

Hodnocení oponenta bakalářské práce

Autor práce	Hana Vaňourková		
Název práce	Měření spokojenosti zákazníků firmy Pahrbek s.r.o. s ubytovacími službami		
Obor/forma studia	MK PS	Rok	2021-2022
Autor posudku	Eva Gartnerová		

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	30	a
2 Nastavení cílů a metod práce	40	a
3 Úroveň teoretické části práce	50	a
4 Úroveň analytické části práce	50	a
5 Úroveň projektové části práce	50	a
6 Splnění cíle práce	60	a
7 Struktura a logika textu	40	a
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	40	b
9 Jazyková a formální úroveň práce	30	a
Návrh hodnocení dle váženého průměru	1,07	A

Na práci lze ocenit (silné stránky):

Práce má dobře zpracovanou jak teoretickou, tak analytickou část. Velmi oceňuji zahrnutí tvorby person do analytické části práce.

Výhrady, připomínky a náměty k práci (slabé stránky):

V teoretické části práce by bylo dobré u specifických kapitol využívat více zdrojů a podat více objektivní výklad. Formátování a popis tabulek není jednotný.

Otázky k obhajobě:

Koho považujete jako konkurenci firmy Pahrbek a jaké příklady dobré praxe by se v rámci analýzy konkurence dali aplikovat, aby stoupla spokojenost zákazníků?

Ve Zlíně dne 6. 5. 2022

Podpis:

