

# Organizace cyklopoutě z pohledu bezpečnosti a logistiky

Lukáš Dvořák

---

Bakalářská práce  
2024



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta logistiky a krizového řízení

---

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta logistiky a krizového řízení  
Ústav logistiky

Akademický rok: 2023/2024

# ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: Lukáš Dvořák  
Osobní číslo: L21080  
Studijní program: B1041P040003 Aplikovaná logistika  
Forma studia: Prezenční  
Téma práce: Organizace cyklopoutě z pohledu bezpečnosti a logistiky

## Zásady pro vypracování

- Zpracujte teoretické poznatky zaměřené na oblast organizování sportovní akce a zaměřte se na problematiku logistiky a bezpečnosti v dané oblasti.
- Proveďte analýzu sportovní akce v dané organizaci.
- Na základě analýzy navrhnete doporučení pro danou akci.

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

**Seznam doporučené literatury:**

1. DOWSON, Ruth a BASSETT, David. *Event planning and management: principles, planning and practice*. Second edition. London: KoganPage, 2018. ISBN 978-0749483319.
2. GROS, Ivan. *Velká kniha logistiky*. Praha: Vysoká škola chemicko-technologická, 2016. ISBN 978-80-7080-952-5.
3. ROUDNÝ, Radim. *Základy hodnocení rizika a ekonomiky prevence*. SPBI Spektrum. Červená řada. V Ostravě: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství, 2022. ISBN 978-80-7385-261-0.

Další odborná literatura dle doporučení vedoucí bakalářské práce.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Slavomíra Vargová, Ph.D.**  
Ústav krizového řízení

Datum zadání bakalářské práce: **1. prosince 2023**

Termín odevzdání bakalářské práce: **3. května 2024**

L.S.

---

**doc. Ing. Zuzana Tučková, Ph.D.**  
děkanka

---

**doc. Ing. Zuzana Tučková, Ph.D.**  
ředitel ústavu

V Uherském Hradišti dne 4. prosince 2023

## PROHLÁŠENÍ AUTORA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Beru na vědomí, že:

- bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému a dostupná k nahlédnutí;
- na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- podle § 60 odst. 1 autorského zákona má Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užit své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tj. k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

### Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou obsahově totožné.

V Uherském Hradišti, dne: 3. 5. 2024

Jméno a příjmení studenta: Lukáš Dvořák

.....

podpis studenta

## **ABSTRAKT**

Bakalářská práce je zaměřena na organizaci cyklopoutě, kterou pořádá spolek Orel. Teoretická část se zaměřuje na oblast řízení rizik a logistiku sportovních akcí. V praktické části je popsána organizace sportovní události a analýza současného stavu. Analýza a celkové vyhodnocení sportovní akce je vypracováno na základě informací získaných prostřednictvím rozhovoru s hlavním organizátorem, dotazníkového šetření s účastníky cyklopoutě a vlastních poznatků. Na základě získaných informací jsou navržena opatření k minimalizaci výskytu rizik. Ke zpracování bakalářské práce byly použity metody Ganttova diagramu, stručné SWOT analýzy, What-if metody a matice rizik.

Klíčová slova: sportovní akce, Orel, cyklopoutě, rizika, duchovní kontext, bezpečnost

## **ABSTRACT**

The bachelor thesis focuses on the organization of cycling pilgrimage organized by Orel association. The theoretical part focuses on risk management and logistics of sport events. The practical part describes the organization of the sport event and the analysis of the current situation. The analysis and overall evaluation of the sporting event is based on information obtained through an interview with the main organiser, a questionnaire survey with the participants of the cycling pilgrimage and own findings. On the basis of the information obtained, measures to minimize the occurrence of risks are proposed. Gantt chart, brief SWOT analysis, What-if method and risk matrix were used for the elaboration.

Keywords: sport events, Orel, cycling pilgrimage, risk, spiritual context, safety

Rád bych poděkoval mé vedoucí práce Ing. Slavomíře Vargové, Ph.D. za její cenné rady, připomínky a pomoc při vytváření této bakalářské práce. Také bych chtěl poděkovat hlavnímu organizátorovi cyklopoutě Mgr. Petru Gabrielovi a starostovi organizace Orel Uherský Brod Ing. Štěpánu Janíkovi za poskytnutí informací a možnosti se osobně zúčastnit organizační cesty do zahraničí. Současně bych chtěl poděkovat mé rodině a přátelům za podporu při mém studiu.

# OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	<b>9</b>
<b>I TEORETICKÁ ČÁST</b> .....	<b>10</b>
<b>1 RIZIKA</b> .....	<b>11</b>
1.1 TERMINOLOGIE .....	11
1.2 SYSTÉM ŘÍZENÍ RIZIK.....	12
1.3 ZÁKLADY POSUZOVÁNÍ RIZIKA.....	13
<b>2 LOGISTIKA SPORTOVNÍ UDÁLOSTI</b> .....	<b>15</b>
2.1 DEFINICE LOGISTIKY .....	15
2.2 LOGISTICKÉ ŘÍZENÍ UDÁLOSTÍ .....	15
2.3 LOGISTICKÉ PLÁNOVÁNÍ AKCE .....	17
2.4 SPORTOVNÍ UDÁLOST .....	17
2.5 ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI PŘI POŘADÁNÍ SPORTOVNÍCH AKCÍ.....	22
2.6 ŘÍZENÍ RIZIK PŘI POŘADÁNÍ SPORTOVNÍCH AKCÍ .....	25
<b>II PRAKTICKÁ ČÁST</b> .....	<b>28</b>
<b>3 POPIS SPORTOVNÍ AKCE</b> .....	<b>29</b>
3.1 ORGANIZACE OREL .....	29
3.2 CYKLOPOUŤ .....	30
3.3 CYKLOPOUŤ 2024 .....	31
3.4 POPIS PROCESU ORGANIZACE .....	34
<b>4 ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU</b> .....	<b>42</b>
4.1 STRUKTUROVANÝ ROZHOVOR.....	42
4.2 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ.....	44
4.3 VYHODNOCENÍ ROZHOVORU A DOTAZNÍKU.....	55
4.4 ANALÝZA RIZIK.....	56
4.4.1 Identifikace rizik .....	56
4.4.2 What-if analýza .....	57
4.4.3 Matice rizik .....	59
4.4.4 Vyhodnocení analýzy rizik .....	63
<b>5 NÁVRH OPATŘENÍ</b> .....	<b>65</b>
<b>ZÁVĚR</b> .....	<b>67</b>
<b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY</b> .....	<b>68</b>
<b>SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK</b> .....	<b>70</b>
<b>SEZNAM OBRÁZKŮ</b> .....	<b>71</b>
<b>SEZNAM TABULEK</b> .....	<b>72</b>

<b>SEZNAM PŘÍLOH.....</b>	<b>73</b>
---------------------------	-----------



## ÚVOD

Téma bakalářské práce jsem si vybral, jelikož jsem byl členem organizace Orel Uherský Brod téměř 10 let a prožil jsem nespočet zážitků s danou organizací. Dalším motivem pro volbu tohoto tématu byl můj zájem ohledně organizace sportovní události s téměř stovkou účastníků, trvající 14 dní a s každodenní změnou lokace. Zajímalo mě, jak dlouho se taková akce plánuje, co je vše potřeba zařídit, kolik lidí je potřeba zajistit, z jakých členů by se měl skládat organizační tým a jak probíhá samotná organizace. Cílem bakalářské práce je analyzovat současný stav cyklopoutě a navrhnout doporučení pro organizaci této akce.

Orel Uherský Brod pořádá nejen cyklopoutě, ale i sportovní soutěže ve florbale, fotbale a tenisu. Cyklopoutě je poutní cesta, která se koná na kole v letním období a trvá 14 dnů. Cílem jsou poutní místa, k nimž se účastníci musí dopravit na kole. Etapy vedou nejen po ČR ale i v jiných státech. Tyto poutě se staly tradicí a každoročně dochází k vzrůstajícímu zájmu o účast.

Bakalářská práce je rozdělena na dvě části, a to na teoretickou a praktickou. Teoretická část se zaměřuje na oblast řízení rizik, terminologii rizik a základy posuzování rizik. Následuje zacílení na logistiku a její souvislost s pořádáním sportovní akce. Praktická část se věnuje popisu sportovní akce a samotné organizace. Prostřednictvím dotazníkového šetření a strukturovaného rozhovoru a analýzy rizik bude vypracována analýza současného stavu. Dotazník a rozhovor bude vyhodnocen prostřednictvím stručné SWOT analýzy. Analýza rizik bude vypracována na základě získaných informací vyplývajících z dotazníkového šetření, rozhovoru s organizátorem a mých vlastních poznatků. Nejvíce budou předmětem zájmu rizika, která mohou ovlivnit účastníky a zároveň rizika, která se mohou vyskytnout při samotném procesu organizace. Následně rizika budou ohodnocena a v případě nejzávažnějších rizik budou navržena doporučení pro jejich snížení nebo eliminaci.

Práce by mohla sloužit jako návod pro ty, kteří by chtěli organizovat podobnou sportovní akci a zároveň je může upozornit na závažná rizika, která pomocí mých doporučení mohou minimalizovat či eliminovat.

## **I. TEORETICKÁ ČÁST**

## 1 RIZIKA

V kapitole rizika je představena základní terminologie, proces systému rizik a základy posuzování rizik.

### 1.1 Terminologie

V dané kapitole si charakterizujeme základní pojmy z oblasti rizik pomocí České technické normy, a to ČSN ISO 31073 – Management rizik – Slovník.

- *„Hodnocení rizik je proces porovnávání výsledků analýzy rizik s kritérii rizik k určení, zda riziko je přijatelné nebo tolerovatelné.“*
- *„Hrozba je potenciální zdroj nebezpečí, újmy nebo nežádoucího výsledku.“*
- *„Identifikace rizik je proces hledání, rozpoznávání a popisování rizik. Identifikace rizik může zahrnovat údaje z minulého období, teoretickou analýzu, názory znalců a odborníků a potřeby zainteresovaných stran.“*
- *„Kritéria rizika jsou referenční hodnoty parametrů, podle kterých se hodnotí závažnost rizika.“*
- *„Nebezpečí je zdroj potenciálního poškození nebo újmy.“*
- *„Nejistota je stav nedostatku informací, dokonce i částečného, související s pochopením nebo znalostí. Nejistota je určitým kořenovým zdrojem rizika, a sice jakýkoliv druh nedostatku informace který je důležitý ve vztahu k cílům.“*
- *„Ošetření rizika je proces pro modifikování rizika. Obsahuje vyhnutí se riziku, odstranění zdroje rizika, změnu možnosti výskytu, změnu následků, sdílení rizik s jinou stranou nebo stranami a uchování rizika na základně informované volby.“*
- *„Postoj k riziku je přístup organizace k posuzování a případně zabývání se, spoluúčastí, převzetí nebo odmítání rizika.“*
- *„Posuzování rizika je celkový proces identifikace rizik, analýzy rizik a hodnocení rizik.“*
- *„Přijetí rizika je vědomé rozhodnutí převzít určité riziko. Přijatá rizika jsou předmětem monitorování a přezkoumávání.“*
- *„Riziko je účinek nejistoty na cíle. Riziko je obvykle vyjadřováno jako zdroje rizika, potenciální události, jejich následky a jejich možnost výskytu.“*

- „**Rizikový faktor** je faktor, který má významný vliv na riziko.“
- „**Řízení rizika** je opatření, která zachovává a modifikuje riziko.“
- „**Sdílení rizika** je způsob ošetření rizika zahrnující rozdělení rizika dohodnuté s jinými stranami.“
- „**Událost** je výskyt nebo změna určité množiny okolností. Událost se může vyskytnout jedno nebo vícekrát a může mít několik příčin a několik následků. Událost může být také něco, co je očekáváno a nestane se a událost může být zdrojem rizika.“
- „**Úroveň rizika** nám definuje velikost rizika nebo kombinace rizik, vyjádřena jako kombinace následků a jejich možnosti výskytu.“
- „**Vyhnutí se riziku** je vědomé rozhodnutí nezapojit se do nějaké činnosti nebo zanechat této činnosti, aby nedošlo k vystavení se určitému riziku.“
- „**Zbytkové riziko** je riziko zbývající po ošetření rizika a může obsahovat nezjištěné riziko.“
- „**Zdroj rizika** je prvek, který sám nebo v kombinaci s jinými prvky má potenciální schopnost způsobit riziko.“
- „**Zranitelnost** je vnitřní vlastnosti něčeho, vedouc k citlivosti na zdroj rizika, které mohou vést k nějaké události s následkem.“ (ČSN b, 2023)

## 1.2 Systém řízení rizik

### Řízení rizik

Představuje opakující se komplikovaný postup, jehož záměrem je monitorovat vývoj potenciaálních hrozeb v organizaci. Řízení rizik zahrnuje monitorování a analýzu hrozeb, kvantifikaci a hodnocení rizik a dosažení úrovně rizika, která se dá považovat za akceptovatelné. Důraz se klade na to, aby všechna možná rizika byla pečlivě analyzována a systematicky posouzena zkušenými odborníky na danou problematiku. Řízení rizik by mělo být součástí kulturní složky organizace a mělo by být součástí taktických i operativních cílů této organizace. Všichni členové organizace jsou povinni nést odpovědnost za řízení rizik v rámci své pracovní pozice. Pokud všichni zaměstnanci tyto odpovědnosti plní vede to k zvýšení produktivity a operativní výkonnosti v rámci celé organizace. (Antušák, 2013)

## Identifikace hrozeb

Hrozby jsou neustále a pravidelně sledovány, abychom měli přehled o všech probíhajících událostech, které mohou mít vliv na plnění firemních cílů. Přístup k identifikaci hrozeb by měl být důkladný, aby bylo zajištěno, že jsou prověřeny všechny klíčové činnosti organizace a s tím spojena všechna rizika, která s nimi souvisejí. Často se využívají nástroje pro zjednodušení a zobrazení procesů a činností ve formě diagramů a schémat. Pro úspěšnou identifikaci je potřeba dostatečná znalost okolí organizace a trhů, kde firma působí a měla by probíhat na všech úrovních řízení. Při identifikaci hrozeb je doporučeno nejprve sestavit seznam obecných hrozeb a následně se zamyslet nad hrozbami, které jsou specifické pro náš systém. (Antušák, 2013)

Před vytvořením seznamu hrozeb je nezbytné zodpovědět na následující otázky:

- Co způsobuje nebo co může být příčinou určité hrozby?
- Jaké mohou mít dané hrozby důsledky?
- Jaká je pravděpodobnost a tempo, jakým se může hrozba zhoršit?
- Jakými metodami je možné danou hrozbu ovlivnit?
- Jak ovlivní identifikace dané hrozby strategii podniku? (Antušák, 2013)

Identifikace hrozeb se realizuje prostřednictvím mnoha metod, mezi účinné metody patří srovnání s existujícími seznamy, brainstorming, what-if analýza, dotazování, konzultace a metoda Delphi. (Antušák, 2013)

## 1.3 Základy posuzování rizika

Posuzování rizik představuje složitý proces, který má za cíl identifikaci, analýzu a hodnocení rizik. Tento proces se opakuje a jednotlivé činnosti se navzájem doplňují a upravují. Výsledkem těchto činností je implementace preventivních opatření. (Roudný, 2022)

### Hodnocení rizik

Proces hodnocení rizik se skládá z několika fází. První je předběžné hodnocení, které využívá základní metody a slouží k rozdělení rizik podle významnosti. Následuje detailní hodnocení, které slouží pro návrh preventivních opatření. Rizika se hodnotí formou slovního nebo kvantifikovaného hodnocení. V případě slovního hodnocení se uvádí jako příklad SWOT analýza a metoda What-if. Slovní hodnocení rizik se vyjadřuje prostřednictvím binárního hodnocení (0, 1) a slouží jako orientace ve struktuře rizik. (Roudný, 2022)

### **Postup hodnocení rizik**

Proces vyhledávání a hodnocení rizik probíhá průběžně a vyžaduje, aby se opakoval neustále a účastnili se jej primárně odborně kvalifikovaní pracovníci. Úroveň znalostí a schopností pracovníků se odvíjí na celém průběhu hodnocení a je vhodné začlenit do týmu jedince s teoretickými poznatky, stejně jako s praktickými zkušenostmi. (Roudný, 2022)

Podle Roudného (2022) se hodnocení rizik skládá z následujících kroků:

- 1. Sestavení expertního týmu.*
- 2. Kontinuální shromažďování a zpracování informací.*
- 3. Identifikace potenciálních rizik a zápis do kontrolních seznamů.*
- 4. Návrh a popis scénářů událostí.*
- 5. Vypracování předběžné analýzy rizik.*
- 6. Zaměření se na závažná rizika.*
- 7. Detailní analýza rizik.*
- 8. Hodnocení a kategorizace rizik.*
- 9. Implementace a ohlášení preventivních opatření.*

## 2 LOGISTIKA SPORTOVNÍ UDÁLOSTI

Kapitola spočívá v upřesnění, co je to logistika a jak souvisí s pořádáním sportovní události.

### 2.1 Definice logistiky

Logistika představuje část řízení dodavatelského řetězce, která zajišťuje plánování, realizaci a řízení dopředných a zpětných toků výrobků, služeb a informací od výrobního místa do místa spotřeby a skladování zboží. Hlavním cílem je splnění požadavků konečného zákazníka. (Gros, 2016)

### 2.2 Logistické řízení událostí

Následující podkapitola obsahuje definici události, jaké je její rozdělení a samotnou logistiku událostí.

#### **Událost**

Událost je plánované setkání dočasného charakteru, které je pro účastníky většinou nezapomenutelnou nebo zvláštní příležitostí. (Dowson a Bassett, 2018)

#### ***Klasifikace událostí***

Události se dají kategorizovat různorodě, například podle Getze (2012) je můžeme kategorizovat podle typu události na:

- Kulturní slavnosti (festivaly, karnevaly, náboženské události).
- Podnikání a obchod (schůzky, uvedení produktu na trh, veletrhy).
- Umění a zábava (koncerty, představení, slavnostní předávání cen).
- Vzdělávací a vědecké (semináře a školení).
- Politické a státní (politické summity, královské příležitosti, státní návštěvy).
- Soukromé události (párty, svatby, rodinné příležitosti).
- Rekreační události (hry, venkovní aktivity, dobrodružné aktivity).
- Sportovní (týmové, individuální, amatérské, profesionální, místní a mezinárodní soutěže).

Další forma kategorizace událostí je podle Bodwina a spol (2012) velikost a dopad, které kategorizoval následovně:

- lokální události,
- významné události,
- slavnostní událost,
- mega události.

Jak již bylo zmíněno, událost se dá kategorizovat mnoho způsoby, jako další si můžeme zmínit podle frekvence, geografie, sektoru a interní nebo externí. (Bodwin, 2012)

### **Účastníci události**

Událost spojuje lidi, ale k hladkému průběhu akce je nutnost zapojení jak jednotlivců, tak i organizací. Základní rozdělení účastníků akce se rozděluje na:

- návštěvníci,
- organizátoři,
- dodavatelé. (Dowson a Bassett, 2018)

### **Logistika událostí**

Vyznačuje se tím, že otázka řízení zásob a skladování není významná. Bodwin (2006) kategorizoval důležité oblasti následovně:

- Zásobování = zajišťuje zásobování zákazníků, produktů, zařízení a služeb.
- Doprava = přeprava zboží osob a služeb vyžaduje zvláštní pozornost z důvodu potencionálního výskytu vysokých nákladů.
- Propojení = logistika je vzájemně propojena s celou řadou oblastí, při realizaci rozsáhlých akcí se stává logistika náročnou a často je nezbytné zajistit provozního a logistického odborníka.
- Řízení toku = sleduje řízení produktů, služeb a zákazníků v průběhu akce.
- Informační sítě = efektivní tok informací v průběhu akce je výsledkem efektivního plánování.

Všechny výše zmíněné oblasti vyžadují zohlednění v rámci logistického plánování jak u rozsáhlých, tak i menších událostí. (Bodwin, 2006)



### 2.3 Logistické plánování akce

I přes skutečnost, že se jedná o menší akci nebo festival, je vždy nezbytné vytvořit písemný logistický nebo provozní plán. Tento plán může být ve formě jednostránkového dokumentu s přibližnými časy příjezdu, tak i podrobný dokument, v závislosti na specifikacích dané události. Logistický plán musí být stručný a dostatečně strukturován, aby mohl být použit při řešení mimořádných událostí. Takový dokument by měl podle Bodwina a spol. (2006) obsahovat:

- harmonogramy, včetně časových os a diagramů,
- propracovaný havarijní plán,
- podrobné údaje o subdodavatelích, včetně časových omezení,
- obecný seznam kontaktů (ochranka, dobrovolníci, organizátoři...),
- mapa akce,
- hodnotící formuláře.

Při pořádání akcí je nejdůležitější bezpečnost všech účastníků, zaměstnanců, dobrovolníků a organizátorů a kohokoliv dalšího, který se dané akce účastní anebo je jakkoli akcí ovlivněn. Pro zajištění bezpečného a hladkého průběhu akce je důležité vypracovat důkladný plán řízení logistiky, jehož účelem bude zajištění všech správných prvků (lidí, vybavení a zboží) na správném místě a ve správný čas. Při nevyhovujícím plánování řízení logistiky může nastat například zpoždění, velká koncentrace davů a zvýšení počtu bezpečnostních problémů. (Bodwin et al., 2006)

### 2.4 Sportovní událost

Na základě rozdělení v kapitole 2.2 je nyní detailně představena sportovní událost.

#### Terminologie sportu

V rámci definice pojmu sport lze využít zákon č. 155/2001 Sb. o podpoře sportu který v paragrafu 2 uvádí: „*Sportem je pro účely tohoto zákona každá forma tělesné činnosti, která si prostřednictvím organizované i neorganizované účasti klade za cíl harmonický rozvoj tělesné i psychické kondice, rozvoj společenských vztahů, upevňování zdraví a dosahování sportovních výkonů rekreačně nebo v soutěžích všech úrovní, a to individuálně nebo společně.*“ (Česká republika, 2001)

„**Sportovní organizace** je právnická osoba založená za jiným účelem než dosažení zisku, zahrnuje-li předmět činnosti této právnické osoby činnost v oblasti sportu“. (Česká republika, 2001)

„**Sportovec** je každá fyzická osoba, která v daném kalendářním roce skutečně vykonává sportovní činnost, pro kterou je u sportovní organizace evidována.“ (Česká republika, 2001)

„**Sportovní zařízení** je objekt, pozemek, vodní plocha, budova nebo jejich soubor sloužící výhradně nebo převážně pro provozování sportu.“ (Česká republika, 2001)

„**Významná sportovní akce** je akce mezinárodního významu odehrávající se na území České republiky, zejména olympijské hry, mistrovství světa, mistrovství Evropy nebo světový pohár.“ (Česká republika, 2001)

Sport sehrává důležitou roli při vytváření společnosti v různých oblastech světa, přičemž pomáhá výrazně ke kulturnímu, sociálnímu a ekonomickému rozvoji. V posledním období sport pomáhá a je nástrojem k pozitivním změnám ve společnosti. Pozitivní dopad sportu můžeme zaznamenat i v rámci celosvětového, humanitárního, rozvojového a mírového úsilí, přičemž jako příklad z historie si uvedeme olympijské hry, které sloužili jako zajištění dočasného míru mezi válčícími státy. (Kunz, 2018)

### **Klasifikace sportu – Podle prostředí, ve kterém se vyskytuje**

Členění prostředí, ve kterém se vyskytuje sport, představuje klíčový prvek pro lepší porozumění rozmanitosti daných aktivit. Eksteen (2014) kategorizovala danou problematiku následovně:

- Jednotlivé sporty
  - profesionální ligy a týmy.
- Více sportů
  - atletická nadace,
  - středoškolský sport,
  - sportovní organizace,
  - sportovní úřady.
- Univerzitní sporty
  - sdružení vysokých škol,

- sportovní oddělení vysokých škol,
  - studijní programy sportovního managementu.
- Události
  - veletrhy,
  - schůzky.
- Média
  - noviny,
  - sportovní časopisy,
  - sportovní televizní vysílání.
- Sportovní sponzoři
- Profesionální služby
  - plánování událostí a služeb,
  - finanční služby,
  - marketingové služby,
  - sportovní agenti.
- Sportovní vybavení
  - arény a stadiony,
  - závodní dráhy pro automobily,
  - správa objektů a zařízení.
- Výrobci a prodejci
  - výrobci zařízení a produktů.

### **Klasifikace sportu – Podle sektoru**

Za účelem pochopení vlivu sdružení a organizací specializujících se na sportovní management a jejich vzájemné ovlivňování při provádění podnikatelských činností, Hoyer a spol. (2015) kategorizovali sport na tři různé sektory:

- První z nich je **státní nebo veřejný sektor** zahrnující národní, státní, regionální a místní samosprávy a specializované agentury, které vytvářejí sportovní politiku,

poskytují finanční prostředky a podporují specializované role, jako je rozvoj vrcholových sportovců či vylepšení protidrogové politiky.

- Druhým sektorem je **neziskový nebo dobrovolnický sektor**, který je tvořen komunitními kluby, řídicími asociacemi a mezinárodní sportovní organizací, která poskytuje možnost soutěžit a účastnit se, dále regulují a spravují sportovní kodexy a organizují významné sportovní akce.
- Třetím sektorem jsou **profesionální nebo komerční sportovní organizace**, které zahrnují profesionální ligy a jejich členské týmy, včetně výrobců sportovního oblečení a vybavení, mediální společnosti, provozovatelé stadionů a manažeři akcí.

Tyto sektory vzájemně spolupracují a neoperují izolovaně. Například stát je úzce zapojen do poskytování finančních prostředků neziskovým organizacím, sportovním organizacím na rozvoj sportu a elitním sportovcům, a na oplátku neziskové sportovní organizace poskytují veřejnosti sportovní příležitosti a události a také pomáhají v rámci rozvoje sportovců, trenérů, funkcionářů a administrátorů. Stát se rovněž angažuje v komerčním sportu a podporuje ho například v rámci výstavby velkých stadionů a multifunkčních sportovišť, aby poskytl prostory pro provozování sportu a finančně podporuje organizace pořádající sportovní akce. Neziskový sektor podporuje sport tím, že poskytuje hráčské talenty pro profesionální ligy a rozvíjí trenéry, funkcionáře a administrátory. (Hoye et al., 2015)

### **Sportovní management**

Pro většinu z nás sport znamená zábavu a zdravý životní styl, ale sport je také předmětem práce, zaměstnání a podnikání. Mnoho lidí, kteří pracují v podnikatelských činnostech zaměřených na sport se věnují oboru sportovní management. (Eksteen, 2014)

### **Definice sportovního managementu**

Sportovní management je podle Eksteen (2014): „*Studium a praxe všech lidí, činností, podniků nebo organizací, které se podílejí na výrobě, usnadňování, propagaci nebo organizaci jakéhokoli podnikání nebo produktu souvisejícího se sportem.*“

### **Funkce sportovního managementu**

Sportovní management se skládá z plánování, organizování, vedení a kontroly. (Eksteen, 2014)

**1. Plánování** je proces, při kterém se stanovují cíle organizace, jejich členů a identifikují se klíčové aktivity a programy, které napomáhají dosažení těchto cílů. Plánování se považuje

za klíčový proces v rámci funkce managementu a obvykle slouží jako výchozí bod pro řízení. Efektivní plánování vyžaduje silné koncepční a rozhodovací schopnosti manažera. Rozlišuje se na strategické a operativní plánování. (Eksteen, 2014)

**2. Organizování** představuje delegování a koordinaci úkolů a zdrojů za účelem dosažení cílů. Aby bylo organizování úspěšné, je nezbytné mít jak koncepční, rozhodovací a komunikační schopnosti, tak i dovednosti v oblasti práce s lidmi. V rámci řízení sportovních organizací se používá osm principů organizace. (Eksteen, 2014)

- **Princip jednotného velení a řízení** = říká, že každý zaměstnanec je podřízen pouze jednomu nadřízenému a všechny činnosti směřují k dosažení stejným cílům. (Eksteen, 2014)
- **Princip řetězce velení** = jedná se o jasnou hierarchii pravomocí od nejvyššího vedení organizace až po její nejnižší část, každý ve firmě musí rozumět kdo je nadřízený a kdo je podřízený. Tato hierarchii je popsána v organizačních schématech. (Eksteen, 2014)
- **Princip rozsahu kontroly** = stanovuje, kolik zaměstnanců je řízeno manažerem. Rozsah by měl být omezen na počet, který může být efektivně kontrolován a bude záviset na povaze práce. Čím nižší počet zaměstnanců je podřízeno, tím menší nebo užší je rozpětí působnosti manažera. (Eksteen, 2014)
- **Princip dělby práce** = Princip dělby práce se realizuje, když jsou pracovní místa organizována podle specializace, jako je například umístění účetní do účetního oddělení a obchodní zástupci do oddělení marketingového. Rozdílnost spočívá v uspořádání jednotlivců do daných oddělení. (Eksteen, 2014)
- **Princip koordinace** = Koordinace představuje spolupráci mezi odděleními a jednotlivci v organizaci s cílem dosažení strategických a operativních cílů. Koordinace napříč pracovními pozicemi a odděleními vyžaduje dovednostní koncepci a systematickou analýzu. Jako manažer sportovního klubu musíte koordinovat využívání fyzického prostoru jako jsou tělocvična, bazén, klubové prostory a také personál. (Eksteen, 2014)
- **Princip vyjasnění odpovědnosti a rozsahu pravomocí** = Je třeba jasně definovat odpovědnost každého jednotlivce v organizaci. Zaměstnanci musí být vybaveni pravomocemi, které potřebují k plnění povinností. Rozsah pravomocí by měl

odpovídat jejich úrovni odpovědnosti. Odpovědnost je povinnost jednotlivce dosahovat stanovených cílů prostřednictvím vykonávaných požadovaných činností. Pravomoc je právo rozhodovat, vydávat příkazy a využívat dostupné zdroje. (Eksteen, 2014)

- **Princip delegace** = Princip delegace souvisí s přenesením odpovědnosti a pravomocí za účelem dosažení stanovených cílů. Při delegaci se přiděluje určité osobě odpovědnost za splnění úkolu a zároveň se jí uděluje pravomoc k vykonání nezbytných činností. Delegování zahrnuje pověřování zaměstnanců úkoly, které nejsou součástí jejich běžné pracovní náplně. Delegovaný úkol může být v podobě součástí jejich práce, nebo může jít o jednorázovou záležitost. (Eksteen, 2014)
- **Princip flexibility** = Princip flexibility souvisí s pochopením toho, že existují situace, ve kterých se uplatňují výjimky. Mnoho manažerů klade důraz spíše na dodržování firemních pravidel než na uspokojení potřeb zákazníků. (Eksteen, 2014)

**3. Velení** = Velení představuje proces ovlivňování zaměstnanců, aby pracovali na dosažení stanovených cílů. Vedoucí pracovníci by měli být rozhodní, sebevědomí, iniciativní, mít schopnost dohledu a mít potřebu rozvíjení profesního úspěchu. Styl vedení představuje kombinaci dovedností, vlastností a chování, které manažeři využívají při interakci s lidmi a zaměstnanci. Vedení se dělí na styl autokratický, demokratický, participativní a „laissez-faire“. (Eksteen, 2014)

**4. Kontrola** = Kontrola představuje proces vytváření a implementaci mechanismů, které zajišťují dosažení stanovených cílů. Důležitou složkou kontroly je sledování pokroku a přijímání nápravných opatření v případě potřeby. Efektivní kontrola vyžaduje jak technické dovednosti, tak i koncepční a rozhodovací schopnosti. Mezi základní typy kontrol patří předběžné kontroly, souběžné kontroly, kontroly přepracování a kontroly poškození. (Eksteen, 2014)

## 2.5 Zajištění bezpečnosti při pořádání sportovních akcí

Podle České technické normy (ČSN a, 2023) je bezpečnost: „stav nebezpečí nebo hrozeb, pokud jsou dodrženy postupy nebo po přijetí vhodných opatření.“

Pro zajištění bezpečnosti při pořádání a organizování sportovní akce vytvořilo ministerstvo vnitra brožuru, která definuje základní bezpečnostní pokyny pro organizátory sportovních,

kulturních a společenských akcí. Mezi nejdůležitější pokyny řadí Ministerstvo vnitra (2019) následující pokyny:

### **1. Nahlášení akce**

Každá akce by měla být pořadatelem ohlášena v dostatečném předstihu městu či obci, ve kterém se bude odehrávat. Nutností je taktéž informovat o tom Hasičský záchranný sbor ČR, Policii ČR a Záchranou zdravotnickou službu, a to také co nejdříve. (Ministerstvo vnitra, 2019)

### **2. Určení odpovědné osoby**

Cílem je určit osobu odpovědnou za veškeré řízení a koordinaci bezpečnostních opatření. Tato osoba by měla být neustále k dispozici a měla by mít nezbytné pravomoci a postavení. (Ministerstvo vnitra, 2019)

### **3. Koordinace policie s IZS**

Je nutné zajistit spolupráci policie se složkami IZS. Dále je důležité uskutečnit schůzi, která bude sloužit k vytyčení všech rizik, přijatých opatření a výsledků. Nemělo by se zapomenout na předání jmenného seznamu organizátorů a pracovníků bezpečnostní služby Policii České republiky. (Ministerstvo vnitra, 2019)

### **4. Analýza hrozeb a vyhodnocení rizik**

Je třeba analyzovat a vypsát možná rizika spojená s pořádáním dané akce. Následně rizika ohodnotit a přijmout opatření. Při analýze hrozeb a vyhodnocení rizik by měly být brány podle Ministerstva vnitra (2019) tyto otázky:

- Kde se vyskytuje nejvíce lidí?
- Jaké krizové situace se staly v minulosti?
- Jaká bude předpověď počasí?
- Jaká místa lze předpokládat za nejvíce riziková?

### **5. Pořadatelská služba**

Je potřeba zajistit dostatečný počet pořadatelů a jejich počet zohlednit podle velikosti pořádané akce. (Ministerstvo vnitra, 2019)

## 6. Bezpečnostní dokumentace

V případě bezpečnosti je potřeba vypracovat bezpečnostní, koordinační a evakuační plán a navázání spolupráce s externí bezpečnostní službou. Je nutné si ověřit kdy došlo k proškolení. V případě organizování velkých akcí se doporučuje zřídit koordinační štáb. (Ministerstvo vnitra, 2019)

## 7. Školení

V rámci příprav na akci je nezbytné provést školení personálu, bezpečnostní a pořadatelské služby. Hlavním tématem školení by se mělo zaměřit na analýzu rizik a zvládnání běžných i mimořádných situací. Školení by se měl účastnit taktéž Hasičský záchranný sbor, Záchraná zdravotnická služba a Policie České republiky. Pro zajištění bezpečné akce je nezbytné zavést každodenní bezpečnostní porady. Tyto porady by měly probíhat vždy před a na konci dané akce. Taktéž se doporučuje provést před uskutečněním akce cvičení případné evakuace. (Ministerstvo vnitra, 2019)

## 8. Návštěvní řád

Návštěvní řád by měl být srozumitelně formulován a všichni účastníci by ho měli respektovat a dodržovat. Při zpracování je vhodné stanovit veškerá práva a povinnosti účastníků. Taktéž by měli být vytčeny úkoly bezpečnostní a organizační služby. (Ministerstvo vnitra, 2019)

## 9. Komunikace

Pro zajištění bezproblémového průběhu akce by měl být vypracován komunikační plán. Tento plán by měl jasně vymezit, jak bude komunikace probíhat. Návštěvníkům by mělo být sděleno, jakým způsobem mohou nahlásit podezřelou osobu, chování nebo předmět. Zároveň by měl být příslušným složkám IZS předán seznam s kontaktními údaji na organizátory. Komunikační plán by měl zajistit, aby se důležité informace dostaly k správným osobám. (Ministerstvo vnitra, 2019)

## 10. Varování návštěvníků

Pro informování a varování návštěvníků akce by měl být vypracován dokument, který bude univerzálním nástrojem pro řešení různých situací. Obsah dokumentu by měl být konzultován s příslušnými orgány. (Ministerstvo vnitra, 2019)



## 11. Bezpečnostní incidenty

V rámci bezpečnostních incidentů je důležité evidovat všechny incidenty, a to bez ohledu na jejich závažnost. Evidence by měla zahrnovat incidenty od fáze přípravy akce až po její úplné ukončení. Důležitou součástí je proškolení veškerého personálu, aby v případě podezřelého chování věděli, že ho mají okamžitě nahlásit policii. (Ministerstvo vnitra, 2019)

## 12. Bezpečnostní kontroly

Bezpečnostní kontroly jsou při pořádání akcí velmi důležité a provádí se před uskutečněním akce. Bezpečnostní personál by měl být důsledný a nesmí tuto kontrolu podcenit. Následky nedostatečné kontroly mohou být fatální. V případě osob, které se pokusí na akci dostat bez platné vstupenky, musí jim bezpečnostní personál přístup na akci zakázat, a to co nejdříve. V případě násilného pokusu o vstup na akci se doporučuje zavolat o pomoc Policii ČR. (Ministerstvo vnitra, 2019)

## 2.6 Řízení rizik při pořádání sportovních akcí

Zásadním aspektem organizace při pořádání akcí je implementace takových opatření, jejichž cílem je zamezit zranění účastníků a minimalizovat ohrožení jejich zdraví. V rámci procesu hodnocení rizik v kontextu pořádání sportovní akce se dle Evropské rady (Council of Europe, 2024) rizika kategorizují na:

- **Rizika spojená s bezpečností fanoušků** – neoprávněný vstup fanoušků bez vstupenek, pozdní příchod na akci, přeplněnost stadionu a tribun, panika a pohyb davu.
- **Rizika spojená s trestnou činností** – černý trh a padělání vstupenek, výtržnictví, obchod s drogami, násilné trestné činy a krádeže.
- **Rizika vyplývající z havárií a katastrof** – nepříznivé počasí, únik plynu a chemické havárie
- **Logistická rizika** – dopravní komplikace, výpadky proudu, poruchy bezpečnostních systémů a poruchy kontrolních zařízení.
- **Rizika spojená s terorismem** – bombové hrozby a teroristické útoky.
- **Neoprávněné používání dronů** – narušení průběhu akce.

- **Zdravotní rizika** – infekční onemocnění, dehydratace, nekvalitní stravování a nadměrná konzumace alkoholu.
- **Rizika ve veřejném pořádku** – nepřátelství mezi kluby, agresivita fanoušků, používání pyrotechniky a ohňostrojů, diskriminační chování a rasismus.

### **Proces hodnocení rizik při pořádání sportovní akce**

Hodnocení rizik by vždy mělo být provedeno odbornou osobou a po konzultaci se všemi agenturami a zúčastněnými, kteří se podílejí na organizaci dané akce. Patří mezi ně policie, záchranná služby, příslušné orgány státní správy a další. V majoritě případů zodpovídá za provedení hodnocení rizik bezpečnostní pracovník stadionu, a to především za bezpečnostní operace. Ke správnému provedení hodnocení rizik je nezbytné splnit následující kroky:

- 1. Určete místo konání a specifikujte potencionální nebezpečí a rizika s danou událostí.*
- 2. Ohodnoťte rizika spojená s identifikovaným nebezpečím a určete osoby, které by mohli náchylní ke zranění a identifikujte cílové skupiny, které mohou potřebovat další pomoc (osoby se zdravotním postižením, jiné zranitelné osoby, děti atd.).*
- 3. Posuďte, zda jsou plánovaná kontrolní a preventivní opatření dostatečná nebo by měla být posílena.*
- 4. Proveďte záznam výsledků do písemné formy.*
- 5. Pravidelně provádějte hodnocení a kontroly hodnocení rizik a případně jej upravte.*

Hodnocení rizik má platnost pouze v čase, kdy ho provádí příslušný pracovník. Rizika a nebezpečí, která jsou zjištěna, se mohou změnit na základě okolností, které se mohou během události vyskytnout. (Council of Europe, 2024)

### **Systém řízení bezpečnosti**

Opatření k řízení bezpečnosti jsou zásadní k minimalizaci rizik a zajištění, že akce bude bezpečná pro všechny účastníky. Adekvátní strategií pro zajištění bezpečnosti se doporučuje využít opatření jako jsou:

- Zajištění odborného a způsobilého bezpečnostního personálu.
- Udržení plynulého pohybu diváků na sportovním stadionu.
- Účinná a efektivní komunikace mezi všemi účastníky sportovní akce.

- Vědomosti a znalost nouzových postupů při vzniku krizové situace. (Council of Europe, 2024)

## **II. PRAKTICKÁ ČÁST**

### 3 POPIS SPORTOVNÍ AKCE

Praktická část se zabývá analýzou současného stavu sportovní akce a popisem organizace Orel, která tuto sportovní akci pořádá.

#### 3.1 Organizace Orel

Orel je občanské sdružení, které se zasazuje o rozvoj mladých lidí a dětí. Rozvoj je dosahován pomocí sportovních aktivit, které kladou důraz na férové chování a respekt k soupeři. Členové Orela se primárně nevěnují vrcholovému sportu, ale zaměřují se na sportování pro radost a podporu zdraví. Orel se nezajímá pouze o sport ale i o jiné oblasti, jako je kultura. Sdružení se aktivně podílí na dění českých i evropských strukturách. V České republice je Orel členem Všesportovního kolegia a má své zástupce také v Českém olympijském výboru. Na mezinárodní úrovni je Orel dlouholetým členem mezinárodní sportovní federace FICEP. Během své stoleté historie byl Orel několikrát nuceně zrušen totalitními režimy. V současné době je duchovním rádcem Orela pro Českou republiku pražský arcibiskup Jan Gaubner. (Cyklopoutě, 2024)

#### Orel Uherský Brod

Orel v Uherském Brodě plní roli sportovní organizace, která nabízí sportování, které dává smysl, a to formou pravidelných soutěží ve florbalu, fotbalu či tenisu, ve kterých se snaží zapojit všechny bez ohledu na jejich výkonnost. Spolek Orel se pyšní svou více než stoletou historií. Jeho hlavním posláním je výchova mladých lidí a dětí. Této výchovy je dosahováno primárně pomocí sportovních aktivit, které vedou jejich členy k důrazu na férovému chování a respektu k soupeři. V České republice má Orel rozsáhlou síť více jak 250 jednot, které jsou aktivní v různých regionech. Ta v Uherském Brodě patří mezi největší a nejaktivnější jednoty v naší zemi. Pro širokou veřejnost pak Orel v našem městě dává k dispozici své prostory na Orelském stadionu, který disponuje rozmanitostí sportovišť. Přírodní travnatou plochou pro fotbalová utkání, tréninkovým hřištěm na fotbal, dále třemi antukovými tenisovými kurty s tenisovou zdí, víceúčelovým hřištěm na florbal, a v neposlední řadě dvěma dětskými hřišti s posezením. Brodský Orel pořádá také během kalendářního roku tradiční sportovní odpoledne pro celou rodinu se soutěží ve fotbalových dovednostech, dále turnaje pro veřejnost ve florbalu, fotbale a tenisu. Od roku 2004 organizuje Uherskobrodský Orel každoročně cyklopoutě po Česku i Evropě. Za 19. ročníků účastníci projeli jak celou Českou republiku, tak velkou část zemí Evropy od Rakouska, Německa, Slovenska, Polska,

Itálie, Španělska až po Portugalsko. Orel v Uherském Brodě chce trvale přispívat ke kvalitnímu a zdravému sportování jak svých členů, tak široké veřejnosti. (Cyklopoutě, 2024)

### 3.2 Cyklopout'

Cyklopout' je událost s náboženským podtextem, organizována církví nebo náboženskou komunitou. Poutníci navštěvují posvátná místa, baziliky a kostely po celé Evropě a vykonávají zde modlitby nebo jiné náboženské aktivity. Je to tedy sportovní událost s duchovním kontextem. Cyklopout' má formu poutní cesty, která se koná na kole vždy v letním období a trvá 14 dní. Cílem poutě je bazilika, kostel či chrám, k němuž účastníci dojedou na kole. Spolek Orel Uherský Brod od roku 2004 s pravidelností pořádá cyklopoutě na zajímavá poutní místa v Česku i Evropě. Tyto poutě se staly tradicí, která spojuje sportovní vyžití s duchovním prožitkem a poznáním historicky významných lokalit. V roce 2004 a 2007 se cyklisté vydali do rakouského poutního místa Mariazell, v roce 2005 navštívili Kolín nad Rýnem během XX. Světového setkání mládeže s papežem Benediktem XVI. V roce 2008 směřovala cesta do Čenstochové (Polsko) k oslavě 100. výročí založení Orla, a v roce 2009 cyklisté projeli Českou republiku u příležitosti této výroční události. V roce 2010 trasa vedla přes Slovensko do Maďarska a zpět, a v roce 2011 vedla až do Santiaga de Compostela, spojeného s účastí na setkání mládeže v Madridu. V roce 2012 vedla cesta do Říma v rámci 1150. výročí příchodu sv. Cyrila a Metoděje na Moravu. Zde se setkali s papežem Benediktem XIV. v rámci generální audience. V roce 2013 se cyklisté vydali na cyklopout' ze Soluně do Velehradu, a také podnikli cestu po různých místech v České republice. V letních měsících roku 2014 se konala cyklopout' do slovenské Levoče a zpět. V roce 2015 se cyklisté vydali po České republice z Uherského Brodu na Svatou Horu u Příbrami. V roce 2016 uskutečnili cyklopout' z Prahy do Krakova k příležitosti Světových dnů mládeže. V následujícím roce putovali do portugalské Fátimy. O rok později se opět vypravili na cestu z Českých Budějovic do Mariazelli. V roce 2019 se konala cyklopout' po Západních Čechách s historicky největší účastí 191 cyklopoutníků. V létě 2020 po začátku pandemie COVID-19 se uskutečnila cyklopout' po poutních místech Moravy. V roce 2022 se konala cyklopout' v rámci oslav 1100 let od mučednické smrti svaté Ludmily z Uherského Brodu do Tetína. Všechny ročníky cyklopoutě jsou uvedeny v Příloze P IV. (Cyklopoutě, 2024)

Tabulka 1 obsahuje informace o všech ročnících, počtu účastníků, ujetých kilometrů a začátku a konce trasy cyklopoutě.

## Historie jednotlivých ročníků cykloputí

Tabulka 1: Přehled ročníků cykloputí (zdroj: interní materiály firmy, zpracování vlastní)

Ročník	Název	Start a Cíl	Počet km	Počet účastníků
1. ročník	Mariazell 2004	Znojmo - Mariazell	250 km	115
2. ročník	Kolín nad Rýnem 2005	Cheb - Kolín nad Rýnem	910 km	50
3. ročník	Mariazell 2007	Uherský Brod - Mariazell	430 km	94
4. ročník	Čenstochová 2008	Uherský Brod - Čenstochová	480 km	83
5. ročník	Po stopách českých světců 2009	Cheb - Uherský Brod	850 km	102
6. ročník	Maďarsko 2010	Uherský Brod - Ostřihom	700 km	126
7. ročník	Santiago de Compostela 2011	Burgos - Santiago de Compostela	550 km	133
8. ročník	Řím 2012	Velehrad - Řím	900 km	130
9. ročník	ČR 2013	Praha - Velehrad	600 km	155
	Soluň 2013	Soluň - Velehrad	1800 km	27
10. ročník	Levoč 2014	Uherský Brod - Levoč	750 km	135
11. ročník	Svatá Hora u Příbrami 2015	Uherský Brod - Svátá Hora	750 km	105
12. ročník	Krakov 2016	Praha - Krakov	850 km	130
13. ročník	Fátima 2017	Vega de Valcarce - Fátima	700 km	120
14. ročník	Mariazell 2018	České Budějovice - Mariazell	630 km	142
15. ročník	Západní Čechy 2019	Plzeň - Litoměřice	550 km	191
16. ročník	Moravská poutní místa 2020	Uherský Brod - Provodov	540 km	130
17. ročník	Tetín - ke cti svaté Ludmily 2021	Uherský Brod - Tetín	640 km	145
18. ročník	Cykloput' Severozápadem ČR 2022	Tetín u Berouna - Hradec Králové	550 km	120
19. ročník	Broumovsko a Slezsko 2023	Koclířov - Stěbořice u Opavy	650 km	125

### 3.3 Cykloput' 2024

Jubilejní 20. ročník cykloputě povede až k moři, cílem bude italská Aquilia, která se nachází na březích Jaderského moře. Současně bude cykloput' v roce 2024 první ze dvou ročníkového putování do Říma, kde se poté v roce 2025 oslaví jubileum svatého roku. Pro někoho bude cykloput' příjemná dovolená, pro někoho příjemný čas prázdnin, ale pro všechny především to bude pouť. Cykloput' bude probíhat v období 2. – 15.8.2024 (Cykloputě, 2024)

#### Základní informace

**Trasa na kole: UHERSKÝ BROD** (start ČR) – Šaštín-Stráže (Slovensko) – Schwechat – Gloggnitz – Bruck an der Mur – Judenburg Sankt Veit – Arnoldstein (vše Rakousko) – Gemona de Friuli – **AQUILEIA** (Grado)

**Destinace:** Aquileia (Itálie)

**Délka trasy:** 800 km

**Cena:** 9 200 Kč za osobu

**V ceně cyklopouti je zahrnuto:**

- **Ubytování:** Během cyklopoutě se bude spát na vlastní karimatce v tělocvičnách a sportovních halách.
- **Strava:** Snídaně a večeře se budou podávat v místech ubytování. Večeře ve dnech 12., 13. a 14. srpna 2024 v Aquileia nebudou zahrnuty v ceně.
- **Přeprava zavazadel:** Zavazadla budou během cyklopoutě přepravována pomocí doprovodného autobusu.
- **Návrat:** Po skončení cyklopouti budou účastníci odvezeni autobusem zpět domů. Po naplnění prvního autobusu, pojedou i druhý případně třetí autobus v případě, že se zaplní 90 % jeho kapacity.
- **Organizační zajištění:** Cena zahrnuje organizační zajištění akce, včetně zdravotního a technického doprovodu.
- **Cyklopoutnický balíček:** V ceně cyklopouti bude zahrnut cyklopoutnický balíček, který bude obsahovat tištěné orientační mapy se zajímavými tipy v průběhu trasy, tašku poutníka, přesné trasy etap ke stažení do mobilních aplikací, poutnický průkaz, ekologický kelímek, originální cyklopoutnický dres a reflexní prvek. (Cyklopoutě, 2024)

**Doporučené vybavení**

Spacák, karimatka, přezůvky, náhradní obuv, léky, opalovací krém, krém po opalování, cyklistické rukavice, cyklistická přilba, cyklistické brýle, láhev na vodu, toaletní papír, repelent, sluneční brýle, plavky, pokrývka hlavy, reflexní vesta a další nezbytné osobní věci. (Cyklopoutě, 2024)

**Požadavky na kola a elektrokola**

Podmínkou účasti bude, že kolo musí být v dobrém technickém stavu a musí být vybaveno bezpečnostními prvky, jako jsou odrazky, světla apod. V případě, že cyklopoutníci plánují jízdu na elektrokole, je nezbytné nejprve kontaktovat hlavního organizátora. Počet míst v doprovodném vozíku je pro elektrokola omezen. V případě použití elektrokola je nutné, aby si s sebou cyklopoutníci vzali plachtu pro jeho zakrytí. Kola není možné umístit do vnitřních prostorů. (Cyklopoutě, 2024)



### Organizační zajištění:

- **Zdravotní péče:** Během cyklopouti bude k dispozici zdravotní služba.
- **Technický doprovod:** V případě potřeby bude servisní technik schopen provést opravy kola.
- **Ubytování:** Ubytování bude zajištěno ve sportovních halách, třídách a tělocvičnách. Každý účastník by si měl s sebou vzít karimatku a spacák,
- **Přihlášky:** Přihlašovat se bude možné od 10.03.2024 do 01.06.2024 nebo naplnění kapacity. Přihlašování bude probíhat formou on-line přihlášky a nejpozději do 5 dnů od podání přihlášky je nutné poslat potvrzení o zaplacení. Pořadatel si vyhrazuje právo na odmítnutí přihlášky v odůvodněných případech a bude o tom dotyčné ihned informovaný. (Cyklopoutě, 2024)

### Sponzoři a partneři



Obrázek 1: Sponzoři a partneři (Cyklopoutě, 2024)

### Propagační leták

Organizátoři každoročně vypracovávají propagační leták, který je uveden na Obrázku 2. Propagační leták obsahuje základní informace a trasu cyklopoutě.

**CYKLOPOUŤ** 20. ročník

*Poutníci v naději* dvouletá pouť za Svatým rokem  
Uh. Brod - Aquileia - Řím  
Česká republika - Slovensko - Rakousko - Itálie

**2.-15.8. 2024**

- 🇨🇪 UHERSKÝ BROD
- 🇸🇰 ŠAŠTÍN-STRÁŽE
- 🇦🇹 KLAGENFURT
- 🇮🇹 AQUILEIA
- + dva dny koupání v moři

Zajistíme ubytování, snídaně, večere, přepravu zavazadel, servisní a zdravotnický doprovod a cyklopoutnický dres. Termin přihlášení do 1. června 2024 nebo naplnění kapacity.

Informace tel.: +420 777 623 930  
e-mail: info@cyklopoute.cz  
📌 cyklopoutě

www.Cyklopoute.cz

Obrázek 2: Propagační leták (Cyklopoutě, 2024)

### 3.4 Popis procesu organizace

Informace o procesu organizace mi byly poskytnuty hlavním organizátorem Mgr. Petrem Gabrielem (2024) prostřednictvím osobního setkání.

## **Přeprava**

Z názvu je patrné, že trasa cyklopoutí probíhá na různých typech kol, včetně klasických kol, lehokol, elektrických kol apod. Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhou trasu, tak cyklopoutníky doprovází autobus, který převáží veškeré vybavení, včetně náhradních dílů na opravu kola, potraviny, lékařské vybavení, zavazadla atd. Dříve se využívaly pouze dodávky, ale kvůli většímu počtu účastníků bylo zapotřebí zařídit autobus. V některých případech autobus přepravoval účastníky, jelikož cyklopout' začínala v jiném státě, což vyžadovalo zajištění více autobusů. (Gabriel, 2024)

## **Účastníci**

Průměrný počet účastníků cyklopoutě činí 100 a zahrnuje různé věkové kategorie. Rok 2019 byl z hlediska počtu účastníků rekordní, konkrétně se ho zúčastnilo téměř 191 cyklopoutníků. Z bezpečnostních důvodů je však doporučeno, aby počet účastníků nepřekročil 150. (Gabriel, 2024)

## **Plánování cílového místa**

Každoročně je stanoveno cílové poutní místo s duchovním kontextem, které je pro křesťany významné. Na základě tohoto cíle organizátoři vybírají trasy, které vedou k danému místu. (Gabriel, 2024)

## **Plánování trasy a denních etap**

Na základě výběru poutního místa organizátoři navrhují trasy vedoucí k danému místu podle určitých specifikací. Organizátoři pečlivě plánují denní etapy s maximální délkou etap tak, aby je z hlediska fyzické kondice bylo možné absolvovat, a to je zvláště důležité s ohledem na účast amatérských cyklistů. Při plánování etap je klíčové, aby průměrná délka každé etapy byla podobná, aby se nestalo, že jedna etapa má například délku 100 kilometrů s velkým převýšením a druhá pouze 40 kilometrů s klesáním. (Gabriel, 2024)

## **Zajištění ubytování**

Ubytování pro cyklopoutníky zajišťují organizátoři. Nejčastěji se jedná o školy, kulturní domy, haly, sportovní zařízení a sály. Vzhledem k celodennímu náročnému programu slouží ubytování primárně k přespaní, jelikož cyklopoutníci dorazí na místo v pozdějších večerních hodinách. (Gabriel, 2024)

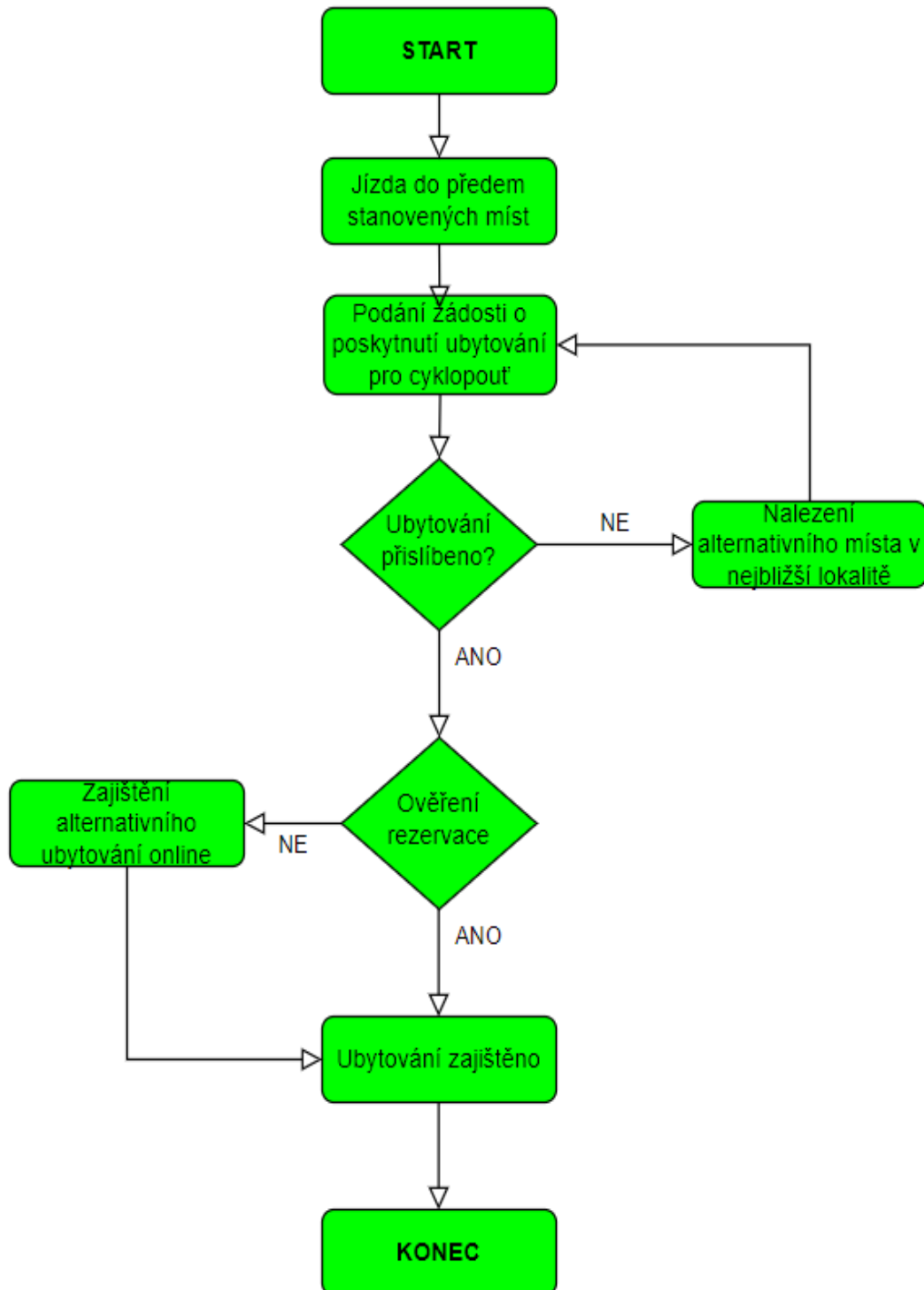
### **Vyslání organizačního týmu za účelem zajištění ubytování**

Před každou cyklopoutí se organizátoři po výběru tras vydávají na cestu do daných lokalit s cílem zajistit ubytování. Organizační cesta je plánována na přelomu měsíců února a března, aby byl dostatečný čas pro rezervaci termínu v daných lokalitách. Organizátoři obvykle oslovují úřady ohledně ubytování, a to ideálně přímo se starosty. Pro každé místo potenciálního ubytování se sepisuje písemný dokument se žádostí o pomoc při zajištění ubytování a případně mše na určitý termín. Navzdory konkrétním požadavkům obsaženým v žádosti se někteří úředníci zaměřují výhradně na negativa a odmítají poskytnout pomoc v zajištění ubytování. V tomto případě se hledá alternativní řešení prostřednictvím vyhledání dalšího nejbližšího města nebo vesnice, kde organizátoři vyhledávají náhradní možnost ubytování. (Gabriel, 2024)

### **Kritéria při výběru ubytování**

Při výběru ubytovacích možností je klíčové zohlednit maximální kapacitu daného objektu, aby zde mohli být ubytováni všichni účastníci. Dalším zásadním požadavkem je výběr ubytování s dostupností sprch a toalet, a to alespoň v minimálním množství. U objektu by měl být i prostor pro zaparkování autobusu. Posledním požadavkem je dostupnost prostoru pro přípravu jídel pro účastníky. Pokud jsou tyto požadavky splněny a úřad nebo starosta souhlasí, je ještě důležité finanční hledisko. Optimální situace je, když by bylo ubytování poskytnuto bezplatně. V tomto případě organizátoři dané akce vždy minimálně přispějí na náklady spojené s energií a vodou, které byly využity. Některé objekty si za pronájem účtují příliš vysoké částky. V případě této akce by to však bylo příliš finančně náročné a výrazně by se to projevilo v celkové částce za danou akci. To platí zejména v případě pořádání akce v zahraničí. Po dokončení této cesty je nezbytné kontaktovat všechna ubytovací zařízení alespoň dva měsíce před uskutečněním akce a ověřit platnost dohody. (Gabriel, 2024)

Pro lepší představu o procesu zajištění ubytování je na Obrázku 3 zobrazen vývojový diagram.



Obrázek 3: Vývojový diagram procesu organizace (zdroj: interní materiály firmy, zpracování vlastní)

### Stravování

Stravování v rámci cyklopoutě zahrnuje zajištění snídaní a večeří. Obědy si účastníci zabezpečují sami, buď během denní etapy, nebo si nakoupí předem. Kuchař obvykle předvaruje jídlo a na místě přespání připravuje pouze přílohy. Důvodem je časová náročnost

vaření pro tak velký počet účastníků. Při nákupu potravin se bere v úvahu trvanlivost a dostupnost daných potravin. Veškeré zásoby potravin pro stravování jsou přepravovány pomocí doprovodného autobusu. V budoucnu se uvažuje o možnosti chlazení potravin přímo v autobuse. (Gabriel, 2024)

### **Závěrečné vyhodnocení**

Hodnocení probíhá vždy po dokončení cyklopoutě a pořádá jej Orel Uherský Brod prostřednictvím schůzí. Hodnotí se jak organizační stránka, tak i spokojenost účastníků. V rámci této schůze se hodnotí různé aspekty, jako je například hodnocení tras s ohledem na obtížnost, atraktivitu pro účastníky a bezpečnostní opatření. Z hlediska bezpečnosti se zkoumá počet nehod a zranění. Další aspekt hodnocení se zaměřuje na logistiku, zejména na stravování a ubytování. Na závěr se identifikují silné a slabé stránky akce a hodnotí se spokojenost účastníků, například pomocí osobní konverzace. (Gabriel, 2024)

Organizační činnosti, nezbytné pro úspěšné uspořádání cyklopoutě jsou uvedeny v Tabulce 2. Během uplynulých 20 let mohlo dojít k změně jednotlivých aktivit, nicméně základní struktura je patrná z diagramu. Časově rozpětí začátků a konců aktivit se může rok od roku lišit. Všechny aktivity jsou naplánovány v období od srpna 2023 do srpna 2024 a pro jednodušší vizuální přehlednost jsou barevně vyznačeny. Každá činnost má určité datum zahájení a délku trvání v dnech. (Gabriel, 2024)



### **Organizační tým**

Úspěšné uspořádání cyklopoutě vyžaduje zapojení početného a sehraného organizačního týmu. Organizační tým zodpovídá za širokou škálu úkolů, od plánování trasy a zajištění zázemí až po duchovní vedení účastníků a technickou podporu. (Gabriel, 2024)

### **Hlavní organizátor**

Hlavním organizátorem je Mgr. Petr Gabriel, který je zodpovědný za celkovou organizaci a koordinaci akce. Petr Gabriel řeší strategické otázky, financování, propagaci a komunikaci. Do jeho zodpovědnosti spadá i výběr tras, zajištění ubytování, dopravy a stravování. Je to velmi zkušený a zodpovědný člověk s organizačními dovednostmi, které získal díky dvacetiletému každoročnímu zajištění cyklopoutí. Díky svým zkušenostem je schopen řešit všechny možné krizové situace. (Gabriel, 2024)

### **Duchovní vedení**

Duchovní vedení zajišťuje 3-7 kněží, kteří se vždy poutě pravidelně zúčastňují. Zajišťují duchovní program poutě, který zahrnuje mše, modlitby a duchovní rozhovory. Hlavním cílem je pomáhat cyklopoutníkům s prohloubením víry. (Gabriel, 2024)

### **Servisní technik**

Technik zajišťuje opravy kol a pomáhá cyklopoutníkům s řešením technických problémů, které lze na místě vyřešit. Opravy probíhají buď během etapy, nebo po jejím dokončení. Technik opravuje běžné závady a má k dispozici veškeré potřebné vybavení v doprovodném autobuse. Je to zkušený cyklista s technickými znalostmi a je schopen opravit běžné závady na kole. (Gabriel, 2024)

### **Zdravotník**

Zdravotník dohlíží na celkový zdravotní stav cyklopoutníků. Zdravotník každý den po uskutečnění etapy kontroluje zdravotní stav všech účastníků a zároveň řeší běžné zdravotní problémy, které se vyskytnou v průběhu etapy. Zdravotníci jsou nejčastěji studenti vysokých škol, ale také zkušené zdravotní sestry či doktoři. V případě závažnějších zdravotních problémů je ihned přivolána záchranná služba. (Gabriel, 2024)



## Dobrovolníci

Dobrovolníci hrají klíčovou roli v organizaci a zajištění hladkého průběhu cyklopoutě. Starají se o zavazadla, ubytování, stravování a další důležité aspekty akce, aby se poutníci mohli soustředit na samotnou pouť. Náplň práce dobrovolníků zahrnuje kontrolu požadovaných dokladů, balení a nakládání zavazadel do autobusu, přípravu ubytování a stravování, pomoc s řešením technických závad na kolech a úklidem po skončení ubytování. Organizační personál se skládá z dobrovolníků a profesionálů. Jeho počet se liší v závislosti na počtu účastníků a lokaci akce. Dobrovolníci tvoří přátelský a sehraný kolektiv, jehož cílem je zajištění maximálního komfortu a spokojenosti účastníků. (Gabriel, 2024)

## Předběžný harmonogram

Organizátoři cyklopoutě pro účastníky předem zpracovávají časový harmonogram, který umožňuje účastníkům představit si průběh akce a lépe se na ni připravit. Harmonogram cyklopoutě, která proběhne v roce 2024 se nachází na Tabulce 3.

Tabulka 3: Předběžný harmonogram (zdroj: interní materiály firmy, zpracování vlastní)

Den	Popis etapy	Počet km
02.08.2024	Sraz účastníků v Uherském Brodě	
03.08.2024	1. etapa Uherský Brod - Šaštín-Stráže	85 km
04.08.2024	2. etapa Šaštín - Schwechat	100 km
05.08.2024	3. etapa Schwechat - Gloggnitz	90 km
06.08.2024	4. etapa Gloggnitz - Bruck an der Mur	80 km
07.08.2024	5. etapa Bruck an der Mur - Judenburg	70 km
08.08.2024	6. etapa Judenburg - Sankt Veit an der Glan	90 km
09.08.2024	7. etapa Sankt Veit an Der Glan - Arnoldstein	75 km
10.08.2024	8. etapa Arnoldstein - Gemona del Friuli	80 km
11.08.2024	9. etapa Gemona del Friuli - Aquileia	70 km
12.08.2024	Pobyt v Aquileia	
13.08.2024	Pobyt v Aquileia	
14.08.2024	Pobyt v Aquileia	
15.08.2024	Návrat v ranních hodinách busem do ČR	

## 4 ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU

Kapitola spočívá ve vypracování strukturovaného rozhovoru s organizátorem akce a dotazováním účastníků cyklopoutě.

### 4.1 Strukturovaný rozhovor

Strukturovaný rozhovor byl veden s hlavním organizátorem cyklopoutě. Obsahuje otázky zaměřené na oblast organizace, zajištění bezpečnosti a hodnocení rizik spojených s konáním cyklopoutí.

#### Otázka č.1: Kdo jste a jaký máte vztah k cyklopouti?

- „Jmenuji se Petr Gabriel a jsem hlavní organizátor cyklopoutí, které organizuji téměř 20 let.“

#### Otázka č. 2: Mohl byste popsat základní informace o cyklopouti, kterou organizujete?

- „Jedná se o pouť po celé Evropě za účelem dosažení cílového poutního místa. Nejčastěji se odehrává v létě v měsíci srpnu a jedná se o sportovní akci, ale primárně se jedná o pouť s duchovním kontextem.“

#### Otázka č. 3: Jaká je cílová skupina cyklopoutě a jaká je obvyklá účast?

- „Cyklopout' je pro všechny cílové skupiny od dětí až po důchodce a obvyklá účast je v průměru 100 cyklopoutníků.“

#### Otázka č. 4: Jaká rizika mohou nastat v průběhu cyklopoutě?

- „Může dojít k dopravním nehodám, pádu cyklisty, ztráty osobních věcí, špatné orientaci z důvodu nesprávné navigace, porucha kol, defekt pneumatiky, prasknutí řetězu na kole, nepříznivé počasí, zdravotní rizika, poškození cizího majetku apod.“

#### Otázka č. 5: Jaká rizika se mohou vyskytnout při organizaci cyklopoutě?

- „Mezi možná rizika při organizaci cyklopoutě patří nečekané zrušení ubytování, nevhodné podmínky ubytování, výběr příliš fyzicky náročné trasy, nedostatek jídla, nedostatečná propagace, nedostatečná komunikace a informovanost účastníků.“

#### Otázka č. 6: Jaké preventivní kroky podnikáte, abyste minimalizovali riziko dopravních nehod?

- „Trasy vybíráme s ohledem na bezpečnost a preferujeme cyklostezky. V doprovodu je vždy autobus, kam se v případě únavy či zranění mohou cyklisté uchýlit. V rámci

minimalizace rizik dopravních nehod doporučujeme povinné nošení helmy a chráničů. Taktéž doporučujeme důkladnou technickou kontrolu kola před startem.“

**Otázka č. 7: Jaký je postup v případě vážného zranění účastníka?**

- „V případě vážného zranění je ihned přivolána záchranná služba. Účastník je případně transportován do nejbližší nemocnice a organizátoři mu poskytují veškerou potřebnou asistenci.“

**Otázka č. 8: Jak řešíte případ, že cyklista nezvládne etapu z fyzických důvodů?**

- „Cyklisty doprovází autobus, který v případě takové situace umožňuje daného cyklistu přepravit do cíle etapy.“

**Otázka č. 9: Jakým způsobem zohledňujete fyzickou náročnost denních etap a dostupnost služeb při plánování cyklopoutě?**

- „Denní etapy navrhujeme s ohledem na maximální délku 100 km, aby je zvládl i méně zkušený cyklista. Trasy vedou převážně po cyklostezkách a v oblastech s dostupným občerstvením a toaletami.“

**Otázka č. 10: Jak se vypořádáváte s rizikem zrušení ubytování ze strany majitelů a s nevhodnými podmínkami pro přespání?**

- „Vždy dopředu navštěvujeme společně s organizačním týmem všechny ubytovací zařízení a domlouváme se přímo s úřady a starosty. V případě odmítnutí hledáme alternativní ubytování v podobě škol, kulturních domů, sálů apod.“

**Otázka č. 11: Jak plánujete a zajišťujete dostatek jídla a zabraňujete jeho zkažení během cyklopoutě?**

- „Jídlo připravuje kuchař a většinou se zamrazí a následně ohřeje. Nakupujeme potraviny s dlouhodobou trvanlivostí a na místě připravujeme pouze přílohy.“

**Otázka č. 12: Jaké jsou minimální požadavky na ubytování?**

- „Minimální požadavky na ubytování zahrnují dostatek prostoru pro přespání, přístup k toaletám a sprchám, parkovací místo pro autobus a odkládací prostor pro kola.“

**Otázka č. 13: Jak řešíte situaci, když se ubytování po příjezdu zruší?**

- „V případě, že se ubytování z ničeho nic zruší, tak se snažíme pro cyklisty najít ve stejné lokalitě alternativní ubytování.“

**Otázka č. 14: Jak řešíte situaci, kdy cyklistovi vznikne poškození na kole?**

- „V případě, že během cyklopoutě dojde k závažnému poškození kola, které mu znemožní dojet do cíle, bude účastník i s kolem převezen doprovodným autobusem. Následně na cílovém místě se pokusí servisní technik tuto vadu opravit. Pokud se jedná o méně závažné poškození, účastníci se sami pokusí kolo opravit.“

**Otázka č. 15: Jak řešíte, aby cyklisté předešli riziku ztráty orientace a dopravili se na správné místo?**

- „Pro dosažení cílového místa organizátoři předem vytvářejí trasy pro všechny účastníky. Každý účastník obdrží trasu ve formě odkazu, který následně vloží do navigačních aplikací jako je Google Maps.“

**Otázka č. 16: Jak řešíte, když se cyklisté během etapy utrpí lehké zranění nebo se u nich projeví obtíže, jako je nevolnost způsobena dehydratací a úpalem?**

- „V organizačním týmu jsou přítomni kvalifikovaní zdravotníci, kteří vždy po denní etapě kontrolují všechny účastníky, jestli nemají zdravotní potíže. Zdravotníci jsou vybaveni potřebnými léky a materiály pro ošetření lehkých zranění.“

**Otázka č. 17: Jaká rizika mohou nastat v případě, že účastník pojedou na elektrickém kole?**

- „V případě velkého počtu elektrokol může nastat problém s dostupností nabíjecích stanic a v případě současného nabíjení velkého množství elektrokol současně to může vést k přetížení a vypnutí jističů. V nepříznivém počasí jsou elektrokola náchylná k poškození baterie, a to zvláště při dešti, a to zapříčiní nemožnost dalšího pokračování v jízdě. Taktéž elektrokola zabírají více místa oproti klasickým kolům, a proto se nemusí vejít do přepravních vozíků.“

## 4.2 Dotazníkové šetření

Dotazníkové šetření proběhlo v období února až dubna a zúčastnilo se ho 46 respondentů a bylo pro ně připraveno 17 otázek. Osloveni byli jak aktivní účastníci cyklopoutí, tak i ti, kteří se cyklopoutí již dále neúčastní. Dotazník byl sdílen ve formě odkazu

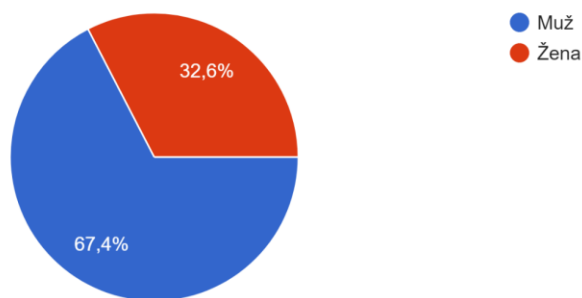
<https://forms.gle/eA7XfL8b3mdhLaKAA> prostřednictvím e-mailu a sociálních sítí. Dotazník se zaměřuje na základní informace o účastnících a na otázky spokojenosti z pohledu zajištění bezpečnosti a logistiky. Část respondentů, a to konkrétně v důchodovém věku nedisponuje moderními technologiemi a nebyli schopni dotazník vyplnit a vzhledem k tomu, že první cyklopoutě proběhli před téměř 20 lety, někteří z potencionálních respondentů již bohužel zemřeli. Dotazník byl vytvořen pomocí nástroje Google Forms.

Dotazník umožňuje respondentům odpovídat na škále od 1 do 5, kde:

- **1. Velmi nespokojen**
- **2. Nespokojen**
- **3. Spokojeni s výhradami**
- **4. Spokojen**
- **5. Velmi spokojen**

## 1. Pohlaví

1. Pohlaví  
46 odpovědí



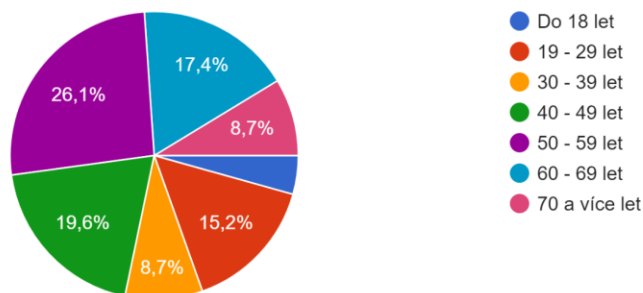
Obrázek 4: Pohlaví respondentů (zdroj: dotazníkové šetření)

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 31 mužů a 15 žen.

## 2. Věk

### 2. Věk

46 odpovědí



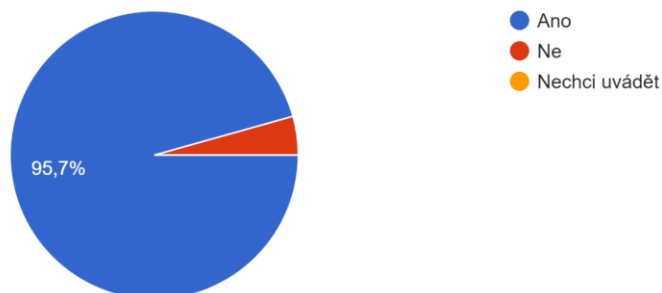
Obrázek 5: Věk respondentů (zdroj: dotazníkové šetření)

Největší počet respondentů bylo ve věkovém rozmezí 50-59 let, konkrétně 12. Druhou nejvíce zastoupenou věkovou skupinou byli respondenti od 40 do 49 let s 9 respondenty. Podobné zastoupení je v případě rozmezí 60-69 let a 19-29 let, kdy v prvním případě se jedná o 8 respondentů a v druhém 7. S větším odstupem následuje věková skupina 70 a více let a 30-39 a to ve stejném počtu 4 respondentů. Nejméně odpovědí bylo od mladých lidí, a to pouze v počtu 2.

## 3. Jste věřící?

### 3. Jste věřící?

46 odpovědí



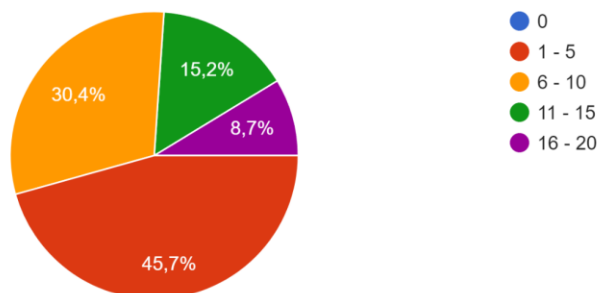
Obrázek 6: Počet věřících (zdroj: dotazníkové šetření)

Jelikož se jedná o sportovní akci s duchovní tematikou, dotázal jsem se účastníků, jestli jsou věřící. Téměř 44 respondentů jsou věřící a pouze 2 respondenti uvedli, že nejsou věřící.

#### 4. Kolik cyklopoutí jste absolvoval/a?

4. Kolik cyklopoutí jste absolvoval/a?

46 odpovědí



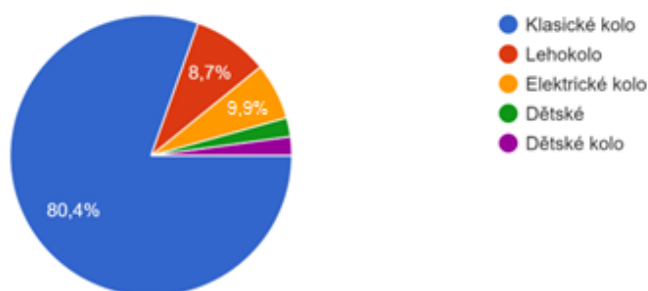
Obrázek 7: Počet absolvovaných cyklopoutí (zdroj: dotazníkové šetření)

Největší počet respondentů uvedlo, že se zúčastnili počtu 1-5 cyklopoutí. Druhou nejvíce zastoupenou skupinou tvoří respondenti s účastí na 6-10 cyklopoutí. Následuje skupina s 11-15 cyklopoutěmi a nejmenší část respondentů se zúčastnila 16-20 cyklopoutí.

#### 5. Jaký typ kola jste využil/a?

5. Jaký typ kola jste využil/a?

46 odpovědí



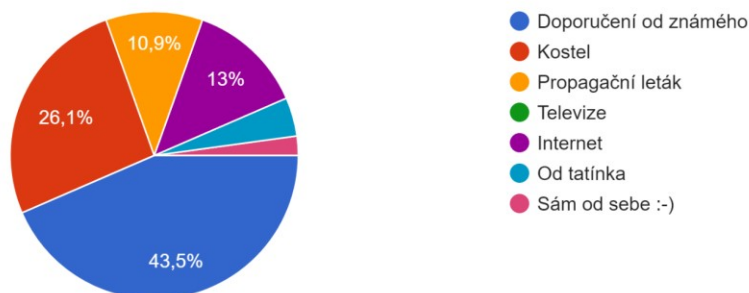
Obrázek 8: Typy kola (zdroj: dotazníkové šetření)

Následující otázka se zaměřuje na zjištění, který druh kola je nejvíce využíván účastníky cyklopoutě. Absolutní většina respondentů využila klasické kolo, a to v počtu 37 respondentů. S velkým odstupem následuje lehokolo v počtu 4, následované elektrokolem v počtu 3 respondentů. Dva respondenti využili možnost zadat vlastní odpověď a uvedli, že využili dětské kolo.

## 6. Z jakého zdroje jste se dozvěděl/a o cyklopouti organizované Orlem?

6. Z jakého zdroje jste se dozvěděl/a o cyklopouti organizované Orlem?

46 odpovědí



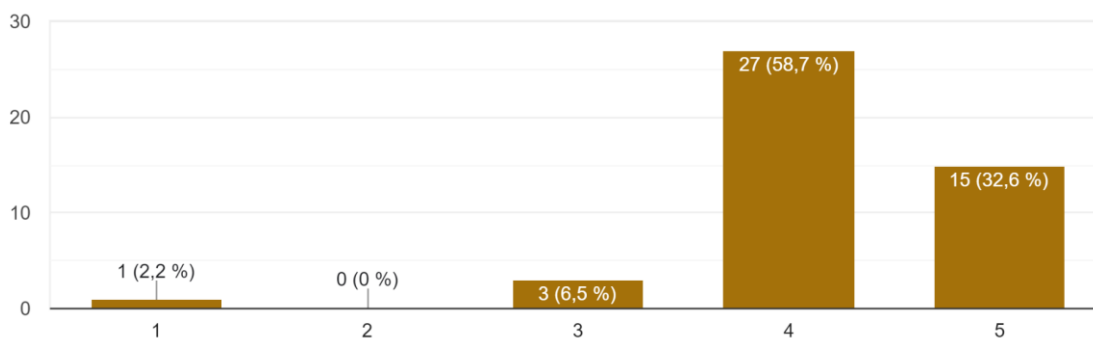
Obrázek 9: Typ zdroje (zdroj: dotazníkové šetření)

Tato otázka byla zahrnuta do dotazníku na žádost organizátora cyklopoutě a slouží ke zlepšení propagace. Nejvíce respondentů získali povědomí o cyklopouti pomocí doporučení od známého v počtu 20 respondentů. Následoval kostel (12 respondentů), internet (6 respondentů) a propagační leták (5 respondentů). Žádný z respondentů neuvedl jako zdroj televizi. Prostřednictvím vložení vlastní odpovědi uvedli respondenti, že získali povědomí o cyklopouti od otce v počtu 2 a jeden respondent uvedl, že se o ní dozvěděl sám.

## 7. Jak jste byl/a spokojen/a s doprovodným autobusem? (1 – velmi nespokojen, 5 – velmi spokojen)

7. Jak jste byl/a spokojen/a s doprovodným autobusem? (1 - velmi nespokojen, 5 - velmi spokojen)

46 odpovědí



Obrázek 10: Doprovodný autobus (zdroj: dotazníkové šetření)

Následující otázka zahrnuje spokojenost s doprovodným autobusem, který cyklopoutníky doprovází po celou dobu akce. Respondenti uvedli, že jsou s doprovodným autobusem

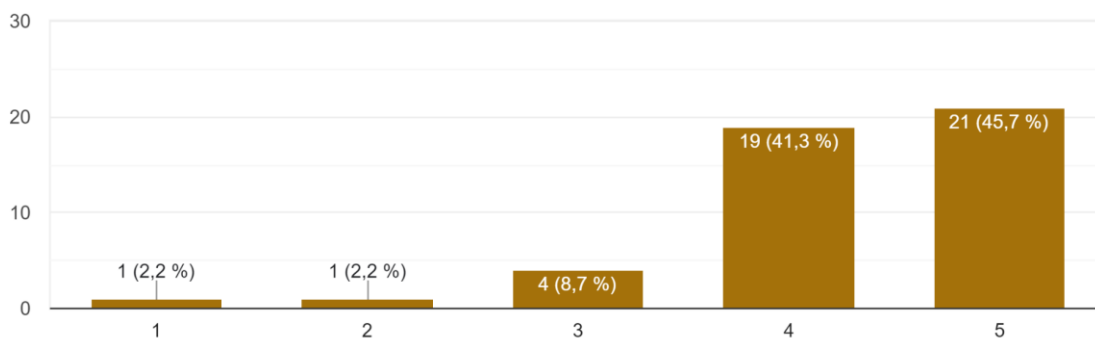


celkově spokojeni a pouze jeden respondent uvedl, že s doprovodným autobusem byl velmi nespokojen.

**8. Jak jste byl/a spokojen/a s celkovým výběrem ubytování? (1 – velmi nespokojen, 5 – velmi spokojen)**

8. Jak jste byl/a spokojen/a s celkovým výběrem ubytování? (1- velmi nespokojen, 5 - velmi spokojen)

46 odpovědí



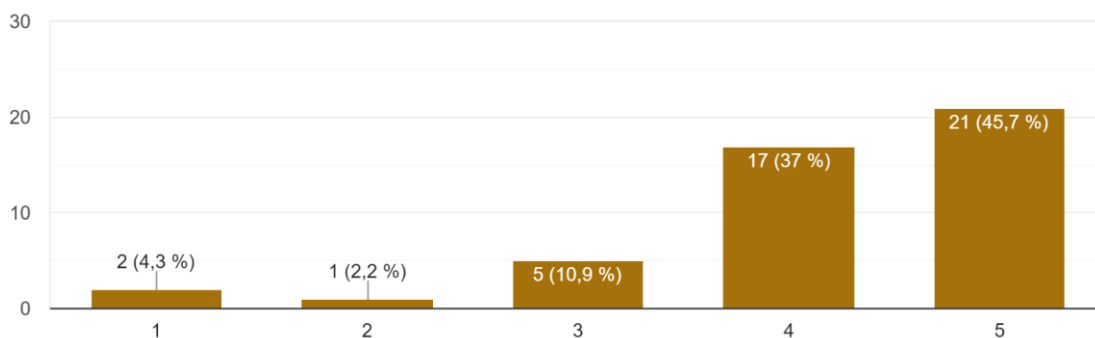
Obrázek 11: Výběr ubytování (zdroj: dotazníkové šetření)

Celkem 40 respondentů vyjádřilo spokojenost s výběrem ubytování. Následovala část respondentů (4), kteří uvedli, že byli spokojení s výhradami. Zbylá část respondentů (2) uvedla, že byli nespokojeni. Výsledky šetření naznačují, že drtivá většina respondentů byla s výběrem ubytováním spokojena.

**9. Byla pro vás strava dostatečně pestrá? (1- velmi nespokojen, 5 – velmi spokojen)**

9. Byla pro vás strava dostatečně pestrá? (1 - velmi nespokojen, 5 - velmi spokojen)

46 odpovědí



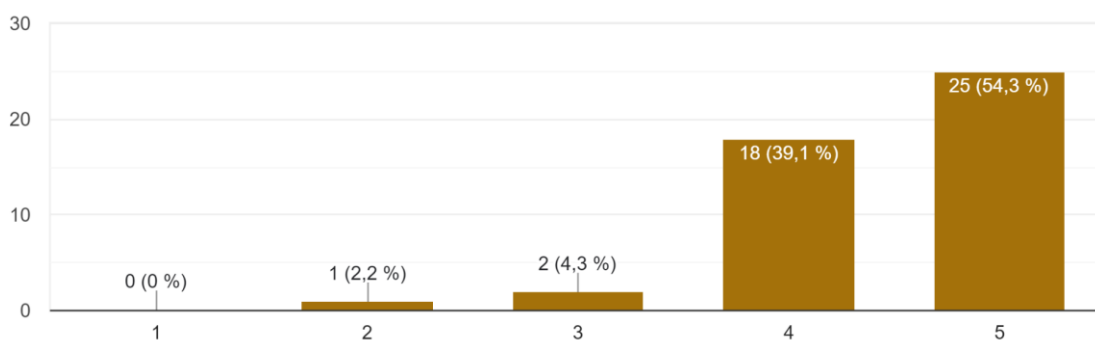
Obrázek 12: Pestrůst stravy (zdroj: dotazníkové šetření)

V rámci průzkumu celkem 38 respondentů vyjádřilo spokojenost s pestroostí stravy. Následuje část 5 respondentů, kteří vybrali odpověď, že jsou spokojení s výhradami. Pouze malá část respondentů (6.5 %) odpověděla, že jsou s pestroostí stravy nespokojeni.

**10. Bylo množství porcí jídla pro vás dostatečné? (1 – velmi nespokojen, 5 – velmi spokojen)**

10. Bylo množství porcí jídla pro vás dostatečné? (1 - velmi nespokojen, 5 - velmi spokojen)

46 odpovědí



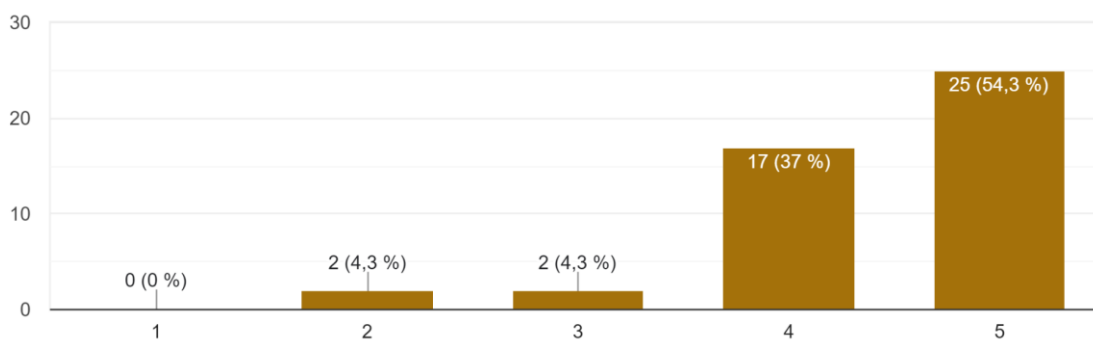
Obrázek 13: Množství porcí jídla (zdroj: dotazníkové šetření)

V rámci průzkumu se respondenti vyjadřovali k jejich spokojenosti s porcí jídla. Výsledky ukázaly, že velká část respondentů, a to v počtu 43 byla s porcí jídla spokojena. Následovali

2 respondenti, kteří vyjádřili spokojenost s výhradami. Pouze 1 respondent uvedl, že byl s množstvím porcí jídla nespokojen.

### 11. Jak jste byl/a spokojen/a s výběrem cílových tras? (1 – velmi nespokojen, 5 – velmi spokojen)

11. Jak jste byl/a spokojen/a s výběrem cílových tras (1 - velmi nespokojen, 5 - velmi spokojen)  
46 odpovědí



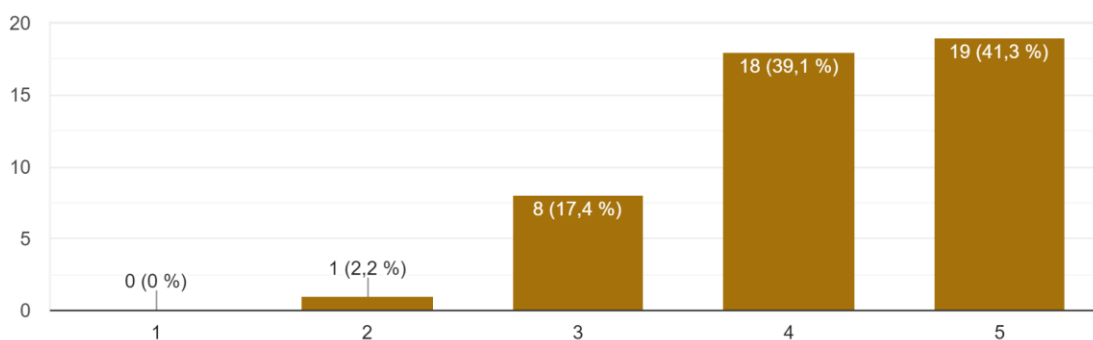
Obrázek 14: Výběr tras (zdroj: dotazníkové šetření)

Na základě odpovědí spokojenosti respondentů s výběrem cílových tras byly výsledky velmi pozitivní, a to v počtu 42 respondentů. Pouze 2 respondenti uvedli že jsou spokojeni s výhradami a stejný počet respondentů uvedl, že jsou nespokojeni s výběrem cílových tras.

**12. Byly denní etapy přiměřeně dlouhé s ohledem na stoupání a klesání? (1 – velmi nespokojen, 5 – velmi spokojen)**

12. Byly denní etapy přiměřeně dlouhé s ohledem na stoupání a klesání? (1 - velmi nespokojen, 5 - velmi spokojen)

46 odpovědí



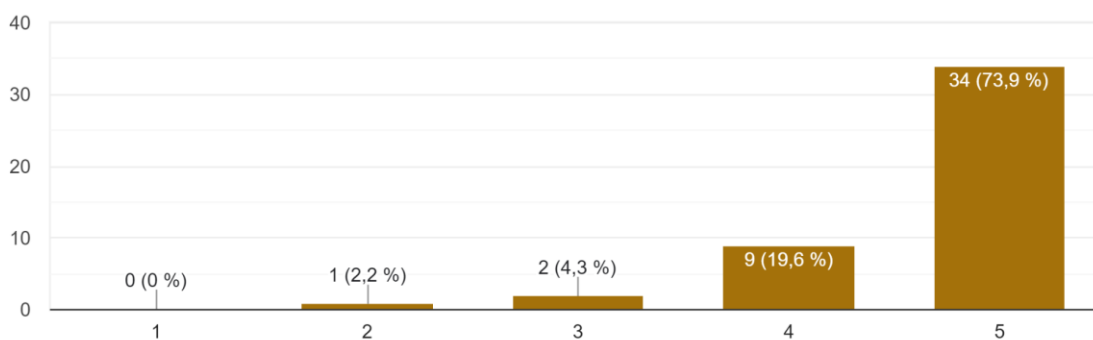
Obrázek 15: Výběr denních etap (zdroj: dotazníkové šetření)

Následující otázka se zaměřuje na výběr a rozvržení denních etap s ohledem na stoupání a klesání. Dotázaní respondenti byli s výběrem etap spokojeni, a to ve velké většině (80,4 %). Další část respondentů (17,4 %) hlasovalo pro spokojenost s výhradami a pouze 1 účastník nebyl spokojen.

**13. Byla organizátory doporučená výbava na cyklopout' dostatečná? (1 – velmi nespokojen, 5 – velmi spokojen)**

13. Byla organizátory doporučená výbava na cyklopout' dostatečná? (1 - velmi nespokojen, 5 - velmi spokojen)

46 odpovědí

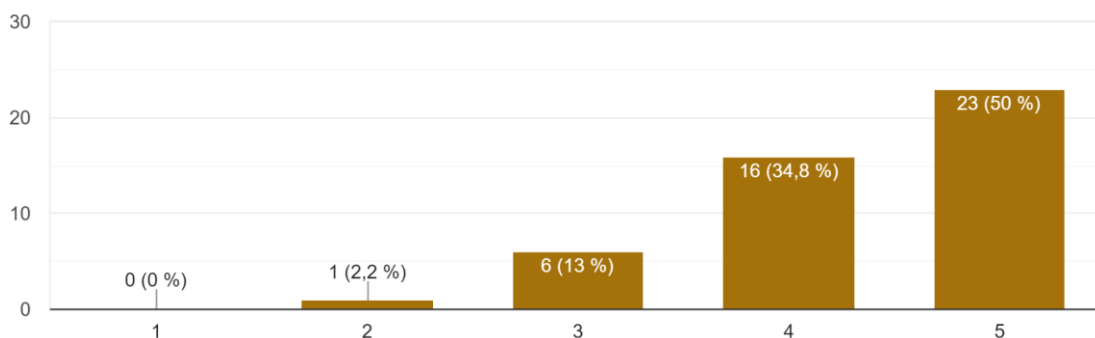


Obrázek 16: Doporučená výbava (zdroj: dotazníkové šetření)

Největší část respondentů byla velmi spokojena s doporučenou výbavou, a to v počtu 43 respondentů. Následuje část 9 respondentů, kteří byli spokojeni a 2 respondenti byli spokojeni s výhradami. Nespokojen byl pouze 1 respondent.

#### 14. Jak vám vyhovovala maximální hmotnost zavazadel (1 – velmi nespokojen, 5 – velmi spokojen)

14. Jak vám vyhovovala maximální hmotnost zavazadel? (1 - velmi nespokojen, 5 - velmi spokojen)  
46 odpovědí



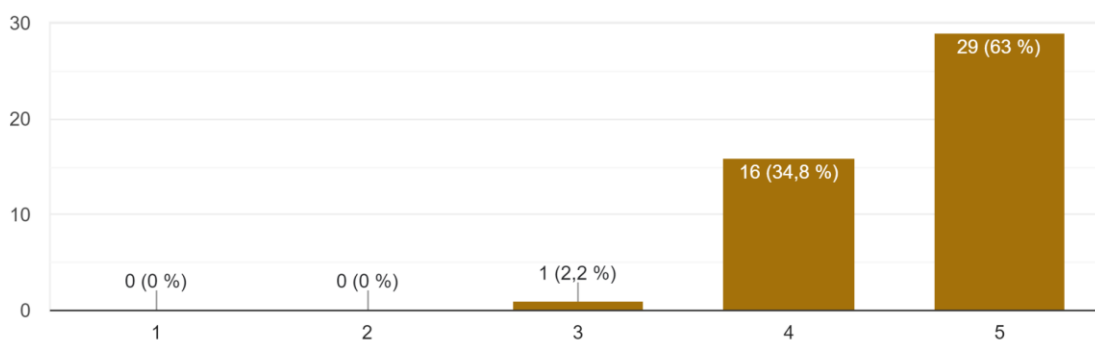
Obrázek 17: Hmotnost zavazadel (zdroj: dotazníkové šetření)

Na základě odpovědí lze konstatovat, že velká část respondentů byla spokojena s maximální hmotností zavazadel, kterou si s sebou mohli do doprovodného autobusu vzít, a to v počtu 39 respondentů. Následovala menší část respondentů (2), kteří byli spokojeni s výhradami a pouze 1 respondent byl nespokojen.

### 15. Jak hodnotíte práci zdravotnického personálu, který je součástí organizačního týmu? (1 – velmi nespokojen, 5 – velmi spokojen)

15. Jak hodnotíte práci zdravotnického personálu, který je součástí organizačního týmu? (1 - velmi nespokojen, 5 - velmi spokojen)

46 odpovědí



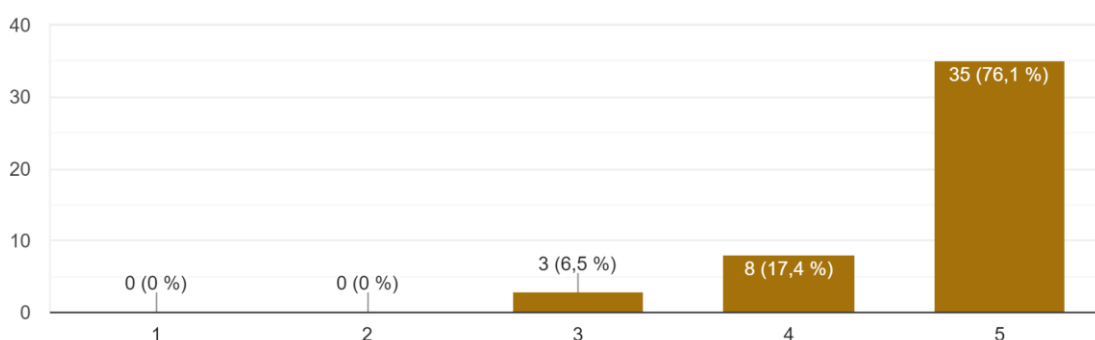
Obrázek 18: Zdravotnický personál (zdroj: dotazníkové šetření)

Téměř všichni respondenti (97,8 %) byli spokojeni s prací zdravotnického personálu. Pouze 1 respondent byl spokojen s výhradami.

### 16. Jak hodnotíte celkově cyklopoutě, které jste se zúčastnil/a? (1 – velmi nespokojen, 5 – velmi spokojen)

16. Jak hodnotíte celkově cyklopoutě, které jste se zúčastnil/a ? (1 - velmi nespokojen, 5 - velmi spokojen)

46 odpovědí



Obrázek 19: Hodnocení cyklopoutě (zdroj: dotazníkové šetření)

Celkem 43 respondentů uvedlo, že byli spokojeni s pořádáním cyklopoutě a pouze 3 respondenti byli spokojeni s výhradami.

**17. Máte nějaké doporučení pro zlepšení organizace cyklopoutě?**

- Více doprovodných akcí a možnosti koupaní.
- Příště už už pojedou celou trasu. Teď jsem jel jenom část. Jsem žák 1. třídy.
- Příště ujedu víc. Po prázdninách už totiž půjdu do 1. třídy.
- Už nejezdím, vzhledem k svému věku 82 let.
- Byla jsem velmi spokojená.
- vše v pořádku, těším se na další ročníky.
- Doporučil bych propagovat také prostřednictvím instagramu.
- S cyklopoutí jsem byl spokojen a těším se na další ročníky při objevování dalších zajímavých míst.

**4.3 Vyhodnocení rozhovoru a dotazníku**

Pro vyhodnocení dotazníkového šetření a strukturovaného rozhovoru byla použita SWOT analýza. Tabulka 4 sumarizuje silné stránky, slabé stránky, příležitosti a hrozby, které jsou následně vstupem pro zpracování analýzy rizik.

Tabulka 4: SWOT analýza (vlastní zpracování)

SILNÉ STRÁNKY
Kvalifikovaný organizační tým
Dostupnost pro všechny věkové kategorie
Zajištění jídla a pití v průběhu cyklopoutě
Pozitivní ohlasy účastníků
Dlouholetá historie a duchovní rozměr
SLABÉ STRÁNKY
Nedostatek doprovodných akcí
Možnost náhlého zrušení ubytování
Náchylnost elektrokol k poškození v nepříznivém počasí
Komfort při noclehu
Maximální hmotnost zavazadel
PŘÍLEŽITOSTI
Využití více nástrojů pro propagaci akce (např. instagram, twitter)
Nabídka více doprovodných akcí v průběhu cyklopoutě
Nabídka více typů cyklopoutí (např. delší/kratší trasy, fyzicky náročnější)
Zajištění komfortnějšího ubytování pro nocleh
Navázání spolupráce s místními komunitami
HROZBY
Pokles zájmu účastníků
Zdravotní rizika
Nepříznivé počasí
Pandemie
Zvýšení ceny za účast

## 4.4 Analýza rizik

V této podkapitole je vypracován seznam potenciálních hrozeb, které mohou ohrozit aktivum, což je samotná organizace a účastníky sportovní akce. Vhodné nástroje, který byly využity pro analýzu rizik jsou What-if metoda a matice rizik.

### 4.4.1 Identifikace rizik

Identifikace rizik byla provedena na základě informací získaných z dotazníku, rozhovoru, zkušeností hlavního organizátora a mých osobních poznatků ze zahraniční cesty s organizátory cyklopoutě zaměřené na zajištění ubytování pro cyklopout' pořádanou v roce 2024.

Analýza se zaměřuje na dvě kategorie rizik:

- **Organizační rizika:** Tato rizika vyplývají z činností organizátorů a lze je ovlivnit řádným plánováním a pomocí zkušeností. Můžeme zde zařadit rizika jako jsou neočekávané zrušení ubytování a nevhodné rozvržení denních etap.



- **Rizika týkající se účastníků:** Tato rizika se vztahují k problémům, které se mohou vyskytnout v průběhu konání akce. Patří zde například zdravotní rizika, krádež a živelné pohromy.

#### 4.4.2 What-if analýza

What-if analýza obsahuje tři základní kategorie a tím jsou příčina, následek a návrh opatření k minimalizaci. V případě příčiny se uvádí, jakým způsobem se vyskytne mimořádná událost a v případě následku se uvádí, jaký dopad má daná příčina. Na základě určení následku a příčiny se následně musí určit návrh opatření k minimalizaci. Na Tabulce 5 je vypracována What-if analýza.

Tabulka 5: What-if analýza (vlastní zpracování)

Riziko	Příčina	Následek	Opatření
R1	Nedodržení pravidel stanovených organizátory	Pád cyklisty - vážné zranění	Jízda přiměřenou rychlostí, nekonzumovat alkohol a návykové látky, zákaz účasti na následujících cyklopoutích
R2	Ztráta orientace v průběhu cyklopoutě	Účastník zbloudí, odklonění od plánované trasy	Navigace v telefonu, znalost telefonního kontaktu na organizátory, jízda ve skupině
R3	Náhlá indispozice účastníka při cestě	Účastník se zpozdí, ale bude moci pokračovat	Dodržovat pitný režim, nepřeceňovat své síly, dopřát si odpočinek
R4	Technická závada na kole	Účastník nebude schopen pokračovat, zpomalení procesu	Kvalitní servis kola, schopnost zvládnout základní opravy kola, školení
R5	Nevhodná strava	Účastník nebude schopen pokračovat z důvodu nevolnosti	Konzumace zdravé stravy a menší porce jídla, nákup trvanlivých a vakuovaných potravin, zajištění obědů
R6	Krádež (doklady, kolo, peníze, mobil)	Finanční ztráta pro účastníka	Zámek na kolo, aplikace pro vyhledávání polohy mobilu, elektronické doklady
R7	Poškození cizího majetku v ubytovacích zařízeních	Nutnost uhrazení způsobené škody na majetku	Sjednání pojištění odpovědnosti za škodu, zvýšená opatrnost, upozornění účastníků organizátory akce
R8	Neočekávané zrušení ubytování při příjezdu organizátorů	Ubytování bude zrušeno, účastníci nebudou mít prostory ke spaní	Zajištění náhradního ubytování, teplé oblečení pro případný nocleh ve venkovních prostorách
R9	Nevhodné rozvržení denních etap (náročnost)	Účastníci nebudou schopni dokončit etapu, zpomalení procesu	Dotazníkové šetření na otázku fyzické zdatnosti, konzultace tras s účastníky
R10	Problém s dobíjením elektrokol	Nemožnost pokračovat v jízdě	Nákup bateriové stanice, výběr ubytování s dostupností nabíjení elektrokol, cyklopoutě pouze pro elektrokola
R11	Živelné prohromy (silný déšť, vichřice, zemětřesení)	Cyklopoutě se pozastaví, ale bude pokračovat	Využití aplikace pro kontrolu počasí s výstražným upozorněním, opatrná jízda, kvalitní servis kola

#### 4.4.3 Matice rizik

Pro detailnější představu jak závažné a jak pravděpodobné je riziko, je využita matice rizik, která obohacuje What-if analýzu novými kategoriemi a to pravděpodobností, závažností a výsledným rizikem. Pomocí kombinace těchto metod můžeme určit nejzávažnější rizika, která se mohou v případě cyklopoutě vyskytnout.

Po shrnutí rizik je nutné analyzovat jejich příčiny a následky. Prvním krokem je analýza pravděpodobnosti výskytu daného rizika. Zde bude určena pravděpodobnost výskytu a následně specifikována, kolikrát se dané riziko může průměrně vyskytnout za určité období. Jelikož pořádání cyklopoutí se organizuje již 20 let, tak minimum je, že se dané riziko nevyskytlo v průběhu 20 let, a naopak maximum je, že riziko se vyskytlo každý pořádaný ročník cyklopouti. Rozdělení pravděpodobnosti je zobrazeno v Tabulce 6.

Tabulka 6: Rozdělení pravděpodobnosti (vlastní zpracování)

Označení	Název	Popis/definice
I.	nepřavděpodobné	nestalo se (za 20 let existence)
II.	málo pravděpodobné	1x za 10 let
III.	pravděpodobné	1x za 5 let
IV.	vysoce pravděpodobné	1x za rok

Po určení pravděpodobnosti je nutné určit závažnost dopadu rizik. Závažnost dopadu rizik je rozdělena mezi oblasti, na které může působit. Mezi ně se řadí člověk, majetek, finanční ztráty a proces. Ve všech oblastech je nutné určit v jakých jednotkách závažnost dopadu bude působit. V případě člověka to je počet úrazů, v případě majetku je to rozsah v % poškození majetku, v případě finanční ztráty CZK a v případě procesu je to, jak byl průběh cyklopouti omezen. Rozdělení závažnosti je zobrazeno v Tabulce 7.

Tabulka 7: Rozdělení závažnosti (vlastní zpracování)

Označení	Název	Popis (kategorie dopadů, jednotky)			
		Člověk	Majetek	Fin. ztráty	Proces
		<i>počet úrazů, počet dní PN, počet lidí</i>	<i>rozsah v %</i>	<i>CZK</i>	<i>čas, jednotky výstupu procesu</i>
<b>A</b>	<b>bezvýznamné</b>	<b>nemá dopad, nedojde k ohrožení</b>			
<b>B</b>	<b>významné</b>	lehké zranění bez potřeby ošetření, (pár jednotlivců zraněných)	poškození majetku do 25%	fin. ztráty do 10 000	proces bude událostí zpomalen, ale bude pokračovat
<b>C</b>	<b>kritické</b>	zranění s potřebou ošetření, příp. hospitalizace (větší počet zraněných osob při hromadném neštěstí)	poškození majetku do 50%	fin. ztráty do 50 000	proces bude událostí zastaven, ale bude pokračovat
<b>D</b>	<b>katastrofické</b>	smrt, trvalé následky (jednotlivec nebo nějaký počet obětí při hromadné události)	vážné poškození majetku do 75%	závažné finanční ztráty do 100 000	fatální dopad na proces, proces může být ukončen - nedosáhneme cíle procesu, jeho výstup

Na základě určení pravděpodobnosti a závažnosti dopadu se vypočítá výsledné riziko, které je ve vztahu:  $P * D = R$

(P – Pravděpodobnost, D – Závažnost dopadu, R – Výsledné riziko)

Rizika byla ohodnocena na základě svých poznatků a poznatků organizátora akce a výsledná What-if analýza je zobrazena na Tabulce 8.

Tabulka 8: Kombinace What-if analýzy a matice rizik (vlastní zpracování)

Riziko	Příčina	Následek	Opatření	P	D	R
R1	Nedodržení pravidel stanovených organizátory	Pád cyklisty - vážné zranění	Jízda přiměřenou rychlostí, nekonzumovat alkohol a návykové látky, zákaz účasti na následujících cyklopoutích	IV	C	12
R2	Ztráta orientace v průběhu cyklopoutě	Účastník zabloudí, odklonění od plánované trasy	Navigace v telefonu, znalost telefonního kontaktu na organizátory, jízda ve skupině	III	B	6
R3	Náhlá indispozice účastníka při cestě	Účastník se zpozdí, ale bude moci pokračovat	Dodržovat pitný režim, nepřeceňovat své síly, dopřát si odpočinek	IV	A	4
R4	Technická závada na kole	Účastník nebude schopen pokračovat, zpomalení procesu	Kvalitní servis kola, schopnost zvládnout základní opravy kola, školení	IV	C	12
R5	Nevhodná strava	Účastník nebude schopen pokračovat z důvodu nevolnosti	Konzumace zdravé stravy a menší porce jídla, nákup trvanlivých a vakuovaných potravin, zajištění obědů	IV	B	8
R6	Krádež (doklady, kolo, peníze, mobil)	Finanční ztráta pro účastníka	Zámek na kolo, aplikace pro vyhledávání polohy mobilu, elektronické doklady	II	C	6
R7	Poškození cizího majetku v ubytovacích zařízeních	Nutnost uhrazení způsobené škody na majetku	Sjednání pojištění odpovědnosti za škodu, zvýšená opatrnost, upozornění účastníků organizátory akce	II	B	4
R8	Neočekávané zrušení ubytování při příjezdu organizátorů	Ubytování bude zrušeno, účastníci nebudou mít prostory ke spaní	Zajištění náhradního ubytování, teplé oblečení pro případný nocleh ve venkovních prostorách	II	B	4
R9	Nevhodné rozvržení denních etap (náročnost)	Účastníci nebudou schopni dokončit etapu, zpomalení procesu	Dotazníkové šetření na otázku fyzické zdatnosti, konzultace tras s účastníky	II	B	4
R10	Problém s dobíjením elektrokol	Nemožnost pokračovat v jízdě	Nákup bateriové stanice, výběr ubytování s dostupností nabíjení elektrokol, cyklopoutě pouze pro elektrokola	IV	C	12
R11	Živelné prohromy (silný déšť, vichřice, zemětřesení)	Cyklopoutě se pozastaví, ale bude pokračovat	Využití aplikace pro kontrolu počasí s výstražným upozorněním, opatrná jízda, kvalitní servis kola	IV	C	12

Výsledná rizika jsou následně vepsána do matice rizik, která je v rozměru 4x4. Matice rizik vychází z postupného vyplňování čísel po úhlopříčce a platí pravidlo, že v levém horním rohu se začíná od nejmenší kategorie pravděpodobnosti a dopadu, a naopak v pravém dolním rohu se vyskytuje největší kategorie. Matice rizik je prezentována na Tabulce 9.

Tabulka 9: Zadaní matice rizik  
(vlastní zpracování)

P/D	A	B	C	D
I.	1	3	6	10
II.	2	5	9	13
III.	4	8	12	15
IV.	7	11	14	16

Matice rizik je barevně rozlišena, a to podle kategorie přijatelnosti, jehož význam je vysvětlen v Tabulce 10.

Tabulka 10: Kategorie přijatelnosti (vlastní zpracování)

Označení	Název	Popis
1 až 7	přijatelné	riziko je přijatelné, není potřeba s ním nic dělat, ale je nutné ho uvést do registru rizik a sledovat jeho vývoj v čase
8 až 13	přechodně přijatelné	riziko je přechodně přijatelné, je potřeba vypracovat plán opatření s harmonogramem implementace opatření se zvážením ekonomických aspektů (náklady x efektivita snížení rizika) - princip ALARP
14 až 16	nepřijatelné	riziko je nepřijatelné, opatření pro ošetření rizika musí být implementována okamžitě - proces nesmí být do té doby spuštěn

Na základě ohodnocení ve What-if analýze jsou v Tabulce 11 rozdělena všechna rizika prostřednictvím matice rizik.

Tabulka 11: Výsledná matice rizik (vlastní zpracování)

P/D	A	B	C	D
I.			R2, R6	
II.				
III.	R3, R7, R8, R9	R5	R1, R4, R10, R11	
IV.				

#### 4.4.4 Vyhodnocení analýzy rizik

Vyhodnocení analýzy rizik proběhlo pomocí využití What-if analýzy a matice rizik, která byla vhodná pro vyhodnocení. Na základě výsledků analýzy rizik je pozitivní, že žádné z analyzovaných rizik není ohodnoceno jako nepřijatelné, jelikož v takovém případě je nutné provést okamžité ošetření daného rizika. Následující kategorie jsou rizika přechodně přijatelná a zde na základě hodnocení bylo přiřazeno riziko nedodržení pravidel stanovených organizátory, který má za následek pád cyklisty. Je vysoce pravděpodobné, že dané riziko se vyskytne v průběhu akce alespoň 1x ročně a v případě vážného zranění je potřeba ošetření případně hospitalizace. Další riziko, která bylo zařazeno do přechodně přijatelných je riziko technické závady na kole. V takovém případě účastník nebude schopen pokračovat a zpomalí celkový průběh akce. Dané riziko bylo ohodnoceno jako vysoce pravděpodobné. Následuje riziko nevhodná strava, které se může vyskytnout v případě neuváženého výběru jídla v průběhu cyklopouti. Následkem takového rizika může být neschopnost pokračovat v jízdě účastníků vlivem střečních problémů, které mohou být v ojedinělých případech vážného charakteru. Dalším přechodně přijatelným rizikem je riziko problému s dobíjením elektrokol. Následkem takového rizika může být, že účastníci nemohou pokračovat v jízdě, jelikož po trase je malé množství dobíjecích stanic. Riziko je ohodnoceno jako vysoce pravděpodobné, a to díky dnešnímu trendu využití elektrokol. Poslední riziko v dané kategorii je působení živelních pohrom, jehož následek může být, že se cyklopout' pozastaví, ale bude pokračovat. Působení živelních pohrom je vysoce pravděpodobné a následky mohou omezit danou událost nebo ji dokonce zastavit.

Následuje kategorie přijatelných rizik v rozmezí výsledného rizika 4-6. V případě, že rizika splňují kritéria přijatelnosti, není nutné podnikat žádné aktivní kroky k jejich eliminaci, ale je nutné uvést je do registru rizik a sledovat jejich vývoj v čase. Do výsledného rizika 6 je přiřazeno riziko ztráty orientace v průběhu cyklopoutě, jehož následek je odklonění od plánované trasy. Takové riziko může být pravděpodobné a může částečně zpomalit cyklopout'. Další riziko je krádež například dokladů, kola, peněz nebo mobilu, jehož následek může být finanční ztráta pro účastníka. Takové riziko je málo pravděpodobné, ale může být pro účastníka cyklopouti kritické, což v případě kola může být až finanční ztráta do 50 000 Kč. V rámci výsledného rizika 6 je zařazeno riziko náhlé indispozice účastníka v průběhu cesty. Riziko je vysoce pravděpodobné, ale bezvýznamné, jelikož si stačí odpočinout a doplnit tekutiny a potřebnou medikaci. Mezi posledními třemi riziky jsou zahrnuta poškození cizího majetku v ubytovacích zařízeních, neočekávané zrušení ubytování

při příjezdu organizátorů a nevhodné rozvržení denních etap. Všechna tato rizika jsou klasifikována jako významná, avšak s nízkou pravděpodobností.



## 5 NÁVRH OPATŘENÍ

Kapitola návrhu opatření spočívá v tvorbě opatření na základě analytické části. Opatření budou navržena primárně pro nejvýznamnější rizika.

Organizátoři upozorňují před začátkem cyklopoutě na základní pravidla, a to například povinnost nošení helmy a zákaz konzumace alkoholu a návykových látek v průběhu cyklopoutě. Navrhují pro účastníky, kteří neuposlechnou základní pravidla, vyloučit dané účastníky z cyklopoutě okamžitě. Pokud cyklista spadne z kola bez helmy, může dojít i k vážnému zranění. V tomto případě mu nemusí pojišťovna vyplatit pojistné plnění z úrazového pojištění. Navrhují také zákaz účastníkům, kteří opakovaně neuposlechnou tato základní pravidla, start v následujících ročnících cyklopoutě. V ČR a na Slovensku nejsou k požívání alkoholu na kole benevolentní a hrozí vysoké pokuty.

V případě technické závady na kole se vždy v průběhu cyklopoutě stane nějaká porucha, která se bude muset řešit. Organizátoři zajišťují na každý rok servisního technika, který v případě technické závady pomůže, pokud to bude možné. Technik se však také pohybuje na kole, takže v případě vzdálenějších závad může být oprava složitější a zdlouhavější. Servisní technik většinou provádí drobné opravy kola až na místě příjezdu dané etapy. Navrhují spolupráci s místními servisí kol, kdy by nabízeli vypůjčení kvalitních servisovaných kol a zároveň poskytnuli na základě spolupráce zdarma opravy. Následně navrhují uspořádat školení před zahájením cyklopoutě zaměřené na opravy jednoduchých závad kol (píchnutí pneumatiky, uvolnění brzd nebo spadlý řetěz), které by je mohl naučit servisní technik. Organizátoři mají v doporučeních, aby si cyklisté vzali kola, která jsou v dobrém technickém stavu. Navrhují zřídit kontrolní stanoviště, ve kterém by se před uskutečněním cyklopoutě zkontroloval stav kola a byla tu případně možnost seřízení. Kontrolní stanoviště by mohli zařídit místní servisí kol.

Aktuálním trendem v současnosti je používání elektrokol. Elektrokola se musí dobíjet, a v případě velkého počtu těchto kol to může být komplikované, a dokonce to může vést k pozastavení či ukončení celé cyklopoutě. Proto je vhodné se dopředu dotázat účastníků, zda pojedou na tomto typu kola. Na základě těchto informací by organizace mohla zvážit nákup bateriových stanic, které by v případě nouze mohly nabít více elektrokol najednou z jednoho zdroje. Bateriové stanice sice nejsou levnou záležitostí, ale mohly by předejít situaci, kdy v okolí není možnost kolo dobít. Bateriová stanice by se mohla převážet v doprovodném autobusu se zavazadly a v případě vybití kola za účastníkem přijet a kolo dobít. Je

pravděpodobné, že zájem o elektrokola bude s každým dalším ročníkem růst. S ohledem na to by organizátoři cyklopoutí mohli vybírat ubytování s možností dobítí elektrokol nebo navrhovat trasy s nabíjecími stanicemi po cestě. Další možností by mohlo být uspořádání cyklopoutě pouze pro elektrokola, s kratší denní etapou, aby se předešlo vybití kol.

Cyklopout' je sportovní akce, která se odehrává na silnicích a v přírodě. Riziko výskytu živelních pohrom je tak poměrně vysoké, ale dá se mu do jisté míry předejít. Organizátoři by proto měli sledovat aktuální stav počasí a v případě nepříznivých podmínek, jako je silný déšť s hrozbou záplav informovat o této skutečnosti neprodleně účastníky, a především najít co nejrychleji náhradní ubytování nebo vybrat alternativní trasu k cíli etapy. V případě zemětřesení navrhuji využít aplikaci, která prostřednictvím notifikací dokáže takové zemětřesení včas oznámit. Organizátoři by na základě tohoto upozornění mohli akci pozastavit či úplně zrušit. V případě silných dešťů je nezbytné používat kvalitní pneumatiky, aby se zabránilo smyku účastníka na silnici. Organizátoři doporučují vzít s sebou pláštěnky a mít kolo v dobrém technickém stavu. Riziko výskytu živelních pohrom lze minimalizovat už v prvotní fázi výběru destinace. Organizátoři by měli upřednostňovat destinace s nízkým výskytem živelních pohrom, případně s jejich minimální pravděpodobností. Pokud se cyklopout' bude konat v oblasti s potenciálním rizikem výskytu, měli by o tom účastníci být předem informováni. Zároveň by měli obdržet pokyny, jak se na tyto události připravit a jak se v případě jejich výskytu chovat.

Poslední závažné riziko, které by se mělo řešit, je nevhodná strava. Nadměrná konzumace nezdravých potravin může vést k zažívacím potížím a nutnosti zastavení jízdy. Organizátoři sice zajišťují snídane a večere, ale to nemusí být podle mého názoru dostatečné řešení. O této skutečnosti jsou účastníci informováni předem. Navrhuji, aby organizátoři připravili pro účastníky balíček s výživnou a lehkou stravou, případně v rámci ČR zajistili stravu v předem vybraném stravovacím zařízení. Zajištění stravování by vyžadovalo nahlášení počtu zájemců a cena za účast na cyklopouti by se o tuto položku navýšila. Zajištění obědu nebo balíčku s výživnou stravou by minimalizovalo riziko, že účastníci si sami koupí nevhodné jídlo, které jim mohou způsobit zažívací potíže a znemožnit jim pokračovat v jízdě. Další možností by bylo zajištění vozidla, které by sloužilo jako mobilní bistro a v průběhu etap na vybraných místech nabízelo cyklistům jídlo.

## ZÁVĚR

Hlavním cílem bakalářské práce bylo provést analýzu organizace cyklopoutě z pohledu bezpečnosti a logistiky a navrhnout doporučení pro danou akci. Teoretická část měla za úkol zpracovat poznatky zaměřené na oblast organizování sportovní akce a zaměřit se na problematiku logistiky a bezpečnosti v dané oblasti.

V teoretické části byly popsány nejprve základní pojmy z oblasti rizik. Následně prostřednictvím literární rešerše byl vysvětlen proces řízení rizik a základy posuzování rizik. V další části byla definována logistika a její souvislost s pořádáním sportovní události. V případě pořádání sportovní události byly následně popsány základní pojmy z oblasti sportu a byly vysvětleny funkce sportovního managementu. Následovala podkapitola, která popisuje způsoby zajištění bezpečnosti při pořádání sportovní akce. Na závěr teoretické části byla zhodnocena rizika, která se mohla vyskytnout v případě pořádání sportovní akce a následný postup hodnocení těchto rizik.

V praktické byla nejprve popsána organizace Orel Uherský Brod, která je hlavním pořadatelem cyklopoutě a přehled jednotlivých ročníků. Následně je pozornost věnována samotné organizaci cyklopoutě, která se koná v roce 2024. Zde jsou popsány základní informace pro účastníky jako je trasa, cílová destinace, cena, ubytování, stravování apod. Následně byl shrnut celý proces organizace této sportovní akce. Analýza současného stavu byla vyhodnocena na základě strukturovaného rozhovoru, dotazníkového šetření a analýzy rizik. Pro vyhodnocení rozhovoru a dotazníku byla využita stručná SWOT analýza. V části analýzy rizik byl vypracován seznam potenciálních rizik na základě dotazníku, osobního rozhovoru s hlavním organizátorem a mých poznatků, které byly získány prostřednictvím mé osobní účasti na zahraniční cestě s organizátory cyklopoutě, která se týkala zajištění ubytování pro účastníky. Pro vyhodnocení rizik byla využita What-if analýza a matice rizik. Rizika, která byla ohodnocena jako nejvýznamnější byla zdůrazněna a následně k nim navrhuta doporučení a opatření, která mohou tyto rizika minimalizovat či eliminovat.

Na základě získaných informací, analýz a osobní účasti na organizaci, jsem si uvědomil, jak náročné je zorganizovat, naplánovat a úspěšně uskutečnit takovou sportovní akci a získal jsem mnoho zkušeností a vědomostí, které pro mě mohou být v budoucnosti přínosné. Bakalářská práce může sloužit jako doporučení, jak pro další ročníky cyklopoutí, tak i pro pořadatele podobných akcí.

**SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY**

ALLEMAN, Glen B. a QUIGLEY, Jon M., 2024. *Risk Management Handbook*. Boca Roton: Taylor & Francis. ISBN 9781032545646.

ANTUŠÁK, Emil, 2013. *Krizová připravenost firmy*. Praha: Wolters Kluwer Česká republika. ISBN 9788073579838.

BODWIN, G. et al., 2006. *Events Management*. Second Edition. Edited by Elsevier. Oxford. ISBN 978-0-7506-6533-9.

COUNCIL OF EUROPE, 2024. *Safety: How to Assess, Identify and Manage Risks at Sporting Events?* Online. Council of Europe. Dostupné z: <https://www.coe.int/en/web/sport/factsheets>. [cit. 2024-03-31].

Cyklopoutě, 2024. Online. Cyklopoutě. Dostupné z: <http://www.cyklopoute.cz/>. [cit. 2024-03-24].

ČESKÁ REPUBLIKA, 2001. Zákon č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu: *Základní pojmy*. In: Sběrka zákonů. 47/2001, s. 10. ISSN 1211-1244.

ČSN a, 2023. ČSN EN ISO 22300, *Bezpečnost a odolnost – Slovník*. Třetí vydání.

ČSN b, 2023. ČSN ISO 31073, *Management rizik – Slovník*.

DOWSON, Ruth a BASSETT, David, 2018. *Event planning and management: principles, planning and practice*. Second Edition. London: KoganPage. ISBN 9780749483319.

EKSTEEN, Elriena, 2014. *Sport Management: Manual for Sport Management*. Online. 2014. Bookboon.com. ISBN 978-87-403-0644-6. Dostupné z: <https://bookboon.com/en/sport-management-ebook?mediaType=ebook>. [cit. 2024-02-04].

GABRIEL, Petr. 2024. [Rozhovor o organizaci a průběhu cyklopouti]. Osobní komunikace.

GETZ, Donald, 2012. *Event Studies: Theory, Research and Policy for Planned Events (Events Management)*. 2nd Edition. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann. ISBN 978-0080969534.

GROS, Ivan, 2016. *Velká kniha logistiky*. Praha: Vysoká škola chemicko-technologická. ISBN 978-80-7080-952-5.

HOYE, Russell; SMITH, Aaron; NICHOLSON, Matthew a STEWART, Bob, 2015. *Sport Management: Principles and Applications*. Fourth Edition. Routledge. ISBN 978-1-138-83960-1.

KUNZ, Vilém, 2018. *Sportovní marketing: CSR a sponzoring*. Expert. Praha: Grada Publishing. ISBN 9788027105601.

MINISTERSTVO VNITRA, 2019. *Bezpečnostní standardy pro pořadatele letních sportovních, kulturních a společenských akcí*. Online. In: mvcr. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/chh/clanek/ke-stazeni-bezpecnostni-standardy-pro-poradatele-sportovnich-kulturnich-a-spolecenskych-akci.aspx>. [cit. 2024-03-31].

NEUGEBAUER, Tomáš, 2018. *Vyhledání a vyhodnocení rizik v praxi*. 3. vydání. Praha: Wolters Kluwer. ISBN 978-80-7552-072-2.

ROUDNÝ, Radim, 2022. *Základy hodnocení rizika a ekonomiky prevence*. SPBI Spektrum. Červená řada. V Ostravě: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství. ISBN 978-80-7385-261-0.

## SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

CZK Koruna česká

ČR Česká republika

ČSN České technické normy

FICEP Mezinárodní katolická federace tělesné a sportovní výchovy

IZS Integrovaný záchranný systém

km kilometr

**SEZNAM OBRÁZKŮ**

Obrázek 1: Sponzoři a partneři (Cyklopoutě, 2024).....	33
Obrázek 2: Propagační leták (Cyklopoutě, 2024).....	34
Obrázek 3: Vývojový diagram procesu organizace (zdroj: interní materiály firmy, zpracování vlastní).....	37
Obrázek 4: Pohlaví respondentů (zdroj: dotazníkové šetření).....	45
Obrázek 5: Věk respondentů (zdroj: dotazníkové šetření) .....	46
Obrázek 6: Počet věřící (zdroj: dotazníkové šetření).....	46
Obrázek 7: Počet absolvovaných cyklopoutí (zdroj: dotazníkové šetření).....	47
Obrázek 8: Typy kola (zdroj: dotazníkové šetření) .....	47
Obrázek 9: Typ zdroje (zdroj: dotazníkové šetření) .....	48
Obrázek 10: Doprovodný autobus (zdroj: dotazníkové šetření).....	48
Obrázek 11: Výběr ubytování (zdroj: dotazníkové šetření).....	49
Obrázek 12: Pestrost stravy (zdroj: dotazníkové šetření) .....	50
Obrázek 13: Množství porcí jídla (zdroj: dotazníkové šetření) .....	50
Obrázek 14: Výběr tras (zdroj: dotazníkové šetření).....	51
Obrázek 15: Výběr denních etap (zdroj: dotazníkové šetření) .....	52
Obrázek 16: Doporučená výbava (zdroj: dotazníkové šetření) .....	52
Obrázek 17: Hmotnost zavazadel (zdroj: dotazníkové šetření).....	53
Obrázek 18: Zdravotnický personál (zdroj: dotazníkové šetření) .....	54
Obrázek 19: Hodnocení cyklopoutě (zdroj: dotazníkové šetření) .....	54

**SEZNAM TABULEK**

Tabulka 1: Přehled ročníků cyklopoutí (zdroj: interní materiály firmy, zpracování vlastní) .....	31
Tabulka 2: Ganttův diagram (zdroj: interní materiály firmy, zpracování vlastní).....	39
Tabulka 3: Předběžný harmonogram (zdroj: interní materiály firmy, zpracování vlastní) .	41
Tabulka 4: SWOT analýza (vlastní zpracování).....	56
Tabulka 5: What-if analýza (vlastní zpracování).....	58
Tabulka 6: Rozdělení pravděpodobnosti (vlastní zpracování) .....	59
Tabulka 7: Rozdělení závažnosti (vlastní zpracování) .....	60
Tabulka 8: Kombinace What-if analýzy a matice rizik (vlastní zpracování) .....	61
Tabulka 9: Zadaní matice rizik (vlastní zpracování) .....	62
Tabulka 10: Kategorie přijatelnosti (vlastní zpracování) .....	62
Tabulka 11: Výsledná matice rizik (vlastní zpracování) .....	62



## SEZNAM PŘÍLOH

Příloha P I: Fotografie minulých ročníků I

Příloha P II: Fotografie z minulých ročníků II

Příloha P III: Fotografie z organizační cesty

Příloha P IV: Fotografie shrnutí minulých ročníků

## PŘÍLOHA P I: FOTOGRAFIE Z MINULÝCH ROČNÍKŮ I



Zdroj: Fotografie pořadatele



## PŘÍLOHA P II: FOTOGRAFIE Z MINULÝCH ROČNÍKŮ II



Zdroj: Fotografie pořadatele



## PŘÍLOHA P III: FOTOGRAFIE Z ORGANIZAČNÍ CESTY



Zdroj: Fotografie pořadatele

## PŘÍLOHA P IV: FOTOGRAFIE SHRNU TÍ VŠECH ROČNÍKŮ

**2004** | 250 km, 115 účastníků. Trasa: Znojmo (CZ) – Retz – Krems – Gaming a Mariazell (AT).

Frankfurt–Oberwesel – Koblenz–Vallendar a Kolín n/R (DE). **2007** | 430 km, 94 úč.

83 úč. Trasa: Uherský Brod – Kelč – Dolní Domaslavice (CZ) – Osvětim – Krakov –

Prachátice – Zálší – Želiv – Křižanov – Boskovice – Olomouc – Svatý Hostýn –

– Bratislava (obě SK) – Ásvanýráró – Tata – Budapešť – Ostřihom (HU) – Nitra

Burgos – Frómista – Sahagun – León – Astorga – Vega de Valcarce –

30 cyklistů, 1900 km: Velehrad – Mistelbach – St. Poelten – Mariazell – St.

815 km: Padova – Codigoro – Ravenna – Pesaro – Loreto – Fabriano –

Praha – Stará Boleslav – Mělník – Jablonné v Podještědí – Jičín –

750 km. Trasa: Uherský Brod – Karolinka (CZ) – Stará Bystrica – Trstená –

(SK) – Uherský Brod (CZ). **2015** | 105 úč. 750 km. Trasa: Uherský Brod –

Písek – Příbram – Praha (CZ). **2016** | 130 úč., 850 km. Trasa: Praha –

Velehrad – Svatý Hostýn – Dolní Domaslavice (CZ) – Osvětim – Krakov (PL).

Santiago de Compostela – Pontevedra – Ponte de Lima (Portugalsko) – Porto – Aveiro

Linec – Gaming – MARIAZELL – Melk – Videň (AT) – Břeclav (CZ). **2019** | 550 km, 191

– Karlovy Vary – Žatec – Litoměřice (CZ). **2020** | 540 km, 130 úč. Trasa: Uherský Brod

– pouť) – Uherský Brod (CZ). **2021** | 640 km, 145 úč. Trasa: Uherský Brod

Tetín (CZ). **2022** | 620 km, 134 úč. Trasa: Tetín – Smečno – Roudnice nad

Hradec Králové (CZ). **2023** | 600 km, 125 úč. Trasa: Koclířov – Kunvald –

Stěbořice u Opavy (CZ). **2024** | 770 km, ??? úč. Trasa: Uherský Brod (CZ) –

Veit – Arnoldstein (AT) – Gemona de Friuli – Aquileia (IT).

**2005** | 910 km, 50 úč. Trasa: Cheb (CZ) – Marktredwitz – Bamberg – Schonunungen – Wertheim –

Trasa: Uherský Brod – Mikulov (CZ) – Videň – Krems – Gaming a Mariazell (AT). **2008** | 480 km,

Zawiercie – Čenstochová (PL). **2009** | 850 km, 102 úč. Trasa: Cheb – Teplá – Nepomuk –

Velehrad – Uherský Brod (CZ). **2010** | 700 km, 126 úč. Trasa: Uherský Brod (CZ) – Šaštín

– Nové Mesto nad Váhom (SK) – Uherský Brod (CZ). **2011** | 550 km, 133 úč. Trasa:

Portomarín – Santiago de Compostela. (Španělsko) **2012** | 1900 km, 130 úč. Trasa

Stefan – Möllbling – Arnoldstein – Dignano – Venezia – Padova. Trasa 100 cyklistů,

Perugia – volný den v Assisi, Bolsena – Řím (IT). **2013** | 155 úč., 600 km. Trasa:

Třebechovice pod Orebem – Králíky – Prostějov – Velehrad (CZ). **2014** | 135 úč.,

Kežmarok – Levoča – Spišská Nová Ves – Brezno – Banská Štiavnica – Piešťany

Dolní Bojanovice – Hnanice – Dačice – Jindřichův Hradec – Český Krumlov –

Kutná Hora – Čihošť – Žďár nad Sázavou – Jaroměřice u Jevíčka – Kroměříž –

**2017** | 700 km, 120 úč. Trasa: Vega de Valcarce (Španělsko) – Portomarín –

– Coimbra – Fátima. **2018** | 630 km 142 úč. Trasa: České Budějovice – Vyšší Brod (CZ) –

úč. Trasa: Plzeň – Domažlice – Kladruby – Teplá – Františkovy Lázně – Toužim (SKOKY – pouť)

– Milotice – Ivančice – Blansko – Pozořice – Dub nad Moravou – Kelč – Kašava – (Provodov

– Žarošice – Moravský Krumlov – Třebíč – Želiv – Čihošť – Sázava – Dobříš –

Labem – Krupka – Horní Police – Filipov – Jiříkov – Raspenava – Jilemnice –

Meziměstí (CZ) – Sobótka – Wrocław – Opole (PL) – Javorník – Zlaté Hory –

Šaštín – Stráže (SK) – Schwechat – Gloggnitz – Bruck an der Mur – Judenburg – Sankt



Zdroj: Fotografie pořadatele