

Mobilní zařízení ve firmách

Vážená paní, vážený pane,

jsem studentka Fakulty aplikované informatiky na Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně a ráda bych Vás tímto požádala o vyplnění dotazníku, jenž je součástí mé bakalářské práce zabývající se zmapováním současných trendů využívání mobilních zařízení v podnicích. Konkrétně se jedná o trendy: Web 2.0, IoT (Internet of Things), CC (Cloud Computing), BYOC (Bring Your Own Cloud), CYOD (Choose Your Own Device) a BYOD (Bring Your Own Device).

Po vyhodnocení všech dotazníků Vás mohu informovat o výsledcích průzkumu. Budete-li mít o výsledky zájem, na konci dotazníku je prostor pro vyplnění Vašeho e-mailu. Vyplnění dotazníku by nemělo přesáhnout 15 minut Vašeho času. Dotazník slouží výhradně k akademickým účelům.

Cílem je pouze průzkum a Vaše anonymita bude respektována.

Prosím Vás, o pravdivé odpovědi.

Děkuji.

Eva Hošíková

Studentka 3. ročníku

Fakulta aplikované informatiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

***Povinné pole**

Web 2.0

Web je chápán jako prostředí s obrovskou koncentrací dat, ve kterém je uživatel zapojen do utváření informací jednoduchými prostředky a dochází tak k interaktivitě (Facebook, LinkedIn, Twitter, blogy, Wikipedie aj.). Zejména sociální sítě a aplikace jsou v podnicích všudypřítomné a mění způsob práce na internetu. Pro podnik mohou být přínosné tím, že pomáhají prodávat výrobky a zvyšovat pracovní produktivitu. Sociální sítě lze také využít k oslovení nových zaměstnanců, ke komunikaci se zákazníky, pro sdílení hlavních zpráv nebo posledních novinek.

1. Podporuje Vaše firma Web 2.0? Jsou u Vás povoleny sociální sítě, využívají se? *

Označte jen jednu elipsu.

☐ Ano *Přeskočte na otázku 2.*

☐ Ne *Přeskočte na otázku 4.*

Web 2.0 - Využití

2. K čemu jsou služby Web 2.0 u Vás obvykle využívány (např. sociální sítě)? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Propagace firmy
- ☐ Oslovení nových zaměstnanců
- ☐ Komunikace se zákazníky
- ☐ Sdílení hlavních zpráv, nebo firemních novinek
- ☐ Nabízení výrobků
- ☐ Jiné: _____

3. Kdo u Vás tyto služby využívá? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Zaměstnanci provozu
- ☐ Koordinátoři/Dispečerů
- ☐ Externí agenti
- ☐ Management
- ☐ IT oddělení
- ☐ Ekonomický úsek
- ☐ Jiné: _____

IoT (Internet of Things)

Internet věcí je propojení fyzických objektů, které zachycují své vnitřní stavy a poskytují je svému okolí. Zařízení komunikují mezi sebou, bez lidské interakce a na základě této komunikace (znalosti stavu svého okolí) korigují svou činnost (autonomně, opět bez lidské interakce). Jedná se o produkty vyráběné v podniku (spolupracující robotizované automobily, které jsou schopné předejít dopravní nehodě i zácpě, čipy obsažené v náramcích pacientů a s jejichž pomocí se hlídá jejich zdravotní stav, domácí spotřebiče, různé doplňky, čidla, klimatizace apod.). Přínosem pro firmu ve výrobě mohou být lepší záznamy technikům pro každé zařízení a výrobní stroje, díky kterým se lépe odhalí případné poruchy.

4. Podporuje Vaše firma IoT? *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano *Přeskočte na otázku 5.*
- ☐ Ne *Přeskočte na otázku 7.*

IoT (Internet of Things) - Využití

5. V jaké oblasti je u Vás tento trend využíván? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Průmyslová automatizace (automatická diagnostika přístrojů a monitorování jejich stavu s možností upozornění na případné závady, zabezpečení prostor proti neoprávněnému vstupu)
- ☐ Dopravní průmysl (automaticky řízené automobily, sledování a lokalizace zásilek)
- ☐ Energetický průmysl (monitorování a řízení spotřeby energie)
- ☐ Zdravotnictví (sledování stavu pacientů - chytré náramky obsahující čip pro monitorování aktuálního zdravotního stavu pacientů)
- ☐ Chytré budovy (budovy umožňující šetření energie inteligentním topením a osvětlením)
- ☐ Jiné: _____

6. Kdo u Vás tento trend využívá? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Zaměstnanci provozu
- ☐ Koordinátoři/Dispečerů
- ☐ Externí agenti
- ☐ Management
- ☐ IT oddělení
- ☐ Ekonomický úsek
- ☐ Jiné: _____

CC (Cloud Computing)

Cloud Computing je založený model umožňující přístup uživatelům odkudkoliv ke sdíleným a konfigurovatelným výpočetním prostředkům. Jedná se o poskytování programů či služeb servery, které jsou dostupné prostřednictvím internetu. Uživatelé tak mohou vzdáleně přistupovat přes klienta elektronické pošty nebo přes webový prohlížeč a nemusí se starat o žádné své servery. Uživatelé platí jen za služby, které využívají a nikoliv za vlastní software.

7. Podporuje Vaše firma CC? *

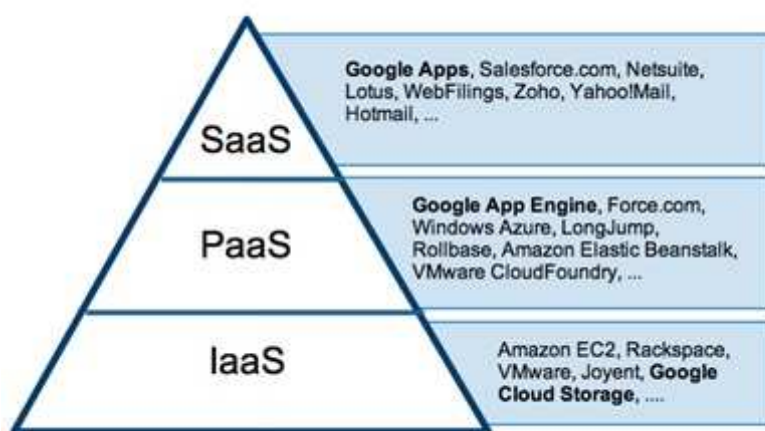
Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano *Přeskočte na otázku 8.*
☐ Ne *Přeskočte na otázku 10.*

CC (Cloud Computing) - Využití

Distribuční model vypovídá o tom, co je v rámci služby nabízeno, obvykle software nebo hardware či jejich kombinace.

8. Jaký distribuční model se u Vás využívá? *



Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ SaaS – software jako služba (Software as a Service)
☐ PaaS – platforma jako služba (Platform as a Service)
☐ IaaS – infrastruktura jako služba (Infrastructure as a Service)

9. Kdo u Vás tento trend využívá? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Zaměstnanci provozu
☐ Koordinátoři/Dispečeri
☐ Externí agenti
☐ Management
☐ IT oddělení
☐ Ekonomický úsek
☐ Jiné: _____

BYOC (Bring Your Own Cloud)

Bring Your Own Cloud, který v překladu znamená: Přines si svůj vlastní cloud. Zaměstnanci si sami volí cloudové služby k práci s podnikovými daty. Jedná se o řešení v podobě osobního cloudu pro osobní potřebu uživatele, bez garance dostupnosti, ochrany a fyzického umístění dat. Jde o řešení dostupné obvykle v omezeném rozsahu zdarma, ale ve spojení s reklamou nebo za podmínek, že data mohou být nepřímo zpracovávána poskytovatelem služby pro jeho potřeby.

10. Podporuje Vaše firma BYOC? *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano *Přeskočte na otázku 11.*
- ☐ Ne *Přeskočte na otázku 14.*

BYOC (Bring Your Own Cloud) - Využití

11. K čemu jsou cloudové služby u Vás obvykle využívány? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Sdílení souborů
- ☐ Ukládání firemních dat a dokumentů
- ☐ Synchronizace dat
- ☐ Úprava dokumentů za pomoci více uživatelů
- ☐ Jiné: _____

12. Které cloudové služby jsou u Vás obvykle využívány? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Dropbox
- ☐ Google Disk
- ☐ Office
- ☐ Jiné: _____

13. Kdo u Vás tyto služby využívá? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Zaměstnanci provozu
- ☐ Koordinátoři/Dispečeri
- ☐ Externí agenti
- ☐ Management
- ☐ IT oddělení
- ☐ Ekonomický úsek
- ☐ Jiné: _____

CYOD (Choose Your Own Device)

CYOD (Choose Your Own Device) znamená v překladu: Vyber si své vlastní zařízení. Společnost nabídne svým zaměstnancům mobilní zařízení pro práci, ale zachová si k nim vlastnictví. Výběr zařízení je omezený firmou, která si sama sestavuje seznam určitých typů a modelů zařízení, která jsou pak zaměstnancům nabídnuta.

14. Podporuje Vaše firma CYOD? *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano *Přeskočte na otázku 15.*
- ☐ Ne *Přeskočte na otázku 17.*

CYOD (Choose Your Own Device) - Využití

15. K čemu jsou obvykle využívána mobilní zařízení, která si zaměstnanci vybrali? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Sdílení a úprava dokumentů
- ☐ Tisk dokumentů
- ☐ E-mail
- ☐ Kalendář
- ☐ Smart Banking
- ☐ Podnikové aplikace
- ☐ Jiné: _____

16. Kdo u Vás tato zařízení používá? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Zaměstnanci provozu
- ☐ Koordinátoři/Dispečeri
- ☐ Externí agenti
- ☐ Management
- ☐ IT oddělení
- ☐ Ekonomický úsek
- ☐ Jiné: _____

BYOD (Bring Your Own Device)

BYOD (Bring Your Own Device) v překladu znamená: Přines si své vlastní zařízení. BYOD je IT politika, v níž mají zaměstnanci, byznys partneři a další uživatelé povoleno využívat svá vlastní mobilní zařízení, jako jsou tablety, notebooky, mobilní telefony, při přístupu k podnikovým datům a aplikacím, nebo jsou k tomu podnikem podněcováni.

17. Podporuje Vaše firma BYOD? *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano *Přeskočte na otázku 24.*
- ☐ Doposud ne, ale plánujeme BYOD během 18 měsíců podpořit *Přeskočte na otázku 18.*
- ☐ Doposud ne, čekáme, zda se osvědčí u jiných *Přeskočte na otázku 37.*
- ☐ Ne, ani neplánujeme začít BYOD podporovat *Přeskočte na otázku 37.*

BYOD - Využití, přínosy a úskalí

18. K čemu budou využívat zaměstnanci svá vlastní zařízení uvnitř firemní IT infrastruktury? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Sdílení a úprava dokumentů
- ☐ Tisk dokumentů
- ☐ E-mail
- ☐ Kalendář
- ☐ Smart Banking
- ☐ Podnikové aplikace
- ☐ Jiné: _____

19. Kdo u Vás bude tento trend využívat? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Zaměstnanci provozu
- ☐ Koordinátoři/Dispečeri
- ☐ Externí agenti
- ☐ Management
- ☐ IT oddělení
- ☐ Ekonomický úsek
- ☐ Jiné: _____

20. Jaké největší přínosy očekáváte v jeho zavedení ? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Spokojenost zaměstnanců
- ☐ Vyšší atraktivita firmy
- ☐ Úspora nákladů
- ☐ Inovační potenciál
- ☐ Větší produktivita zaměstnanců
- ☐ Jiné: _____

21. Jaké největší překážky očekáváte v jeho zavedení ? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Snadnější úniky dat
- ☐ Delší lhůty oprav
- ☐ Bezpečnostní incidenty
- ☐ Komplikovanější IT správa
- ☐ Vyřizování soukromých věcí
- ☐ Příprava směrnic
- ☐ Jiné: _____

Přeskočte na otázku 22.

BYOD - Smluvní ošetření pravidel a podmínek využívání zařízení zaměstnanců, havarijní plán

22. Budete mít písemnou smlouvou dohodnutá pravidla a podmínky využívání zařízení zaměstnanců? *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano
- ☐ Ne

23. Budete mít vypracovaný havarijní plán? *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano
- ☐ Ne

BYOD - Využití, přínosy a úskalí

24. K čemu využívají zaměstnanci svá vlastní zařízení uvnitř firemní IT infrastruktury? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Sdílení a úprava dokumentů
- ☐ Tisk dokumentů
- ☐ E-mail
- ☐ Kalendář
- ☐ Smart Banking
- ☐ Podnikové aplikace
- ☐ Jiné: _____

25. Kdo u Vás tento trend využívá? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Zaměstnanci provozu
- ☐ Koordinátoři/Dispečeri
- ☐ Externí agenti
- ☐ Management
- ☐ IT oddělení
- ☐ Ekonomický úsek
- ☐ Jiné: _____

26. Jaké největší přínosy vidíte v jeho zavedení ? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Spokojenost zaměstnanců
- ☐ Vyšší atraktivita firmy
- ☐ Úspora nákladů
- ☐ Inovační potenciál
- ☐ Větší produktivita zaměstnanců
- ☐ Jiné: _____

27. Jaké největší překážky vidíte v jeho zavedení ? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Snadnější úniky dat
- ☐ Delší lhůty oprav
- ☐ Bezpečnostní incidenty
- ☐ Komplikovanější IT správa
- ☐ Vyřizování soukromých věcí
- ☐ Příprava směrní
- ☐ Jiné: _____

BYOD - Smluvní ošetření pravidel a podmínek využívání zařízení zaměstnanců

28. Máte písemnou smlouvou dohodnutá pravidla a podmínky využívání zařízení zaměstnanců? *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano *Přeskočte na otázku 29.*
☐ Ne *Přeskočte na otázku 30.*

BYOD - Smluvní ošetření pravidel a podmínek využívání zařízení zaměstnanců

29. Co písemná dohoda obsahuje? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Důvod potřeby připojení zařízení do firemní sítě
☐ Identifikace zařízení, včetně používaného operačního systému
☐ Podmínky centrální správy zařízení
☐ Zákaz synchronizace s jinými zařízeními a sítěmi
☐ Postup v případě, že dojde ke ztrátě zařízení
☐ Prohlášení o dodržování stanovených postupů a postupy a postihy v případě porušení dohody
☐ Jiné: _____

BYOD - Havarijní plán

30. Máte vypracovaný havarijní plán? *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano *Přeskočte na otázku 31.*
☐ Ne *Přeskočte na otázku 32.*

BYOD - Havarijní plán

31. Co havarijní plán obsahuje? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Informace o tom, která osoba a jakým komunikačním kanálem má být informovaná
☐ Změny v bezpečnostním nastavení (zablokování přístupu, smazání dat), které by se měly provést přes centrální správu mobilních zařízení
☐ Následná forenzní šetření, ke zjištění reálného poškození
☐ Jiné: _____

BYOD - Bezpečnostní opatření

32. Jaké využíváte bezpečnostní opatření při zavedení trendu BYOD? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Kvalitně zpracovanou firemní směrnici k zabezpečení dat, která obsahuje instrukce, pro přístup a používání firemních dat v mobilních zařízeních
- ☐ Pravidelné školení zaměstnanců
- ☐ Centrální správa mobilních zařízení (nástroj pomocí něhož je možné vzdáleně zasáhnout nebo kontrolovat aktuální nastavení zařízení)
- ☐ Řízení přístupu k firemním datům (oddělená privátní data od firemních dat)
- ☐ Nastavení základních bezpečnostních prvků
- ☐ Zálohování dat
- ☐ Řízení bezpečnostních incidentů (havarijní plán)
- ☐ Nevyužíváme žádné bezpečnostní opatření
- ☐ Jiné: _____

33. Jaký nástroj centrální správy mobilních zařízení využíváte? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ MDM (Mobile Device Management)
- ☐ MDA (Mobile Device Audit)
- ☐ MAM (Mobile Application Management)
- ☐ MIM (Mobile Information Management)
- ☐ EMM (Enterprise Mobility Management) - zahrnuje MDM, MAM, MIM
- ☐ Nevyužíváme žádný nástroj
- ☐ Jiné: _____

34. Když zaměstnanec opouští zaměstnání (ukončí pracovní poměr), odchází se svým zařízením obsahující firemní data, které při práci využíval? *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Ano *Přeskočte na otázku 36.*
- ☐ Ne *Přeskočte na otázku 35.*

BYOD - Ošetření firemních dat při ukončení pracovního poměru zaměstnance

35. Jakým způsobem to máte ošetřené? *

BYOD - Doporučení

36. Doporučili byste BYOD ostatním firmám? *

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Ano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ne

Přeskočte na otázku 38.

BYOD - Důvody nepodporování

37. Z jakého důvodu nepodporujete nebo neplánujete podpořit BYOD? *

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- ☐ Obava z úniku dat
- ☐ Komplikovanější IT správa
- ☐ Vyřizování soukromých věcí
- ☐ Příprava směrníc
- ☐ Bezpečnostní incidenty
- ☐ Delší lhůta oprav zařízení
- ☐ Jiné: _____

Identifikace firmy

38. Vyberte velikost Vašeho podniku: *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Mikropodnik (0 až 9 zaměstnanců)
- ☐ Malý podnik (10 až 49 zaměstnanců)
- ☐ Střední podnik (50 až 249 zaměstnanců)
- ☐ Velký podnik (250 a více zaměstnanců)

39. Vyberte kraj, ve kterém se Váš podnik nachází: *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Hlavní město Praha
- ☐ Středočeský kraj
- ☐ Jihočeský kraj
- ☐ Plzeňský kraj
- ☐ Karlovarský kraj
- ☐ Ústecký kraj
- ☐ Liberecký kraj
- ☐ Královéhradecký kraj
- ☐ Pardubický kraj
- ☐ Olomoucký kraj
- ☐ Moravskoslezský kraj
- ☐ Jihomoravský kraj
- ☐ Zlínský kraj
- ☐ Kraj Vysočina

40. Vyberte odvětví Vašeho podniku: *

Označte jen jednu elipsu.

- ☐ Průmysl
- ☐ Finanční zprostředkování
- ☐ Zemědělství
- ☐ Ubytování a stravování
- ☐ Stavebnictví
- ☐ Zdravotnictví
- ☐ Státní správa
- ☐ Věda a výzkum
- ☐ Obchod
- ☐ Doprava
- ☐ IT
- ☐ Služby
- ☐ Jiné: _____

Informování o výsledcích průzkumu

V případě Vašeho zájmu, Vás mohu informovat o výsledcích průzkumu.

41. Zde můžete zadat svůj e-mail, na který Vám budou zaslány výsledky průzkumu.

Poděkování

Děkuji Vám za Váš strávený čas při vyplňování dotazníku.

Používá technologii

