se jím striktně držet nemůže. Cíl je vždy stejný, ale „cesta“, kterou k němu dospěje se zpravidla liší. Od bodyguarda se očekává, aby uměl vždy jakoukoliv nenadálou situaci rychle a správně vyřešit. Hlavní roli hraje umění rychlé reakce a improvizace. Vždy ale musí jeho hlavním cílem být ochránit klienta a snažit se všechna rizika minimalizovat a jde-li to, tak je úplně potlačit. Například se může stát, že během jízdy na pracovní jednání vznikne závada na autě, a je nutné vhodným způsobem tuto pro bodyguarda nepříjemnou situaci řešit. Buď závadu odstraní sám, nebo si musí pronajmout druhé auto. A takových situací je nespočetně mnoho.

Dalším klíčovým poznatkem je ta skutečnost, že oproti lidem zabývajícím se bojovými sporty jednajícím takticky a operačně, bodyguard jedná strategicky. Jeho snahou je vždy nebezpečné situaci předejít. Vedle strategie je dalším důležitým pojmem souvisejícím s osobní ochranou prevence. Prevence je hlavní náplní bodyguardingu. Bodyguard nesmí čekat na to, až se něco někde stane, ale pomocí nejrůznějších preventivních opatření se musí snažit předejít vzniku jakýchkoliv negativních jevů.

Výše zmiňované závěry jsou určeny pro ty lidi, kteří se chtějí o bodyguardingu více dovědět. Práci lze také uplatnit v pedagogické oblasti, kdy může posloužit jako výukový materiál pro přípravu osobních ochránců, nebo pro studenty zabývající se bezpečnostní problematikou nebo jiným podobným oborem.

Problematika osobní ochrany je velmi obsáhlá a mým cílem bylo Vás seznámit jen s určitou částí, tedy s přípravou a provedením obvyklého úkolu. V průběhu zpracování diplomové práce jsem narazila na několik bodů nebo problémů, které by si rozhodně zasloužily zpracování. Pravděpodobně největším úskalím osobní ochrany je samotná příprava ochránců a poskytnutí jim kvalitního vzdělání. První kroky už byly udělány, ale je zapotřebí vytvořit více vzdělávacích kurzů, popřípadě založit i speciální školy či instituce zaměřené na výuku bodyguardingu. Ideální by bylo vymyslet komplexní přípravný program osobních strážců. Pochopitelně v mezinárodním měřítku, protože hranice států již mají jiný význam.

Do budoucna očekávám, že jak na soukromý tak i státní sektor vznikne nátlak, aby bodyguardi do svých řad přijímali ženy, tak jak je to běžné v zahraničních zemích. Blíže k tomu mají soukromé bezpečnostní agentury, kde jistá snaha jde vidět. Oproti tomu současný trend Ochranné služby je spíše negativní. Osobní ochrana je stále častěji vyhledávanější službou, a požadavky na její kvalitu rychle rostou. Jedině vzdělaný a patřičnými vlastnostmi vybavený osobní strážce, má předpoklady dobře plnit standardní i náročné požadavky této profese.

ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ

People who have to protect their client's lives are called bodyguards. Many especially rich people pay them huge amounts of money for their services, because they hope that they will offer them safety and will protect their family too.

I have completely changed my opinion of bodyguards after studying and reading much information about their profession. There are many illusions about what that kind of job involves. Those illusions are mostly caused by movies about bodyguards that usually do not show the reality. One of the aims of the thesis was to show readers how does it really goes in real live.

The difference how bodyguards act in movies and reality is huge. In fact bodyguard has to precisely know the neighborhood where his client lives and identify possible danger and threat. Every bodyguard also has to accurately know what his client is going to do during every day in order to expect possible danger and has it easier to protect him.

Other differences are between theory and practice. Theory is always precise, wide and tells us how it should have been. But practically it is much more complicated, because many influences that are not mentioned in theory have to be considered. Bodyguard must be able to react to every unexpected and unplanned situation. That kind of situation may appear because bodyguard's client changed the daily plan and wanted to do something that bodyguard was not conversant with. This case shows that it is not bizarre that every bodyguard must improvise and be able to suit his plan to extemporaneous situations. In such situations he can solve the problem by himself or he can call someone he trusts in to help him. And the only thing he is concerning about at the same time is protection of his client. We have also to say that bodyguards do not look up for dangerous situations. Reversely, they have to do as much as they can to forego those situations.

This thesis can be used as an educational material for those students who would like to study this problematic and want to find some new information about body guarding for them. It can also be used by people who would like to become bodyguards as a basic tutorial to this problematic.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] GRUBER, D. Zlatá kniha komunikace. 1. vyd. Ostrava: Repronis Ostrava, 2005. 249 s. ISBN 80 – 7329 – 092 – 8.
- [2] HRAZDÍRA, I. a kol. Použití zbraně a zákon. 1. vyd. Praha: Eurounion, s.r.o. 2000. 412 s. ISBN 80 – 85858 – 83 – 5.
- [3] THOMPSON, L. Manuál Bodyguarda. Profesionální techniky ochrany osob. 1. vyd. Frýdek – Místek: Alpress, 2005. 358 s. ISBN 80 – 7362 – 078 – 2.
- [4] PENZEŠ, L. Občan a bezpečnost. Jak se bránit před zločinem. 1. vyd. Praha: Eurounion, s.r.o., 1996. 122 s. ISBN 80 – 85858 – 41 - X.
- [5] SDE-OR, I. – YANILOV, E. Krav Maga. Umění čelit ozbrojenému útočníkovi. 1. vyd. Praha: Naše vojsko, 2003. 246 s. ISBN 80 – 206 – 0689 – 0
- [6] KOZMÍKOVÁ, V. Bodyguarding v současné praxi. Zlín: bakalářská práce, 2006. 106 s
- [7] Česká zbrojovka a.s. [online]. 2008 [cit. 2008-03-15]. Dostupný z WWW: <<http://www.czub.cz/index.php?p=32&idp=1&ids=2&idz=7&lang=cz>>.
- [8] Česká zbrojovka a.s. [online]. 2008 [cit. 2008-03-15]. Dostupný z WWW: <<http://www.czub.cz/index.php?p=32&idp=1&ids=1&idz=2&lang=cz>>.
- [9] COLOSUS [online]. 2007 [cit. 2008-03-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.colosus.cz/zbrane/ledvinka-zbrojni-magic-desert-644-1/>>.
- [10] Swiss Knives Express [online]. 2008 [cit. 2008-04-14]. Dostupný z WWW: <<http://swissknivesexpress.com/swspplrablny.html>>.
- [11] OPERATIONAL DEFENCE GROUP [online]. 2006-2008 [cit. 2008-04-14]. Dostupný z WWW: <<http://www.o-d-g.eu/eshop-asp-obranny-sprej.html?id=9>>.
- [12] OPERATIONAL DEFENCE GROUP [online]. 2006-2008 [cit. 2008-04-14]. Dostupný z WWW: <<http://www.o-d-g.eu/eshop-zasahova-deka.html?id=5>>.
- [13] RCS Brno [online]. 2003 [cit. 2008-04-14]. Dostupný z WWW: <<http://www.rcsbrno.com/index.php?pg=catd&id=15>>.
- [14] RCS Brno [online]. 2003 [cit. 2008-04-14]. Dostupný z WWW: <<http://www.rcsbrno.com/index.php?pg=prisl&id=75>>.

- [15] VestGuard UK [online]. 2007 [cit. 2008-04-14]. Dostupný z WWW: <<http://vestguard.co.uk/body-armour-nij-levels/covert-styles/covert-nij-levels/covert-nij-level-iiia-high-level-stab-resistance.htm>>.
- [16] ACTION-ZONE [online]. 2005 [cit. 2008-05-04]. Dostupný z WWW: <<http://www.actionzone.cz/actionzone/www/vypis.php?id=135&ukaz=1,2,4,>>>.
- [17] ACTION-ZONE [online]. 2005 [cit. 2008-05-04]. Dostupný z WWW: <<http://www.actionzone.cz/actionzone/www/vypis.php?id=8&ukaz=1,2,4,>>>.
- [18] ACTION-ZONE [online]. 2005 [cit. 2008-05-04]. Dostupný z WWW: <<http://www.actionzone.cz/actionzone/www/vypis.php?id=9&ukaz=1,2,4,>>>.
- [19] Synot Auto a.s. [online]. 2007 [cit. 2008-04-13]. Dostupný z WWW: <http://www.synotauto.cz/com/en/index_narrowband.html>.
- [20] Restaurace U Kastelána [online]. 2007 [cit. 2008-04-21]. Dostupný z WWW: <<http://www.ukastelana.cz/home/?acc=novinky>>.
- [21] Mapy.cz [online]. 2005-2007 [cit. 2008-04-14]. Dostupný z WWW: <<http://www.mapy.cz>>.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

PČR	Policie české republiky
CBS	Civilní bezpečnostní služby
SBS	Soukromé bezpečnostní služby
VIP	Very important people
BG	Bodyguard
NBÚ	Národní bezpečnostní úřad
PKB	Průmysl komerční bezpečnosti
PA	Petr Alexa
ML	Martin Lhotský
EZS	Elektrické zabezpečovací systémy
PCO	Pult centralizované ochrany
PIR	Pasivní infračervený pohybový detektor
AAD	ARCHITEKTONICKÝ ATELIÉR DESIGN, s. r. o.

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1	Ochranka prezidenta USA	12
Obr. 2	Nášivka Ochranné služby PČR.....	13
Obr. 3	Výcvik ochránců	25
Obr. 4	Opaskové pouzdro	34
Obr. 5	Ženské opaskové pouzdro na hlavní zbraň.....	34
Obr. 6	BMW X5 Security	41
Obr. 7	Interiér BMW X5 Security.....	41
Obr. 8	CZ 75 D COMPACT	43
Obr. 9	CZ 2075 RAMI.....	43
Obr. 10	Pistole PPS „First Edition" 9 mm x 19.....	44
Obr. 11	Ledvinka zbrojní MAGIC Desert	44
Obr. 12	Nůž SwissTool Spirit Plus.....	45
Obr. 13	ASP Obranný sprej	45
Obr. 14	Zásahová deka	46
Obr. 15	Použití zásahové deky.....	46
Obr. 16	Motorola GP380	47
Obr. 17	D-Shell 2 wire Earpiece.....	47
Obr. 18	Bunda Canada Goose.....	48
Obr. 19	Kalhoty COP.....	48
Obr. 20	Speciálně ušitá košile.....	49
Obr. 21	Vesta	49
Obr. 22	Boty od firmy GORETEX	49
Obr. 23	Vesta P2013 firmy PETRIS	50
Obr. 24	Dům klienta	58
Obr. 25	Mapa – vyznačené místo domu klienta.....	59
Obr. 26	Sídlo firmy klienta	60
Obr. 27	Mapa – vyznačené sídlo firmy klienta	61
Obr. 28	Mapa – vyznačené sídlo firmy klienta	61
Obr. 29	Mapa – vyznačené místo sportovního areálu.....	63
Obr. 30	Mapa – vyznačené místo sportovního areálu.....	63
Obr. 31	Restaurant U Kastelána.....	64

Obr. 32	Mapa – vyznačený Restaurant U Kastelána.....	65
Obr. 33	Mapa – vyznačený Restaurant U Kastelána.....	65
Obr. 34	Pozice BG a klienta v autě.....	72
Obr. 35	Převoz chráněné osoby	72
Obr. 36	Schéma restaurace	75
Obr. 37	Vstup - pozice 1	83
Obr. 38	Vstup - pozice 2	83
Obr. 39	Vstup – pozice 3	83
Obr. 40	Vstup – pozice 4	83
Obr. 41	Sezení v kavárně – pozice 1.....	84
Obr. 42	Sezení v kavárně - pozice 2	84
Obr. 43	Doprovod klienta - pozice 1	84
Obr. 44	Doprovod klienta – pozice 2.....	84
Obr. 45	Nastupování do auta – 1	85
Obr. 46	Nastupování do auta – 2	85
Obr. 47	Nastupování do auta – 3	86
Obr. 48	Nastupování do auta – 4	86
Obr. 49	Nastupování do auta – 5	86
Obr. 50	Nastupování do auta – 6	86
Obr. 51	Nastupování do auta – 7	86
Obr. 52	Nastupování do auta – 8	86
Obr. 53	Nastupování do auta – 9	86
Obr. 54	Nastupování do auta – 10	86

SEZNAM TABULEK

Tab. 1	Základní informace o klientovi a jeho manželce	38
Tab. 2	Základní informace o firmě pana Alexi	39
Tab. 3	Základní informace o bodyguardovi	39
Tab. 4	Výstroj a výzbroj – orientační ceny	42
Tab. 5	Náklady zařazené do ohodnocení bodyguarda.....	56
Tab. 6	Harmonogram z 19. týdne, tj. od 5. května do 11.května 2008.....	67
Tab. 7	Upravený harmonogram týdne.....	68
Tab. 8	Telefonní kontakty	76
Tab. 9	Plán trasy Zlín - Brno.....	78
Tab. 10	Plán trasy Brno - Zlín.....	79
Tab. 11	Záchytné body na trase Zlín – Brno.....	81
Tab. 12	Záchytné body na trase Brno – Zlín.....	82

SEZNAM PŘÍLOH

- P I Ukázka mandátní smlouvy
- P II Prohlášení firmy POZIMOS, a.s.
- P III Prohlášení Ing. J. Pilíka
- P IV Vyjádření konzultanta diplomové práce I
- P V Vyjádření konzultanta diplomové práce II

PŘÍLOHA P I: UKÁZKA MANDÁTNÍ SMLOUVY

MANDÁTNÍ SMLOUVA

Uzavřená ve smyslu § 566 a následujících Obchodního zákona č. 513/91 Sb. ve znění pozdějších změn a doplňků.

Smluvní strany:

MANDANT

Jméno: Ing. arch. Petr Alexa

Bydliště: Březovská 503 Zlín – Kudlov, 760 01

RČ: 720313/4728

Tel.: 732 447 697

E-mail: petr.alex@adesign.cz

Bank. spojení: Komerční banka

Č. účtu: 35-361234135/0100

MANDATÁŘ

Živnostník: Ing. Martin Lhotský

Sídlo: Vídeňská 154, Olomouc

IČO: 24256347

DIČ: CZ19346671

Tel.: 608 504 405

E-mail: martin.lhotsky@seznam.cz

Bank. spojení: Komerční banka

Č. účtu: 23-374895635/0100

Uzavírají tuto mandátní smlouvu

Článek I

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy se stanovuje poskytnutí potřebné osobní ochrany vyžádané mandantem z důvodu zvýšených bezpečnostních rizik (dále jen služba). Služba bude poskytována osobě pana Ing. arch. Petra Alexi (dále jen mandant).
2. Mandant se zavazuje zaplatit mandatáři za činnost uvedenou v předchozím bodě odměnu uvedenou v článku V

Článek II

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 14 dnů a vstupuje v účinnost okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
2. V případě potřeby lze dobu trvání smlouvy prodloužit dodatkem ke smlouvě.
3. Jakákoliv smluvní strana může kdykoli tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 2 dnů, popřípadě smlouvu lze zrušit také vzájemnou dohodou smluvních stran k sjednanému termínu.

Článek III

Práva a povinnosti mandatáře

1. Mandatář je povinen zajistit odbornou osobní ochranu dle svého uvážení a dle potřeby a po schválení mandantem po dobu 14 dnů .
2. Mandatář bude vytvářet taková opatření, která budou schopna eliminovat nebo alespoň minimalizovat případná rizika hrožící mandantovi popřípadě jeho rodině.
3. Mandatář je povinen zařizovat záležitosti dle této smlouvy s odbornou péčí, pracovat na profesionální úrovni v souladu se zájmy mandanta a v souladu s platnými právními předpisy.
4. Během poskytování služby bude existovat vzájemná komunikace mandatáře s mandantem a naopak.
5. Při plnění smlouvy je mandatář povinen upozorňovat mandanta na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na zdraví mandanta či jeho rodiny. Pokud mandant i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá mandatář za případnou škodu tím vzniklou a může od smlouvy odstoupit.
6. Při pracovních jednání vyhodnocených jako riziková mandatář se souhlasem mandanta může povolat k zajištění ochrany dalšího osobního ochránce po dobu nezbytně nutnou.
7. Mandatář je pojištěn u, číslo pojistné smlouvy je:
8. Mandatář je povinen zachovávat ve vztahu k třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech.
9. Mandatář si na vlastní náklady zajistí základní logistické zabezpečení, včetně technických pomůcek nutných k zajištění činnosti dle této smlouvy, vozidel a

oblečení. V případě potřeby speciálního vybavení nutného k zajištění ochrany mandanta jej může po souhlasu mandanta pořídit za finanční prostředky mandanta.

Článek IV

Práva a povinnosti mandanta

1. Mandant je povinen předat mandatáři včas informace, které jsou nutné k provádění činnosti podle této smlouvy.
2. Mandant je povinen informovat o důležitých skutečnostech mající vztah k ochraně jeho osoby.
3. Mandant je povinen zdržet se jakékoliv činnosti, která by narušovala činnost ochrany poskytované mandatářem.

Článek V

Odměna a platební podmínky

1. Mandatář se s mandantem dohodl ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb. ve znění změn a doplňků § 2 na smluvní odměně 3.500,- Kč za den bez DPH a hrazení hotových nákladů.
2. Mandant zaplatí mandatáři paušální poplatek 5 000 Kč za vstupní vytvoření návrhu bezpečnosti. Tato částka se přičte k mzdě vyplacené mandatáři.
3. Mandant vyplatí mandatáři zálohu ve výši 30 % z celkové částky (paušální poplatek za den vynásoben 14 dny, na kterou je smlouva uzavíraná).

Článek VI

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení mandanta se zaplacením odměny dle článku V přísluší mandatáři právo na zaplacení pokuty ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud mandatář nesplní řádně nebo včas svoje povinnosti podle článku III, bod 1,2,3,4,6, snižuje se jeho odměna dle článku V o 10% z fakturované částky za každé fakturační období.

Článek VII

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu smluvními stranami.
2. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č.513/91 (Obchodní zákoník) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
3. Změny a dodatky této smlouvy lze činit pouze písemně, a to se souhlasem obou smluvních stran.
4. Smluvní strany souhlasí s uzavřením této smlouvy za výše uvedených podmínek.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž oba mají platnost originálu. Po jednom výtisku náleží každé smluvní straně.
6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, porozuměly všem jejím ustanovením, což stvrzují svými podpisy.

Ve Zlíně dne

.....

Mandatář

.....

Mandant

PŘÍLOHA P II: PROHLÁŠENÍ FIRMY POZIMOS

POZIMOS, a.s.
K Pasekám 3663
760 01 Zlín

čc: Prohlášení k diplomové práci

Jménem firmy POZIMOS, a. s. Zlín prohlašuji, že souhlasím s uveřejněním fotografických materiálů, případně jiných informací, které budou předem schváleny, v diplomové práci slečny Bc. Veroniky Dzmíkové, studentky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně – obor Bezpečnostní technologie, systémy a management. Téma diplomové práce – Příprava a plnění úkolu osobním strážcem.

Zlíně 21. ledna 2008



za společnost POZIMOS, a. s.

PŘÍLOHA P III: PROHLÁŠENÍ ING. J. PILÍKA

Ing. Jaromír Pilík

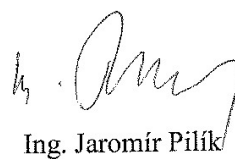
Březovská 503

760 01 Zlín-Kudlov

Věc: Prohlášení k diplomové práci

Svým jménem, že souhlasím s uveřejněním fotografických materiálů, případně jiných informací, které budou předem schváleny, v diplomové práci slečny Bc. Veroniky Kozmíkové, studentky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně – obor Bezpečnostní technologie, systémy a management. Téma diplomové práce – Příprava a plnění úkolu osobním strážcem.

Ve Zlíně 3. února 2008



Ing. Jaromír Pilík

PŘÍLOHA P IV: VYJÁDŘENÍ KONZULTANTA DIPLOMOVÉ PRÁCE I

Příloha k diplomové práci

Studentka: Bc. Veronika Kozmíková

Konzultant: Mark Roche

Pracoviště: Baghdad, Iraq

VYJÁDŘENÍ KONZULTANTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

na téma

PŘÍPRAVA A PLNĚNÍ ÚKOLU OSOBNÍM STRÁŽCEM

This Thesis written on the subject of the 'Planning, preparation and conduct of a task by a close protection officer' demonstrates that Bc. Veronika Kozmíková has a detailed knowledge of the theory of the subject.

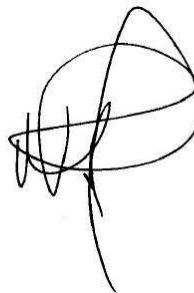
In order to obtain further information on the practical application of this specialist subject a considerable amount of time was spent conducting detailed research, which included consultation with persons and organisations providing these services internationally, several trips within the Czech Republic in addition to involvement in a domestic close protection task.

The comprehensive content of this Thesis demonstrates an established connection between the writer and those involved within the private security sector, both domestically and internationally.

This Thesis will be a useful source of reference for those involved in this sector of the private security industry.

I personally respect the hard work and dedication that has been required in order to produce such a comprehensive document.

V Brně dne: 23. 5. 2008

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long vertical stroke extending downwards.

PŘÍLOHA P V: VYJÁDŘENÍ KONZULTANTA DIPLOMOVÉ PRÁCE II

Příloha k diplomové práci

Studentka: Bc. Veronika Kozmíková

Konzultant: Bc. Lubomír Češek

Pracoviště: CZECH INSTRUCTORS – akreditované zařízení pro odbornou přípravu policistů

VYJÁDŘENÍ KONZULTANTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

na téma

PŘÍPRAVA A PLNĚNÍ ÚKOLU OSOBNÍM STRÁŽCEM

Diplomová práce na uvedené téma vyžadovala ze strany Bc. Veroniky Kozmíkové velmi silné odhodlání, zejména s ohledem na obtížné získávání kontaktů a originálních zdrojů. V dané oblasti jde o vysoce chráněné informace týkající se technicko taktických postupů, způsobů zajištění a dalších. Náročnost spočívala hlavně v praktické stránce s důrazem na teoretické závěry, časté narychlo avizované cesty v rozsahu České republiky a hlavně v osobní účasti na reálných akcích.

Z velmi kvalitního obsahu zpracovaného tématu vyplývá bezprostřední napojení zpracovatele na soukromé osobní strážce a profesní služby zabývající se bodyguardingem. Je zde jasně zřetelná aplikace teorie do reálného nasazení.

Diplomová práce, která je svým tématem v ČR originální, bude rozhodně významným studijním materiálem pro většinu profesních složek, které se osobní ochranou zabývají. Osobně si zpracovatelky velice cením za trvale projevovanou aktivitu a zájem o téma a hlavně za jedinečnou, dosud v takto ucelené formě nepublikovanou a výbornou práci.

V Opavě dne 27. května 2008

Bc. Lubomír Češek

