

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: BSc. Daniela CHUDÁ

Vedoucí diplomové práce (DP): doc. Ing. Vratislav Kozák, Ph.D.

Téma DP: Získání a rozšíření klientely na základě efektu WOM a eWOM ve vybraném podniku

Ak. rok: 2022/2023

Poznámky k vyplňování posudku:

1. U hodnocení jednotlivých kritérií použijte následující stupnici: A – splněno velmi kvalitně, výrazně překračuje požadavky; B – splněno kvalitně; C – splněno bez výhrad; D – splněno s menšími nedostatky; E – splněno, ale s výraznými nedostatky; F – nesplněno.
2. Pokud je jakékoliv kritérium ohodnoceno stupněm F, práce musí být celkově hodnocena jako nevyhovující, která nesplňuje kritéria pro obhajobu DP a nelze takovou práci doporučit k obhajobě.
3. Vedoucí DP se musí slovně vyjádřit ke každému hodnotícímu kritériu!

Hodnotící kritéria:

Hodnocení

Hodnotící kritéria:	Hodnocení
1. Cíle a metody práce	A
<i>Komentář se zaměří na: srozumitelnost formulace cílů práce a použitých metod zpracování práce; zhodnocení cílů práce v souladu s tématem práce; zvolené metody a postupy použité pro naplnění cílů práce.</i> Cíl práce je jednoznačně definovaný, a to rozšíření klientely Hotelu Jasoň v Bílých Karpatech využitím efektů WOM a eWOM. Cíle práce jsou v souladu s tématem práce. Použité metody jsou vhodné pro zpracování DP a vedly k naplnění jejich cílů.	
2. Teoretická část práce	A
<i>Komentář se zaměří na: obsah kritické literární rešerše; vhodnost zvolených domácích a zahraničních zdrojů; způsob citování zdrojů adekvátním způsobem.</i> Kritická literární rešerše vychází ze vhodně zvolených domácích i zahraničních zdrojů. Způsob citování je v souladu s požadavky na zpracování DP.	
3. Praktická část práce – analýza	A
<i>Komentář se zaměří na: využití poznatků z teorie, jejich vhodnost aplikace; dostatečný popis postupu aplikace metod práce; souhrnné zhodnocení současného stavu; dostatečnou podloženost závěrů analýz; náročnost sběru dat a jejich zpracování.</i> Při vypracování analýzy byly využity poznatky z literární rešerše. Postup aplikace metod je vhodně popsán. Analýza souhrnně hodnotí současný stav aplikace WOM a eWOM, její závěry jsou vhodné jako výchozí materiál pro vypracování projektu. Sběr dat a jejich zpracování bylo středně náročné.	

4. Praktická část práce – projektová / výzkumná	A
<i>Komentář se zaměří na: návaznost řešící části práce na teorii a na výsledky analýz; podloženost návrhů odpovídajícími argumenty; splnění stanovených cílů. U DP s výzkumným zaměřením je nutno zaměřit se na diskuzi výsledků a jejich zhodnocení. Projektová část plynule navazuje na část teoretickou, a především na provedené analýzy. Návrhy jsou argumentačně podloženy a byly podrobeny časové, nákladové a rizikové analýze. Studentka splnila stanovené cíle, tedy získání a rozšíření klientely hotelu.</i>	
5. Formální úroveň práce	A
<i>Komentář se zaměří na: logickou provázanost textu práce; použití správné terminologie; použití předepsané normy citování zdrojů; odpovídající jazykovou a grafickou úroveň.</i> Text diplomové práce je logicky provázán, autorka používá správnou terminologii. Jsou dodrženy citační normy, DP má odpovídající jazykovou a grafickou úroveň.	
Závěrečné hodnocení DP*	A
Je zřejmé, že diplomanta se v provozování hotelového zařízení správně orientuje. Diplomová práce byla doplněna podle doporučení oponentky z předchozí neúspěšné obhajoby.	

* Výsledná známka není aritmetickým průměrem jednotlivých kritérií hodnocení práce.

Otázky k obhajobě:

1. Jak hotel řeší nedostatek personálu (s. 112)?
2. Jak vedení hotelu reagovalo na návrh narozeninové slevy (s. 100)?
3. Nebylo by vhodné mít webové stránky i v polštině?

Práce **splňuje** kritéria pro obhajobu DP. Práci **doporučuji** k obhajobě.

DP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že práce **není** plagiát.



Datum 21.08.2023

Podpis vedoucího DP