

## Hodnocení oponenta diplomové práce

Autor práce	Bc. Monika KOUHOUTOVÁ	
Název práce	Digitální transformace v pojišťovnictví: Likvidace událostí s využitím mobilní aplikace	
Autor posudku	RNDr. Zuzana Wroblowská, Ph.D.	2023/24

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	30	a
2 Nastavení cílů a metod práce	40	a
3 Úroveň teoretické části práce	50	a
4 Úroveň analytické části práce	50	b
5 Úroveň projektové části práce	50	a
6 Splnění cíle práce	60	a
7 Struktura a logika textu	40	a
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	40	a
9 Jazyková a formální úroveň práce	30	a
<b>Výsledné hodnocení</b>	<b>1,09</b>	<b>A</b>

### Komentáře, připomínky, výhrady a náměty k práci (silné a slabé stránky):

- Práci je výborně zvládnutá ve všech dílčích oblastech.
- Teoretická část práce vychází z aktuálních a relevantních zdrojů, které autorka korektně a v souladu s příslušnou normou cituje.
- Autorka si položila relevantní výzkumné otázky a k jejich zodpovězení použila vhodné analytické metody.
- Velmi kladně hodnotím představení metodologie.
- Výhradu mám ke skutečnosti, že není prezentováno, jakým způsobem zamýšlela autorka základní soubor redukovat na výběrový, avšak tím, že se v diskusi k limitům a rizikům autorka této problematiky dotýká, reflektuje, že si chybu uvědomuje.
- Projektová část je podložena výstupy všech v práci aplikovaných metod a využívá poznatky získané literární rešerší.
- V neposlední řadě je potřeba vyzvednout skutečnost, že v textu práce nejsou podrobně uvedeny dílčí výstupy kvantitativního šetření, na které autorka odkazuje v části příloh. Celý text je proto bez balastu, dobře čtivý, gramaticky a stylisticky bezchybný, a tím plně odpovídá požadavků na odborný text.

### Otázky k obhajobě:

- Z čeho jste vyvodila sadu faktorů konkurenční rivality v Porterově analýze ve Vaší práci?
- Jaká je demografická skladba stávajících klientů Pojišťovny VZP?
- Čeho by se měla PVZP vyvarovat, pokud se rozhodne i pro influencer marketing?

Ve Zlíně dne <<<18. dubna 2024>>>

Podpis:

RNDr. Zuzana Wroblowská, Ph.D.