

Bakalářská práce

Dobrý den, jmenuji se David Pavlůsek a jsem studentem 3. ročníku bakalářského studia oboru Informační technologie v administrativě na Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně. Tento dotazník je součástí mé bakalářské práce a zabývá se možnostmi využívání mobilních technologií občany nejen v prostředí veřejné správy. Skládá se z 20 otázek, avšak otázky nejsou složitého charakteru a jejich vyplnění Vám zabere nanejvýš pár minut. Za pravdivé a pokud možno kompletní vyplnění Vám mnohokrát děkuji.

***Povinné pole**

Prvních 6 otázek se zabývá Vaším představením

1 Vaše pohlaví? *

- ☐ Muž
- ☐ Žena

2 Váš věk? *

- ☐ 15-18
- ☐ 19-24
- ☐ 25-30
- ☐ 31-50
- ☐ 51-65
- ☐ 66 a více

3 Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání? *

- ☐ Neúplné základní
- ☐ Základní
- ☐ Vyučen v oboru (bez maturity)



- ☐ Střední odborné (bez maturity)
- ☐ Úplné střední všeobecné (s maturitou)
- ☐ Úplné střední odborné (s maturitou)
- ☐ Vyšší odborné vzdělání (vyšší odborná škola, konzervatoř)
- ☐ Vysokoškolské - bakalářský studijní program
- ☐ Vysokoškolské - magisterský studijní program
- ☐ Vysoká škola + vyšší kvalifikace (vědecké hodnosti, akademické tituly, jmenování docentem, profesorem)

4 Jakou formou si aktuálně obstaráváte finanční prostředky na živobytí? *

- ☐ Jsem student
- ☐ Jsem na úřadu práce
- ☐ Brigádou
- ☐ Jsem zaměstnanec
- ☐ Podnikáním
- ☐ Sportem
- ☐ Důchodem
- ☐ Jiné:

5 Jaký směr Vašeho zaměstnání (studia) převažuje? *

- ☐ Technický
- ☐ Ekonomický
- ☐ Humanitní



☐ Přírodovědný

☐ Jiné:

Informace k otázce č. 6

Otázka č.6 vyžaduje uvedení výše Vašeho měsíčního platu. Jsem si vědom, že pro někoho může být tato informace choulostivá a za žádných okolností ji nechce nikde uvádět. Z tohoto důvodu je otázka dobrovolná, avšak dotazník je plně anonymní a tato informace slouží pouze ke kvalitnějšímu vyhodnocení otázek, které na tuto navazují.

6 Jaká je výše Vašeho hrubého měsíčního příjmu?

- ☐ Bez příjmu
- ☐ Do 5 000 Kč
- ☐ 5 000 - 10 000 Kč
- ☐ 10 000 - 15 000 Kč
- ☐ 15 000 - 20 000 Kč
- ☐ 20 000 - 30 000 Kč
- ☐ Více než 30 000 Kč

Následující 4 otázky se zajímají o to, jaké mobilní zařízení využíváte

Nyní navazují otázky na finanční informaci z předchozí části, aby bylo možno přesně určit procento Vašeho příjmu, které jste ochotni investovat do těchto zařízení.

7 Jaké vlastníte (vyžíváte) mobilní zařízení k telefonování? V případě, že využíváte více než jedno, vyberte si 1 a uveďte informace o něm. *

☐ Hloupý telefon (tlačítkový)

- ☐ Chytrý telefon-Smartphone (dotykový)
- ☐ PDA
- ☐ Tablet
- ☐ Jiné:

Nápověda pro ty, kteří neví, jaký operační systém využívají

Android - jedná se o téměř všechny dotykové telefony. Značky : Samsung, LG, Xiaomi, Sony, Alcatel, Motorola, Huawei, Nexus, OPPO + většina telefonů z Číny

iOS - pouze zařízení od Applu (iPhone)

Windows phone - až na pár výjimek pouze telefony značky : Nokia, Lumia, Microsoft

BlackBerry - rovněž výhradně telefony firmy BlackBerry

Symbian - většina polochytrých tlačítkových telefonů od Nokie

8 Jaký operační systém toto zařízení má? *

- ☐ Android
- ☐ iOS
- ☐ Windows phone
- ☐ BlackBerry OS
- ☐ Symbian
- ☐ Jiné:

9 Jaká byla pořizovací cena Vašeho zařízení? *

- ☐ Do 5 000 Kč
- ☐ Do 10 000 Kč
- ☐ Do 15 000 Kč



- ☐ Do 20 000 Kč
- ☐ Nad 20 000 Kč

10 Jak často si pořizujete nové zařízení? *

- ☐ Pravidelně do 1 roku využívání
- ☐ Pravidelně po 2 letech
- ☐ Pravidelně po 3 a více letech
- ☐ Nepravidelně - dokud jsou jeho funkce dostatečné
- ☐ Nepravidelně - dokud se nerozbije/neporouchá
- ☐ Nepravidelně - dokud nedostanu nový (darem/pracovní)

Následující blok otázek se táže na způsob a ochotu komunikace pomocí mobilních technologií



11 Měl(a) byste zájem (nevadilo by Vám) využít své zařízení jako prostředek k nejrůznější formě komunikace? *

- ☐ Ano měl(a) bych zájem / komunikuji pomocí mobilního zařízení (např. MMS, internet, aplikace..)
- ☐ Ne neměl(a) bych zájem / své zařízení ze svých důvodů využívám pouze k telefonování a psaní SMS zpráv.

12 Máte předplacený mobilní internet u svého operátora? *

- ☐ Ano
- ☐ Ne



13 Jaké funkce využíváte na svém zařízení nejčastěji (vyberte 3 až 5 možností)? *

- ☐ Telefonování/SMS
- ☐ Fotoaparát
- ☐ Internetový prohlížeč
- ☐ E-mail
- ☐ Sociální sítě
- ☐ Hudba/video/galerie
- ☐ GPS/mapy/navigace
- ☐ Mobilní bankovníctví
- ☐ Kancelářské aplikace (poznámky/kalkulačka/kalendář..)
- ☐ Příležitostné aplikace (McDonald, aplikace obchodního centra..) - při návštěvě objektu
- ☐ Informační aplikace (Livesport, idos autobusy, čt sport..)
- ☐ Kancelářský software (word, excel, powerpoint, adobe reader)
- ☐ Jiné:

Poslední blok otázek se zaměřuje na způsob komunikace s veřejnou správou



14 Využil(a) jste někdy některou z uvedených služeb, které veřejná správa poskytuje? Pokud ano, o které služby se jednalo ?

*



- ☐ Nikdy jsem tyto služby nevyužil(a)

- ☐ Platba jízdenky MHD přes mobilní telefon
- ☐ Platba za parkoviště pomocí mobilního telefonu
- ☐ Czech POINT
- ☐ mobilní aplikace portálu státní správy "co dělat když..." pro občany k řešení životních situací
- ☐ Datové schránky
- ☐ Elektronický podpis
- ☐ Jiné:

15 Jakým způsobem jste tyto služby využil(a)? *

- ☐ Nevyužil(a)
- ☐ Osobně
- ☐ Elektronicky (přes internet pomocí počítače)
- ☐ Pomocí mobilního telefonu (internet/telefon/aplikace..)

16 Jednalo se o jednorázovou potřebu nebo tyto služby pravidelně využíváte? *

- ☐ Nikdy jsem tyto služby nevyužil(a)
- ☐ Jednorázová potřeba
- ☐ Pokaždé v situaci, kdy si nevím rady nebo potřebuji vyřídit něco, čehož jinou cestou nedosáhnu

Na závěr Vám nabízím prostor k vlastnímu vyjádření a ohodnocení jednotlivých bodů.



17 Ohodnoťte následující kritéria (1 – shodují se nejméně, 5 – shodují se nejvíce) *

1 - vůbec

2 - málo

3 - průměrně

4 - hodně

5 - vždy



Při koupi nového
mobilního telefonu se



18 Jste spokojený se službami, které Vám veřejná správa poskytuje skrz mobilní platformu(viz otázka č.14)? Pokud jste o

nich nevěděl(a), začnete je používat? *

Vaše odpověď

19 Bránil(a) byste se rozvoji komunikace skrze mobilní technologie nejen v prostředí veřejné správy a byl byste ochotný(á) za tyto služby případně zaplatit(například za kvalitní aplikaci) ? *

Vaše odpověď

20 Máte nějaký nápad na vylepšení současného stavu komunikace občanů směrem k veřejné správě nebo něco čím by pro Vás tyto služby byly zajímavější? (například politické volby skrz mobilní aplikaci) *

Vaše odpověď

ODESLAT

Nikdy přes Formuláře Google neposílejte hesla.

Obsah není vytvořen ani schválen Googlem. Nahlásit zneužití - Smluvní podmínky služby - Další smluvní podmínky

Formuláře Google

