

Návrh zabezpečení vybrané kulturní akce z pohledu ochrany měkkých cílů

Bc. Michal Pokorný

Diplomová práce
2024



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
Ústav elektroniky a měření

Akademický rok: 2023/2024

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: Bc. Michal Pokorný
Osobní číslo: A20576
Studijní program: N1032A020003 Bezpečnostní technologie, systémy a management
Specializace: Bezpečnostní technologie
Forma studia: Kombinovaná
Téma práce: Návrh zabezpečení vybrané kulturní akce z pohledu ochrany měkkých cílů
Téma práce anglicky: Design of the Security of a Selected Cultural Event from the Viewppoint of the Soft Target Protection

Zásady pro vypracování

1. Uvedte základní terminologii.
2. Popište legislativu a metodické dokumenty na ochrany měkkých cílů v České republice.
3. Charakterizujte vybranou veřejnou akci a místo konání.
4. Provedte analýzu rizik a následně jejich vyhodnocení.
5. Navrhněte konkrétní technická a organizační bezpečnostní opatření.

Forma zpracování diplomové práce: **tištěná/elektronická**

Seznam doporučené literatury:

1. KALVACH, Zdeněk et al. *Základy ochrany měkkých cílů – metodika*. Online. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2013. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/chh/soubor/terorismus-web-dokumenty-metodika-zaklady-ochrany-mekkych-cilu-pdf.aspx>. [citováno 2023-11-04]
2. APeltauer, Tomáš; DUFEK, Zdeněk; VANGELI, Benedikt; ROSENKRANZ, Jiří; HROMADA, Martin et al. *Ochrana měkkých cílů*. Praha: Leges, 2019. ISBN 978-80-7502-427-5.
3. MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Strategie České republiky pro boj proti terorismu od r. 2013*. Online. Praha, 2013. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/ochrana-mekkych-cilu.aspx>. [citováno 2023-11-04]
4. MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. *Bezpečnostní plán měkkého cíle*. Online. Praha, 2019. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/chh/clanek/terorismus-web-dokumenty-dokumenty.aspx>. [citováno 2023-11-04]
5. KALVACH, Zdeněk a VANGELI, Benedikt. *Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle: aneb co, kdy, kde a od koho vám hrozí*. Online. Praha: Ministerstvo vnitra České republiky, 2018. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/chh/soubor/vyhodnoceni-ohrozenosti-mekkeho-cile.aspx>. [citováno 2023-11-04]

Vedoucí diplomové práce:

Ing. Dora Kotková, PhD.

Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání diplomové práce: **20. listopadu 2023**

Termín odevzdání diplomové práce: **28. května 2024**

doc. Ing. Jiří Vojtěšek, Ph.D. v.r.
děkan



Ing. Milan Navrátil, Ph.D. v.r.
ředitel ústavu

Ve Zlíně dne 1. prosince 2023

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji diplomovou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen připouští-li tak licenční smlouva uzavřená mezi mnou a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně s tím, že vyrovnání případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na diplomové práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně, dne 25. 5. 2024

Michal Pokorný v. r.
podpis studenta

ABSTRAKT

Tato diplomová práce se zabývá návrhem zabezpečení vybrané kulturní akce z pohledu ochrany měkkých cílů. Poskytuje ucelený přehled o charakteru vybrané akce a místě jejího konání. Popisuje současný stav a navrhuje vhodná bezpečnostní opatření. Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. V teoretické části se zabývá základní terminologií a ochranou měkkých cílů s důrazem na ochranu měkkých cílů v České republice. V praktické části jsou definována vhodná bezpečnostní opatření s ohledem na charakter vybrané kulturní akce, hrozby, kterým musí tato akce čelit a možnosti, které mohou být využity k zajištění její bezpečnosti.

Klíčová slova: bezpečnost, bezpečnostní opatření, měkký cíl, kulturní akce, Zlín

ABSTRACT

This diploma thesis proposes the security solution of a selected cultural event from the point of view of soft targets protection. It provides a comprehensive overview of the nature and the venue of the selected event. It describes the current situation and suggests appropriate security measures. The thesis is divided into two parts - theoretical and practical. The theoretical part outlines basic terminology and protection of soft targets with emphasis on protection of soft targets in the Czech Republic. The practical part defines appropriate security measures with regard to the nature of the selected cultural event, threats which the event must face and options that can be used to ensure its safety.

Keywords: security, security measures, soft target, cultural event, Zlín

Poděkování:

Děkuji vedoucí mé bakalářské práce paní Ing. Doře Lapkové, Ph.D. za její odborné vedení, cenné rady, připomínky a za možnost osobních konzultací.

Prohlašuji, že odevzdaná verze bakalářské/diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

OBSAH

ÚVOD	9
I TEORETICKÁ ČÁST	10
1 ZÁKLADNÍ TERMINOLOGIE K DANÉ PROBLEMATICE	11
1.1 BEZPEČNOST	11
1.2 MĚKKÉ CÍLE	12
1.3 HARD TARGETS	13
1.4 PRVKY KRITICKÉ INFRASTRUKTURY	13
1.5 AKTIVUM	14
1.6 HROZBA	14
1.7 RIZIKO	15
1.8 ZRANITELNOST	15
1.9 DOPAD HROZBY	15
1.10 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ	16
1.11 ZÁVĚR	16
2 OCHRANA MĚKKÝCH CÍLŮ	18
2.1 PROBLEMATIKA ÚTOKŮ NA MĚKKÉ CÍLE	18
2.1 ZÁKLADNÍ PRVKY A PRINCIPY	19
2.1.1 Základní prvky	20
2.1.2 Základní principy	21
2.1.3 Časová osa incidentů a opatření	23
2.1.4 Bezpečnostní diagnostika měkkého cíle	23
2.2 OCHRANA MĚKKÝCH CÍLŮ V ČESKÉ REPUBLICE	24
2.2.1 Strategie ČR pro boj proti terorismu od r. 2013	25
2.2.2 Metodika Základy ochrany měkkých cílů	27
2.2.3 Koncepce ochrany měkkých cílů pro roky 2017 – 2020	27
2.2.4 Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle	28
2.3 ZÁVĚR	28
II PRAKTICKÁ ČÁST	30
3 CHARAKTERISTIKA VYBRANÉ VEŘEJNÉ AKCE A MÍSTO KONÁNÍ	31
3.1 MÍSTO KONÁNÍ	31
3.1.1 Přístupové cesty	32
3.2 CHARAKTERISTIKA VYBRANÉ AKCE	32
3.3 ZÁVĚR	43
4 SOUČASNÝ STAV	44
4.1 KRIMINALITA VE ZLÍNĚ	44
4.1.1 Majetková kriminalita	46
4.1.2 Násilná a mravnostní kriminalita	46
4.1.3 Hospodářská kriminalita	46
4.1.4 Ostatní kriminalita	46
4.1.5 Zbývající kriminalita	46

4.2	SOUČASNÉ ZABEZPEČENÍ	49
4.2.1	Mechanické zábranné systémy	49
4.2.2	Městský kamerový dohlížecí systém	51
4.3	ZÁVĚR	52
5	ANALÝZA RIZIK	54
5.1	ANALÝZA POMOCÍ KONTROLNÍHO SEZNAMU	54
5.2	VYHODNOCENÍ KONTROLNÍHO SEZNAMU	56
5.3	ANALÝZA SELHÁNÍ A JEJICH DOPADŮ	56
5.3.1	Určení hrozeb	57
5.3.2	Rozhodovací intervaly	57
5.3.3	Zóna 1	59
5.3.4	Zóna 2	61
5.3.5	Zóna 3	63
5.4	VYHODNOCENÍ FMEA ANALÝZY	65
5.4.1	Zóna 1	65
5.4.1.1	Vystupující	65
5.4.1.2	Návštěvníci	66
5.4.2	Zóna 2	67
5.4.2.1	Návštěvníci	67
5.4.2.2	Prodejci	68
5.4.3	Zóna 3	69
5.4.3.1	Návštěvníci	69
5.4.3.2	Prodejci	70
5.5	REGULACE RIZIK	70
5.6	ZÁVĚR	71
6	BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ	72
6.1	BEZPEČNOSTNÍ PLÁN	72
6.1.1	Fyzická ostraha	72
6.1.2	Bezpečnostní procedury	72
6.1.2.1	Fyzický konflikt, napadení bez použití zbraně	72
6.1.2.2	Napadení chladnou zbraní	73
6.1.2.3	Odložené zavazadlo, podezřelý předmět	73
6.1.2.4	Střelba	73
6.1.2.5	Teroristický útok	73
6.1.3	Směrnice pro výkon fyzické ostrahy	74
6.1.3.1	Funkce a odpovědnost	74
6.1.3.2	Odpovědnost bezpečnostního manažera	74
6.1.3.3	Úkoly bezpečnostních pracovníků	75
6.1.3.4	Povinnosti bezpečnostních pracovníků	75
6.1.3.5	Zákazy bezpečnostním pracovníkům	76
6.1.3.6	Školení bezpečnostních pracovníků	76
6.1.3.7	Ústroj a vybavení	77
6.1.4	Technické prostředky	77
6.2	KOORDINAČNÍ PLÁN	79
6.2.1	Koordinační štáb	79
6.2.2	Vedoucí koordinačního štábu	79
6.2.3	Zástupce pro koordinaci	79

6.2.4	Zástupce pro styk s veřejností	80
6.3	EVAKUAČNÍ PLÁN	80
6.4	NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD.....	80
6.5	OSTATNÍ PERSONÁL.....	82
6.5.1	Podezřelý předmět	82
6.5.2	Podezřelé vozidlo	82
6.6	OMEZENÍ DOPRAVY	83
6.7	KALKULACE NÁKLADŮ.....	83
6.8	ZÁVĚR	83
	ZÁVĚR	85
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	87
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	91
	SEZNAM PŘÍLOH	95

ÚVOD

Otázky bezpečnosti se staly nedílnou součástí života dnešní doby. Bezpečnost veřejných akcí je aspektem, který ovlivňuje každodenní život občanů v České republice a se kterým se setkal téměř každý. Zajištění bezpečnosti veřejných akcí představuje náročný proces, který se stal jedním z důležitých hledisek pro úspěch v konkurenčním prostředí. Bezpečnost veřejných akcí se proto stala důležitou součástí fungování a plánování jak státních, tak soukromých subjektů. Vyjadřuje přístup dané organizace k bezpečnosti své, svých zaměstnanců a návštěvníků, jakož i hodnot, které vytváří a představuje. Při pořádání kulturních, sportovních či jiných akcí je povinností organizátorů zajistit odpovídající bezpečnostní službu a zabezpečení celé své akce. To zpravidla obnáší mnohé problémy, od samotného obstarání schopných členů bezpečnostní služby, přes jejich vybavení až po plnění legislativních norem. Moderním řešením se stala spolupráce se specializovanými soukromými bezpečnostními agenturami, jejichž služby dokážou obsáhnout několik bezpečnostních okruhů najednou. To často obnáší integraci bezpečnostních služeb s přesahem do oblasti facility, ochrany životního prostředí a dalších činností. Tato nabídka komplexního řešení představuje pro pořadatele veřejných akcí cenově efektivní řešení s vysokou přidanou hodnotou.

Tato diplomová práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Celá práce je rozdělena do šesti kapitol. První kapitola popisuje základní terminologii a pojmy k dané problematice. Druhá kapitola se zabývá ochranou měkkých cílů s důrazem na ochranu měkkých cílů v České republice. Třetí kapitola se věnuje popisu vybrané kulturní akce a místa jejího konání. Čtvrtá kapitola je věnována současnému stavu zabezpečení a kriminality v místě konání. Pátá část se zabývá analýzou rizik. V šesté kapitole jsou, pospána navržená bezpečnostní opatření, zahrnující jak fyzickou ostrahu, organizační prvky tak i technické prostředky.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 ZÁKLADNÍ TERMINOLOGIE K DANÉ PROBLEMATICE

V oblasti bezpečnosti a ochrany měkkých cílů přetrvává částečná nejasnost pojmů a termínů a probíhá odborná debata o jejich formulačním zpřesňování. Problémy terminologických nejasností spočívají spíše v používání obecných pojmů, které jsou součástí obecného jazyka, než ve specializované a konkretizující terminologii. Bezpečnostní studia jsou multidisciplinární povahy a v teoretická výbavě zúčastněných odborných disciplín a zainteresovaných státních úřadů je značně rozličná. Jedná se o např. o:

- Vojenskou teorii
- Teorii mezinárodních vztahů
- Politologii
- Krizové řízení jako disciplínu manažerské teorie
- Základy veřejného práva
- Informatické disciplíny, které se zabývají zabezpečením počítačových systémů a komunikací
- Další bezpečnostní technické (inženýrské) nauky [1]

Tyto obory, související s bezpečnostní problematikou, historicky vznikly každý zcela samostatně a vyvíjely se téměř izolovaně. [1]

1.1 Bezpečnost

Bezpečnost můžeme definovat mnoha způsoby. Lze konstatovat, že bezpečnost je stav, kdy je riziko (možná újma), plynoucí z bezpečnostních hrozeb, minimalizováno na akceptovatelnou úroveň. Jiná definice říká, že bezpečnost je „stav, kdy jsou na nejnížší možnou míru snížena rizika pro objekt a jeho zájmy a tento objekt je k jejich eliminaci efektivně vybaven a ochoten při ní spolupracovat.“ [2] V oblasti bezpečnosti jsou uplatňovány především tyto principy a zásady:

- Bezpečnost neexistuje sama o sobě, ale je vždy vztažena ke konkrétnímu zájmovému objektu.
- Akceptovatelná úroveň rizika je dána normou, rozhodnutím nebo pocitem.
- K narušení bezpečnosti může dojít úmyslně, nedbalostí nebo náhodně.

- Bezpečnost závisí na vnějších a vnitřních faktorech.
- Bezpečnost lze ovlivnit přijetím účelových opatření. Preventivní opatření snižují četnost a represivní opatření velikost újmy.
- Bezpečnost se zajišťuje v těch oblastech, na nichž se shodne společnost. [3]

Typy bezpečnosti se mohou lišit v charakteru svého působení, oblasti zaměření a ve výsledcích své činnosti. Analýzami jednotlivých druhů bezpečnosti byly určeny typy bezpečnosti dle zaměření:

- Ochrana podmínek – spočívá ve vytvoření podmínek k zajištění cílové funkce zájmového objektu. Na cílové funkci se nepodílí.
- Vládnutí – realizuje se pomocí opatření vztažených k naplnění cílové funkce zájmového objektu. Zájmový objekt má cílovou funkci zajištění bezpečnosti.
- Tvorba strategií – představuje nástroj k utváření konceptů, cílů, principů a politik pro realizaci bezpečnosti v budoucnosti, určuje směr vývoje a stanovuje prostředky pro budoucí realizaci. [3]

1.2 Měkké cíle

Termín měkké cíle (z angl. soft targets) je používán pro místa s vysokou koncentrací osob a nízkou nebo žádnou úrovní zabezpečení proti násilným útokům. Vyznačují se otevřenými prostranstvími nebo naopak uzavřenými prostory, do kterých má veřejnost volný přístup a která mohou být označena za potenciálně vhodný cíl teroristů, duševně narušených osob atd. Hodně těchto míst se vyznačuje určitou symboličností (ať už pro dané místo, či útočníka). Jedná o místa pořádání kulturních, společenských a sportovních akcí. [4][5] Mezi měkké cíle patří především:

- Školy a knihovny
- Církevní památky a místa určená k uctívání
- Nákupní centra, tržiště
- Kina, divadla, koncertní sály
- Bary, kluby, diskotéky, restaurace a hotely
- Nemocnice a polikliniky

- Shromáždění, průvody a demonstrace
- Parky a náměstí, turistické památky
- Sportovní haly a stadióny
- Vlaková a autobusová nádraží, letištní terminály, dopravní prostředky
- Kancelářské a bytové komplexy [6]

1.3 Hard targets

Jsou opakem měkkých cílů (český výraz tvrdé cíle se v praxi příliš nepoužívá). Jedná se o objekty s vysokou úrovní ochrany proti násilným útokům. Jedná se zejména o:

- Státní a vojenské budovy a areály
- Velvyslanectví
- Objekty státních bezpečnostních složek
- Budovy patřící soukromým bezpečnostním službám
- Další specifické nestátní a soukromé objekty [5]

Rozdělení objektů na měkké cíle a hard targets je významné i z pohledu přístupu k problematice jejich zabezpečení. Zohledňuje pohled jak útočníků, tak i jejich cílů. Orientuje se na pravděpodobnost útoku a nezkoumá pouze jeho dopad či význam pro společnost. Toto rozdělení přináší výhody, protože se zabývá ochranou subjektů, jenž by z hlediska pojetí protiteroristických opatření nemusely být do těchto opatření zahrnuty – komunitní, komerční, soukromé osoby aj. [4][5]

1.4 Prvky kritické infrastruktury

Prvky kritické infrastruktury jsou subjekty nebo systémy jejichž, narušení či poškození nebo zničení by mělo závažný dopad na bezpečnost státu, zabezpečení základních životních potřeb obyvatel, zdraví nebo životy občanů či ekonomiku a fungování státu. Evropská kritická infrastruktura (EKI) je kritická infrastruktura na území České republiky (ČR), jejíž poškození či zničení by mělo závažný dopad i na další členský státy Evropské unie (EU). Prvky kritické infrastruktury se určují na základě průřezových a odvětvových kritérií. Mají povahu technickou, sociální i ekonomickou. [7] Zahrnují oblasti:

- Energetiky
- Vodního hospodářství
- Potravinářství a zemědělství
- Zdravotní péče
- Dopravy
- Komunikačních a informačních systémů
- Bankovního a finančního sektoru
- Nouzových služeb
- Veřejné správy [7]

1.5 Aktivum

Aktivum je vše, co má pro společnost nebo určitý objekt či subjekt hodnotu, která by v případě uskutečnění hrozby byla snížena. Aktiva se dělí na:

- Hmotná – budovy a další nemovitosti, vnitřní vybavení budov, vybavení pro dodávky energie, vody a tepla, materiální prostředky, finanční zdroje, zboží, počítačové a informační sítě, technická zařízení, HW vybavení
- Nehmotná, sem patří:
 - Softwarová aktiva – programové vybavení, operační systémy, SW aplikace.
 - Informační aktiva – veškerá data, informace, databáze, licence, výsledky výzkumu, zpracovávané údaje, autorská práva.
 - Finanční nehmotná aktiva – bankovní vklady, dluhopisy a akcie.
 - Lidské zdroje – kvalita, kvalifikovanost personálu.

Z pohledu ochrany měkkých cílů jsou aktivem lidé. Jedná se o zaměstnance, klienty, zákazníky, návštěvníky aj. [8]

1.6 Hrozba

Hrozba je nezávisle existující událost, aktivita, síla nebo osoba, která přímo působí na aktivum nebo na aplikovaná bezpečnostní opatření s cílem aktivum poškodit či jej zničit. Její dopad je nežádoucí a negativní. Hrozba využívá zranitelnosti a může způsobit škodu, ztrátu,

nežádoucí změnu, či jiný nežádoucí jev. Základní charakteristikou hrozby je úroveň hrozby, tedy nebezpečnost hrozby, schopnost hrozby způsobit škodu. [1][8] Hrozby mohou být:

- Neintencionální – přírodní jevy např. živelné katastrofy.
- Intencionální – hrozby zamýšlené připravované a způsobené úmyslně lidskými je-dinci, skupinami organizacemi a státy. [1]

Z hlediska vzniku hrozeb rozlišujeme:

- Hrozby vnější, jejichž zdroj je mimo vlastní aktivum.
- Hrozby vnitřní vycházející ze samotného aktiva.

1.7 Riziko

„Riziko vyjadřuje pravděpodobnost, že dojde ke škodlivé události, jež postihne dané akti-vum. Jde o možnost, že se určitou pravděpodobností stane událost, s negativními důsledky. Riziko je odvozená závisle proměnná a dá určit nebo odhadnout tzv. analýzou rizik. Riziko představuje reakcí na zranitelnost a je spojeno s rozhodováním a lidskou činností. Jedná se o sekundární fenomén, tzn. odvozený a odvoditelný. Riziko můžeme kvantifikovat (v procentech, podílech), nebo mu přiřadit semikvantitativní stupeň (velké, malé, přijatelné).“ [1]

Zbytkové riziko – riziko, které přetrvává i po zavedení bezpečnostních opatření.

1.8 Zranitelnost

Zranitelnost je vlastností aktiva. Označuje jeho slabiny či nedostatky, které umožňují uplat-nění hrozby. Zranitelnost a hrozba mají úlohu v posouzení velikosti rizika. [1] Zranitelnost lze určit především pomocí dvou atributů:

- Citlivosti, která vyjadřuje náchylnost ke způsobení rizika hrozbou.
- Kritičnosti, jež určuje význam aktiva pro organizaci, jednotlivce či systém. [9]

1.9 Dopad hrozby

Dopad hrozby vyjadřuje účinek hrozby na aktivum. Definuje se finanční částkou či dopadem na životy a zdraví, objekt, nebo na zasažené společenství. [8]

1.10 Bezpečnostní opatření

Bezpečnostní opatření zahrnuje všechny prostředky, které slouží ke:

- Snížení rizika
- Zmírnění působení hrozby
- Snížení zranitelnosti

Zahrnuje např. technické prostředky, procedury, procesy, postupy, normy a strategie. Tyto opatření jsou spolu většinou provázány. [1] Základní rozlišení bezpečnostních opatření je na:

- Preventivní
- Detekční a reakční
- Podpůrné

Jsou uplatňována v oblastech:

- Řízení a správy bezpečnosti
- Fyzické bezpečnosti
- Informační bezpečnosti
- Personální bezpečnosti
- Požární ochrany (PO)
- Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP)
- Řešení incidentů
- Řešení provozní problémů
- Plánování kontinuity činnosti organizace [1]

1.11 Závěr

Tato kapitola měla za cíl zpracovat nejdůležitější termíny a pojmy vztahující se k danému tématu práce. Každá odborná terminologie by měla vycházet z těchto zásad:

- Má být ustálená – pro jasnou srozumitelnost a komunikaci
- Důraz na systémovost – kvůli propojení termínů daného oboru

- Důležitá je přesnost a jednoznačnost – zahrnujíc vztahy k synonymům a pojmům příbuzných oborů
- Obsahuje určitou nosnost. Tj. schopnost být zdrojem pro tvorbu dalších termínů

Terminologie v oblasti bezpečnosti je multidisciplinární povahy a zasahuje do mnoha oborů. Odborné termíny se z části mohou překrývat a do jisté míry i opakovat. Zpracování řady pojmů tak nemusí být po formální stránce zcela jednotné. Pojmy a termíny v oblasti bezpečnosti a bezpečnostních studií jsou navzájem provázány a je nutné je chápat interdisciplinárně. [1] Při jejich formování je třeba věnovat pozornost:

- Ekvivalentům daného pojmu ve světových jazycích
- Významnosti pojmu
- Frekvenci jeho používání
- Definici pojmů v obecných i odborných slovnících, jeho synonymům a etymologii
- Hodnocení současného správného i nesprávného používání
- Provázanosti s dalšími pojmy
- Rozboru kontextu pojmu
- Analýze odlišného pojetí jednotlivých autorů

Mnoho vědních disciplín zabývajících se bezpečností je relativně mladých, a tak si teprve tvoří své termíny a pojmy, často i přejímáním z cizích jazyků. Bezpečnost v dnešní době čelí různým vlivům a tlakům jak státních, tak soukromých subjektů. Tato působení jsou ve vojenských, ekonomických, technologických, sociálních, náboženských a jiných oblastech. To vede k vytváření celých nových oborů zabývajících se bezpečností a k vydávání odborných publikací a studií na téma bezpečnostní terminologie. [10]

2 OCHRANA MĚKKÝCH CÍLŮ

Ochrana měkkých cílů spočívá v přijetí technických, organizačních, personálních a jiných bezpečnostních opatření, které vedou ke zvýšení odolnosti proti násilnému útoku. Nejdůležitější úkol ochrany měkkých cílů spočívá v ochraně osob, které jsou cílem právě páchaného útoku. Měkké cíle čelí široké škále hrozeb různého typu, ať už ze strany jednotlivců nebo různých skupin. Intenzita a frekvence násilných útoků na tyto cíle vede k otázkám týkajících se zabezpečení těchto rizikových míst a ochrany obyvatelstva, které se v nich nachází. Pokud se zaměříme na fenomén teroristických útoků na území Evropy a USA od milníku války s terorismem – útoky na World Trade Center v New Yorku 11. 9. 2001, můžeme zjistit, že nejčastějším cílem útočníků jsou nákupní centra, metra, letiště, vlaky, autobusy, oslavy v ulicích měst, mírové pochody, kluby, kempy, školy a vlaky – to jest právě měkké cíle.

2.1 Problematika útoků na měkké cíle

Útoky na měkké cíle mají mnoho společných znaků. V okamžiku ataku se zde nacházelo velké množství lidí a tato místa nebyla chráněna proti případnému útoku. Výsledkem toho jsou vysoké ztráty na životech, protože se agresora nepodařilo zastavit včas, v případě sebevražedných teroristů pak vůbec. Tyto útoky si nekladou za cíl ochromit důležité prvky svého nepřítele, ale mají za cíl šířit strach mezi obyvateli, vyvolat nedůvěru k vládnoucímu aparátu a sdělovacím prostředkům, případně destabilizovat státní zřízení. Důležitým faktorem je snaha vyvolat mediální pozornost, což hraje velkou roli z hlediska výběru cílů. V Evropě jsou to často místa, která představují západní konzumní způsob života. [11][5][12] Měkké cíle, které se mohou stát cílem teroristického útoku se vyznačují:

- Vysokou koncentrací osob
- Nedostatečnou ochrannou proti násilným útokům
- Jsou zajímavá pro média
- Symbolicky zastupují hodnoty západní společnosti. [11]

Útok na měkký cíl může mít charakter:

- Útoků výbušninou
- Sebevražedného útoku výbušninou
- Poštovní zásilky s výbušninou

- Zaparkovaného vozidla s výbušninou
- Nájezdu vozidla s výbušninou se sebevražděným útočником
- Žhářského útoku.
- Útoku střelnou zbraní
- Braní rukojmí a barikádové situace
- Napadení chladnou zbraní
- Napadení měkkého cíle davem
- Útoku nájezdem vozidla
- Útoku běžně dostupným nástrojem nebo náradím

Kromě terorismu mohou být měkké cíle ohroženy:

- Útokem duševně narušené osoby
- Davovou panikou a ušlapáním osob [13]

2.1 Základní prvky a principy

Měkkých cílů je velké množství. Tím je silně limitována praktická možnost jejich zabezpečení pouze ze strany státu, tzn. veřejné správy a státních bezpečnostních složek a zároveň zvyšuje význam bezpečnostních opatření přijímaných samotnými majiteli a provozovateli. Ti také mají vytvářet vlastní postupy při bezpečnostních incidentech, zejména v rámci povědomí a přípravy personálu, která provádí fyzickou ostrahu měkkého cíle. Cílem těchto školení by mělo být zejména seznámení s metodami detekce podezřelého chování a znaků, které útočníci mohou vykazovat. Dále určení postupů, které musí být dodrženy v případě útoku, znalosti únikových cest, schopnost evakuovat návštěvníky či je naopak odvést do bezpečného prostoru a také schopnosti situaci správně popsat státním bezpečnostním složkám. Další součástí těchto znalostí může být znalost sebeobrany, případně profesní obrany. [14][15] Specifické aspekty, které je třeba zohlednit při ochraně měkkých cílů jsou:

- *„Přítomným osobám nemusí být jasné, že jde o násilný útok. Může dojít k záměně střelby se zvukem zábavní pyrotechniky.*

- *Situace při útoku a těsně po něm je typická nedostatkem informací a vyžaduje reakci bez ohledu na nejasnost stavu. Časová prodleva spojená s delším zjišťováním, co se stalo, může vést k fatálním následkům.*
- *Útoky mohou být koordinované nebo simultánní. Dojde-li k útoku na několik cílů během krátké časového úseku, je nutné podniknout bezpečnostní opatření i v případě útoku na jiný cíl.*
- *Teroristické útoky bývají především útoky nástražnými výbušnými zařízeními. Bezpečnostní personál je proto vhodné školit na rozpoznání podezřelého předmětu a správném postupu při jeho nalezení.*
- *Útočníci jdou cestou nejmenšího odporu - mechanické zábranné systémy nemusí nutně splňovat bezpečnostní třídu, neboť na rozdíl od zlodějů, útočník postupuje dál.*
- *Útočníci mívají změněné vnímání reality. Bývají pod vlivem drog, prošli silnými suggestivními manipulacemi mysli (tzv. brainwashingem), jsou to sebevražední útočníci, případně jde o psychicky nemocné osoby. To stěžuje předvídání jejich reakcí a možnosti komunikace.“ [14]*

2.1.1 Základní prvky

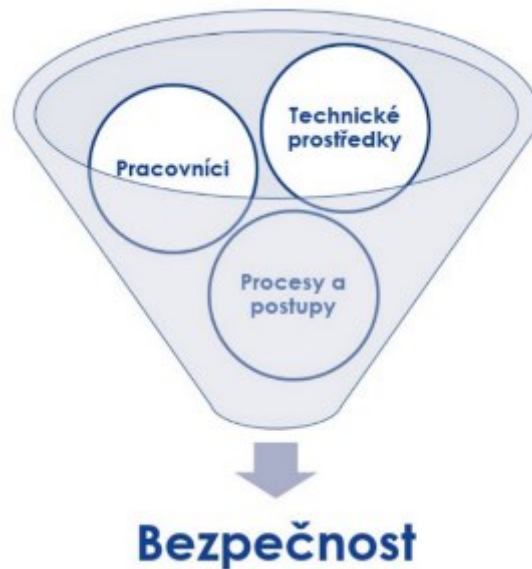
Nastavení vhodné úrovně bezpečnosti je umožněno vzájemnou interakcí osob, technologií a procesů. Lidé jsou nejčastějším cílem útočníků a zároveň nejslabší článek celého bezpečnostního systému. Aby lidé byli schopni používat implementované bezpečnostní technologie, a s nimi spojené služby je nutné zavést správné procesy (činnosti) pro dosažení adekvátní úrovně ochrany. Další možností zvýšení odolnosti měkkého cíle jsou technické prostředky. [14][15][16]Ty obsahují:

- Elektronické prvky – poplachové zabezpečovací a tísňové systémy, dohledová a poplachová přijímací centra, kamerové systémy, systémy vnitřního rozhlasu, bezpečnostní roentgeny, detektory kovů a výbušnin aj.
- Mechanické prvky – bezpečnostní dveře a okna, turnikety, ploty, sloupy, betonové bloky a jiné mechanické zábrany.

Přijatá bezpečnostní opatření musejí být:

- Vysoce funkční – kvůli zamezení ztrát na životech.

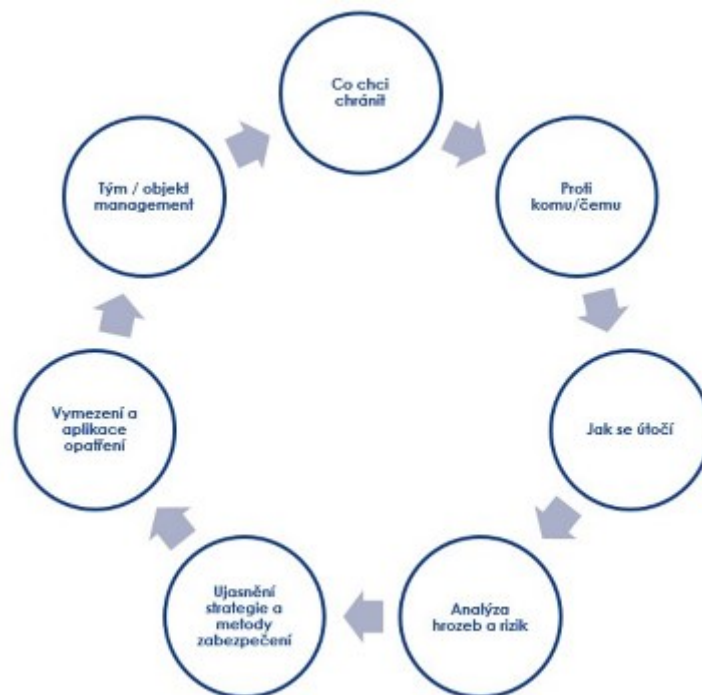
- Důmyslná a promyšlená – vzhledem k často omezeným ekonomickým a lidským zdrojům.
- Pružná a přizpůsobivá – pro změny prostředí, taktiky a způsobu útoku. [17]



Obr. 1. Základní prvky bezpečnosti měkkých cílů [17]

2.1.2 Základní principy

Pro funkční bezpečnostní systém ochrany „měkkého cíle“ je třeba určení chráněných zájmů a možných hrozeb vůči těmto chráněným zájmům, na jejichž základě lze následně ustanovit hrozící způsoby útoku. Tyto hrozby je potřeba podrobit analýze rizik, která určí prioritní oblasti bezpečnostního systému a vhodná bezpečnostní opatření. [17][18]



Obr. 2. Základní principy ochrany měkkých cílů [17]

Úplná ochrana měkkého cíle před potencionálním útokem je nemožná. Existují však způsoby jak útoku předejít, odvrátit jej, nebo alespoň minimalizovat jeho následky. K vytvoření efektivní metodiky zabezpečení měkkých cílů je vhodné systematicky pracovat s možnými hrozbami a bezpečnostní opatření vytvořit na základě znalostí postupů útočníků. Pokud bude tato metodika vycházet z protiteroristických přístupů a metod, je velmi pravděpodobné, že bude efektivní i pro většinu ostatních typů útoků na měkké cíle, včetně těch nejzávažnějších. [14][15][16][17]Principy ochrany měkkých cílů tvoří postup, jenž se skládá z:

- Analýzy stávajícího stavu
- Identifikace hrozeb
- Stanovení možných způsobů útoku
- Určení pravděpodobnosti a dopadu útoku
- Analýzy rizik
- Návrhu opatření
- Implementace opatření
- Školení

- Interního auditu, přezkoumání a testování [17]

2.1.3 Časová osa incidentů a opatření

S uvažovanými bezpečnostními incidenty je třeba pracovat ve třech časových fázích:

1. Před incidentem – vytvoření preventivních opatření a nástrojů, které vedou k odstranění útočníků, anebo k snížení pravděpodobnosti útoku a zvýšení odolnosti měkkého cíle.
2. V průběhu incidentu – zajištění co možná nejrychlejší detekce incidentu a vytvoření vhodných podmínek k okamžité reakci bezpečnostních pracovníků během útoku již probíhajícího.
3. Po incidentu – zpracování postupů ke zmírnění následků. [17][18]



Obr. 3. Časová osa incidentů a opatření [17]

2.1.4 Bezpečnostní diagnostika měkkého cíle

Každý měkký cíl je třeba posuzovat individuálně a podle toho volit vhodné bezpečnostní opatření. Na to mají vliv zejména tyto dvě kritéria:

1. Atraktivita cíle z pohledu útočníka
2. Reálné možnosti ochrany cíle [16]

Diagnostika měkkého cíle se provádí dle faktorů:

- Otevřenosti pro veřejnost – venkovní akce, uzavřené objekty, nebo veřejně přístupné objekty. Čím větší otevřenost tím větší atraktivita cíle.
- Přítomnosti vlastního bezpečnostního personálu – využití vlastní personálu zvyšuje zásadním způsobem možnosti a rozsah zabezpečení „měkkého cíle“ a snižuje atraktivitu pro případné útočníky.

- Dle množství a koncentrace osob – více osob na jednom místě osob riziko zvyšuje, i když jejich další navyšování již atraktivitu nenavyšuje úměrně v takové výši.
- Účasti policejních složek – přítomnost policejních sil zásadně snižuje atraktivitu cíle.
- Přítomnosti médií – mediální pokrytí (hlavně TV vysílání v reálném čase) zvyšuje atraktivitu cíle zejména pro teroristické útočníky.
- Symboličnosti – významně zvyšuje ohroženost subjektu, zejména pokud se jedná o židovskou, americkou nebo romskou symboliku. [16]

S ohledem na ochranu měkkého cíle je třeba zohlednit:

- Organizační strukturu – schopnost vytvořit a realizovat bezpečnostní politiku, zpracovat realistický bezpečnostní plán a řídit provádění bezpečnostních opatření.
- Zdroje a prostředky – rozpočet a finanční prostředky na bezpečnostní opatření o delegování vhodných osob v organizační struktuře, které zodpovídají za bezpečnostní agendu organizace.
- Schopnosti identifikace rizikových situací – správné vyhodnocení rizikových aktivit, přítomnost zodpovědných bezpečnostních pracovníků, schopnost komunikace se státními bezpečnostními složkami. [16][17][19]

2.2 Ochrana měkkých cílů v České republice

Ochrana měkkých cílů je v České republice (ČR) poměrně mladou disciplínou a není do povědomí širší veřejnosti příliš rozšířena. Z hlediska teroristických útoků je Česká republika poměrně bezpečnou zemí. To má několik důvodů:

- Česká republika má velmi malou muslimskou populaci ve srovnání např. s Velkou Británií, Francií či Holandskem. Pro ekonomické migranty není Česká republika atraktivním cílem. Není zde rozvinutá druhá, třetí a další generace původních migrantů, která může vytvořit podhoubí pro vznik radikálních myšlenek. Proto je zde méně jedinců, kteří se mohou cítit osloveni myšlenkami islámského fundamentalismu.
- Česká republika nemá koloniální minulost jako jiné evropské země. Opak této skutečnosti může působit politickou frustraci a radikalizaci některých jedinců.

- Přestože se Česká republika aktivně účastnila zahraničních misí ve válce proti terorismu a podporuje aktivně Ukrajinu v boji proti ruské agresi, je její účast spíše malá, daná omezenými ekonomickými a lidskými možnostmi a zdroji. [20]

Aktuální stav ohrožení terorismem je v ČR na úrovni č. 1 – existence možného obecného ohrožení terorismem, které vyplývá ze členství ČR v NATO a jejích mezinárodních aktivit, konkrétní hrozba však na území ČR není známa. Je třeba dbát obecné všímavosti. Platí dlouhodobě zvýšená bezpečnostní opatření dle nařízení vlády. [21]

2.2.1 Strategie ČR pro boj proti terorismu od r. 2013

Strategie České republiky pro boj proti terorismu od r. 2013 (dále jen strategie) je navržena jako veřejně přístupný dokument obecné povahy, který si klade za cíl:

- Popsat základní principy boje proti terorismu v ČR.
- Zvýšit připravenost na možnost teroristického útoku.
- Informovat o současné úrovni připravenosti státu na ohrožení ze strany terorismu.
- Deklarovat postoje ČR k problematice terorismu pro zahraniční partnery ČR.
- Oznamovat schopnosti ČR dostát svým závazkům, vyplívajících z členství a v EU a dalších mezinárodních organizacích. [22]

Obsahově strategie postihuje pět stěžejních oblastí:

- Spolupráci zainteresovaných subjektů v boji proti terorismu – bezpečnostní složky představují hlavně preventivní roli. Zpravodajské služby odhalují latentní přípravy teroristických útoků (shromažďují a analyzují v předstihu potřebné informace), policejní síly zase mají výkonné kompetence (objasňují a odhalují trestnou činnost). Mohou spolupracovat při sledování podezřelých osob.
- Ochranu obyvatelstva a dalších potenciálních cílů – to obsahuje jak preventivní aktivity, tak odstraňování následků případných incidentů. Klíčovou složkou připravenou na odstraňování následků možných teroristických útoků je integrovaný záchranný systém (IZS):
 - Hasičský záchranný sbor České republiky
 - Jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje
 - Zdravotnická záchranná služba

- Policie České republiky (PČR)

Ostatní složky IZS poskytují při záchranných a likvidačních pracích plánovanou pomoc na vyžádání:

- Vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil
 - Ostatní ozbrojené bezpečnostní sbory,
 - Ostatní záchranné sbory
 - Orgány ochrany veřejného zdraví
 - Havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby
 - Zařízení civilní ochrany
 - Neziskové organizace a sdružení občanů [22]
- Bezpečnostní výzkum a komunikaci s veřejností – oblast vzdělávání a informování zainteresovaných odborníků a bezpečnostních pracovníků, kteří se mohou setkat s konfrontací s teroristickými útoky, spočívá zejména ve:
 - Vytváření vzdělávacích programů, na téma terorismus pro střední a vyšší policejní management
 - Vzdělávání příslušníků a personálu všech složek IZS
 - Provádění školení pro soudce a státní zástupce, v oblastech boje proti terorismu
 - Provádění školení příslušníků PČR ve spolupráci s Národním kontaktním bodem pro terorismus [22]
 - Zavádění preventivních opatření proti radikalizaci a rekrutování do teroristických skupin – jde o dlouhodobou a mnoha-oborovou činnost, která spočívá zejména v práci s menšinami a cizinci, řešení konkrétních aspektů, souvisejících s prevencí vzniku uzavřených přistěhovaleckých komunit a možné radikalizace jejich členů, prohlubování komunikace orgánů veřejné správy s představiteli přistěhovaleckých či náboženských komunit, a rozvíjení spolupráce mezi bezpečnostní komunitou a konkrétními vzdělávacími institucemi v ČR. Stejně kroky vést proti „domácímu“ extremismu, rasismu a xenofobii v souladu vládní Koncepcí boje proti extremismu.

- Vhled do legislativního ukotvení problematiky boje proti terorismu – právní řád ČR v současnosti umožňuje stíhání teroristických aktivit v celé jejich šíři, nejen provedení konkrétních útoků, ale i logistickou podporu teroristických aktivit, především finanční. [22]

2.2.2 Metodika Základy ochrany měkkých cílů

Ministerstvo vnitra České republiky vydalo metodiku Základy ochrany měkkých cílů (dále jen metodika), která se zaměřuje nikoliv na obvyklou ochranu majetku osob a organizací, ale na ochranu před vážnými násilnými útoky. Tuto metodiku lze využít pro útoky jak ze strany teroristů, tak násilných extrémistů či osob s kriminální motivací, duševně narušených anebo i osob útočících z čistě osobních důvodů. Rámcově ji lze použít pro jakoukoliv organizaci, budovu či místo. Metodika vychází z protiteroristického přístupu, který je relevantní i pro většinu ostatních typů útoků na měkké cíle. [16] Metodika se zabývá:

- Typy měkkých cílů a jejich ohrožením
- Principy zabezpečení měkkých cílů
- Bezpečnostními prvky a jejich využitím
- Bezpečnostní diagnostikou měkkého cíle
- Doporučeními pro z odolnění měkkého cíle

2.2.3 Koncepce ochrany měkkých cílů pro roky 2017 – 2020

V roce 2017 vláda schválila Koncepci ochrany měkkých cílů pro roky 2017 až 2020 (dále jen koncepce). Jejím cílem je vytvořit fungující národní systém ochrany měkkých cílů, díky kterému bude možné rychle a pružně reagovat na vniklé hrozby. Jednou ze základních myšlenek koncepce je, že ochrana měkkých cílů je věcí všech subjektů, které spolu musí aktivně spolupracovat a mít vhodně nastavenou komunikaci a koordinaci zejména s PČR. Dále se snaží o vytvoření takových podmínek, jenž by umožnily, že podstatná část měkkých cílů bude schopná na případnou hrozbu reagovat a útoku buďto zabránit, nebo výrazně snížit možné škody. [23] Koncepce navrhuje:

- Vytvořit stálý poradní Ministerstvo vnitra České republiky pro ochranu měkkých cílů.

- Zavést vzdělávací kurzy a materiály k ochraně měkkých cílů pro odborníky z řad bezpečnostních složek, majitelů či provozovatelů měkkých cílů.
- Navrhnout informační kampaně pro laickou i odbornou veřejnost.
- Rozesílat varovné SMS zprávy vybraným zástupcům měkkých cílů s cílem realizovat síť spojení tak, tito měli přehled a informace o svém okolí.
- Zřídit dotační programy ve spolupráci konkrétními ministerstvy za účelem zvýšení ochrany měkkých cílů. [23]

2.2.4 Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle

Metodika vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle navazuje na předchozí metodiku Základy ochrany měkkých cílů. Tato metodika je určena nejen pro bezpečnostní profesionály, ale zejména pro laické vedoucí pracovníky a provozovatele měkkých cílů. Jejím cílem je zvýšení odolnosti měkkých cílů v ČR aplikací účelného systematického přístupu. Uplatňuje myšlenku, že největší rezervou při budování bezpečnostního systému měkkých cílů není nedostatek prostředků či materiálního vybavení, ale jejich neúčelné vynakládání. Předkládá, že vyhodnocení ohroženosti je nedním z nejdůležitějších aspektů jakéhokoliv kvalitního bezpečnostního systému, protože, potom lze pomocí ní odhalit skutečná ohrožení a jejich konkrétní podobu. [24] Tato metodika se zabývá:

- Zdroji hrozeb pro měkké cíle
- Způsoby útoků typickými pro jednotlivé hrozby
- Možnými způsoby útoky na konkrétní měkké cíle
- Vyhodnocením ohroženosti měkkého cíle – což zahrnuje:
 - Stanovení pravděpodobnosti způsobu útoku
 - Stanovení dopadů [24]

2.3 Závěr

Tato kapitola měla za cíl popsat ochranu měkkých cílů v ČR. Problematika měkkých cílů, útoků na ně a jejich ochrany souvisí s celkovou bezpečnostní situací v daném regionu a zemi, ale zároveň je ovlivňována globálními konflikty, zájmy a jevy. Dnešní doba je charakteristická hektickým životním stylem, rozvojem informačních a komunikačních technologií, ale také velkými sociálními a kulturními rozdíly, náboženskou a etnickou nesnášenlivostí či

vzestupem nacionalismu. Zvýšení odolnosti „měkkého cíle“ se může řídit např. těmito doporučeními:

- Zjistit a znát svá bezpečnostní a jiná specifika – ujasnit si, co a jak chci chránit, jaké činnosti a osoby, se kterými jsem ve styku, mohou být rizikové. Popsat současný stav zabezpečení. Znat své silné a slabé stránky.
- Metodicky řešit bezpečnost – každé bezpečnostní opatření má sloužit konkrétnímu účelu, má být vykonáváno a kontrolováno určenými osobami.
- Zapojit ostatní personál – i bez specializovaných bezpečnostních pracovníků se úkoly dají rozložit mezi ostatní personál (pořadatelé, vrátní, atd.).
- Zaměřit se na prevenci a zmírnění dopadu – vykonávat kroky pro prevenci útoku a eliminaci útočníka přenechat ozbrojeným bezpečnostním složkám.
- Standardizovat postupy – při ověřování návštěv, kontroly dokladů, výdeje klíčů, při reakcích na podezřelou situaci atd.
- Vytvořit koordinační plán pro management – pravomoci k rozhodování a zodpovědnost je nutné určit předem a s důrazem na koordinaci určených osob.
- Zvýšit bezpečnostního povědomí svých pracovníků.
- Spolupracovat s PČR a jednotkami obecní (městské) policie – prohlídka objektu, spolupráce při vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle, konzultace postupů.
- Při autorizaci vstupu a kontrole osob se zaměřit na detekci podezřelého chování, ne jen na vnášené předměty.
- Zabývat se i okolím měkkého cíle, zejména pokud několik potenciálních cílů tvoří jeden celek. [22][23]

Každý provozovatel či majitel měkkého cíle cíl si by si měl také ujasnit, co patří mezi jeho silné a slabé stránky, zajímat se o problematiku bezpečnosti a určit co jsou jeho příležitosti, hrozby a rizika.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

3 CHARAKTERISTIKA VYBRANÉ VEŘEJNÉ AKCE A MÍSTO KONÁNÍ

Bezpečnost veřejné akce, jakožto měkkého cíle, představuje výzvu pro její pořadatele při organizaci bezpečnostních opatření, k zajištění ochrany návštěvníků. Místo konání a samotný charakter této akce, představují důležité faktory při vytváření správných bezpečnostních opatření, postupů a dokumentů.

3.1 Místo konání

Vánoční trhy se pořádají na náměstí Míru ve městě Zlín. Náměstí Míru je nejstarším zlínským náměstím. Nachází se na souřadnicích 49.2268381N, 17.6669333E. Náměstí Míru je otevřeným, veřejným, volně přístupným prostorem, který tvoří přirozené centrum Zlína. V důsledku rozvoje samosprávy a společenského života stojí na náměstí řada veřejných budov. Na západní straně náměstí stojí zlínská radnice – sídlo Magistrátu města Zlína. Vedle ní je bývalá budova hlavní pošty (nyní přesunuta do 32. budovy Svitu). Nejnovějším komplexem, který dal náměstí novou a ucelenou podobu, je Obchodní a zábavní centrum Zlaté Jablko, které bylo otevřeno v roce 2008. [25]



Obr. 4. Letecká mapa náměstí Míru (vyznačeno červeně) [26]



Obr. 5. Náměstí Míru – 3D pohled [27]

3.1.1 Přístupové cesty

Celá plocha náměstí je pěší zónou s přístupy z ulic Soudní, Bartošova, Rašínova, Zarámí, z Obchodního centra (OC) Zlaté Jablko a přes přilehlý park ze tř. Tomáše Bati. Vjezd automobilů na plochu před budovu radnice a OC Zlaté jablko je omezen od 6:00 do 8:00, od 11:30 do 12:30 dopoledne a odpoledne od dubna do října od 17:00 do 20:00 a od listopadu do března od 16:00 do 20:00 hodin. V jiný čas je vjezd zakázán kromě rezidentů a majitelů výjimek. [28]

3.2 Charakteristika vybrané akce

Doba konání: sobota 2. 12. 2023 – sobota 23. 12. 2023

Místo konání: náměstí Míru

Vstupné: zdarma

Pořadatel: statutární město Zlín

Poté následuje povánoční období do 1. 1. 2024, kdy bude probíhat prodej ve vybraných stáncích a doprovodný program. 3. 12. 2023 proběhne rozsvícení vánočního stromu s doprovodným kulturním programem:

15.00 – 16.00 Dětský folklorní soubor Vonička a cimbálová muzika Paléska

16.30 – 17.15 Nedělní koledování u jesliček – Adventní hudební dílnička

17.15 – 17.30 Slavnost rozsvícení první adventní svíce na věnci

17.45 – 18.00 Rozsvícení vánočního stromu – světelný happening Hvězdy na zlínském náměstí

18.00 – 19.00 1. adventní koncert: Aneta Langerová [29]

Součástí trhů jsou celodřevěné stánky nabízející občerstvení (např. punč, svařené víno, medovina, aj. alko i nealko nápoje) dále tradiční občerstvení jako např. halušky, bramboráky, klobásy, trdelníky, langoše atd.

Otevírací doba celodřevěných stánků (občerstvení):

2. – 22. 12. 2023 v době 10.00 – 20.00

23. 12. 2023 v době 10.00 – 18.00

26. 12. 2023 – 1. 1. 2024 v době 16.00 – 19.00



Obr. 6. Celodřevěné stánky s občerstvením [Vlastní]

Dále se zde vyskytují plachtové stánky s řemeslnými výrobky a vánočním sortimentem. Otevírací doba plachtových stánků (řemeslné výrobky):

9. – 22. 12. 2023 v době 9.00 – 18.00

23. 12. 2023 v době 9.00 – 12.00



Obr. 7. Stánky s řemeslnými výrobky [Vlastní]

Součástí vánočních trhů je velký plátěný stan pro návštěvníky s občerstvením



Obr. 8. Velký stan pro návštěvníky s občerstvením [Vlastní]



Obr. 9. Velký stan – pohled dovnitř [Vlastní]

Od 4. 12. je přístupná vánoční rozhledna.



Obr. 10. Konstrukce rozhledny [Vlastní]

Pro děti jsou připraveny vánoční dílničky, dětské kinečko či vánoční vláček.



Obr. 11. Dětský vláček [Vlastní]

V rámci vánočních trhů se uskuteční kulturní program:

„sobota 2. 12.

16.30 DoGa UH

18.00 Blue Cimbal

1. Adventní neděle 3. 12.

15.30 Dětský folklorní soubor Vonička a Cimbálová muzika Paléska

16.30 Nedělní koledování u jesliček – hudební dílnička

17.15 Rozsvícení 1. adventní svíce na věnci

17.45 Rozsvícení vánočního stromu: hvězdy na zlínském náměstí

18.00 Aneta Langerová

pondělí 4. 12.

16.00 Dětské kinečko

17.00 Velký dechový orchestr Zlín

úterý 5. 12.

15.00 Malování na obličej a mikulášské tvoření

16.30 Mikuláš, Čert a Anděl

16.45 Theatro Oculus

17.00 *Andělské zpívání s Yamahou*

18.00 *Čertovská diskotéka*

středa 6. 12.

16.00 *Dětské kinečko*

17.00 *Hudební vystoupení slabozrakých dětí*

čtvrtek 7. 12.

16.00 *Dětské kinečko*

17.00 *Lucie Rádlová a Beata Bocek: MDŽ – Muzikantky, dámy, ženy*

pátek 8. 12.

16.00 *Dětské kinečko*

17.00 *Petra a Radovan Královi: Procházka slavnými muzikály*

19.00 *Páteční „Stodolotéka“ - DJ Mráz*

Po celý den výstava betlémů ve vestibulu radnice.

sobota 9. 12.

15.00 *Malování skleněných baněk – dílnička*

17.00 *Ivan Hlas Trio*

18.00 *Sobotní jukebox – DJ Luděk Malár*

Po celý den výstava betlémů ve vestibulu radnice.

2. adventní neděle 10. 12.

15.00 *Fotokoutek v oblacích*

16.30 *Nedělní koledování u jesliček – hudební dílnička*

17.15 *Rozsvícení 2. adventní svíce na věnci*

18.00 *The Tap Tap*

Po celý den výstava betlémů ve vestibulu radnice.

pondělí 11. 12.

16.00 *Dětské kinečko*

17.00 *Hudební vystoupení slabozrakých dětí*

úterý 12. 12.

16.00 *Přímý přenos koncertu z obřadní síně*

17.00 *Tomáš Kočko & orchestr*

středa 13. 12.

16.30 Šajtar

18.00 Česko zívá koledy se Zlínským Deníkem

18.30 Pokáč

čtvrtek 14. 12.

16.00 Dětské kinečko

17.00 Golden Delicious

pátek 15. 12.

16.00 Dětské kinečko

17.00 Best of rock

19.00 Páteční „Stodolotéka“ – DJ Mráz

sobota 16. 12.

15.00 Vánoční zvyky v podloubí radnice, Floristická dílnička s Charitou

15.00 Ledoví sochaři: Zlínský vánoční anděl

17.00 Irena Budweiserová a Jakub Racek

18.00 Sobotní jukebox – DJ Luděk Malár

3. Adventní neděle 17. 12.

15.00 Zábavné odpoledne s Radiem Čas

16.00 Trampoty s Ježíškem: Pouliční představení s Anděly na chůdách

16.30 Nedělní koledování u jesliček – hudební dílnička

17.15 Rozsvícení 3. adventní svíce na věnci

18.00 Jelen

pondělí 18. 12.

16.00 Dětský folklorní soubor Bartošáček

17.00 Vánoce s Městským divadlem Zlín

18.00 Live DJ

úterý 19. 12.

16.00 Dětský folklorní soubor Trnečka

17.00 Eent Jazz

18.00 Live DJ

středa 20. 12.

16.00 Cimbálová muzika Valášek Zlín a CM Šafrán

17.00 Křídla

18.00 Live DJ

čtvrtek 21. 12.

16.00 Malá Vonica

17.00 Rozálie Havelková

18.00 Live DJ

pátek 22. 12.

15.00 Doubravjánek: Živý betlém – zrušeno

15.00 Den S Korunkou Luhačovice – zrušeno

15.00 Betlémské světlo na náměstí s Charitou – zrušeno

17.00 F-dur Jazzband

19.00 Páteční „Stodolotéka“ – DJ Mráz – zrušeno

sobota 23. 12.

10.00 Live DJ - zrušeno

13.00 Avion Big Band Zlín – zrušeno“ [29]



Obr. 12. Podium pro pořádání kulturních vystoupení [Vlastní]



Obr. 13. Vánoční trhy na náměstí Míru [Vlastní]



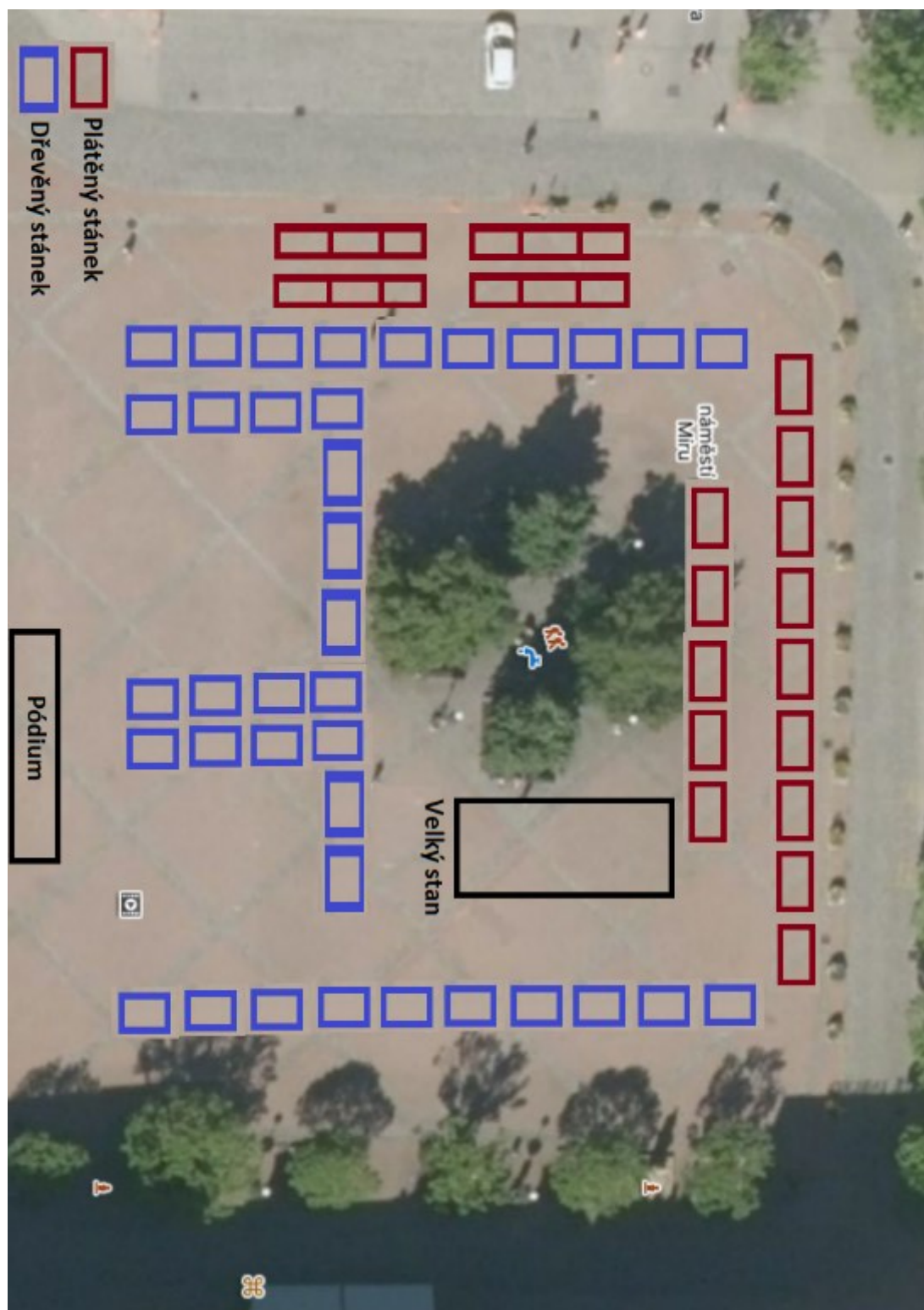
Obr. 14. Vánoční trhy na náměstí Míru [Vlastní]



Obr. 15. Vánoční trhy na náměstí Míru [Vlastní]



Obr. 16. Vánoční trhy na náměstí Míru [Vlastní]



Obr. 17. Situační pláněk. Upraveno z [26]

3.3 Závěr

Tato kapitola měla za cíl popsat místo konání a samotný účel a charakter vybrané kulturní akce. Pořádání vánočních trhů má v českých městech dlouhou a bohatou tradici. V průběhu času se trhy staly již nedílnou a oblíbenou součástí vánočních tradic. K vánoční trhům ve Zlíně patří nejenom stánky, ve kterých si návštěvníci mohou koupit vánoční dekorace, produkty místních řemeslníků či občerstvení, ale také rozsáhlý doprovodný kulturní program. Kulturní nebo náboženský význam, počet návštěvníků, datum konání, zvolené místo konání, symbolika akce, generační a typové složení návštěvníků, vystupující a hosté nebo cíle akce jsou aspekty, které je nutné brát v potaz při zabezpečování takových akcí. Bezpečnost veřejných akcí začíná již samotným výběrem lokality, dispozičního uspořádání, doby konání, příjezdem techniky a personálu. Všechny tyto hlediska se tak promítají do celkové podoby zabezpečení takovýchto společenských událostí.

4 SOUČASNÝ STAV

Popis současného stavu zabezpečení a stavu kriminality má důležitý význam na určení správných bezpečnostních opatření, neboť jejich řádné posouzení umožňuje odpovídající alokaci finančních a lidských zdrojů pro implementaci potřebných změn.

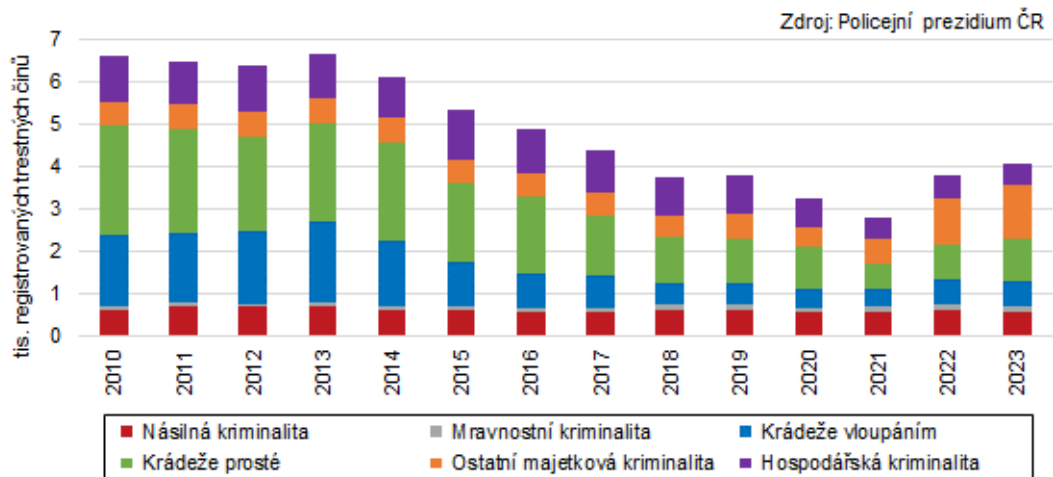
4.1 Kriminalita ve Zlíně

Zlín je statutární krajským městem a centrem Zlínského kraje. V roce 2024 zde žilo 74 191 obyvatel. [30] Centrum města je tvořeno bývalým továrním areálem a obytnými čtvrtěmi postavenými v době největšího rozmachu firmy Baťa, které nyní mají status památkové zóny. V roce 2001 byla ve Zlíně založena Univerzita Tomáše Bati. Ve městě sídlí řada významných úřadů, kulturních a společenských institucí. Problematické oblasti v kriminalitě jsou tvořeny zejména:

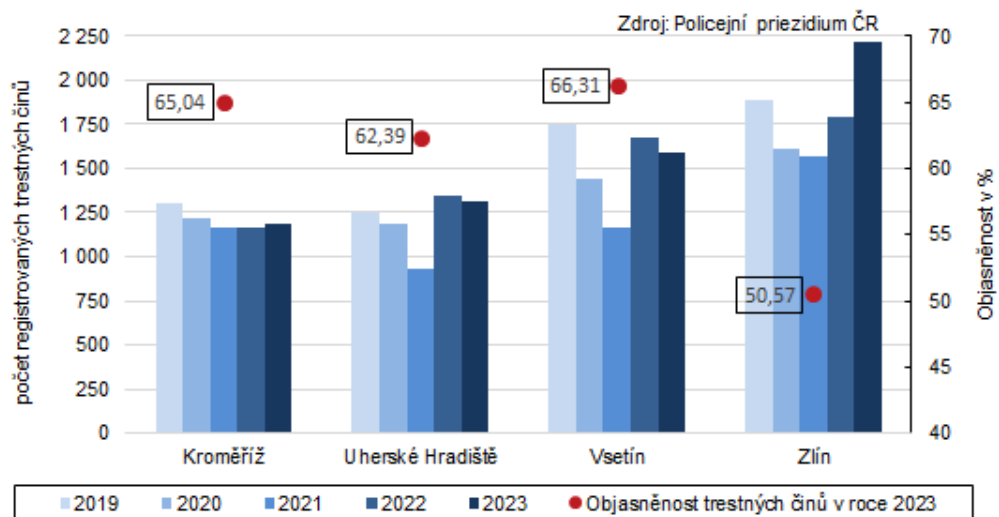
- Dopravními uzly a z nichž vyplývá vysoká migrace osob
- Velkými nákupními centry
- Sídlíšti a městskými lokalitami s vyšší koncentrací nočních barů, restaurací, diskoték a heren
- Oblastmi, v nichž žije větší počet společensky nepřizpůsobivých osob [31]

Kriminalita ve městě Zlíně je způsobena především:

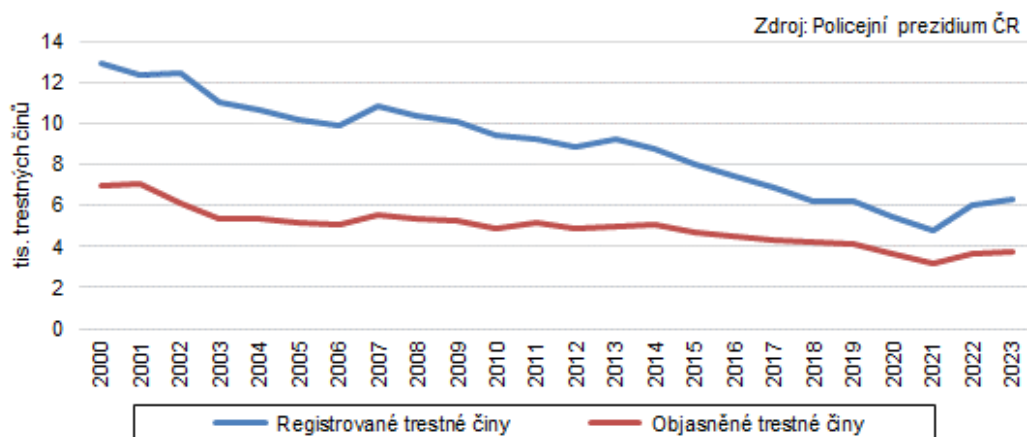
- Nezaměstnaností
- Nevhodnými bytovými podmínkami
- Menší společenskou kontrolou
- Sociální deprivací a vyloučením
- Rodinnými problémy
- Ztrátou identity, nebo náboženských a morálních hodnot
- Ztrátou sousedské soudržnosti
- Mládeží trávící volný čas neorganizovaným způsobem, v nepodnětném prostředí. [31]



Obr. 18. Registrované trestné činy ve Zlínském kraji v období 2010 – 2023 [31]



Obr. 19. Registrované a objasněné trestné činy ve Zlínském kraji v období 2000 – 2023 [31]



Obr. 20. Registrované trestné činy v okresech Zlínského kraje v období 2019 – 2023 [31]

4.1.1 Majetková kriminalita

V oblasti majetkové kriminality ve Zlíně jsou policií řešeny trestné činy především v oblastech krádeží vloupáním do bytů a rodinných domů či chat a také do podnikatelských objektů, v oblasti krádeží prostých převažují krádeže věcí z automobilů a krádeže automobilů samotných. [31]

4.1.2 Násilná a mravnostní kriminalita

V této sféře trestných činů došlo k mírnému snížení počtu řešených případů. Policie vyšetřuje především trestné činy úmyslné ublížení na zdraví či loupeže. Mezi aktuální problémy patří chování některých fanoušků sportovních klubů spojené s násilím a poškozováním majetku či projevy rasizmu. [31]

4.1.3 Hospodářská kriminalita

Trestné činy podvodů mají největší podíl na hospodářské trestné kriminalitě ve Zlíně. Počty pojistných podvodů zůstávají zhruba na stejné úrovni, výrazně vyšší je počet úvěrových podvodů a neoprávněné držení platebních a kreditních karet. [31]

4.1.4 Ostatní kriminalita

Na ostatní trestné činnosti má největší podíl trestný čin maření výkonu úředního rozhodnutí. Další, veřejností citlivě vnímané, jsou trestné činy výtržnictví a negativní jevy, které souvisí s tzv. sprejerstvím. Sem patří také drogové delikty: nedovolená výroba a distribuce psychotropních látek a jedů, šíření toxikomanie. Ve Zlínském kraji a městě Zlín patří mezi nejrozšířenější drogy marihuana a pervitin. [31]

4.1.5 Zbývající kriminalita

Pětinu celkové trestné činnosti ve Zlíně tvoří tzv. zbývající kriminalita, do níž se řadí všechny úmyslné i nedbalostní dopravní nehody. Také sem patří činy ohrožení pod vlivem návykových látek, zanedbání povinné výživy, týrání zvířat, nebo řízení bez řidičského oprávnění. [31]

Zdroj: Policejní prezidium ČR									
	Registrované trestné činy	Objasněné trestné činy	z toho spácháno						
			nezletilými	mladistvými	děťmi ¹⁾	opakovaně trestanými	cizinci	pod vlivem	pod vlivem alkoholu
Kriminalita celkem	6 302	3 764	64	97	158	1 893	341	1 134	796
z toho:									
obecná kriminalita	4 618	2 476	59	94	150	1 554	165	484	274
v tom:									
násilná kriminalita	588	437	9	22	29	217	28	219	132
mravnostní kriminalita	129	84	17	12	29	17	3	11	9
majetková kriminalita	2 873	1 122	9	26	35	868	46	121	45
v tom:									
krádeže vloupáním	581	196	3	12	15	157	14	19	4
krádeže prosté	995	702	6	10	16	590	19	63	22
ostatní majetková kriminalita	1 297	224	-	4	4	121	13	39	19
ostatní kriminalita	1 028	833	24	34	57	452	88	133	88
zbývající kriminalita	1 193	1 027	4	2	6	302	127	645	518
hospodářská kriminalita	491	261	1	1	2	37	49	5	4
vojenské a protiústavní činy	-	-	-	-	-	-	-	-	-

¹⁾ není součtem „nezletilí“ a „mladiství“, protože jeden skutek mohou spáchat oba a byl by započítán duplicitně

Obr. 21. Kriminalita podle pachatele ve Zlínském kraji v roce 2023 [31]

Zdroj: Policejní prezidium ČR									
Kraj, okresy	Registrované trestné činy	obecná kriminalita	z toho					hospodářská kriminalita	Objasněné trestné činy
			z toho						
			násilné činy	krádeže vloupáním	krádeže prosté	ostatní majetkové činy			
Kraj celkem	6 302	4 618	588	581	995	1 297	491	3 764	
Kroměříž	1 187	882	144	77	150	227	91	772	
Uherské Hradiště	1 316	916	125	91	127	296	91	821	
Vsetín	1 588	1 171	157	153	301	275	123	1 053	
Zlín	2 211	1 649	162	260	417	499	186	1 118	

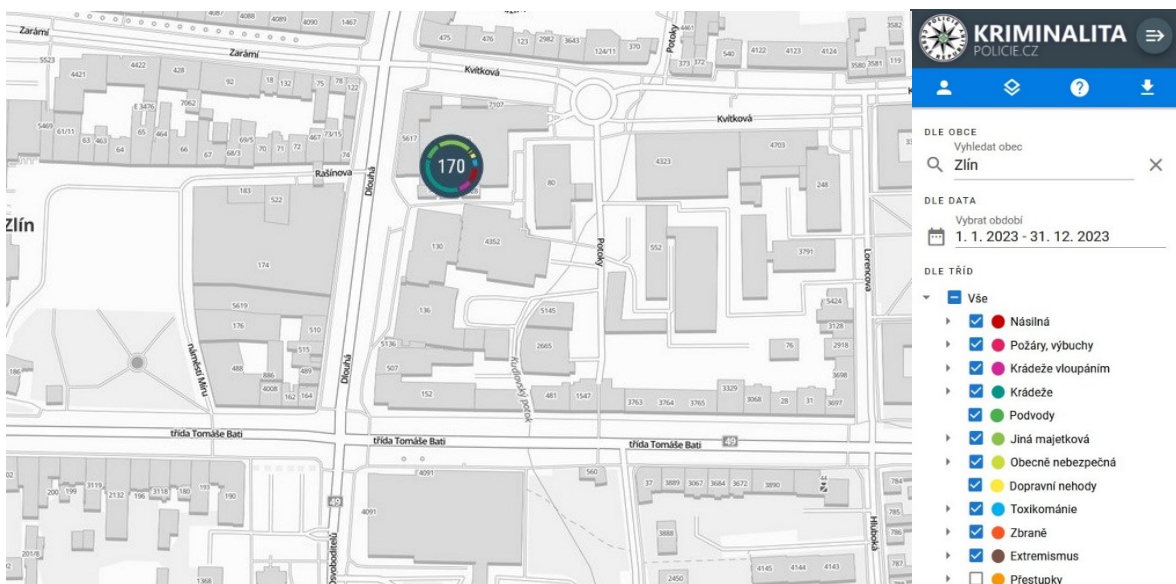
Obr. 22. Kriminalita ve Zlínském kraji a jeho okresech v roce 2023 [31]

V okolí náměstí Míru bylo v roce 2023 nahlášeno celkem 1093 trestných činů a přestupků. [32]



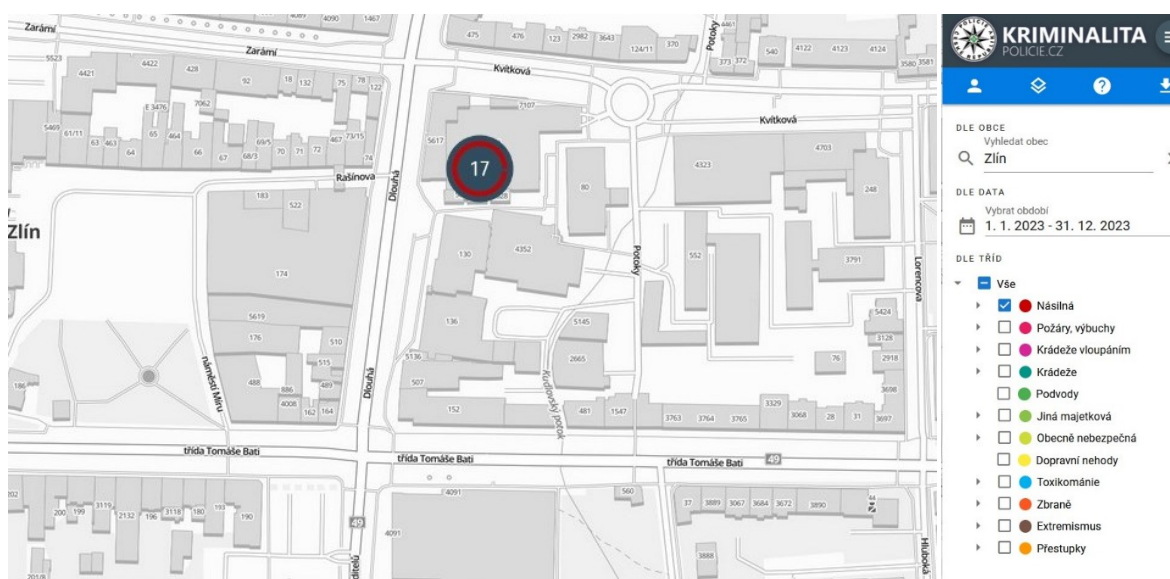
Obr. 23. Nahlášené trestné činy a přestupky v okolí náměstí Míru v roce 2023 [32]

Trestných činů bylo v roce 2023 v okolí náměstí Míru nahlášeno celkem 170. [32]



Obr. 24. Nahlášené trestné činy v okolí náměstí Míru v roce 2023 [32]

Násilných trestných činů bylo v oblasti kolem náměstí Míru nahlášeno v roce 2023 celkem 17. Z toho devět případů úmyslného ublížení na zdraví (pravděpodobný pachatel zjištěn 6x, pachatel nezjištěn 2x, skutek nebyl trestným činem 1x). V šesti případech bylo nahlášeno výtržnictví (4x zjištěn pravděpodobný pachatel, 2x pachatel nezjištěn). Trestný čin loupeže byl nhlášen ve třech případech (1x zjištěn pravděpodobný pachatel, 2x pachatel nezjištěn). Vydírání bylo hlášeno jednou (pachatel nezjištěn) a omezování osobní svobody bylo hlášeno také jednou (skutek se nestal). [32]



Obr. 25. Nahlášené násilné trestné činy v okolí náměstí Míru v roce 2023 [32]

4.2 Současné zabezpečení

Zabezpečení náměstí Míru ve Zlíně se skládá z několika prvků. Ty se dělí na:

- Mechanické zábranné systémy
- Městský kamerový dohlížecí systém (MKDS)

4.2.1 Mechanické zábranné systémy

Mechanické zábranné systémy na náměstí Míru tvoří soustava betonových květináčů oddělující samotnou plochu náměstí od ulice Rašínova (18 ks) a ulice Bartošova (1ks).



Obr. 26. Betonový květináč na náměstí Míru [Vlastní]



Obr. 27. Soustava květináčů oddělující plochu náměstí od ulice Rašínova. Upraveno z [26]

Dalším zábranný mechanický prvek tvoří stromy s lavičkami oddělující východní stranu náměstí v počtu 6 ks.



Obr. 28. Strom s lavičkami na náměstí Míru [Vlastní]

4.2.2 Městský kamerový dohlížecí systém

Městský kamerový dohlížecí systém je spravovaný Městskou policií Zlín. Na oblast náměstí Míru dohlíží dvě kamery – tzv. kamerové body. Umístěny jsou na budově radnice a domě č. 66 odkud poskytují dostatečný přehled o zájmové oblasti.



Obr. 29. Kamera městského kamerového dohlížecího systému umístěná na budově radnice [Vlastní]

4.3 Závěr

Tato kapitola měla za cíl popsat současný stav zabezpečení na náměstí Míru a stav kriminality ve městě Zlín. Současné zabezpečení pomocí mechanických zábranných systémů chrání náměstí částečně proti nepovolenému vjezdu. Velký význam pro potírání kriminality má městský kamerový dohlížecí systém. Jeho význam spočívá v(e):

- Zvýšení pocitu bezpečnosti občanů v rizikových lokalitách města.
- Omezování příležitostí k páčání trestné činnosti.
- Umožnění včasného operativního zásahu bezpečnostních sil v případě, dochází-li v monitorované oblasti k porušování zákonů a páčání trestné činnosti.

- Využití kamer jako odstrašujícího prvku, automaticky snižujícího trestnou činnost a pomáhajícího k jejímu vytěsňování do méně „atraktivních“ lokalit.

Nasazení kamerového systému pak přináší celou řadu pozitivních efektů, z nichž nejvýznamnější jsou:

- Kamerový systém má při viditelném umístění výrazný psychologický efekt (kamery působí stimulačně na chování osob).
- Umožňuje neprodlenou reakci policie na narušení bezpečnosti a veřejného pořádku ve sledované lokalitě.
- Umožňuje koordinaci zasahujících složek ve sledovaných lokalitách například v rámci Integrovaného záchranného systému.
- Dává možnost dokumentaci situace, a to jak dokumentaci závadového jednání, tak i zákroku hlídky.
- Šetří síly a prostředky policie zejména při pochůzkových hlídkách, které je pak možno využít pro plnění úkolů v jiných lokalitách.
- Napomáhá k vytvoření pocitu bezpečí občanů.
- Podporuje zvýšení bezpečnosti majetku.

Městský kamerový systém umožňuje městské policii včas a mnohdy i s předstihem reagovat na změnu bezpečnostní situace ve sledované lokalitě, na narušení veřejného pořádku či na aktuální dopravní situaci.

5 ANALÝZA RIZIK

Analýza rizik bude probíhat pomocí dvou metod:

- Kontrolního seznamu (check list)
- Analýzy selhání a jejich dopadů

Vyhodnocení obou analýz bude základem pro stanovení bezpečnostních opatření. Z důvodu zaměření bezpečnosti na ochranu měkkého cíle bude uvažováno pouze jedno aktivum: lidé.

5.1 Analýza pomocí kontrolního seznamu

Analýza pomocí kontrolního seznamu (checklistu) spočívá v odpovědích na otázky ANO/NE. Lze doplnit i odpověď Částečně. Princip odpovědí spočívá v tom, že odpověď NE je vždy chybou a je nutné se na ni zaměřit.

Tab. 1. Kontrolní seznam

Otázka	Odpověď		
	Ano	Ne	Částečně
Koná se daná kulturní akce pravidelně?	X		
Konají se na vybraném místě konání jiné kulturní a společenské akce?	X		
Jsou v blízkosti místa konání dostupné všechny složky IZS?	X		
Je dojezdová vzdálenost složek IZS na místo konání do 5 minut?	X		
Je na vybrané kulturní akci přítomna hlídka městské policie/PČR?	X		
Je kontrolována funkčnost bezpečnostních opatření před danou kulturní akcí?	X		
Je místo konání chráněno před vandalismem?			X
Existují bezpečnostní opatření proti terorismu?		X	

Je vydáváno povolení k vjezdu motorových vozidel majitelům prodejních stánků?	X		
Je zamezeno neoprávněnému vjezdu motorových vozidel na místo konání z hlavní pozemní komunikace?			X
Je dopředu zpracován plán na zajištění bezpečnosti (pracovníky soukromé bezpečnosti služby/ jiné bezpečnostní opatření)	X		
Je zajištěna bezpečnost a pořádek na veřejných akcích pracovníky soukromé bezpečnostní služby?	X		
Je pracovník soukromé bezpečnostní služby vybaven výzbrojí nebo výstrojí?	X		
Je veřejný prostor monitorován dohledovými video systémy?	X		
Je oblast náměstí snímána více než jednou bezpečnostní kamerou integrovanou do městského kamerového a dohlížecího systému?	X		
Je bezpečnostní kamera integrovaná do Městského kamerového a dohlížecího systému?	X		
Je dohledový video systém Městské policie vhodně umístěn?	X		
Je záznam z kamery městského kamerového a dohlížecího systému uchováván?	X		
Je daná kulturní akce prezentována na webových stránkách města, novinách nebo rozhlase?	X		
Probíhají na náměstí pravidelné denní obchůzky hlídkou městské policie/ PČR?	X		
Je na akci přítomna hlídka městské policie/ PČR?	X		

5.2 Vyhodnocení Kontrolního seznamu

Je zamezeno neoprávněnému vjezdu motorových vozidel na místo konání z hlavní pozemní komunikace? – NE

Nedostatečné zabezpečení proti násilnému vjezdu na místo konání zvyšuje možnost vzniku újmy na životě nebo zdraví.

Je místo konání chráněno před vandalismem? – ČÁSTEČNĚ

Zvýšený pohyb osob pod vlivem alkoholu nebo omamných a psychotropních látek, Ničící veřejný majetek, představuje nebezpečí útoku i proti lidem.

Existují bezpečnostní opatření proti terorismu? – NE

V případě vzniklého incidentu nedostatečná rychlost zásahu, může způsobit ztrátu na životech

5.3 Analýza selhání a jejich dopadů

Analýza selhání a jejich dopadů - Failure Mode and Effects Analysis (FMEA) je založena na zkoumání příčin a dopadů. Pro výpočet hodnoty Risk Priority Number (RPN) je nutné vytvořit tři hodnotící škály. Jde o pravděpodobnost odhalení (PO), kritéria závažnosti (KZ) a pravděpodobnost výskytu (PV). Pro každou hrozbu přiřadíme do tabulky bodové ohodnocení. Celkovou hodnotu RPN pro jednotlivé hrozby získáme součinem tří hodnot z výše uvedených pojmů.

Tab. 2. Kritéria a bodové hodnocení metody FMEA

Míra závažnosti	Kritéria závažnosti	Pravděpodobnost výskytu	Četnost výskytu	Míra odhalení	Pravděpodobnost odhalení	Bodové ohodnocení
Velmi vysoká	Smrt skupiny osob	Velmi vysoká	1x za den	Neodhalitelné	Nemožná detekce	10
	Smrt jednotlivce		1x za týden		Nepravděpodobná detekce	9
	Těžký úraz více osob		1x za 2 týdny		Velmi nízká pravděpodobnost detekce	8
Vysoká	Těžký úraz jedné osoby	Vysoká	1x za měsíc	Těžce odhalitelné	Nízká pravděpodobnost detekce	7
	Lehký úraz více osob		1x za 3 měsíce		Střední pravděpodobnost detekce	6
Střední	Lehký úraz jedné osoby	Střední	1x za 6 měsíců	Středně odhalitelné	Poloviční pravděpodobnost detekce	5
	Malý úraz více osob		1x za rok		Vysoká pravděpodobnost detekce	4
Nízká	Úraz jedné osoby	Malá	1x za 5 let	Lehce odhalitelné	Velmi vysoká pravděpodobnost detekce	3
	Mírné poškození zdraví		1x za 10 let		Téměř vždy odhalitelná	2
Žádná	Bez poškození zdraví	Zanedbatelná	1x za 50 let	Zjevné	Vždy odhalitelná	1

5.3.1 Určení hrozeb

Při analýze FMEA budou uvažovány tyto hrozby:

- Fyzické napadení bez použití zbraní
- Útok chladnou zbraní
- Útok střelnou zbraní
- Útok provedený skupinou osob s využitím zbraní
- Útok nájezdem vozidla
- Útok nájezdem vozidla s výbušninou a se sebevražděným útočníkem
- Útok pomocí dronu
- Sebevražděný útok s využitím výbušniny
- Útok výbušninou v odloženém zavazadle
- Útok výbušninou v zaparkovaném vozidle
- Únos osoby
- Útok biologickou nebo chemickou látkou
- Použití jedu k otrávení jídla a tekutin
- Davová panika a ušlapání osob

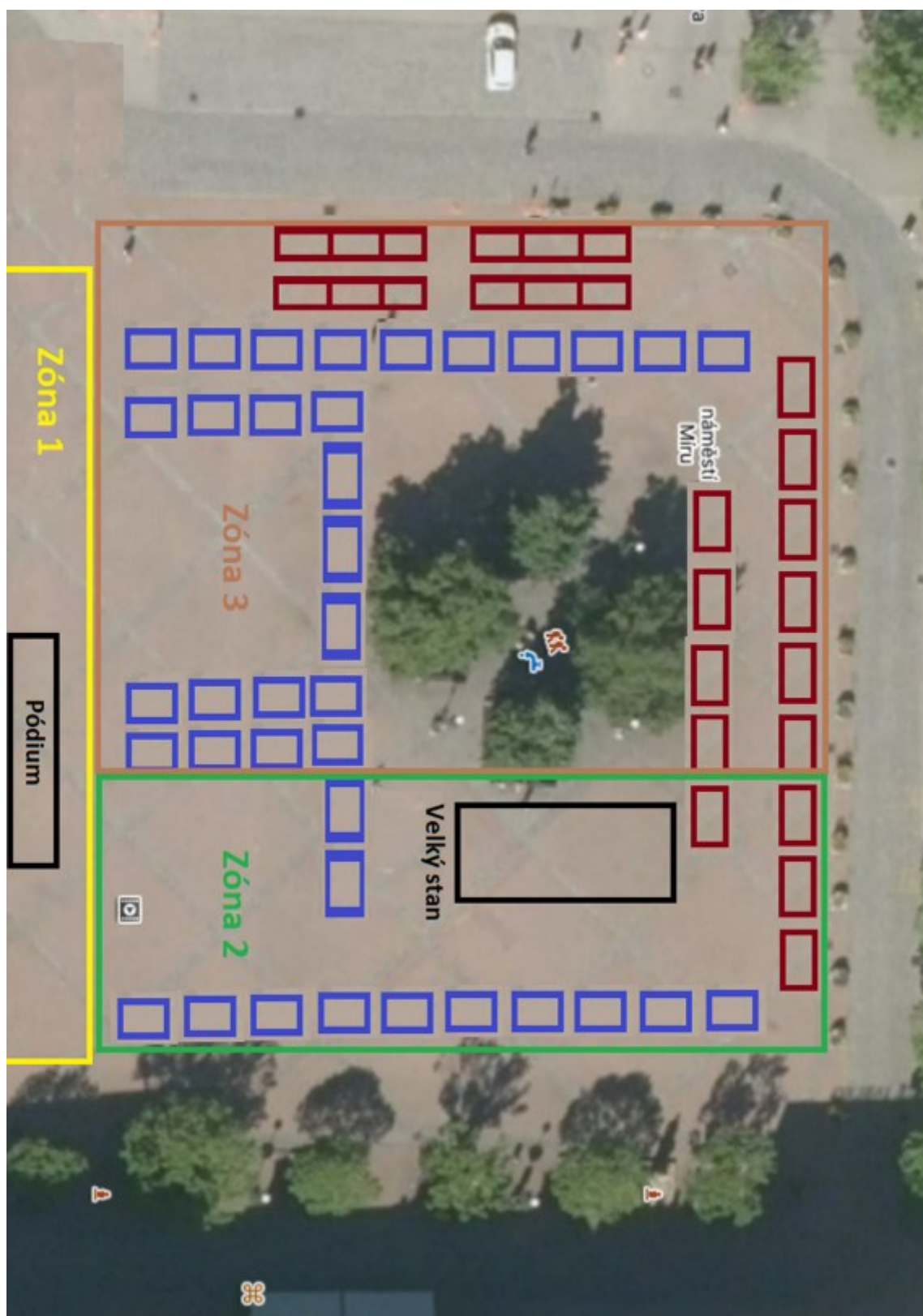
Místo konání akce bude rozděleno do tří zón. Rizika budou identifikována pro jednotlivá aktiva vždy v konkrétní zóně. Uvažovaná aktiva jsou:

- Návštěvníci dané kulturní události
- Vystupující při kulturních akcích
- Prodejci ve stáncích

5.3.2 Rozhodovací intervaly

Hranice přijatelné hodnoty RPN pro vybranou veřejnou kulturní akci byla stanovena na hodnotu 100. A to na:

- 0-100 – Akceptovatelné
- 101 a výše – Neakceptovatelné



Obr. 30. Rozdělení do zón. Upraveno z [26]

5.3.3 Zóna 1

Zóna 1 zahrnuje především pódium pro pořádání kulturních vystoupení a okolí

Tab. 3. Zóna 1 – vystupující

Hrozba	KZ	PV	PO	RPN	Okamžité opatření	Příčina	Dopad	Opatření	KZ	PV	PO	Nové RPN
Fyzické napadení bez použití zbraní	4	5	6	120	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadření útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agresivita, frustrace, msta	Újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	3	5	5	60
Útok chladnou zbraní	7	2	6	168	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadření útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agresivita, frustrace, msta, špatná činnost bezpečnostních pracovníků	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	5	2	5	75
Útok střelnou zbraní	9	1	8	72	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadření útočnicka	Psychicky nemocná osoba, msta, frustrace	Těžká újma na zdraví nebo smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	8	1	7	56
Útok provedený skupinou osob s využitím zbraní	8	2	5	80	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadření útočnicka	Msta, frustrace, Chuligánství, nedostatečný počet bezp. Pracovníků z SBS, Nepřítomnost hlídky MP nebo PČR	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	7	2	4	56
Útok nálezdem vozidla	9	1	8	144	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek IZS	Závada na automobilu, zdravotní indispozice řidiče, msta, frustrace	Těžká újma na zdraví	Zabezpečení přístupových cest	8	1	6	96
Útok nálezdem vozidla s výbušninou a se sebevražedným útočníkem	10	1	8	80	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek IZS, uvědomění PČR	Terorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Zabezpečení přístupových cest	10	1	7	70
Útok pomocí dronu	7	1	9	63	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti	Technická závada na dronu, msta, frustrace	Újma na zdraví	Zaručení řídicích signálů v oblasti	7	1	9	63
Sebevražedný útok s využitím výbušnin	10	1	8	80	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek IZS, uvědomění PČR	Terorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	7	70
Útok výbušninou v odloženém zaveradile	10	1	9	90	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek IZS, uvědomění PČR	Terorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Útok výbušninou v zaparkovaném vozidle	10	1	9	90	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek IZS, uvědomění PČR	Terorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Únos osoby	7	2	6	84	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění PČR	Psychicky nemocná osoba, organizovaná zločin	Újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	2	5	60
Útok biologickou nebo chemickou látkou	9	1	7	63	Přivolání složek IZS	Terorismus, psychicky nemocná osoba	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	9	1	8	72
Použití jedu k otrávení jídla a tekutin	7	1	9	63	Přivolání složek IZS	Psychicky nemocná osoba, frustrace, nenávisť	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	1	7	42
Davová panika a ušlapáním osob	9	1	6	53	Zásah bezpečnostních pracovníků, přivolání složek IZS, uvědomění MP nebo PČR	Reakce na předchozí útok	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, usměrnění davu	9	1	5	45

Tab. 4. Zóna 1 – návštěvníci

Hrozba	KZ	PV	PO	RPN	Okamžitá opatření	příčina	Dopad	Opatření	KZ	PV	PO	Nové RPN
Fyzické napadení bez použití zbraní	4	5	6	120	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PCR, zadržení útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agresivita, frustrace, msta	Újma na zdraví	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PCR	3	5	5	75
Útok chladnou zbraní	7	2	6	168	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PCR, zadržení útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agresivita, frustrace, msta, špatná úinnost bezpečnostních pracovníků	Těžká újma na zdraví	detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PCR	5	2	5	75
Útok střelnou zbraní	9	1	8	72	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PCR, zadržení útočnicka	psychický nemocná osoba, msta, frustrace	Těžká újma na zdraví nebo smrt	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PCR	8	1	7	56
Útok provedený skupinou osob s využitím zbraní	8	2	5	80	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PCR, zadržení útočnicka	Msta, frustrace, Chuligánství, nedostatečný počet bezp. Pracovníků z SBS, Neprítomnost hlídky MP nebo PCR	Těžká újma na zdraví	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PCR	7	2	4	56
Útok nájezdem vozidla	9	1	8	168	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek IZS	Závada na automobilu, zdravotní indispozice řidiče, msta, frustrace	Těžká újma na zdraví	Zabezpečení přístupových cest	8	1	6	96
Útok nájezdem vozidla s výbušninou a se sebevražedným útočnickem	10	1	8	80	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek IZS, uvědomění PCR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Zabezpečení přístupových cest	10	1	7	70
Útok pomocí dronu	7	1	9	63	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti	Technická závada na dronu, msta, frustrace	Újma na zdraví	Zaručení řídicích signálů v oblasti	7	1	9	63
Sebevražedný útok s využitím výbušnin	10	1	8	80	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek IZS, uvědomění PCR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	7	70
Útok výbušninou v odloženém zavaždě	10	1	9	90	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek IZS, uvědomění PCR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Útok výbušninou v zaparkovaném vozidle	10	1	9	90	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek IZS, uvědomění PCR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Únos osoby	7	2	6	84	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění PCR	Psychický nemocná osoba, organizovaná zločin	Újma na zdraví	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	2	5	60
Útok biologickou nebo chemickou látkou	9	1	7	63	Přivolání složek IZS	Terrorismus, psychický nemocná osoba	Těžká újma na zdraví	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	9	1	8	72
Použití jedu k otrávení jídla a tekutin	7	1	9	126	Přivolání složek IZS	Psychický nemocná osoba, frustrace, nenávisť	Těžká újma na zdraví	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	1	7	84
Davová panika a usňapáním osob	9	1	6	53	Zásah bezpečnostních pracovníků, přivolání složek IZS, uvědomění MP nebo PCR	Reakce na předchozí útok	Těžká újma na zdraví, smrt	přítomnost bezpečnostních pracovníků, usměrnění davu	9	1	5	45

5.3.4 Zóna 2

Zónu 2 bude tvořit především velký stan a stánky v jeho okolí.

Tab. 5. Zóna 2 – návštěvníci

Hrozba	KZ	PV	PO	RPN	Okamžitá opatření	příčina	Dopad	Opatření	KZ	PV	PO	Nové RPN
Fyzické napadení bez použití zbraní	4	5	6	144	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadržení útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agresivita, frustrace ,msta	Újma na zdraví	přítomnost bezpečnostních pracovníků , detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	3	5	5	75
Útok chladnou zbraní	7	2	6	168	Uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadržení útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agresivita, frustrace ,msta, špatná činnost bezpečnostních pracovníků	Těžká újma na zdraví	detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	5	2	5	75
Útok střelnou zbraní	9	1	8	72	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadržení útočnicka	Psychicky nemocná osoba, msta , frustrace	Těžká újma na zdraví nebo smrt	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	8	1	7	56
Útok provedený skupinou osob s využitím zbraní	8	2	5	80	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadržení útočnicka	Msta, Frustrace, Chuligánství, nedostatečný počet bezp. Pracovníků z SBS, Nepřítomnost hlídky MP nebo PČR	Těžká újma na zdraví	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	7	2	4	56
Útok nálezdem vozidla	9	1	8	168	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS	Závaža na automobilu, zdravotní indispozice řidiče, msta, frustrace	Těžká újma na zdraví	Zabezpečení přístupových cest	8	1	6	96
Útok nálezdem vozidla s výbušninou a se sebevražedným útočnickem	10	1	8	80	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Zabezpečení přístupových cest	10	1	7	70
Útok pomocí dronu	7	1	9	63	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti	Technická závada na dronu, msta, frustrace	Újma na zdraví	Zaručení řídicích signálů v oblasti	7	1	9	63
Sebevražedný útok s využitím výbušnin	10	1	8	80	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	7	70
Útok výbušninou v odloženém zavazadle	10	1	9	90	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Útok výbušninou v zaparkovaném vozidle	10	1	9	90	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Únos osoby	7	2	6	84	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění PČR	Psychicky nemocná osoba, organizovaná zločin	Újma na zdraví	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	2	5	60
Útok biologickou nebo chemickou látkou	9	1	7	63	Přivolení složek IZS	Terorismus, psychicky nemocná osoba	Těžká újma na zdraví	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	9	1	8	72
Použití jedu k otrávení jídla a tekutin	7	1	9	126	Přivolení složek IZS	Psychicky nemocná osoba, frustrace, nenávisť	Těžká újma na zdraví	přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	1	7	84
Davová panika a ušlapaním osob	9	1	6	53	Zásah bezpečnostních pracovníků, přivolení složek IZS, uvědomění MP nebo PČR	Reakce na předchozí útok	Těžká újma na zdraví, smrt	přítomnost bezpečnostních pracovníků, usměrňování davu	9	1	5	45

Tab. 6. Zóna 2 – prodejci

Hrozba	KZ	PV	PO	RPN	Okamžité opatření	příčina	Dopad	opatření	KZ	PV	PO	Nové RPN
Fyzické napadení bez použití zbraní	4	5	6	120	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MPP Zlín nebo PČR, zadržání útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agrese/vtla, frustrace msta	Újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MPP Zlín nebo PČR	3	5	5	75
Útok ohlednou obraně	7	2	6	84	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MPP Zlín nebo PČR, zadržání útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agrese/vtla, frustrace msta, špatná činnost bezpečnostních pracovníků	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MPP Zlín nebo PČR	5	2	5	50
Útok střelnou zbraní	9	1	8	72	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MPP Zlín nebo PČR, zadržání útočnicka	Psychicky nemocná osoba, msta, frustrace	Těžká újma na zdraví nebo smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MPP Zlín nebo PČR	8	1	7	56
Útok provedený skupinou osob s využitím zbraní	8	2	5	80	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MPP Zlín nebo PČR, zadržání útočnicka	Msta, frustrace, Challengeství, nedostatečný počet bezp. Pracovníků z SBS, nepřítomnost hlídky MPP nebo PČR	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MPP Zlín nebo PČR	7	2	4	56
Útok nálezem vozidla	9	1	8	72	Evakuce osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek ZS	Závada na automobilu, zdravotní indispozice řidiče, msta, frustrace	Těžká újma na zdraví	Zabezpečení přístupových cest	8	1	6	48
Útok nálezem vozidla s výbušninou a se sebevražedným útočnickem	10	1	8	80	Evakuce osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek ZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Zabezpečení přístupových cest	10	1	7	70
Útok pomocí dronu	7	1	9	63	Evakuce osob do bezpečné vzdálenosti	Technická závada na dronu, msta, frustrace	Újma na zdraví	Zaručení řidičů signálů v oblasti	7	1	9	63
Sebevražedný útok s využitím výbušnin	10	1	8	80	Evakuce osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek ZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	7	70
Útok výbušninou v odloženém zavržení	10	1	9	90	Evakuce osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek ZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Útok výbušninou v zaparkovaném vozidle	10	1	9	90	Evakuce osob do bezpečné vzdálenosti, přivolání složek ZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Únos osoby	7	2	6	84	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění PČR	Psychicky nemocná osoba, organizovaná zločin	Újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	2	5	60
Útok biologickou nebo chemickou látkou	9	1	7	63	Přivolání složek ZS	Terrorismus, psychicky nemocná osoba	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	9	1	8	72
Použití pedu k otrávení jídla a tekutin	7	1	9	63	Přivolání složek ZS	Psychicky nemocná osoba, frustrace, nenávisť	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	1	7	42
Drovořá panika a uštipáním osob	9	1	6	53	Zásah bezpečnostních pracovníků, přivolání složek ZS, uvědomění MPP nebo PČR	Reakce na předchozí útok	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, usměrnění davu	9	1	5	45

5.3.5 Zóna 3

Zónu 3 budou tvořit především zbytek prodejních stánků a jejich okolí.

Tab. 7. Zóna 3 – návštěvníci

Hrozba	KZ	PV	PO	RPN	Okamžitá opatření	Příčina	Dopad	Opatření	KZ	PV	PO	Nové RPN
Fyzické napadení bez použití zbraní	4	5	6	144	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadržení útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agresivita, frustrace, msta	Újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	3	5	5	75
Útok chladnou zbraní	7	2	6	168	Uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadržení útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agresivita, frustrace, msta, špatná činnost bezpečnostních pracovníků	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	5	2	5	75
Útok střelnou zbraní	9	1	8	72	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadržení útočnicka	Psychicky nemocná osoba, msta, frustrace	Těžká újma na zdraví nebo smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	8	1	7	56
Útok provedený skupinou osob s využitím zbraní	8	2	5	80	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadržení útočnicka	Msta, frustrace, Chuligánství, nedostatečný počet bezp. Pracovníků z SBS, Nepřítomnost hlídky MP nebo PČR	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	7	2	4	56
Útok nájazdem vozidla	9	1	8	168	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS	Závada na automobilu, zdravotní indispozice řidiče, msta, frustrace	Těžká újma na zdraví	Zabezpečení přístupových cest	8	1	6	96
Útok nájazdem vozidla s výbušninou a se sebevražedným útočnickem	10	1	8	80	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Zabezpečení přístupových cest	10	1	7	70
Útok pomocí dronu	7	1	9	63	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti	Technická závada na dronu, msta, frustrace	Újma na zdraví	Zaručení řidičích signálů v oblasti	7	1	9	63
Sebevražedný útok s využitím výbušnin	10	1	8	80	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	7	70
Útok výbušninou v odloženém zavaždě	10	1	9	90	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Útok výbušninou v zaparkovaném vozidle	10	1	9	90	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Únos osoby	7	2	6	84	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění PČR	Psychicky nemocná osoba, organizovaná zločin	Újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	2	5	60
Útok biologickou nebo chemickou látkou	9	1	7	63	Přivolení složek IZS	Terrorismus, psychicky nemocná osoba	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	9	1	8	72
Použití jedu k otrávení jídla a tekutin	7	1	9	126	Přivolení složek IZS	Psychicky nemocná osoba, frustrace, nenávisť	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	1	7	84
Davová panika a ušlapáním osob	9	1	6	53	Zásah bezpečnostních pracovníků, přivolení složek IZS, uvědomění MP nebo PČR	Reakce na předchozí útok	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, usměrnění davu	9	1	5	45

Tab. 8. Zóna 3 – prodejci

Hrozba	KZ	PV	PO	RPN	Okamžité opatření	Příčina	Dopad	Opatření	KZ	PV	PO	Nové RPN
Fyzické napadení bez použití zbraní	4	5	6	120	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadření útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agrese, frustrace, msta	Újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	3	5	5	75
Útok chladnou zbraní	7	2	6	84	Úvodomění MP Zlín nebo PČR, zadření útočnicka	Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog, agrese, frustrace, msta, špatná činnost bezpečnostních pracovníků	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	5	2	5	50
Útok střelnou zbraní	9	1	8	72	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadření útočnicka	Psychicky nemocná osoba, msta, frustrace	Těžká újma na zdraví nebo smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	8	1	7	56
Útok provedený skupinou osob s využitím zbraní	8	2	5	80	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění MP Zlín nebo PČR, zadření útočnicka	Msta, frustrace, Chuligánství, nedostatečný počet bezp. Pracovníků z SBS, Nepřítomnost hlídky MP nebo PČR	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování, předání útočnicka MP Zlín nebo PČR	7	2	4	56
Útok nájezdem vozidla	9	1	8	72	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS	Závad a na automobilu, zdravotní indispozice řidiče, msta, frustrace	Těžká újma na zdraví	Zabezpečení přístupových cest	8	1	6	48
Útok nájezdem vozidla s výbušninou a se sebevražedným útočnickem	10	1	8	80	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Zabezpečení přístupových cest	10	1	7	70
Útok pomocí dronu	7	1	9	63	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti	Technická závada na dronu, msta, frustrace	Újma na zdraví	Zaručení řídicích signálů v oblasti	7	1	9	63
sebevražedný útok s využitím výbuštiny	10	1	8	80	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	7	70
Útok výbušninou v odloženém zavazadle	10	1	9	90	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Útok výbušninou v zaparkovaném vozidle	10	1	9	90	Evakuace osob do bezpečné vzdálenosti, přivolení složek IZS, uvědomění PČR	Terrorismus	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	10	1	8	80
Únos osoby	7	2	6	84	Zásah bezpečnostních pracovníků, uvědomění PČR	Psychicky nemocná osoba, organizovaná zločin	Újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	2	5	60
Útok biologickou nebo chemickou látkou	9	1	7	63	Přivolení složek IZS	Terrorismus, psychicky nemocná osoba	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	9	1	8	72
Použití jedu k otrávení jídla a tekutin	7	1	9	63	Přivolení složek IZS	Psychicky nemocná osoba, frustrace, nenávisť	Těžká újma na zdraví	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, detekce podezřelého chování	6	1	7	42
Davová panika a ušlapáním osob	9	1	6	53	Zásah bezpečnostních pracovníků, přivolení složek IZS, uvědomění MP nebo PČR	Reakce na předchozí útok	Těžká újma na zdraví, smrt	Přítomnost bezpečnostních pracovníků, usměrnění davu	9	1	5	45

5.4 Vyhodnocení FMEA analýzy

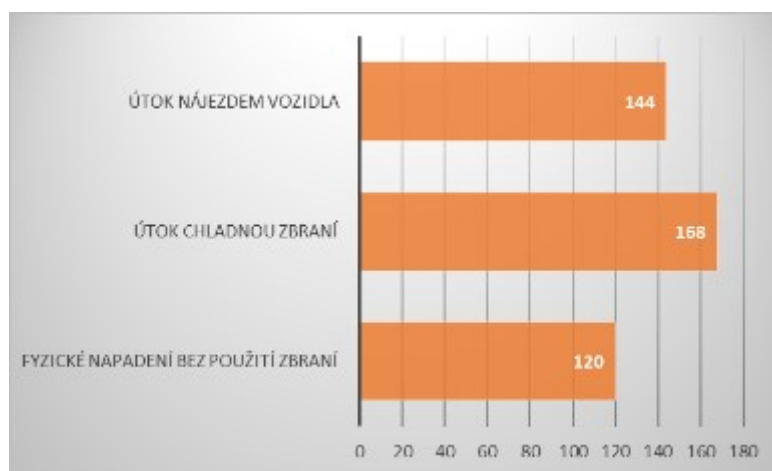
Vyhodnocení FMEA analýzy bude pro zóny 1, 2, 3.

5.4.1 Zóna 1

V zóně 1 jsou aktivem vystupující na kulturních akcích a jejich návštěvníci.

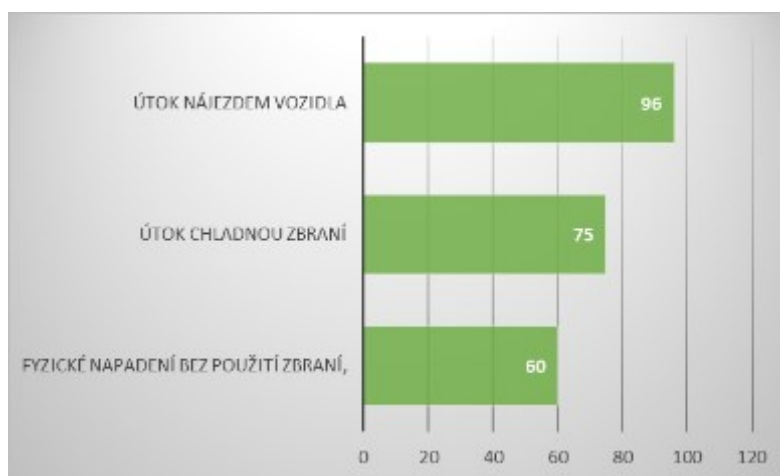
5.4.1.1 Vystupující

V případě vystupujících bylo vyhodnoceno jako neakceptovatelné RPN u těchto hrozeb: fyzické napadení bez použití zbraní, útok chladnou zbraní, útok nájezdem vozidla.



Obr. 31. Neakceptovatelné RPN u hrozeb vystupujícím – zóna 1
[Vlastní]

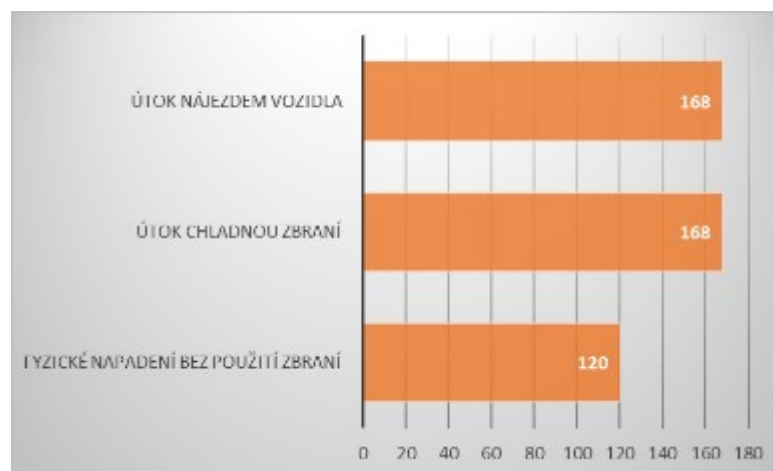
Všechny se podařilo bezpečnostními opatřeními snížit na akceptovatelnou úroveň.



Obr. 32. Nové RPN u hrozeb vystupujícím – zóna 1 [Vlastní]

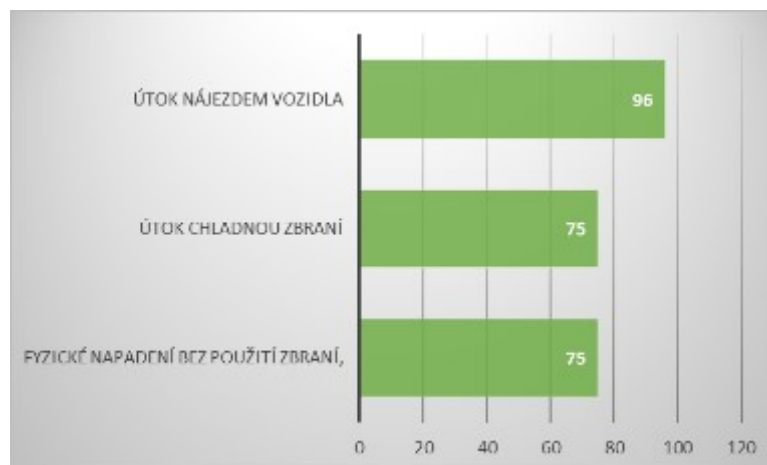
5.4.1.2 Návštěvníci

V případě návštěvníků bylo vyhodnoceno jako neakceptovatelné RPN u těchto hrozeb: fyzické napadení bez použití zbraní, útok chladnou zbraní, útok nájezdem vozidla.



Obr. 33. Neakceptovatelné RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 1
[Vlastní]

Všechny se podařilo bezpečnostními opatřeními snížit na akceptovatelnou úroveň.



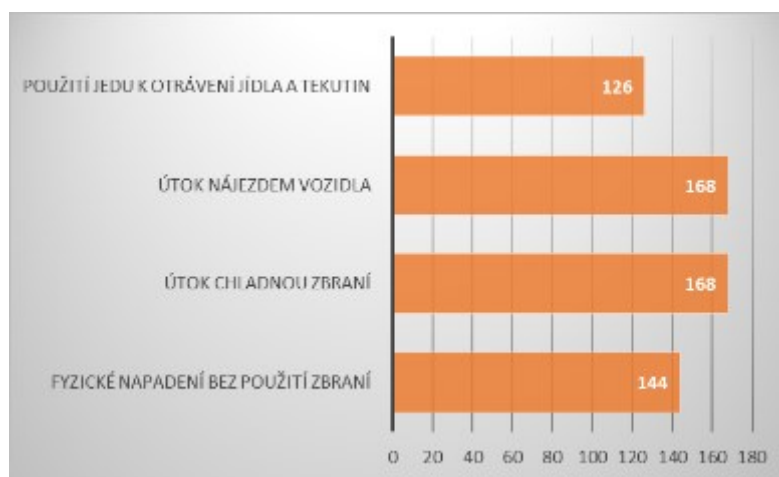
Obr. 34. Nové RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 1 [Vlastní]

5.4.2 Zóna 2

V zóně 2 jsou aktivem návštěvníci, případně kolemjdoucí a prodejci.

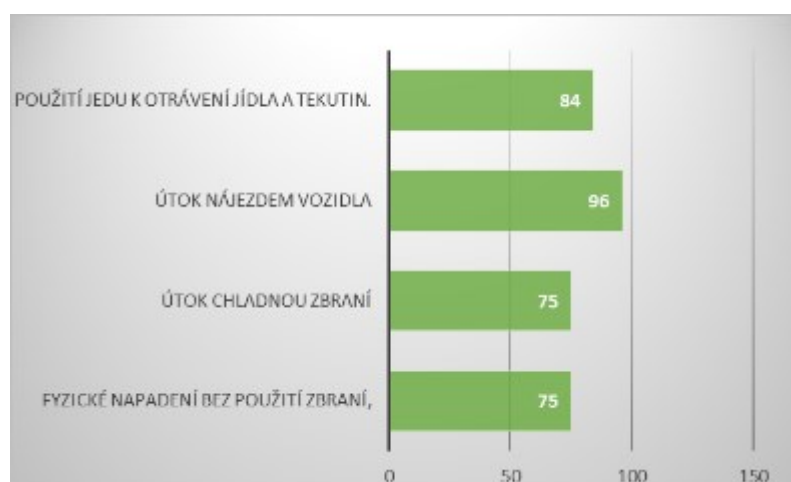
5.4.2.1 Návštěvníci

V případě návštěvníků bylo vyhodnoceno RPN jako neakceptovatelné u těchto hrozeb: fyzické napadení bez použití zbraní, útok chladnou zbraní, útok nájezdem vozidla, použití jedu k otrávení jídla a tekutin.



Obr. 35. Neakceptovatelné RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 2
[Vlastní]

Všechny se podařilo bezpečnostními opatřeními snížit na akceptovatelnou úroveň.



Obr. 36. Nové RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 2 [Vlastní]

5.4.2.2 Prodejci

V případě prodejců v zóně 2 ve stáncích bylo jako neakceptovatelné RPN vyhodnoceno u hrozby: fyzické napadení bez použití zbraní.



Obr. 37. Neakceptovatelné RPN u hrozeb prodejcům – zóna 2
[Vlastní]

Bezpečnostními opatřeními se podařilo jeho hodnotu snížit na akceptovatelnou úroveň



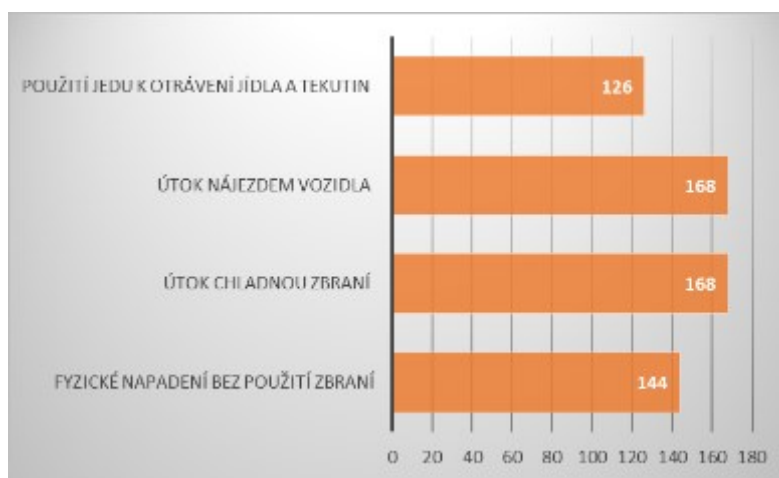
Obr. 38. Nové RPN u hrozeb prodejcům – zóna 2 [Vlastní]

5.4.3 Zóna 3

V zóně 3 jsou aktivem prodejci ve stáncích a jejich návštěvníci/nakupující.

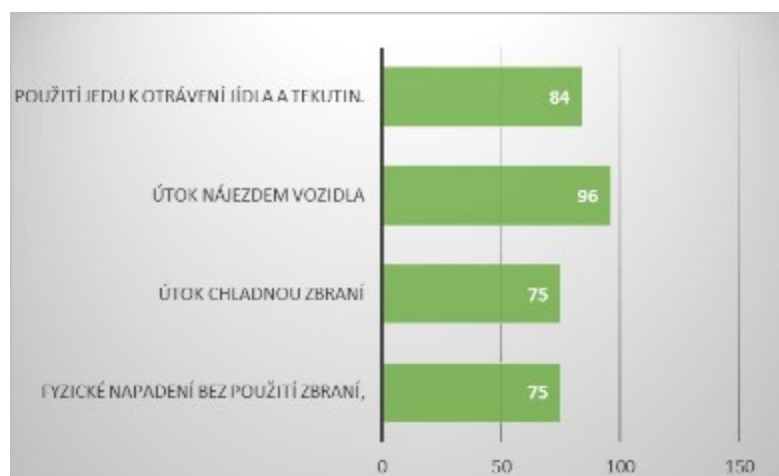
5.4.3.1 Návštěvníci

V případě návštěvníků/nakupujících u stánků v zóně 3 bylo RPN jako neakceptovatelné vyhodnoceno u těchto hrozeb: fyzické napadení bez použití zbraní, útok chladnou zbraní, útok nájezdem vozidla, použití jedu k otrávení jídla a tekutin.



Obr. 39. Neakceptovatelné RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 3
[Vlastní]

Všechny se podařilo bezpečnostními opatřeními snížit na akceptovatelnou úroveň.



Obr. 40. Nové RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 3 [Vlastní]

5.4.3.2 Prodejci

V případě prodejců ve stáncích bylo jako neakceptovatelné RPN vyhodnoceno u hrozby: fyzické napadení bez použití zbraní.



Obr. 41. Neakceptovatelné RPN u hrozeb prodejcům – zóna 3
[Vlastní]

Bezpečnostními opatřeními se podařilo jeho hodnotu snížit na akceptovatelnou úroveň



Obr. 42. Nové RPN u hrozeb prodejcům – zóna 3 [Vlastní]

5.5 Regulace rizik

Regulace rizik znamená jejich snížení na akceptovatelnou úroveň. Hrozby, které byly vyhodnoceny jako nejvážnější, jsou útok chladnou zbraní, fyzické napadení bez použití zbraní, případně útok nájezdem vozidla či únos osoby, vyloučit však nelze ani ostatní hrozby, pozornost je třeba věnovat zejména útoku duševně narušené osob. Nejohroženější skupinou

osob jsou návštěvníci a to zejména v místech jejich srocování u pódia pro kulturní akce a ve velkém stanu. Regulace rizik dané kulturní akce bude spočívat v:

- Redukci rizik na minimální úroveň – nejžádanější stav. Snížení rizika bude dosaženo pomocí vhodných bezpečnostních opatření. Ty se budou zakládat na:
 - Instalaci mechanických zábranný systémů.
 - Zapojení fyzické ostrahy ve formě soukromé bezpečnostní agentury.
 - Spolupráci s Policií České republiky (PČR) a Městskou policií (MP) Zlín.
- Transferu rizika na třetí stranu – spočívající zejména v pojištění dané kulturní akce, což by v případě útoku na měkký cíl znamenalo získání finančních prostředků na odškodnění obětí.
- Akceptace rizika – v případě hrozby: Útok pomocí dronu, se nevyplatí při vypočítaném RPN investovat do speciální ručičky dronů.
- Monitoringu rizik – kde bude sledováno, zda dochází k vývoji a posunu rizik v průběhu konání akce tj. jestli dochází k jejich snížení nebo zvýšení, případně vzniku nových.

5.6 Závěr

Tato kapitola měla za cíl popsat analýzu rizik pro vybranou kulturní akci. Analýza rizik poskytuje radu poznatků využitelných hlavně ve fázi prevence nežádoucí události. Získané poznatky o rizicích se dají využít při vytváření bezpečnostních opatření, prioritizaci činností, posuzování alternativ, alokaci zdrojů apod. Vzhledem k tomu, že existuje rada způsobu a metod, kterými lze rizika hodnotit, je důležitý výběr vhodné metody a vhodného přístupu vzhledem k situaci, cíli a kontextu, ve kterém je hodnocení prováděno. Každý přístup a každá metoda hodnocení rizik má své výhody i své nedostatky. Volba vhodného přístupu a vhodné metody je proto závislá na účelu prováděného hodnocení a charakteru dat, která jsou k dispozici. Důležitou podmínkou je dostatečná transparentnost jednotlivých kroků jak pro uživatele výsledku hodnocení, tak i pro ty, jichž se následky rizik mohou dotknout.

6 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Na základě vyhodnocení rizik budou přijata bezpečnostní opatření odpovídající závažnosti zkoumanému riziku tak, aby bylo maximálně zajištěno ošetření tohoto rizika a v případě náhle události minimalizován jeho dopad.

6.1 Bezpečnostní plán

Bezpečnostní plán obsahuje veškeré informace a opatření, které je v souvislosti s bezpečností dané akce potřeba znát a realizovat. Vytváří systém, ve kterém přijatá bezpečnostní opatření spojuje do jednoho celku a při jeho tvorbě se zároveň prověří jejich kompatibilita a provázanost v rámci celého bezpečnostního systému dané akce.

6.1.1 Fyzická ostraha

Fyzická ostraha bude realizována soukromou bezpečnostní službou (SBS) v počtu 1+1 kde bude jeden pracovník určen jako vedoucí. Pracovní období je od 2.12.2023 do 23. 12. 2023. Pracovní doba je určena v době 10.00 – 20.00, případně do ukončení kulturního vystoupení maximálně do 21:30. Činnost bezpečnostní pracovníků bude zahrnovat:

- Odstrašení
- Včasnou detekci
- Okamžitou reakci
- Zmírnění dopadů

Úkoly budou plnit pochůzkami po místě konání akce, v době konání kulturních vystoupení bude jejich pozornost zaměřena především na bezpečnostní zónu 1.

6.1.2 Bezpečnostní procedury

Bezpečnostní procedury stanovují postup jednotlivých úkonů pro dané běžné situace a případné narušení bezpečnosti.

6.1.2.1 Fyzický konflikt, napadení bez použití zbraně

Tento postup bude aplikován na konfliktní jednání, jednání proti veřejnému pořádku, a veškeré konflikty bez použití zbraní:

1. Vyzvat k ukončení jednání

2. Vykázat problémové osoby z místa konání
3. Případně použít chvatů či hmatů a vyvedení problémových osob z místa konání
4. Kontaktovat MP Zlín nebo PČR

6.1.2.2 Napadení chladnou zbraní

Pokud dojde k použití chladné zbraně v konfliktní i nekonfliktní situaci bude postup tento:

1. Vyzvat k ukončení jednání
2. Kontaktovat MP Zlín nebo PČR
3. Použít teleskopického obušku či obranného spreje
4. Zadržet problémovou osobu
5. Předat problémovou osobu hlídce PČR nebo MP Zlín

6.1.2.3 Odložené zavazadlo, podezřelý předmět

V případě nalezení potencionálně nebezpečného předmětu nebo zavazadla bude použit postup:

1. Pokusit se dohledat majitele
2. Nemanipulovat s předmětem
3. Evakuovat osoby z bezprostřední blízkosti
4. Kontaktovat MP Zlín nebo PČR

6.1.2.4 Střelba

Reakce na použití palné zbraně bude probíhat tímto způsobem:

1. Kontaktovat PČR
2. Evakuovat návštěvníky
3. Pomoci jim najít úkryt, pokud není evakuace možná
4. V případě ohrožení životů, pokusit se zneškodnit útočníka jakýmkoliv způsobem

6.1.2.5 Teroristický útok

V případě teroristického útoku, který může mít podobu:

- Útoku nájezdem vozidla s výbušninou a sebevražedným útočником
- Sebevražedného útočníka s výbušninou
- Útoku výbušninou v odloženém zavazadle
- Útoku biologickými nebo chemickými látkami

Je dán tento postup:

1. Evakuovat návštěvníky
2. Kontaktovat PČR a složky IZS
3. Spolupracovat se složkami IZS a dbát jejich pokynů
4. Podílet se na odstraňování následků

6.1.3 Směrnice pro výkon fyzické ostrahy

Směrnice pro výkon fyzické ostrahy jsou určující úkoly, povinnosti a vybavení bezpečnostních pracovníků fyzické ostrahy.

6.1.3.1 Funkce a odpovědnost

V rámci bezpečnosti dané kulturní akce jsou v oblasti správy bezpečnosti stanoveny tyto funkce:

- Bezpečnostní manažer – kmenový zaměstnanec SBS, který zajišťuje řízení provozu bezpečnosti celé akce, řízení a kontrolu fyzické ostrahy, koordinaci se složkami IZS, jednání a spolupráci s pořadatelem akce.
- Bezpečnostní pracovníci – zaměstnanci najatí na dohodu o provedení práce, jejichž úkolem je provádět fyzickou ostrahu viz. směrnice pro výkon fyzické ostrahy.

6.1.3.2 Odpovědnost bezpečnostního manažera

Bezpečnostní manažer v oblasti zajištění bezpečnosti odpovídá za:

- Implementaci stanovených bezpečnostních zásad
- Návrhy, zlepšování, údržbu, monitoring a vyhodnocování bezpečnosti
- Správné vyhodnocování bezpečnostních incidentů
- Udržování a vedení provozní dokumentace

- Odstraňování nedostatků v oblasti bezpečnosti
- Identifikaci možných bezpečnostních hrozeb
- Dodržování a prosazování režimových opatření
- Řízení a kontrolu všech bezpečnostních pracovníků
- Správný výběr bezpečnostních pracovníků,
- Školení bezpečnostních pracovníků.

6.1.3.3 Úkoly bezpečnostních pracovníků

Hlavní úkoly Bezpečnostních pracovníků jsou:

- Zabezpečit ostrahu a ochranu dané kulturní akce.
- Informovat bezpečnostního manažera o skutečnostech souvisejících s narušením bezpečnosti.
- Zajistit ochranu života a zdraví návštěvníků a dalších osob nacházejících se v prostorách veletrhu.
- Aktivně provádět výkon fyzické ostrahy formou vizuálního sledování a kontroly zájmové oblasti v rámci opakovaných a nepravidelných obchůzek a dokumentovat jejich provádění.
- Vést stanovené záznamy, spojené s výkonem strážní činnosti.
- V případě mimořádné situace se řídit příslušnými bezpečnostními procedurami a dokumenty.
- V případě bezpečnostních incidentů vyplnit incident report.

6.1.3.4 Povinnosti bezpečnostních pracovníků

Bezpečnostní pracovníci jsou povinni:

- Detekovat podezřelé osoby a chování dle poskytnutého školení.
- Zadržet podezřelé osoby v souladu se zákonnými podmínkami.
- Spolupracovat s Policií ČR, MP Zlín v případě bezpečnostního incidentu.
- Dbát o svěřený majek a výstroj.

- Dodržovat reprezentativní vzhled a ústrojovou kázeň.
- Účastnit se jim předepsaných školení a výcviku.
- Dodržovat pravidla ochrany životního prostředí.
- Nastoupit k výkonu služby včas a dodržovat pracovní dobu.
- Zajišťovat stanovené bezpečnostní a režimové opatření
- Dodržovat opatření při vzniku mimořádných událostí a plnit preventivních opatření proti jejich vzniku.
- Neprodleně sdělit bezpečnostnímu manažerovi veškeré události, k nimž dojde, a které mají nebo mohou mít význam pro zajištění ochrany osob a majetku.
- Zachovávat mlčenlivost v souvislosti s vykonáváním strážní služby.

6.1.3.5 Zákazy bezpečnostním pracovníkům

Bezpečnostním pracovníkům se zakazuje:

- Svévolně opouštět místo výkonu služby.
- Spát při výkonu služby.
- Požívat alkoholické nápoje a omamné látky při výkonu služby.
- Měnit systém služby bez souhlasu bezpečnostního manažera.
- Používat služební telefon pro soukromé hovory.
- Přijímat ve službě osobní návštěvy, mimo naléhavých případů.
- Poskytovat cizím osobám jakékoliv informace o skutečnostech souvisejících s výkonem strážní služby.
- Provádět neoprávněnou manipulaci se svěřeným majetkem a obrannými prostředky.

6.1.3.6 Školení bezpečnostních pracovníků

Bezpečnostní pracovníci jsou povinni absolvovat školení

- Školení bude probíhat minimálně 1 týden před nástupem.
- Obsahem školení jsou veškeré bezpečnostní procedury, BOZP, základy detekce podezřelého chování, apod.

6.1.3.7 Ústroj a vybavení

Bezpečnostní pracovníci jsou vybaveni obrannými a spojovacími prostředky v rozsahu:

- Teleskopický obušek
- Obranný sprej
- Mobilní telefon
- Plastová stahovací pouta.
- Zpevněná zimní obuv
- Černé kalhoty s odnímatelnou zimní vložkou
- Černá mikina
- Černá zimní bunda s odnímatelnou zimní vložkou s náspem „SECURITY“
- Rukavice černé zimní.
- Čepice černá pletená zimní

6.1.4 Technické prostředky

K dosavadnímu zabezpečení technickými prostředky bude realizováno další zabezpečení mechanickými zábrannými systémy:

- Betonovými zábranami vjezdu – umístěnými v počtu 5 ks podél západní strany náměstí, které zabraňují nechtěnému vjezdu vozidel z této strany. 1 kus je umístěn v jihovýchodním rohu náměstí a bude bránit průjezdu vozidel z třídy Tomáše Bati.

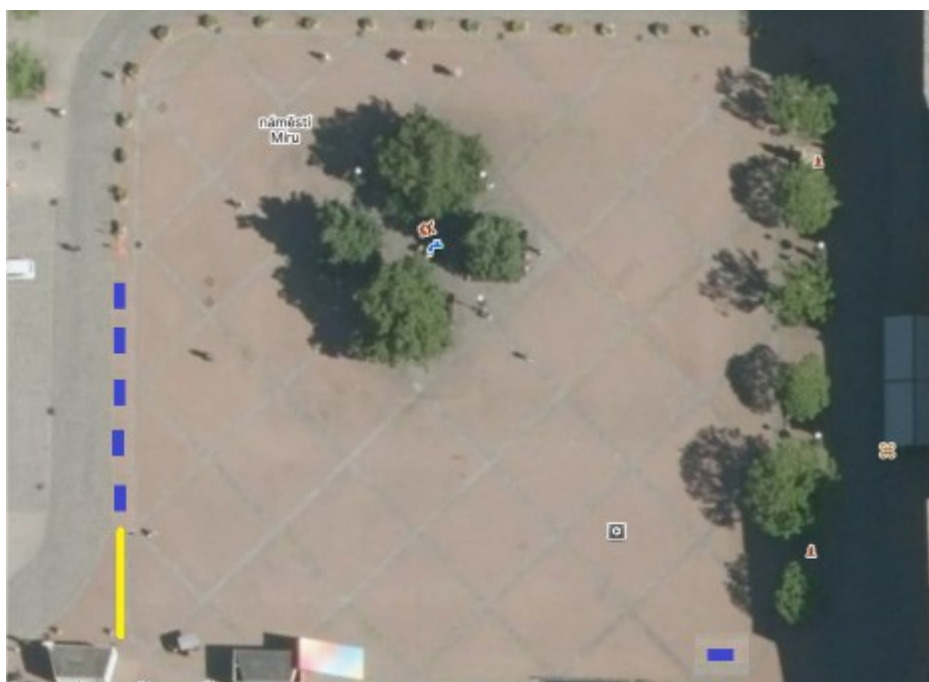


Obr. 43. Betonová zábrana vjezdu [Vlastní]

- Zpomalovací pásy (Retardéry) – jenž jsou umístěny v jihovýchodním rohu náměstí a upravují zpomalováním přijíždějících vozidel, dopravu vjezdem z ulice Soudní.



Obr. 44. Zpomalovací pás [Vlastní]



Obr. 45. Umístění betonových zábran vjezdu (modře) a zpomalovacích pásů (žlutě) Upraveno z [26]

6.2 Koordinační plán

Koordinační plán určuje předem dané osoby do funkcí v koordinačním štábu a jejich zodpovědnost za dané úkoly. Koordinační plán bude realizován koordinačním štábem v případě většího počtu vážně zraněných nebo v případě úmrtí vzniklých v důsledku bezpečnostního incidentu.

6.2.1 Koordinační štáb

Koordinační štáb bude v případě svolání zasedat v koordinačním centru v budově radnice. Úkoly koordinačního štábu spočívají v řízení činností po bezpečnostním incidentu a v opatřeních, které vedou ke zmírnění následků. Složení:

- Vedoucí koordinačního štábu
- Zástupce pro koordinaci
- Zástupce pro styk s veřejností

6.2.2 Vedoucí koordinačního štábu

Vedoucí koordinačního štábu zodpovídá za:

- Včasnou aktivaci koordinačního štábu
- Organizování a činnost koordinačního štábu
- Pravidelné zasedání štábu

6.2.3 Zástupce pro koordinaci

Zástupce pro koordinaci zodpovídá za:

- Reakci na místě incidentu
- Včasné informování IZS
- Koordinaci s bezpečnostním manažerem (příslušník SBS)
- Koordinaci se složkami IZS na místě
- Zjišťování informací o situaci
- Pomoc zasaženým na místě

6.2.4 Zástupce pro styk s veřejností

Zástupce pro styk s veřejností nese zodpovědnost za:

- Zjišťování a informování veřejnosti a příbuzných o stavu zraněných
- Interní komunikaci
- Komunikaci s médii

6.3 Evakuační plán

V případě vyhlášení evakuace dané kulturní akce, budou všichni přítomní v místě konání evakuováni dle plánu. Jako primární je určen evakuační směr „A“. V případě útoku z tohoto směru bude zvolen evakuační směr „B“.



Obr. 46. Evakuační směry Upraveno z [26]

6.4 Návštěvní řád

Návštěvní řád určuje základní a závazná pravidla chování návštěvníků vánočních trhů na náměstí Míru 2023. Jeho smyslem je zejména zajištění ochrany a bezpečnosti životů, zdraví, majetku a veřejného pořádku. Každý návštěvník svým dobrovolným vstupem na místo konání stvrzuje, že je s tímto řádem seznámen, souhlasí s ním a zavazuje se jej dodržovat.

- Každý návštěvník je povinen dbát pokynů pořadatele akce, bezpečnostních pracovníků, strážníků MP Zlín a příslušníků PČR.

- Při mimořádné situaci budou návštěvníci vyrozuměni pomocí ozvučovací techniky.
- Prodejní stánky vybavené hasicími přístroji jsou viditelně označeny.
- Návštěvníkům je zakázáno vstupovat a setrvávat na místě konání v podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných látek.
- V případě ohrožení bezpečnosti je návštěvník toto povinen ohlásit pořadateli akce, bezpečnostnímu pracovníkovi případně strážníkům MP Zlín či příslušníkům PČR.
- Každý návštěvník vstupuje na místo konání na vlastní nebezpečí.
- Každý návštěvník je povinen svým chováním neohrožovat bezpečnost ostatních osob, majetku a nenarušovat veřejný pořádek.
- Každý návštěvník je povinen respektovat pravidla slušného chování a občanského soužití.
- Návštěvníkům se zakazuje vnášet a požívat přinesený alkohol.
- Návštěvníkům se zakazuje poškozovat či znečišťovat veškerá zařízení a používat je k jinému účelu než k určenému účelu.
- Návštěvníkům se zakazuje odhazovat odpad jinam než do k tomu určených odpadkových košů.
- Návštěvníkům je zakázáno vstupovat do prostor a míst, jenž jsou oplocena, nebo viditelně označena výstražnou páskou „VSTUP ZAKÁZÁN“ nebo „ZÁKAZ VSTUPU“.
- Návštěvníkům se zakazuje vstupovat na všechna zařízení např. pódium, stánky, koloťoch apod.) mimo provozní dobu.
- Pokud návštěvník vstupuje na místo konání se psem, ten musí být uvázan na vodítku a musí mít náhubek.
- Návštěvník svým vstupem souhlasí s pořizování audiovizuálních záznamů a souhlasí s jejich využitím pro propagační či jiné účely.
- Návštěvník, který bude svým chováním nebo zjevem narušovat průběh akce, bude vykázán.
- Porušení tohoto návštěvního řádu může mít za následek další trestní odpovědnost.

- Na místo konání se návštěvníkům zakazuje vnášet a používat:
 - Jakékoliv zbraně, paralyzéry, pepřové či jiné obranné spreje, a předměty jako zbraně použitelné.
 - Výbušniny, trhaviny, hořlaviny, chemické leptavé a dráždivé látky a všechny jiné látky, které mohou způsobit poškození zdraví či životního prostředí.
 - Tlakové nádoby a plynové lahve.
 - Pyrotechnické prostředky
 - Velké a neskladné předměty
 - Všechny jiné předměty a látky, které mohou narušit klidný průběh akce.

6.5 Ostatní personál

Pro statní personál (především prodejce ve stáncích) při bezpečnostních incidentech platí tyto bezpečnostní postupy:

- Informujte MP Zlín nebo PČR, případně bezpečnostní pracovníky SBS.
- V případě vyhlášení evakuace, jedněte co nejrychleji, buďte nápomocni ostatním.
- V případě výbuchu jedněte dle zásady „zeď je dobrá, sklo je špatné“.
- Mluvte nahlas a k věci.
- Jedněte rychle, buďte připravení na krajní řešení.

6.5.1 Podezřelý předmět

- Ohlašte nález bezpečnostním pracovníkům, případně hlídce MP Zlín nebo PČR.
- Pokuste se zjistit majitele.
- Zajistěte aby z předmětem nikdo nemanipuloval a nepřibližoval se k němu.

6.5.2 Podezřelé vozidlo

- Na vozidlo nesahejte, neotvírejte dveře nebo kufr.
- Ohlašte situaci bezpečnostním pracovníkům případně hlídce MP Zlín nebo PČR.
- Zjistěte, zda nepatří někomu v okolí.

- Zapište si SPZ.

6.6 Omezení dopravy

Vjezd vozidel na místo konání akce je možný pouze vjezdem v jihovýchodním rohu náměstí směrem z ulice Soudní. Vjezd je možný pouze v době od 10:00 do 15:00. Vjezd je možný pouze na základě zvláštního povolení vydaném pořadatelem akce.

6.7 Kalkulace nákladů

V tabulce je uvedena kalkulace nákladů na zajištění dané kulturní akce z pohledu bezpečnosti. V částce nákladů jsou započítány příplatky zaměstnanců za práci v sobotu a neděli +25 %.

Tab. 9. Kalkulace nákladů

Kalkulace nákladů název	počet	cena jednotková	cena celkem
Náklady na vybavení bezpečnostních pracovníků	2	10000Kč	20000 Kč
Náklady na zaměstnance		Hrubá mzda	
Počet zaměstnanců	2	140 Kč/Hod	50 000 Kč
Náklady materiálové			
Nákup mechanických zábranných systémů			66 000 Kč
Tisk informačních letáků a inzerce			30 000 Kč
Náklady celkem:			166 000 Kč

6.8 Závěr

Tato kapitola měla za cíl popsat bezpečnostní opatření pro vybranou kulturní akci. Problematika bezpečnosti veřejných akcí souvisí nejenom s úrovní zabezpečení, ale i s celkovou bezpečnostní situací v daném regionu a zemi. Velmi důležitá je spolupráce státního a soukromého bezpečnostního sektoru. Zabezpečení takových akcí je velmi složitou a poměrně nákladnou záležitostí, přičemž je důležité vytvoření vhodného kompromisu mezi ochranou a bezpečností na jedné straně a plynulostí provozu a komfortem návštěvníků na straně druhé. Provedení zabezpečení kulturních a společenských akcí je nutno plánovat pečlivě s dostatečným předstihem. Během plánování a příprav je klíčovým hlediskem, z pohledu bezpečnosti agentury, komunikace s pořadatelem akce. Pro úspěšné zabezpečení veřejných akcí

je nutné vytvořit správné propojení fyzické ostrahy, systémů technické ochrany a aplikace vhodných režimových opatření. Tento komplexní systém propojující techniku a lidský faktor umožňuje včas reagovat na vznikající incidenty, rychle řešit události již probíhající či potenciální hrozby zastavit již v počátku.

ZÁVĚR

V této diplomové práci jsem zpracoval téma: „Návrh zabezpečení vybrané kulturní akce z pohledu ochrany měkkých cílů“. Mnou vybraná kulturní akce je pořádání vánočních trhů na náměstí Míru ve Zlíně v roce 2023. Jde o velmi zajímavé a aktuální téma, které se dotýká poměrně velké části zlínských obyvatel. Na tuto problematiku existuje více názorů a přístupů. Zabezpečení kulturních akcí není v ČR nijak upraveno zákonem. Výsledná opatření v oblasti bezpečnosti tedy závisí zejména na úvaze samotných pořadatelů. V této úvaze se často spíše zohledňují ekonomické faktory a velmi špatná průkaznost efektivit opatření. Často bezpečnostní opatření míří spíše na ochranu ekonomických zájmů nebo na ochranu majetku pořadatele než samotných návštěvníků. Pro mnohé pořadatele jsou výdaje na bezpečnost nenávratnou investicí, která stěží prokáže svou návratnost a účelnost. Pokud se však při pořádání kulturní akce podaří vytvořit správný vzájemný vztah mezi pořadatelem a návštěvníkem jsou řešení otázek bezpečnosti o mnoho snazší.

Tato diplomová práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Teoretická část je rozdělena na dvě kapitoly. V první kapitole jsem uvedl a definoval základní terminologie a pojmy k dané problematice. Druhá kapitola zpracovává problematiku měkkých cílů včetně ochrany měkkých cílů v ČR, přičemž popisuje základní dokumenty vydané v České republice k této problematice.

Praktická část je rozdělena na čtyři kapitoly. Třetí kapitola se zabývá popisem a charakteristikou vybrané kulturní akce a místem konání. Čtvrtá kapitola je nazvána současný stav a zabývá se současnou situací v místě konání. Pátá kapitola se věnuje analýze rizik. Byly použity metody analýzy pomocí kontrolního seznamu a analýzy selhání a jejich dopadů. Kapitola šest formuluje bezpečnostní opatření. Navrhl jsem bezpečnostní plán, který obsahuje zapojení fyzické ostrahy ve formě soukromé bezpečnostní služby a instalaci mechanických zábranných systémů. Také jsem zpracoval koordinační plán, návštěvní řád a vypsals jsem bezpečnostní procedury určené jak pro bezpečnostní pracovníky, tak i pro ostatní personál. Provedl jsem kalkulaci nákladů.

Během hledání informací jsem se dozvěděl mnoho nových skutečností. Rozšířil jsem si znalosti jak v oboru bezpečnosti, ochrany měkkých cílů, pořádání kulturních akcí, tak i z hlediska všeobecného přehledu. Vánoční trh je typickým příkladem měkkého cíle. Nachází se na volně přístupném otevřeném prostranství. Problematika měkkých cílů, útoků na ně a jejich ochrany souvisí s celkovou bezpečnostní situací v daném regionu a zemi, ale zároveň je

ovlivňována globálními konflikty, zájmy a jevy. Terorismus představuje hrozbu, kterou při těchto akcích nelze opomíjet, ale mnohem pravděpodobnější je výskyt obecné či násilné kriminality. Moje doporučení k pořadatelům je včas vyvinout dostatečnou komunikaci návštěvního řádu a evakuačního plánu, který upravuje podmínky účasti na akci nebo dokonce možnost stažení aplikace od pořadatele, která bude návštěvníka o všech těchto opatřeních informovat, dokáže s návštěvníkem komunikovat v krizové situaci a dává návštěvníkovi možnost samostatně nahlásit podezřelé předměty, osoby či obecné hrozby.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] ZEMAN, Petr (ed.). *Česká bezpečnostní terminologie: výklad základních pojmů*. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2002. ISBN 80-210-3037-2.
- [2] Vybrané definice bezpečnosti. [online]. *Webnode.cz* [cit. 2024-03-09]. Dostupné z: <http://files.janjires.webnode.cz/2000000903657337516/Definice%20bezpe%C4%8Dnosti.pdf>
- [3] LUKÁŠ Luděk. Teorie bezpečnosti a typologie druhů bezpečnosti. [online]. 2016 [cit. 2024-03-09]. Dostupné z: <https://docplayer.cz/35560129-Teorie-bezpecnosti-a-typologie-druhu-bezpecnosti.html>
- [4] KOTEK, Lukáš. Měkké cíle: proč jsme pro teroristy tak atraktivní? [online]. *Securityoutlines.cz* 2016 [cit. 2024-03-09]. Dostupné z: <http://www.securityoutlines.cz/mekke-cile-proc-jsme-pro-teroristy-tak-atraktivni/>
- [5] Definice měkkého cíle. [online]. *Ministerstvo vnitra České republiky*, Praha, 2009 [cit. 2024-03-09]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/ochrana-mekkych-cilu.aspx>
- [6] Terorismus a ochrana měkkých cílů. [online]. *Bezpecnost.praha.eu* [cit. 2024-03-09]. Dostupné z: <https://bezpecnost.praha.eu/clanky/terorismus>
- [7] Kritická infrastruktura [online]. *Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR*, 2024 [cit. 2024-03-09]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/web-krizoverizeni-a-cnp-kriticka-infrastruktura-kriticka-infrastruktura.aspx>
- [8] LAPKOVÁ, Dora. Identifikace a ohroženost měkkých cílů [online]. *Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně* [cit. 2024-03-09]. Dostupné z: <https://mekkecile.fai.utb.cz/wp-content/uploads/2022/01/IOMC-metodika.pdf>
- [9] Zranitelnost (Vulnerability) [online]. *Managementmania* [cit. 2024-05-08]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/zranitelnost-vulnerability>
- [10] POKORNÝ, Michal. 2020. *Prognóza vývoje vnitřní bezpečnosti České republiky se zaměřením na vybranou problematiku*. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 91 p.. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. Fakulta aplikované informatiky, Ústav bezpečnostního inženýrství. Vedoucí práce Kotková, Dora.

- [11] KOTEK, Lukáš. Měkké cíle: proč jsme pro teroristy tak atraktivní? [online]. *Securityoutlines.cz* 2016 [cit. 2024-03-24]. Dostupné z: <http://www.securityoutlines.cz/mekke-cile-proc-jsme-pro-teroristy-tak-atraktivni/>
- [12] BEŇOVÁ Petra, BŘEŇ Jan, ZEMAN Tomáš. *Teroristické útoky ze strany „osamělých vlků“ na měkké cíle* [online]. Žilina, 2017, str. 63-68 [cit. 2024-03-24]. Dostupné z: <http://fbi.uniza.sk/kkm/files/admincapis/KM%201%202017/06O6%20Benova.pdf>
- [13] KRČÍLEK, Pavel. *Ochrana měkkých cílů – různé pohledy* [online]. 27. 9. 2018, 13s. [cit. 2024-03-24]. Dostupné z: <https://doverville.cz/wp-content/uploads/2017/11/ochrana-mekkych-cilu-ruzne-pohledy.pdf>
- [14] Bezpečnostní plán měkkého cíle. [online]. *Ministerstvo vnitra České Republiky*, Praha, 2019 [cit. 2024-03-24]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/cthh/soubor/bezpecnostni-plan-mekkeho-cile-nove-2-b2-samostatne-strany-pdf.aspx>
- [15] Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle. [online]. *Ministerstvo vnitra České Republiky*, Praha, 2019 [cit. 2024-03-24]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/cthh/soubor/vyhodnoceni-ohrozenosti-mekkeho-cile.aspx>
- [16] Metodika ochrany měkkých cílů. [online]. *Ministerstvo vnitra České Republiky*, Praha, 2019 [cit. 2024-03-24]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/cthh/soubor/terorismus-web-dokumenty-metodika-zaklady-ochrany-mekkych-cilu-pdf.aspx>
- [17] Ochrana měkkých cílů. [online]. *Q – COM* [cit. 2024-03-24]. Dostupné z: <https://www.qcom.cz/systemy-rizeni/ochrana-mekkych-cilu/>
- [18] APELTAUER, Tomáš; DUFEK, Zdeněk; VANGELI, Benedikt; ROSENKRANZ, Jiří; HROMADA, Martin et al. *Ochrana měkkých cílů*. Praha: Leges, 2019. ISBN 978-80-7502-427-5.
- [19] Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle: aneb co, kdy, kde a od koho vám hrozí [online]. *Ministerstvo vnitra České republiky*, Praha 2018 [cit. 2024-03-25]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/chh/clanek/terorismus-web-dokumenty-dokumenty.aspx>
- [20] NOVÁK Libor. Proč teroristé neútočí v Česku? Odborníci našli odpověď u muslimů a uprchlíků. [online]. *EuroZprávy.cz*, 2018 [cit. 2024-03-25]. Dostupné z: <https://eurozpravy.cz/domaci/spolecnost/231322-proc-teroriste-neutoci-v-cesku-odbornici-našli-odpoved-u-muslimu-a-uprchliku/>

- [21] Stupně ohrožení terorismem. [online]. *Ministerstvo vnitra České republiky* [cit. 2024-03-24]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/chh/clanek/stupne-ohrozeni-terorismem.aspx>
- [22] Strategie České republiky pro boj proti terorismu od r. 2013 [online]. *Ministerstvo vnitra České republiky*, Praha 2013 [cit. 2024-03-25]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/ochrana-mekkych-cilu.aspx>
- [23] Koncepce ochrany měkkých cílů pro roky 2017 - 2020 [online]. *Ministerstvo vnitra České republiky*, Praha 2017 [cit. 2024-03-25]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/koncepce-ochrany-mekkych-cilu-pro-2017-2020-pdf.aspx>
- [24] Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle [online]. *Ministerstvo vnitra České republiky*, Praha 2018 [cit. 2024-03-25]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/chh/clanek/vyhodnoceni-ohrozenosti-mekkeho-cile-metodika-ke-stazeni.aspx>
- [25] Náměstí míru. [online]. *Zlínský architektonický manuál* [cit. 2024-05-01]. Dostupné z: <https://zam.zlin.eu/objekt/166-namesti-miru>
- [26] náměstí Míru. [online]. *Mapy.cz* [cit. 2024-05-01]. Dostupné z: <https://mapy.cz/letecka?source=stre&id=147921&x=17.6669253&y=49.2262362&z=19>
- [27] náměstí Míru. [online]. *Mapy.cz* [cit. 2024-05-01]. Dostupné z: <https://mapy.cz/letecka?source=stre&id=147921&x=17.6668357&y=49.2262205&z=18>
- [28] Zlín omezil vjezd aut na náměstí Míru, chrání tím chodce v pěší zóně. [online]. *iDNES.cz*, 2024 [cit. 2024-05-01]. Dostupné z: https://www.idnes.cz/zlin/zpravy/namesti-miru-centrum-mesta-omezeni-vjezdu-semafor-zavora.A240116_770728_zlin-zpravy_ppr
- [29] Adventní Zlín 2023 [online]. *Vítejte ve Zlíně — Turistický informační portál města Zlína* [cit. 2024-05-01]. Dostupné z: <http://www.ic-zlin.cz/1206a-adventni-zlin-2023>
- [30] Zlín Statutární město. [online]. *Mapy.cz* [cit. 2024-05-10]. Dostupné z: <https://mapy.cz/zkladni?source=muni&id=3045&x=17.6732153&y=49.2374005&z=11>
- [31] Kriminalita ve Zlínském kraji v roce 2023 [online]. *Český statistický úřad | ČSÚ* [cit. 2024-05-01]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/xz/kriminalita-ve-zlinskem-kraji-v-roce-2023>

- [32] Mapy kriminality [online]. *kriminalita.policie.cz* [cit. 2024-05-16]. Dostupné z:
<https://kriminalita.policie.cz/>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

EKI	Evropská kritická infrastruktura
ČR	Česká republika
EU	Evropská unie
PO	Požární ochrana
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
PČR	Policie České republiky
MP	Městská policie
IZS	Integrovaný záchranný systém
NATO	North Atlantic Treaty Organization – Severoatlantická aliance
USA	United States of America – Spojené státy americké
OC	Obchodní centrum
FMEA	Failure Mode and Effects Analysis – Analýza selhání a jejich dopadů
RPN	Risk Priority Number
PO	Pravděpodobnost odhalení
KZ	Kritéria závažnosti
PV	Pravděpodobnost výskytu

SEZNAM OBRÁZKŮ

<i>Obr. 1. Základní prvky bezpečnosti měkkých cílů [17]</i>	21
<i>Obr. 2. Základní principy ochrany měkkých cílů [17]</i>	22
<i>Obr. 3. Časová osa incidentů a opatření [17]</i>	23
<i>Obr. 4. Letecká mapa náměstí Míru (vyznačeno červeně) [26]</i>	31
<i>Obr. 5. Náměstí Míru – 3D pohled [27]</i>	32
<i>Obr. 6. Celodřevěné stánky s občerstvením [Vlastní]</i>	33
<i>Obr. 7. Stánky s řemeslnými výrobky [Vlastní]</i>	34
<i>Obr. 8. Velký stan pro návštěvníky s občerstvením [Vlastní]</i>	34
<i>Obr. 9. Velký stan – pohled dovnitř [Vlastní]</i>	35
<i>Obr. 10. Konstrukce rozhledny [Vlastní]</i>	35
<i>Obr. 11. Dětský vláček [Vlastní]</i>	36
<i>Obr. 12. Podium pro pořádání kulturních vystoupení [Vlastní]</i>	39
<i>Obr. 13. Vánoční trhy na náměstí Míru [Vlastní]</i>	40
<i>Obr. 14. Vánoční trhy na náměstí Míru [Vlastní]</i>	40
<i>Obr. 15. Vánoční trhy na náměstí Míru [Vlastní]</i>	41
<i>Obr. 16. Vánoční trhy na náměstí Míru [Vlastní]</i>	41
<i>Obr. 17. Situační plánec. Upraveno z [26]</i>	42
<i>Obr. 18. Registrované trestné činy ve Zlínském kraji v období 2010 – 2023 [31]</i>	45
<i>Obr. 19. Registrované a objasněné trestné činy ve Zlínském kraji v období 2000 – 2023 [31]</i>	45
<i>Obr. 20. Registrované trestné činy v okresech Zlínského kraje v období 2019 – 2023 [31]</i>	45
<i>Obr. 21. Kriminalita podle pachatele ve Zlínském kraji v roce 2023 [31]</i>	47
<i>Obr. 22. Kriminalita ve Zlínském kraji a jeho okresech v roce 2023 [31]</i>	47
<i>Obr. 23. Nahlášené trestné činy a přestupky v okolí náměstí Míru v roce 2023 [32]</i> 48	
<i>Obr. 24. Nahlášené trestné činy v okolí náměstí Míru v roce 2023 [32]</i>	48
<i>Obr. 25. Nahlášené násilné trestné činy v okolí náměstí Míru v roce 2023 [32]</i>	49
<i>Obr. 26. Betonový květináč na náměstí Míru [Vlastní]</i>	50
<i>Obr. 27. Soustava květináčů oddělující plochu náměstí od ulice Rašínova. Upraveno z [26]</i>	50
<i>Obr. 28. Strom s lavičkami na náměstí Míru [Vlastní]</i>	51

<i>Obr. 29. Kamera městského kamerového dohlížecího systému umístěná na budově radnice [Vlastní]</i>	<i>52</i>
<i>Obr. 30. Rozdělení do zón. Upraveno z [26]</i>	<i>58</i>
<i>Obr. 31. Neakceptovatelné RPN u hrozeb vystupujícím – zóna 1 [Vlastní].....</i>	<i>65</i>
<i>Obr. 32. Nové RPN u hrozeb vystupujícím – zóna 1 [Vlastní]</i>	<i>65</i>
<i>Obr. 33. Neakceptovatelné RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 1 [Vlastní]</i>	<i>66</i>
<i>Obr. 34. Nové RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 1 [Vlastní].....</i>	<i>66</i>
<i>Obr. 35. Neakceptovatelné RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 2 [Vlastní]</i>	<i>67</i>
<i>Obr. 36. Nové RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 2 [Vlastní].....</i>	<i>67</i>
<i>Obr. 37. Neakceptovatelné RPN u hrozeb prodejcům – zóna 2 [Vlastní].....</i>	<i>68</i>
<i>Obr. 38. Nové RPN u hrozeb prodejcům – zóna 2 [Vlastní]</i>	<i>68</i>
<i>Obr. 39. Neakceptovatelné RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 3 [Vlastní]</i>	<i>69</i>
<i>Obr. 40. Nové RPN u hrozeb návštěvníkům – zóna 3 [Vlastní].....</i>	<i>69</i>
<i>Obr. 41. Neakceptovatelné RPN u hrozeb prodejcům – zóna 3 [Vlastní].....</i>	<i>70</i>
<i>Obr. 42. Nové RPN u hrozeb prodejcům – zóna 3 [Vlastní]</i>	<i>70</i>
<i>Obr. 43. Betonová zábrana vjezdu [Vlastní]</i>	<i>77</i>
<i>Obr. 44. Zpomalovací pás [Vlastní].....</i>	<i>78</i>
<i>Obr. 45. Umístění betonových zábran vjezdu (modře) a zpomalovacích pásů (žlutě) Upraveno z [26]</i>	<i>78</i>
<i>Obr. 46. Evakuační směry Upraveno z [26]</i>	<i>80</i>

SEZNAM TABULEK

Tab. 1. Kontrolní seznam	54
Tab. 2. Kritéria a bodové hodnocení metody FMEA	56
Tab. 3. Zóna 1 – vystupující	59
Tab. 4. Zóna 1 – návštěvníci.....	60
Tab. 5. Zóna 2 – návštěvníci.....	61
Tab. 6. Zóna 2 – prodejci.....	62
Tab. 7. Zóna 3 – návštěvníci.....	63
Tab. 8. Zóna 3 – prodejci.....	64
Tab. 9. Kalkulace nákladů	83

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA P I: INCIDENT REPORT

PŘÍLOHA P I: INCIDENT REPORT

Incident Report	
Bezpečnostní pracovník:	
Číslo incidentu:	
Datum:	
Čas:	
Krátký popis bezpečnostního problému:	
Místo:	
Podrobný popis bezpečnostního problému:	
Způsob řešení bezpečnostního problému:	
Nápravná opatření:	
<hr/> <p>Podpis bezpečnostního pracovníka</p>	