

Problematika prohlídky při zajištění bezpečnosti společenské akce

Martin Ševčík

Bakalářská práce
2016



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení:	Martin Ševčík
Osobní číslo:	A13070
Studijní program:	B3902 Inženýrská informatika
Studijní obor:	Bezpečnostní technologie, systémy a management
Forma studia:	prezenční
Téma práce:	Problematika prohlídky při zajištění bezpečnosti společenské akce
Téma anglicky:	The Issues of Personal Inspection While Ensuring the Security of Social Events

Zásady pro vypracování:

1. Seznamte se s obvyklou organizací a průběhem společenské akce většího rozsahu z hlediska zajištění komerční bezpečnosti.
2. Seznamte se se standardní bezpečnostní prohlídkou návštěvníků při vstupu na společenskou akci většího rozsahu.
3. Analyzujte důležité hrozby a rizika při realizaci bezpečnostní prohlídky návštěvníků.
4. Specifikujte podstatné podmínky, pravidla a postupy, včetně materiálu, provedení bezpečnostní prohlídky osob pracovníkem průmyslu komerční bezpečnosti.
5. Vyberte, zdůvodněte a prezentujte nejvhodnější varianty bezpečnosti prohlídky návštěvníků kulturní akce pracovníky průmyslu komerční bezpečnosti.

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. JAROMÍR, KYNCL. Bezpečnost objektu ve světle moderních technologií. První.Praha: Komora podniků komerční bezpečnosti České republiky, 2014, 2014. ISBN978-80-260-7115-0.
2. JIŘÍ, KAMENÍK a BRABEC FRANTIŠEK. Komerční bezpečnost: Soukromábezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur. První.Praha: ASPI, 2007. ISBN 978-80-7357-309-6.
3. KATEŘINA, ROLLOVÁ. Staňte se svým bodyguardem. První. Praha: Albatros, ISBN 80-00-01714-8.
4. JIŘÍ, SVOBODA. Problematika prohlídky zadržené osoby v podmínkách PKB.Zlín, 2011. Diplomová práce. Univerzita Tomáše Bati.
5. DAVID, GRUBER. Zlatá kniha komunikace. Šesté. Praha: Gruber TDP, 2012.ISBN 978-80-85624-32-8.
6. LUKÁŠ, LUDĚK. Bezpečnostní technologie, systémy a management IV. První.Zlín: VeRBUm, 2014. ISBN 978-80-87500-57-6.
7. ZDENĚK, MALÁNÍK a KOMENDA JAN. Zákeřné zbraně. První. Brno: Jan Komenda, ISBN 80-902565-9-7.
8. LEROY, THOMPSON. Manuál bodyguarda. První. Frýdek-Místek: Alpress, 2005. ISBN 80-7362-078-2.

Vedoucí bakalářské práce:

Ing. Zdeněk Malánik

Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání bakalářské práce:

23. února 2016

Termín odevzdání bakalářské práce:

30. května 2016

Ve Zlíně dne 16. února 2016

doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.
děkan



Ing. Jan Valbuch, Ph.D.
ředitel ústavu

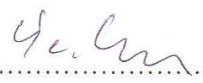
Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové/bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová/bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji diplomovou/bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen připouští-li tak licenční smlouva uzavřená mezi mnou a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně s tím, že vyrovnání případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové/bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové/bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na diplomové/bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně, dne 26. 5. 2016


.....
podpis diplomanta

ABSTRAKT

Bakalářská práce pojednává o problematice bezpečnostní prohlídky prováděnou pracovníkem průmyslu komerční bezpečnosti. Práce je rozdělena do dvou celků. První část je teoretická, která rozebírá základní definice spojené s touto problematikou a také analyzuje samotnou prohlídku a její typy a pravidla. Dále pojednává o nebezpečích a hrozbách, ke kterým může dojít při realizaci prohlídky a také jaké jsou často hledané věci. V praktické části jsou pak uvedeny běžné způsoby prohlídky prováděny na společenských akcích a vyhodnocuje postup při návrhu standardní organizace členů soukromé bezpečnostní služby a jejich výbavu. Jako hlavní bod navrhuje šablonu správně realizované prohlídky a uvedení příkladu.

Klíčová slova: Společenská akce, bezpečnostní prohlídka, soukromá bezpečnostní služba, zakázaný předmět

ABSTRACT

Thesis discusses the issue of personal inspection carried out by personnel of commercial security industry. The work is divided into two parts. The first part is theoretical, which discusses the basic definitions related to these issues and also analyzes the actual inspection and its types and rules. Also discusses the dangers and threats that may arise during the implementation of inspections and also what are things often looking for. In the practical part are the usual ways of inspections at social events and form a draft standard organization of members of private security service and their equipment too. The main point is a draft of a pattern properly implemented inspections and showing example.

Keywords: Social event, safety personal inspection, private security service, forbidden object

Tímto bych chtěl poděkovat svému vedoucímu panu Ing. Zdeňkovi Maláníkovi za pomoc a ochotu, kterou mi věnoval při řešení bakalářské práce, za jeho věcné a vždy dobré rady a připomínky, které mě navedly tím správným směrem. Dále bych chtěl poděkovat svým přátelům, kteří mi pomohli při zpracování dotazníku a tvorbě fotografií. Chci také poděkovat své rodině a přítelkyni za to, že mě ani na chvíli nepřestali podporovat po celou dobu studia.

Prohlašuji, že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

OBSAH

ÚVOD	9
I TEORETICKÁ ČÁST	10
1 PROBLEMATIKA PROHLÍDKY A TERMINOLOGIE	11
1.1 BEZPEČNOSTNÍ PROHLÍDKA	12
1.2 ZÁSADY.....	14
1.3 ZADRŽENÍ.....	15
1.4 ZÁKON	16
2 OBVYKLÉ VARIANTY PROHLÍDKY	18
2.1 DŮVODY K PROHLÍDCE	18
2.2 SOUČASNÝ STAV	18
2.3 IDEÁLNÍ STAV	19
2.4 ČASTÉ CHYBOVÁNÍ.....	19
3 ANALÝZA PROHLÍDKY	21
3.1 SEZNAM SOUKROMÝCH SPOLEČENSKÝCH AKCÍ	21
3.2 HROZBY A RIZIKA PŘI REALIZACI PROHLÍDKY	21
3.3 TYPY PROHLÍDEK	23
3.4 HLEDANÉ VĚCI	24
3.4.1 Zbraně	24
3.4.2 Obranné prostředky	26
3.4.3 Pyrotechnika.....	27
3.4.4 Potraviny	29
3.5 PŘÍSTUP K PROHLÍDCE MUŽ/ŽENA.....	30
3.5.1 Muž	30
3.5.2 Žena.....	31
3.6 DETEKTORY	32
3.7 MÍSTA PRO SKRÝVÁNÍ VĚCÍ.....	33
3.7.1 Příruční zavazadla	33
3.7.2 Oblečení	34
3.7.3 Na těle	35
3.8 ROZDÍLY MEZI SOUKROMOU A VEŘEJNOU UDÁLOSTÍ.....	37
3.9 VYHNUTÍ SE PROHLÍDCE	37
II PRAKTICKÁ ČÁST	39
4 BĚŽNÉ VARIANTY PROHLÍDEK	40
4.1 STANDARDNÍ ZPŮSOBY PROHLÍDEK	40
4.1.1 Jednostupňová bezkontaktní prohlídka bez detektoru	41
4.1.2 Jednostupňová prohlídka s detektorem	42
4.1.3 Jednostupňová kontaktní prohlídka.....	43
4.1.4 Dvoustupňová prohlídka s využitím detektoru kovů nebo bezpečnostního rámu.....	44
4.1.5 Třístupňová prohlídka s využitím detektoru kovů nebo bezpečnostního rámu.....	46

4.2	MATERIÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ	48
4.3	KOMUNIKACE.....	48
5	NÁVRH STANDARDNÍ ORGANIZACE ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI NA SPOLEČENSKÉ AKCI VĚTŠÍHO ROZSAHU	50
5.1	SCHÉMA MÍSTA UDÁLOSTI.....	50
5.1.1	Kvadrant A	52
5.1.2	Kvadrant B	54
5.1.3	Kvadrant C	55
5.1.4	Kvadrant D	56
5.2	URČENÍ MAJORITNÍCH A MINORITNÍCH POZIC	56
5.3	VÝBAVA ČLENŮ SBS	57
5.4	PŘÍKLAD NEJVHODNĚJŠÍCH PROVEDENÍ PROHLÍDKY	58
5.4.1	Průběh třístupňové prohlídky s detektorem kovu	60
5.5	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ.....	63
	ZÁVĚR	64
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	65
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	68
	SEZNAM OBRÁZKŮ	69
	SEZNAM PŘÍLOH.....	71

ÚVOD

Bezpečnostní prohlídka je akt, při kterém je člověk kontrolován bezpečnostní službou. Ať už to je služba státní, která provádí bezpečnostní prohlídku například ve věznicích nebo u soudu, nebo služba soukromá, která je najímána k činnosti fyzické ostrahy na různé společenské události. Cílem je odhalit člověka, který se do střeženého prostoru snaží dostat nějakým způsobem zakázaný předmět. Úkolem bezpečnostních složek je mu v tom zabránit právě tím, že u takového člověka provedou bezpečnostní prohlídku.

Téma je zpracováno z pohledu pracovníka PKB. Je kladen důraz na profesionalitu, etiku ale také na přístup běžných obyvatel k bezpečnostní prohlídce. Není v zájmu člověka být každou chvíli někým kontrolován. Při cestě do práce, při cestě z práce, při vstupu do nákupního centra, při nástupu do dopravního prostředku. Sice by se tím třeba snížili hrozby všech teroristických útoků, ale nikdy v životě by nikdo na takovou věc nepřistoupil. Proto je důležité provádět prohlídku tam, kde je prohlídka nezbytně nutná a není nepříjemná. Vytvoření z prohlídky nepříjemnou záležitostí by zapříčinilo pokles návštěvníků na společenských akcích a mělo by být zvykem, že na společenských a kulturních událostech je z jistých důvodů takový akt vykonáván.

V této práci jsou rozebrány způsoby provedení jednotlivých druhů prohlídek, jejich využití v praxi a také zákony doprovázející bezpečnostní prohlídku. Rozdíl mezi současným stavem použití vhodného způsobu prohlídky a stavem ideálním není propastný, ale je pár věcí, které by se měli změnit. V současném stavu při prohlídkách není extrémně porušováno lidské soukromí ani nejsou kontrolovaným lidem způsobovány žádné újmy. Prohlídka však vážne v komunikaci, technických prostředcích pro vykonávání prohlídky a pečlivosti.

Obsahem práce jsou i způsoby, jakým se dostávají zakázané předměty na společenskou akci, a o jaké předměty konkrétně se ve většině případů jedná. Jsou také popsány možné hrozby a rizika hrozící při realizaci prohlídky. Díky posledním událostem v Evropě, jako byly teroristické útoky nebo uprchlická krize, možnost rizika patrně vzrostla.

V praktické části práce jsou pak rozebrány běžné způsoby provádění prohlídky a jejich správný postup. Jeden nejvhodnější je vybrán na podrobnější popis a analýzu. Výběr je zdůvodněn a aplikován na společenskou akci konanou v zahradách Holešovského zámku, na kterou je také navrženo schéma pro standardní organizaci bezpečnosti na kulturní akci.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 PROBLEMATIKA PROHLÍDKY A TERMINOLOGIE

Zvýšení počtu konaných společenských akcí, zejména akcí masivního rozsahu, dalo vzniknout také rozšiřující se komunitě kriminálních živlů. Nejde čistě jen o drobné kapesní krádeže, se kterými se lze setkat denně, ale o pocit vzrůstajícího nebezpečí z ohrožení, zvláště pak ohrožení zbraní, bezproblémových návštěvníků společenské akce.

Takové důvody vedly k režimovým opatřením, aby došlo k odstranění nebo alespoň minimalizaci výše zmíněných činů. Na společenské akce se začal tedy najímat proškolený personál, který měl zajistit bezproblémový průběh společenské události. Stále by však mohlo docházet k útokům skrytou zbraní nebo ohrožování zakázanou pyrotechnikou. Proto byla stanovena bezpečnostní prohlídka, která každého návštěvníka společenské akce před vstupem zkontroluje, zda se nesnaží propašovat různé zakázané předměty.

K posílení a urychlení prohlídky slouží detektory. Tyto technické prostředky nejenom že zefektivnily celý proces prohlídky, ale také dala možnost nevyužít přímého fyzického kontaktu s kontrolovanou osobou. Toho se využívá až při případném podezření na skrývání zakázaného předmětu.

V dnešní době, kdy je veřejnost seznámena s nedávnými teroristickými útoky v Paříži, Ankaře nebo v Tuniských letoviscích, by měl každý přistupovat k prohlídce jako k součásti zajištění ochrany a eliminování nevinných obětí takových útoků, zejména na významných strategických či pro útok výhodných místech. Dokonce v České republice bylo bezprostředně po útocích v Paříži zaujato bezpečnostní opatření, které vedlo ke zrušení hromadné veřejné akce rozsvěcování vánočního stromu. Bezpečnostní opatření bylo zaujato opět po teroristických útocích v Bruselu, kdy byli dokonce postaveni vojáci české armády do ulic, aby zabránili případnému útoku. V žádném případě není možné zajistit bezpečnostní prohlídku na každém důležitém místě. Nejedná se o to, že by se tak rozsáhlá operace obtížně financovala, ale jedná se o to, že by veřejnost nesouhlasila s tím, aby při každé cestě do práce a z práce je někdo kontroloval. Takové akce se mohou dít nárazově v případě nutnosti. Díky seriózním státním organizacím, jakými jsou tajné služby a policie, je možno veřejnost včas dopředu ochránit před možným útokem. Úkolem tajných služeb totiž je zjišťovat možná nebezpečí hrozící České republice. V případě zjištěné hrozby by měli tedy strategická místa patřičně zabezpečit, například strážemi či hlídkami na takovém místě. Pokud by se hrozba zvětšila, zavedly by se nová opatření, že by se například omezil vstup či provoz daného objektu. Po celou dobu působení hrozby je však potřeba, aby sta-

novené bezpečnostní opatření fungovalo na 100%. Nesmí se stát, že tak jako v Paříži, kdy o útocích věděli měsíc dopředu, se každý týden snížil počet hlídek, až tam v den útoku nebyl nikdo. Ke stavu, kdy budou rozpuštěny hlídky, může dojít tehdy, kdy tajná služba prohlásí hrozbu za pominulou. Do té doby se však nesmí nebezpečí podceňovat.

Bezpečnostní prohlídky v takových případech mají na starosti státní složky. V některých případech, například na nádražích, se však můžeme setkat se členem soukromé bezpečnostní služby, jehož prací je zajistit bezpečnost na tomto místě. V případě podezření, nebo pokud si to vyžaduje situace, může také provádět prohlídku osob [2].

1.1 Bezpečnostní prohlídka

Bezpečnostní prohlídka je soubor úkonů, jejichž cílem je odhalit a zajistit předměty nevhodné (chemikálie) či nebezpečné (zbraně, výbušniny). V soukromém sektoru je prohlídka prováděna pracovníkem bezpečnostní služby, nebo jinou osobou pověřenou. Bezpečnostní prohlídka je jednou z podmínek pro zajištění bezproblémového průběhu jakékoliv společenské akce, jelikož při úspěšném nález nebezpečného předmětu lze zabránit či předejít jeho možnému použití. Při dosavadním stavu často soukromé bezpečnostní služby využívají výhradně kontaktní metody bezpečnostní prohlídky, ne nepodobnou metodě, kterou využívají ozbrojené složky. Je tedy zapotřebí rozlišovat rozdíl mezi kontrolou, kterou provádí státní orgán, například Policie České Republiky, a kontrolou, kterou provádí nestátní orgán.



Obr. 1. Policistka provádí osobní kontrolu zadržené ženy [9]

PČR provádí prohlídku tak, že kontrolovanou osobu "prošacují" v místech možného ukrytí nějakého předmětu, uvažujeme třeba nůž. Hmatem zkouší místa, jakými jsou ramena, podpaží, předloktí, boky, hrud', záda, hýždě, slabiny, stehna a lýtká.



Obr. 2. Policista provádí osobní prohlídku zadrženého muže [10]

Prohlídky tohoto typu smí být v soukromém sektoru využíváno jedině při zadržení nebo se souhlasem osoby. Dle § 82 odst. 3 a 4 č. 141/1961 Sb. trestního řádu jsou pak tedy dva důvody pro osobní prohlídku. Prvním z nich je, že osoba zadržená je podezřelá například z krádeže a ve druhém případě je podezřelá z držení zbraně.

K zadržení osoby může dojít také po napadení či pokusu o napadení návštěvníka společenské události nebo člena ostrahy. V takovém případě je využito prvků profesní sebeobrany, čímž dojde ke zneškodnění útočnicka a jeho zpacifikování. Akt samotného zadržení většinou probíhá za účasti dvou nebo více pracovníků SBS, z důvodu přehledu o situaci a zabránění vměšování ostatních osob do konfliktu. Jeden ze členů ostrahy drží zadrženou osobu v takové pozici, že není schopna svobodného pohybu, který by mohl vést k ohrožení členů ostrahy. Druhý člen ostrahy pak provádí osobní prohlídku a hledá předměty, které by mohli sloužit jako zbraně. Je nutno podotknout, že tyto zbraně ponechává ukryté u jejich vlastníka, což později slouží jako důkazní materiál pro PČR. Třetí člen má

poté za úkol zajistit, aby nedošlo k napadení pracovníků SBS provádějící prohlídku, jejichž ostražitost je výkonem prohlídky snížena.



Obr. 3. Osobní prohlídka osoby zadržené členy SBS

Se souhlasem osoby znamená, že osoba vstupující na společenskou akci souhlasí s provozním řádem, kde je uvedeno, že každý návštěvník je povinen podrobit se osobní prohlídce za účelem nálezu zakázaných předmětů.

1.2 Zásady

Osobní prohlídka je poměrně zdlouhavý proces a v mnoha případech nejde provést alespoň s malým zásahem do soukromí prohledávané osoby, i když k hlavním zásadám prohlídky patří respektování soukromí. Aby však byl splněn účel prohlídky, vždy k nějakému narušení soukromí dojde, ve většině případů je ale kontrola uvedena jako podmínka možnosti účasti na události.

Je nutné dodržovat jistý etický kodex. Přístup k návštěvníkům by měl být ze strany pracovníka SBS profesionální na úrovni čestnosti, zdvořilosti a loajálnosti a je důležité, aby zaměstnanci dbali na dobré jméno firmy a to i mimo pracovní dobu [6].

„Pracovníci SBS jsou povinni řídit se určitým souborem pravidel a všeobecně uznávaných mravních norem, které se nazývají „etickým kodexem“. V tomto kodexu je definováno, jakým způsobem si firma přeje, aby jejich pracovník vystupoval a také jednal. [6]“

1.3 Zadržení

„Jedním z typických postupů při nasazení pracovníků PKB, který musí čas od času řešit, je zadržení pachatele trestného činu v souvislosti s výkonem svého zaměstnání. S ohledem na skutečnost, že pracovníci PKB nejsou nadáni žádnou zvláštní zákonnou pravomocí nad rámec pravomoci běžného občana, musí být krátkodobé omezení osobní svobody zadrženého pachatele na dobu nezbytně nutnou a vycházet z ustanovení §76 odst. 2 trestního řádu. [6]“

Dále ze zákoníku práce § 248, musí fyzická osoba kontrolovat pouze osobu stejného pohlaví. Tenhle fakt je často opomíjen, avšak neplatí při bezkontaktní prohlídce. Při prohlídce není personál vždy zastoupen jak muži, tak ženami a proto je nutno využít prohlídky bezkontaktní, například s použitím detektoru. Pokud detektor něco zaznamená osoba je vyzvána, aby sama odložila zaznamenané věci (hodinky, pásek). Zásadou tedy je, že nesmí docházet k fyzickému kontaktu mezi opačným pohlavím při prohlídce [4].

Při zadržení osoby, která je podezřelá ze spáchání trestného činu, nebo byla chylena při vykonávání trestného činu, dochází k osobní prohlídce, ne z důvodu legitimace, takové pravomoci má pouze policejní orgán, ale z důvodu zajištění nebezpečných předmětů, zbraní nebo drog. V takovém případě je na místě využít bezpečnostních prostředků jakým jsou například rukavice [4].



Obr. 4. Osoba zadržaná při pokusu o napadení člena SBS

1.4 Zákon

- **Ze zákoníku práce § 248 odst. 2 zákona č. 252/2006 Sb.**

„Zaměstnavatel je z důvodu ochrany majetku oprávněn v nezbytném rozsahu provádět kontrolu věcí, které zaměstnanci k němu vnášejí nebo od něho odnášejí, popřípadě provádět prohlídky zaměstnanců. Při kontrole a prohlídce podle věty první musí být dodržena ochrana osobnosti. Osobní prohlídku může provádět pouze fyzická osoba stejného pohlaví“ [11].

- **Z trestního řádu Příkaz k osobní prohlídce, § 83b odst. 3 č. 141/1961 Sb.**

„Osobní prohlídku vykonává vždy osoba stejného pohlaví“ [12].

- **Z trestního řádu § 82 odst. 3 a 4 č. 141/1961 Sb.**

„Osobní prohlídku lze vykonat, je-li důvodné podezření, že někdo má u sebe věc důležitou pro trestní řízení.



Obr. 5. Prohlídka u osoby zadržené

U osoby zadržené a u osoby, která byla zatčena nebo která se bere do vazby, lze vykonat osobní prohlídku též tehdy, je-li tu podezření, že má u sebe zbraň nebo jinou věc, jíž by mohla ohrozit život nebo zdraví vlastní nebo cizí“ [13].

Zde opět musí být prohlídka vykonávána osobou stejného pohlaví.

- **Ze zákona o zbraních § 60 č. 119/2002 Sb.**

„Držení a nošení zbraní při zvláštních příležitostech

Osoba, která se účastní veřejných shromáždění, slavností, sportovních podniků nebo lidových zábav, může na těchto akcích nosit zbraň, pouze

- a)drží-li zbraň k provozování zábavné střelby v komerčních nebo obdobných střelnicích,*
- b)podílí-li se se souhlasem pořadatele na zabezpečení akce, jejíž součástí je střelba,*
- c)zabezpečuje-li úkoly podle zvláštního právního předpisu, 10) nebo*
- d)pokud je to nezbytné k ochraně života, zdraví nebo majetku, a nošení zbraně povolí útvar policie příslušný podle místa konání akce“ [14].*

2 OBVYKLÉ VARIANTY PROHLÍDKY

K bezpečnostní prohlídce jsou ve většině případů využívány metody totožné s metodami, které používá Policie České Republiky. Jak už ale bylo zmíněno, tenhle způsob není korektní. Nemělo by tedy docházet k dále rozvedeným chybám.

2.1 Důvody k prohlídce

V dnešní době je kladen velký důraz na osobní bezpečnost, na kterou ve svém soukromí dohlíží každý rozumně smýšlející člověk. Tuto bezpečnost je však nutno posílit v situacích, kdy by člověk mohl ztratit na ostražitosti nebo se stát terčem cíleného útoku. Na různých společenských akcích, kde je zvýšená hustota lidí, může dojít k napadení a snadnému úkrytu v davu. Může dojít k nepozorovanému umístění nedovolené pyrotechniky a vyvolání paniky. Je nutné zajistit na takovýchto místech maximální bezpečnost, kdy jejím začátkem je zabránění přínosu nebezpečných věcí, s jejich použitím by mohlo dojít k ublížení na zdraví. Důležité však nejsou jen důvody bezpečnostní, ale také důvody morální. Není eticky vhodné nosit si na společenské akce se zřízeným občerstvením vlastní potraviny. Daný jedinec tím, že pije vlastní pití a jí vlastní jídlo nikomu neublíží, ale v zásadě je to špatně, jelikož dochází k porušení provozního řádu.

2.2 Současný stav

K prohlídce v současnosti dochází hlavně na zábavách, festivalech, diskotékách a sportovních událostech, zejména pak fotbalových. Jedná se o akce s masivním počtem zúčastněných lidí, což je ideálním terčem pro případný útok jakéhokoliv charakteru. Prohlídka na akcích festivalového typu je zaměřena spíše na nález vlastních potravin a alkoholu ale na fotbalových utkáních členové ochranky hledají hlavně zakázané věci, nebo věci co by mohly působit jako zbraň.

V poslední době se však rozmohl problém v podobě nedostatečné, v některých případech dokonce i špatně prováděné prohlídky ze strany člena ochranky. Členové soukromé bezpečnostní služby často nejsou proškoleni v provádění prohlídky a nedodržují tak zásady pro její výkon. Ve spoustě případů personál zanedbává nařízení § 248 odst. 2 zákona č. 252/2006 Sb. kdy prohlídku může provádět pouze osoba stejného pohlaví a při prohlídce musí být dodržena ochrana kontrolované osoby.

Ne všechny bezpečnostní agentury vzhledem k vyšším nákladům využívají při prohlídce detektory kovu. Odbyly by tak nutnost kontaktního způsobu prohlídky a nedocházelo by často ke konfrontacím nebo nedorozuměním.

2.3 Ideální stav

Ideálním stavem by bylo postavení bezpečnostních prohlídek na každou společenskou akci, čímž by bylo zabráněno přínosu nebezpečných látek a předmětů. Je to však zcela nemožné z finančního hlediska a z hlediska proveditelnosti. Lidé v dnešní době nejsou často ochotni podrobit se důkladné prohlídce i přes přetrvávající strach z možného teroristického útoku. Společenské akce sice nejsou tak strategicky výhodné jako letiště, nádraží, stanice metra apod., ale jelikož se jedná o velkou koncentraci lidí na jednom místě, útok je pořád "výhodný".

V ideálním stavu by měla bezpečnostní prohlídka patřit ke stěžejním úkonům vykonávaným soukromou bezpečnostní službou. Personál takové agentury by měl být proškolen v komunikaci a jednání při provádění prohlídky. Každá prohlídka by měla začínat komunikací a navazovat bezkontaktní kontrolou těla pomocí detektoru. Teprve po odhalení skryté věci, a pokud prohledávaná osoba nespolupracuje, smí ochranka využít kontaktního způsobu prohlídky, s cílem odhalení zakázaného předmětu. Kontaktní prohlídkou se v tomto případě rozumí takový druh prohlídky, kdy nedochází k prohlídce osobní ale prohlídce, kdy pracovník soukromé služby sám prohledává obsah příručních zavazadel, či v malé míře kontroluje obsah kapes.

2.4 Časté chybování

Mezi časté chyby, jak už bylo výše uvedeno, patří zaměňování prohlídky Policie České Republiky a prohlídky, kterou může používat soukromý sektor. K takové prohlídce může dojít pouze u osoby zadržené, kdy jsou u této osoby hledány předměty související s trestním řízením nebo je osoba podezřelá z držení zbraně. V takovém případě však prohlídka nesmí zajít k legitimaci zadrženého člověka, taková práva přísluší opět výhradně policejním orgánům.

Také nízká úroveň počáteční komunikace mezi členem soukromé bezpečnostní služby a návštěvníkem společenské akce, je častá chyba ostrahy. Jde o komunikaci, ke které by mělo docházet vždy na začátku prohlídky. Jedná se zejména o slušné pozdravení a

včasné upozornění, že prohlídka je nutný úkon pro řádný vstup na společenskou akci. Komunikace by měla prohlídku doprovázet po celou dobu jejího vykonávání.

Mezi další pochybení, tentokrát však ze strany zaměstnavatele, patří nevybavenost členů ochranky. Je třeba mít na paměti, že prohlídka je jedna z nejpodstatnějších úkolů, které zajistí bezproblémový průběh společenské akce a proto je důležité materiálně zaopatřit lidi, kteří ji vykonávají. Zřídka jsou tedy do výbavy soukromé bezpečnostní služby zařazeny detektory kovu nebo bezpečnostní rukavice. Co se rukavic či jiných ochranných prostředků týče, zajišťují si je členové ostrahy individuálně sami pro sebe.



Obr. 6. Ukázka nedostatečně vybaveného člena SBS pro provádění prohlídky

Nepečlivě provedená prohlídka je dalším chybným jevem, který se v současnosti velmi často vyskytuje. Buďto je prohlídka odbytá a na společenskou akci se dostanou věci, které tam nepatří, zejména se jedná o alkohol, nebo je prohlídka absolutně zanedbaná a k žádné kontrole návštěvníkům zkrátka nedošlo. To, jestli prohlídka byla nebo nebyla vykonána správně, ovlivňuje několik faktorů, mezi které patří hlavně čas. Na začátku směny, je totiž pracovník soukromé bezpečnostní služby pozorný a čilý. Stejně jako každý jiný člověk však ke konci směny ztrácí na pozornosti a prohlídka pak není vykonána na sto procent, stejně jako tomu bylo na začátku pracovní doby. Tento jev je pochopitelný, zejména pokud se jedná o události konané v nočních hodinách [6].

3 ANALÝZA PROHLÍDKY

Z analýzy rizik vychází teorie o hrozbách, které působí na aktivum. Aktivum však nemusí být pouze materiální hodnoty, jako jsou peníze, šperky a jiné cennosti, ale v tomto případě jsou aktivem lidé. Úkolem soukromé bezpečnostní služby je zajistit bezpečnost aktiva - návštěvníků společenské akce a eliminace hrozeb, které by na aktivum mohli působit. V následující kapitole je provedena analýza prohlídky a metod při jejím vykonávání. Dále jsou rozebrány nacházené věci a místa kde jsou ukrývány.

3.1 Seznam soukromých společenských akcí

V následujícím seznamu je uvedeno, jaké jsou druhy společenských akcí, na jakých se vykonává prohlídka.

- Fotbalové utkání
- Hokejové utkání
- Jiná sportovní událost
- Diskotéka
- Festival
- Plesová událost
- Koncert
- Vesnická zábava
- Slavnostní otevření podniku
- Módní přehlídka
- Udílení cen

3.2 Hrozby a rizika při realizaci prohlídky

„Velice nebezpečné a v poměrně pravděpodobné jsou ovšem kombinace zbraně (injekční stříkačky, žiletky, skla, nože) a viru neléčitelné nemoci (HIV, žloutenka). Ve spíše městských oblastech na méně rozvinutých sídlištích apod., je určitá pravděpodobnost nálezu použité injekční stříkačky s takto přenosnou chorobou, ta pak může posloužit jako zbraň, která sice v krátkodobém měřítku mnoho škody neudělá, nicméně v dlouhodobém ovlivní velice vážně život člověka“ [21].

Mezi rizika, která mohou nastat při vykonávání prohlídky, patří zejména zranění osoby provádějící prohlídku. Může se jednat o napadení členů ostrahy, kteří mají prohlídku

osob na starosti. Takový čin lze předpokládat v případě, že se návštěvník opravdu pokouší přinést na společenskou událost zakázaný předmět a hrozí jeho odhalení. Důvody pro napadení jsou hned dva. Prvním z nich je, že osoba provádějící prohlídku může být primárním cílem útoku. Tato varianta je však velmi nepravděpodobná. Za to druhý případ napadení obvykle nastává tehdy, kdy je návštěvník přistižen při pronášení zakázaného předmětu, čímž dojde k tomu, že návštěvník zpanikaří a chce se dát na útěk. Překvapivým útokem zasáhne člena ostrahy a útekem opouští místo prohlídky [21] [7].

Může dojít také k poranění, pokud nestačí pouhé nahlédnutí do zavazadla, ale je nutné jej prohledat pro jeho nepřehlednost, měla by být posílena ochrana rukou. Za ochranu rukou lze považovat ochranné rukavice z pevného materiálu, jako je kůže s prvky tvrdého PVC. Chirurgické rukavice používány spíše pro vyvádění návštěvníků, jakými jsou například bezdomovci, či narkomani, u kterých by mohl hrozit přenos kožních infekcí, jsou pro tento účel nedostatečné. Mezi zranění můžeme zařadit lehká poranění, například říznutí o ostrý předmět, nebo skrytý nůž, ale také může dojít k velmi vážné nákaze, například skrytou použitou injekcí a tak dojde k přenosu viru žloutenky nebo HIV [21] [7].

Při kontaktní prohlídce zavazadla je nutno dbát na ochranu zdraví. Pokud tedy nastane situace, která si žádá manuální prozkoumání batohu návštěvníka, ve vlastním zájmu by si člen provádějící prohlídku měl nasadit ochranné rukavice, které zabrání poranění kůže a infikování krve možnou otravou nebo infekcí.



Obr. 7. Zastavení návštěvníka a nasazení ochranných rukavic pro kontrolu obsahu jeho batohu

Po nasazení ochranných rukavic dochází ke kontrole batohu návštěvníka. Jeden člen ostrahy provádí samotnou prohlídku a druhý sleduje návštěvníkovy možné negativní reakce (útěk, napadení), které by mohli nastat v souvislosti s odhalením možného zakázaného předmětu. Na následujících snímcích lze vidět, že ochrana člena SBS byla vhodná, jelikož měl návštěvník v zavazadle ukrytý kuchyňský nůž, u kterého by nebylo nutné při zranění počítat s nějakou infekcí, ale mohlo by dojít k řezné ráně, která by byla zajisté velmi nepříjemná.



Obr. 8. Kontrola batohu a nalezení kuchyňského nože

Další hrozbou může být ukrytý improvizovaný výbušný systém nebo bomba. V poslední době, na vrcholu uprchlické krize, došlo v několika evropských zemích k teroristickým útokům způsobeným právě výbuchem bomby, při kterých došlo k mnoha lidským úmrtím. Není to samozřejmě důvod k tomu, aby do každého zavazadla bylo nahlíženo s opatrností a strachem z nechtěného spuštění nástražného systému. Je však potřeba zmínit, že takové věci se dějí a riziko ukrytí bomby v zavazadle, nebo na těle v případě sebevražedného atentátníka, zejména na strategických místech každé země, je s ohledem na události rapidně rostoucí.

3.3 Typy prohlídek

Prohlídku lze rozdělit podle způsobu provedení na kontaktní a bezkontaktní. Při kontaktní variantě prohlídky dochází k manuální kontrole prohledávané osoby nebo jejího zavazadla. Kontaktní prohlídkou se rozumí taková prohlídka, kdy člen soukromé bezpečnostní služby sám prohledává kapsy či obsah zavazadla na základě předchozího upozorně-

ní, že k takové prohlídce dojde. Nejedná se tak o osobní prohlídku, která může být vykonána pouze u osoby zadržené.

Naopak při bezkontaktním způsobu prověřovaná osoba po výzvě ostrahy sama dává batoh, či tašku k nahlédnutí, stejně tak je povinna na žádost ukázat obsah kapes, či jiných záhybů v oblečení, zejména kabátů. Nahlédnutí do obsahu kapes by však mělo následovat až po předchozím zkontrolování pomocí ručního detektoru kovů. Ten odhalí kovové části zbraní či obranných prostředků a lze tak docílit naprosto precizní prohlídky, při které dojde ke zjištění, zda u sebe daná osoba takový předmět má. Prohlídka prováděná s detektorem kovu by měla být součástí každé prohlídky, pokud je v zájmu soukromé bezpečnostní služby udržet pořádek na společenské akci.

3.4 Hledané věci

Když se člověk snaží pronést na společenskou akci zakázaný předmět, tak pokud není profesionální lhář, prozradí ho několik věcí. Odmítá se podrobit prohlídce, diskutuje, je nervózní a podobně. Zejména pokud se jedná o předmět nebezpečný, jakým může být zbraň, je chování takového jedince obzvláště podivné. V následující části je uvedeno, o jaké věci se jedná.

3.4.1 Zbraně

Zbraně jsou víceméně hlavním důvodem proč vůbec prohlídky, jako takové, vznikly. Zajistit totiž bezpečnost a bezproblémový průběh společenské akce je největší prioritou soukromé bezpečnostní služby. Správně provedenou a v případě nálezu skryté zbraně také úspěšnou prohlídkou, lze předejít vzniku možných nebezpečí.

Jak bylo uvedeno, tak ze zákona o zbraních nesmí být střelné zbraně nošeny na zvláštní příležitosti, jakými jsou lidové zábavy, veřejná shromáždění a podobné. Tím, že však tyto pojmy nejsou přesně definovány, nelze tedy například kolemjdoucího, který se na okamžik zastaví, a má u sebe zbraň, označit za účastníka veřejného shromáždění. Takový člověk se tedy nedopouští přestupku na úseku zbraní a střeliva. Z takových důvodů není tato věc sledována ani Policí České republiky.

Do hledaných zbraní patří sečné a bodné zbraně, pistole, ale také předměty, které by se jako zbraň mohli použít. V mnoha případech se může jednat o dlažební kostku, krátkou tyč a podobné. Pokud je taková zbraň nalezena, s výjimkou legálně držené zbraně, je její vlastník povinen ji odevzdat příslušníkovi SBS, aby mu byl umožněn vstup na akci.



Obr. 9. Tlačný nůž

V případě legálně držené zbraně je jejímu majiteli zamítnut přístup hned ze dvou důvodů. Jednak nemůže, byť se skrytou zbraní, mezi lidi na společenské události a také nemůže odevzdat svoji zbraň členovi ochranky. Zbraň totiž může být předána jen člověku, který je kompetentní, to znamená, že je držitelem zbrojního průkazu. Dále u zbraně kategorie B tímto způsobem zbraň předat nejde, jelikož se napřed musí zažádat o povolení o zapůjčení za účelem uschování zbraně.

Zbraně nebo věci, které za zbraně mohou být považovány, jsou ve spoustě případů nacházeny na typickém místě - fotbalová utkání. Zde mohou vzniknout hned dva druhy hrozeb. První z nich je nebezpečí zranění fotbalových hráčů, nebo bránění v průběhu hry (viz. podkapitola pyrotechnika) a nebezpečí, která by mohla vzejít z chování fotbalových fanoušků. Často totiž dochází ke konfrontacím mezi chuligány jednotlivých oddílů.



Obr. 10. Dlažební kostka může být použita k hození do davu fanoušků [15]

K nebezpečí ohrožení na životě by také mohlo dojít na volebních kampaních nebo na demonstracích, ale jelikož se jedná o veřejné nikoli soukromé akce, nepodléhá tedy žádným pravidlům nebo provozním řádům a prohlídka osob se zde neprovádí.

3.4.2 Obranné prostředky

Obranné prostředky jsou na společenských akcích obecně zakázány, jelikož není důvod, aby si lidé tyto věci s sebou nosili. Tady však dochází ke změně oproti situaci, kdy prohledávaná osoba má zbraň. Tou změnou, je možnost úschovy těchto předmětů u personálu pořadatele události, a jejich opětovné nabytí při odchodu. Je však podstatné, aby tato úschova proběhla na principu fungování šatny, kdy člověk odloží daný předmět, na předmět se umístí číslo a stejné číslo dostane majitel předmětu. Navíc se však také musí uvést přesný popis uschované věci nebo jejich počet. K tomuto však dochází jen ve výjimečných případech. Většinou by měli být majitelé obranných prostředků žádáni, aby se dostavili bez takových předmětů.

Do obranných prostředků můžeme zařadit obranné spreje, teleskopické obušky a paralyzéry. V nedávné době došlo k události, kdy osoba, která byla na diskotéce vybavena obranným sprejem, jej použila v přeplněném tanečním sále. Obranný sprej je samozřejmě nesmrtící, ale došlo tak k narušení pořádku a průběhu akce, což vedlo k jejímu ukončení. Z důvodu podobného zneužití obranného prostředku jsou takové věci na společenských akcích klasifikovány jako zakázané.



Obr. 11. Obranný sprej [16]



Obr. 12. Teleskopický obušek ve složeném a rozloženém stavu

Události, na kterých jsou nacházeny u návštěvníků obranné prostředky, jsou většinou sportovní utkání a vesnické či maloměstské zábavy, na kterých často dochází ke konfliktům, které jsou mnohdy řešeny právě pomocí pěstních boxerů nebo teleskopických obušků



Obr. 13. Pěstní boxer

3.4.3 Pyrotechnika

„Pyrotechnika na fotbale. Téma, o kterém se v Česku v poslední době velmi často hovoří. Zatímco fanoušci si bez ní podporu fotbalistů nedokážou představit, pro vedení

nejen českého fotbalového svazu je trnem v oku. Není totiž vždy bezpečná. Pyrotechnika je na českých fotbalových stadionech zakázána již nějakou dobu, ovšem teprve v minulém ročníku její použití začala disciplinární komise trestat. Konkrétně tedy kluby, které nezajistily fotbal bez pyrotechniky.[17]“



Obr. 14. "Bengálský oheň" - pyrotechnika určená na fotbalová utkání [18]

K danému tématu se vyjadřuje jak mnoho příznivců tak mnoho odpůrců. Na jedné straně je potřeba si uvědomit fakt, že se veřejnost chce bavit a show, kterou s sebou nesou bengálské ohně a pyrotechnika v podobě římských svící či světlic, je pro ně uspokojující. Na druhé straně opomíjí skutečnost, že v rukou opilého výtržníka se i petarda může stát ohrožující zbraní pro něj i pro okolní fanoušky nebo případně hráče. Nemusí se však nutně jednat o fanouškovu chybu a jeho nedbalost. Může se totiž stát, že pyrotechnika selže a nebude fungovat tak jak má a kus, například světlice, se odlomí a vletí někomu do obličeje, kde může způsobit rozsáhlé popáleniny.

Pyrotechnika se však nevyskytuje jen na fotbalových utkáních, ale došlo také k několika incidentům s petardami na diskotéce. Cílem byly toalety, do kterých byla vhozena běžně dostupná pyrotechnika a ta následně všechny záchody na společenské akci zničila. Úmyslem mohlo být poškození majetku nebo přerušování akce. V každém případě však na

události s velkou koncentrací lidí, jako jsou diskotéky a zábavy, a není přímý důvod pro přínos pyrotechniky, by měla patřit do zakázaných věcí.

Z výše uvedených důvodů je pyrotechnika klasifikována jako nebezpečná záležitost, hlavně z pohledu pracovníků PKB, jejichž úkolem je zajistit bezpečí návštěvníků společenské události a pyrotechnika jim tento úkol může značně zkomplikovat.

Při nalezení pyrotechniky je možné postupovat stejně jako při nálezů jiného zakázaného předmětu, vyjma zbraně. Buď je tedy ve výjimečných případech uschována členy ostrahy a po odchodu je majiteli navracena, nebo je vhodné mít nádobu s vodou, do které je pyrotechnika vhozena a tím zničena, protože veškerá pyrotechnika je konstruována tak, aby při vhození do vody byla zničena. Takové právo členovi ochranky přísluší v případě, že to je v souladu s provozním řádem místa konání události.

3.4.4 Potraviny

Jídlo je jedno z nejrozšířenějších a nejčastějších věcí, které jsou nacházeny při vykonávání prohlídky. Návštěvníci si s sebou nosí potraviny zejména z důvodu ušetření, jelikož spousta jídla či nápojů na společenských akcích je velmi drahá, mnohdy až předražená záležitost. V případě konzumace vlastních potravin tím návštěvníci porušují provozní řád podniku a způsob jak tomu předejít je úspěšná prohlídka.



Obr. 15. Návštěvník je pobídnut k vyhrnutí mikiny kvůli podezření člena SBS



Obr. 16. Po vyhrnutí mikiny je naplněno podezření o ukryté láhvi s alkoholem

U potravin se nejedná o žádnou přímou bezpečnostní hrozbu, snad jen pevné obaly jako jsou lahve či plechovky, by mohli druhotně způsobit újmu na zdraví. Pokud je někde rozbitá skleněná lahev a lidé, zejména v letních měsících, chodí na bosu, může dojít k poranění. Se skleněnou lahví také často dochází k napadení stylem roztříštění sklenice o protivníkovu hlavu.

Častěji než jídlo to jsou nápoje ať už alkoholické či nealkoholické ale pravdou je, že alkoholických je podstatně víc, jelikož se většina návštěvníků na společenské zábavě opijí. V případech, kdy je nalezen alkohol u osoby, která je viditelně opilá, je okamžitě z místa vykázána. Pokud je osoba střízlivá a ochotná se dohodnout, je možnost uschování nápoje u členů ostrahy, s možností jejího vyzvednutí při odchodu.

3.5 Přístup k prohlídce muž/žena

Ze zmiňovaného zákona o provádění prohlídky je vhodné, aby tým vykonávající bezpečnostní prohlídku byl smíšený, čili složený z obou pohlaví. Odpadne tak nutnost vlastnictví detektoru, který by jinak musel být použit při bezkontaktní metodě kontroly osoby opačného pohlaví.

3.5.1 Muž

Prohlídku u muže vykonává člen ostrahy mužského pohlaví. Při takových prohlídkách nedochází k problémům z hlediska etiky, nýbrž z hlediska hrdosti. Muži často nejsou

ochotni podrobit se prohlídce, zejména pokud na otázku, zda u sebe mají zakázané předměty, reagují negativně. V takovém případě jsou zde přítomny hned dva důvody. Tím prvním je, že muž lže a snaží se pronést zakázaný předmět, a dochází k diskuzi a přesvědčování člena ostrahy ať prohlídku neprovádí. Ve druhém případě u sebe opravdu nic nemá a to, že se pracovník ostrahy chce přesvědčit, považuje kontrolovaný muž, zejména před přáteli, za ponižení. Mužům jsou kontrolovány kapesní prostory, šaty a zavazadla, kterými jsou na neformálních společenských akcích ve většině případů batohy.

3.5.2 Žena

Stejně jako u výše zmíněného faktu při kontaktní prohlídce může ženu kontrolovat pouze žena. Muž ženu samozřejmě kontrolovat může, ale ta prohlídka musí být bezkontaktní a taková prohlídka je spíše orientační ve smyslu, kdy žena otevře kabelku a muž z ochranky do ní pouze nahlédne.



Obr. 17. Bezkontaktní prohlídka kabelky návštěvníka

Vzhledem k tomu, že ne vždy je přítomna žena v personálu bezpečnostní služby, je šance, že ženy pronesou na společenskou událost zakázaný předmět, patrně vyšší. U žen se kontrolují kabelky, psaníčka, záhyby kabátů, obsah kapes a letmo by se měli také zkontrolovat vlasy

3.6 Detektory

„Detektory kovů pracují s využitím principu fyzikální interakce budícího elektromagnetického pole s kovy, přičemž jejich základ představují cívky, s pomocí kterých je v prostoru kontroly generováno časově proměnné magnetické pole. [6]“

Detektory na společenských akcích jsou málo viděnou technickou vymožeností. Většina soukromých agentur nedisponuje takovým materiálním zajištěním a nepovažuje detektory na odhalení kovu za vhodnou a přínosnou investici. Je tomu však naopak, protože teoreticky odpadá nutnost, aby osoby provádějící bezpečnostní prohlídku byli jak muži, tak ženy [1].

Na trhu jsou k dostání rámové detektory kovů a ruční detektory kovů. Zabudované detektory jsou k vidění u vstupů do vládních budov, či soudů. Rámové detektory se na společenských akcích spíše nevyužívají, z důvodu složité manipulace. Existují sice i přenosné rámy, ale ty se využívají spíše k pronájmu na společenské akce [1].

Níže je uveden příklad přenosného bezpečnostního rámu M-Scope, což je podle prodejců nejuniverzálnější přenosný rám sloužící k detekci kovů. Mezi jeho výhody patří skladnost, kompletace sestavení je možná do pěti minut, nepřetržitý provoz je garantován až na 40 hodin a hmotnost 42 kilogramů. Lze připojit do běžné sítě 230 V střídavého napětí. Rám je využíván ozbrojenými složkami po celém světě při náhodných kontrolách v ulicích nebo na nádražích. Výrobcem a distributorem je USA. [19]



Obr. 18. Bezpečnostní rám M-scope [19]

Pro účely bezpečnostní prohlídky společenské akce lépe slouží detektory ruční. Jsou skladné a praktické a manipulace s nimi není nijak náročná. Pohybují se v rozumné cenové relaci, a proto by měla každá bezpečnostní agentura alespoň jedním takovým detektorem disponovat. Uvedený ruční detektor nese název C.SCOPE SD100. Přístroj je opatřen dvěma režimy snímání, což umožňuje citlivé či méně citlivé kontrolování osob při bezpečnostní prohlídce. V režimu "Lo" je detektor schopen bez problémů fungovat při běžně obsáhlé prohlídce. Při zapnutí režimu "Hi" je přístroj schopen zaznamenat i tak malé předměty, jako jsou špendlíky. Váží jen 0,39 kilogramu a je velmi jednoduchý na ovládání.



Obr. 19. Detektor kovu C.SCOPE

3.7 Místa pro skrývání věcí

S postupem času lidé přicházejí stále s originálnějšími způsoby ukrytí věcí, nejsou to už jenom kapesní prostory, záhyby šatů, batohy ale také lepení předmětů na tělo, či ukrývání v dlouhých vlasech [8].

3.7.1 Příruční zavazadla

Veškerá příruční zavazadla jako jsou kabelky, batohy, sportovní tašky apod., je možno ve většině případů na společenské akci konané uvnitř odložit do šatny. Spousta diskoték či klubů to má vyloženě napsáno ve svých provozních řádech a to z několika prostých důvodů. Například kabelky či různé ledvinky jsou vyhledávaným terčem kapsářů a při nízké nepozornosti na zábavě snadnou kořistí, nebo kdyby byla v batohu ukryta zbraň, potenciální útočník se k ní do šatny nedostane a nebude ji moci použít.

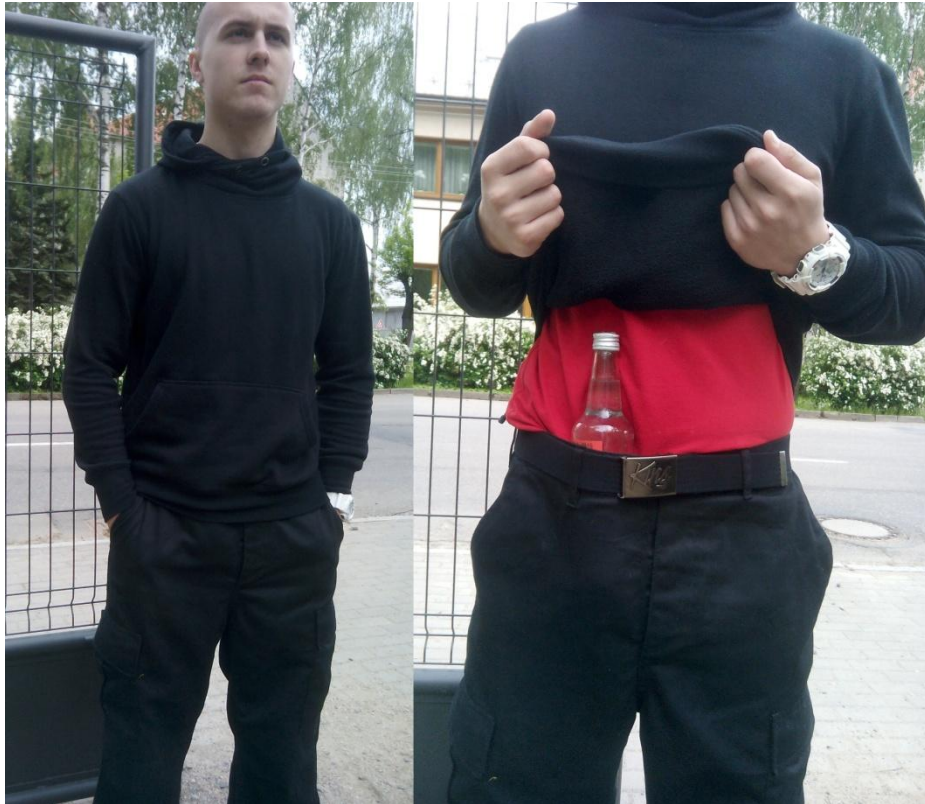


Obr. 20. Nůž ukrytý v zavazadle

Je tedy možnost si uložit své zavazadlo do šatny, aniž by muselo projít prohlídkou a při odchodu si ho zase vyzvednout. Tato varianta však odpadá na venkovních společenských akcích a festivalech, jelikož zde taková místa k uložení nejsou. Jde většinou o celodenní akce a lidé si tak do příručního zavazadla balí náhradní nebo teplejší oblečení. Často však, ale dochází k přibalení alkoholu či jiných potravin a snahy je "propašovat" do areálu místa konání akce.

3.7.2 Oblečení

Schování věcí do nebo pod oblečení je standardní způsob ukrytí lahví s alkoholem ale také vhodný způsob pro ukrytí zbraně. Všechny typy pouzder jsou totiž konstruovány tak, aby bylo možné zbraň i s pouzdem ukrýt pod nebo uvnitř oděvu. Skryté věci jdou často vidět, pokud má dotyčná osoba upnuté oblečení na tělo, takže při neobvyklém držení těla a vyboulené části, která normálně být vyboulená nemá, je kontrolovaná osoba podezřelá z ukrývání věci. Jelikož se ve většině případů vyskytuje pouze vlastní alkohol, tak jsou k vidění dokola pořád ty samé místa ke schování. Patří mezi ně kapsy, rukávy a v pár případech i kapuce.



Obr. 21. Detail ukryté lahve s alkoholem, jeden z nejběžnějších způsobů ukrytí

3.7.3 Na těle

Minimálně vídanými místy pro ukrytí předmětu, zejména láhve s alkoholem, jsou části lidského těla. Taková praktika je velmi složitá a možností pro uschování je opravdu málo a záleží pouze na kreativitě dané osoby. U člověka s dlouhými vlasy, tak jde bez problému schovat i lahev o objemu 0,5 litru. Předměty menší velikosti, jakými jsou třeba malé lahvičky s nižším objemem, mohou především ženy uschovat v podprsence. Nalezení předmětu v takových místech je velmi obtížné, jednak kvůli nepřístupnosti daného místa, jakým je zmiňovaná podprsenka, ale také z důvodu neobvyklosti s jakou se takové možnosti ukrytí vyskytují.



Obr. 22. Obtížný způsob ukrytí lahve s alkoholem do dlouhých vlasů

Je zaznamenán případ z Turecka kdy se fotbalový fanoušek snažil na utkání jeho týmu propašovat 24 lahví s pivem. Před vstupem na stadion však byl zastaven členy ochranky, jelikož byl podezřelý stylem chůze a držením těla. Část lahví měl přidělanou k tělu lepicí páskou a zbytek pak v rybářské vestě. Po provedené prohlídce muži byl odebrán veškerý alkohol a byl vpuštěn na stadion [20].



Obr. 23. Úspěšně provedená prohlídka muže, který u sebe měl 24 lahví piva[20]

3.8 Rozdíly mezi soukromou a veřejnou událostí

Hlavními rozdíly, mezi soukromou a veřejnou akcí, jsou v přístupu organizátora a přítomnosti bezpečnostní služby. Soukromou událostí se rozumí taková akce, na které návštěvníci musí dodržovat pravidla tak, jak je to vyznačeno v provozním řádu. Jelikož se jedná o soukromý pozemek, tak majitel či pronájemce prostoru může v případě potřeby člověka, který závažným způsobem porušil některý z bodů v provozním řádu, vůbec nepustit dovnitř nebo z již probíhající akce vyloučit. Z takových důvodů jsou na společenské soukromé akce najímány bezpečnostní agentury, které dohlíží zejména na bezpečnostní prohlídku, pořádek na události a zajištění bezpečnosti návštěvníků.

Na veřejných událostech to tak není, protože se nejedná o soukromý pozemek fyzické osoby a tudíž je tam přístup volný, a soukromá bezpečnostní služba je najímána spíše z důvodu udržení pořádku a zabránit například drobným kapesním krádežím. Bezpečnostní agentura nemá totiž pravomoci někoho dovnitř nepustit, z důvodu podnapilosti či nevhodného chování, byť na soukromé události by takový člověk povolení vstoupit nedostal. Za veřejné akce se považují události, které nemají pevné hranice, je tam volný přístup z více míst a za vstup se neplatí žádné peníze. Veřejné události, na které jsou najímány soukromé bezpečnostní služby, jsou festivalové akce typu Majáles ve Zlíně.

Pokud se jedná o volební kampaň, bude celá událost pod vedením politika, který tuto kampaň řídí. Pokud jsou tedy organizátoři vysoce postavení politici, primárně bude zajištěno jejich bezpečí. Ve vlastním zájmu tak politik může mít osobní bodyguardy. Na demonstracích a různých pochodech zajišťuje bezpečnost Policie České republiky. Každý se tedy může účastnit veřejných akcí, aniž by došlo k jeho kontrole [3] [8].

3.9 Vyhnout se prohlídce

Přes veškeré zákony o zákazu pyrotechniky, je většina fotbalových utkání často zahalena v dýmu, který jí je způsoben. Jak je tedy možné, že se nepovolené předměty dostanou přes bezpečnostní prohlídku? Jedná se o případy, kdy se návštěvníci záměrně vyhnuli bezpečnostní prohlídce. Důvodů jak takový úskok provést je hned několik.

Prvním z nich je, že člověk si sám najde cestu, jak se na společenskou akci dostat, aniž by musel projít bezpečnostní prohlídkou. Předpokládá se, že daný objekt zná, ví, kde jsou únikové východy, popřípadě nezamčené dveře nebo okna a díky takovým znalostem se pak dostane dovnitř.

Druhým způsobem je, že jiná osoba, která je na události legálně, a zná místo vykonávání akce, jde tyto dveře či únikové východy otevřít, a tak vpustí jiné osoby nelegální cestou.

Dalším způsobem je vhození, například přes plot. Po předchozí domluvě si osoby, které jsou v objektu legálně, jdou na předem určené místo vyzvednout věci, co jim tam někdo třetí hodil.

Často vyskytovaným jevem je, kdy sám organizátor, SBS či kdokoliv jiný, těmto osobám v přínosu pyrotechniky pomáhá. Například jim otevře únikové východy či jiné dveře, které nejsou primárně určeny pro vstup osob. Dále to může být i organizační zařízení, že prohlídka bude pouze povrchní a například světlice a dělobuchy v daný den nevadí. Pak bez odborných zkušeností nejde poznat, zda se jedná o zakázanou či povolenou pyrotechniku.

Všechna pyrotechnika se samozřejmě nemusela dostat na fotbalové utkání nelegální cestou. Je třeba totiž počítat i s nepatrným procentem, kdy daná pyrotechnika byla velmi dobře uschována, a pracovník soukromé bezpečnostní služby ji při prohlídce nenašel.

Došlo i k situacím, kdy byl hendikepovaný člověk na vozíku požádán, aby provezl přes bezpečnostní kontrolu pyrotechniku. Ta byla ukryta uvnitř zařízení. Z důvodu jistého sociálního citění nebyl členem ochranky zkontrolován, jelikož nikdo nepočítal s možností, že by invalida patřil k jedincům, kteří se snaží dostat na společenskou událost zakázané předměty. Postižený nebyl uživatelem zakázaných předmětů, dovezl je jiným fanouškům po předchozí domluvě.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

4 BĚŽNÉ VARIANTY PROHLÍDEK

V následující kapitole je uvedeno, jak všechny běžné prohlídky vypadají. Prohlídky jsou rozdílné v místě konání akce, a jiný způsob provádění je na sportovním utkání a kulturní události, jakou je třeba ples. Prohlídky jsou prováděny na místech, která jsou jediným vstupem pro veřejnost do objektu či areálu místa konání akce.

4.1 Standardní způsoby prohlídek

Jak již bylo zmíněno, tak každý způsob prohlídky lze aplikovat jen na určitý druh společenské akce, ačkoliv jsou v některých věcech stejné (například v komunikaci), vždy se najde rozdílný předmět, který obě prohlídky odliší. Takovým předmětem může být detektor kovu, technika provedení, stupňovité provedení prohlídky a jiné. Stupňovitým provedením prohlídky se rozumí způsob, kdy je prohlídka složena z více částí. Na prvním místě se jedná o komunikaci a položení dotazu o skrývání předmětu. V druhé fázi je pak člověk skenován detektorem. Ve třetím stupni prohlídky při nalezení skrytého předmětu pak dochází ke kontaktu s danou osobou, kde je s ní dle provozního řádu podniku naloženo.

Je nutné, aby každou úroveň obsluhoval jiný personál a to z prostého důvodu úspory času. Je třeba totiž počítat s tím, že ne každý se snaží pronášet zakázané předměty na společenskou událost a čekání na odbavení osoby na třetím stupni prohlídky, by bylo iritující. Takový člověk se tak dostane maximálně ke druhé úrovni prohlídky a může dál pokračovat na zábavu.

Při provádění prohlídky je důležité dodržet správnou vzdálenost při komunikaci s návštěvníkem. Vzdálenost je u každého způsobu prohlídky individuální a každý pracovník PKB musí zhodnotit, jaká vzdálenost je vhodná pro daný případ. Okolnosti mohou být také faktorem ovlivňující vzdálenost. Například na malém prostoru s velkou hustotou lidí, bude vzdálenost nutně kratší než na volném prostranství. Na volném prostranství se volí vzdálenost "na délku paže". Je to vhodný způsob jak z důvodu obrany před možným napadením či útokem, ale také z důvodu, že člověk provádějící prohlídku není v osobním prostoru kontrolovaného návštěvníka, a taková prohlídka mu není nepříjemná. Na fotografiích v této kapitole je distanční vzdálenost jasně vyobrazena. Na tuto vzdálenost však probíhá až samotná prohlídka. Úvodní komunikace (pozdrav, upozornění že dojde k prohlídce) probíhá standardně ze vzdálenosti větší.

4.1.1 Jednostupňová bezkontaktní prohlídka bez detektoru

Tento způsob prohlídky je ten nejzákladnější a nejméně rozsáhlý ze všech. Pro svoji jednoduchost a rychlost je této varianty hojně využíváno. Počet členů ostrahy, kteří prohlídku provádí, se často odvíjí od celkového počtu nasazených lidí k zajištění bezpečnosti na společenské akci. Většinou se však jedná o dvě osoby. První komunikuje s kontrolovaným člověkem. Táže se jí, zda u sebe nemá nějaké skryté předměty, popřípadě chce ukázat obsah batohu. Druhý člen pak buď odbavuje jiného návštěvníka, nebo sleduje počínání kolegy, kvůli jeho snížené ostražitosti vůči okolí.

Prohlídka je prováděná spíše povrchně a není při ní využíváno žádné techniky určené k bezpečnostní prohlídce, jako jsou detektory či rámy. Takový typ prohlídky je k vidění na kulturních společenských akcích, jakými jsou plesy a koncerty vážné hudby. V takových případech není totiž důvod očekávat potenciální útok a hledat tak kovové části zbraně či předmětů, které by jako zbraň mohli sloužit, pomocí detektoru.

Co se týče komunikace u tohoto typu, je komunikace základním předmětem celého průběhu, jelikož nedochází k dalšímu stupni prohlídky prováděné detektorem ani ke kontaktnímu způsobu. Člověk provádějící prohlídku by tedy měl být maximálně zdvořilý, schopný komunikace s cizí osobou a dodržovat předem stanovený postup.

Mezi techniku, kterou bezpečnostní prohlídka používá, patří například svítilna či kapesní baterie. Spousta společenských akcí konaných venku, jsou totiž plánovány na noční hodiny a při bezkontaktní prohlídce může světlo odhalit skryté předměty velmi snadno, jelikož například ukrytá láhev v šatech bude přes látku vypadat plasticky a uměle a pojme podezření člena ochranky.



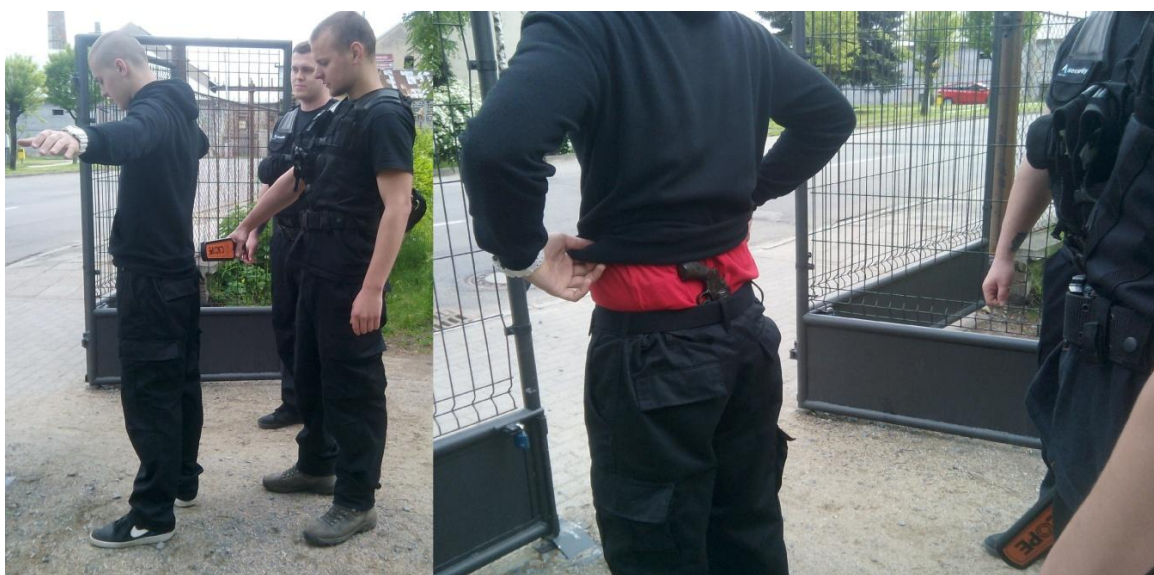
Obr. 24. Bezkontaktní prohlídka bez detektoru

4.1.2 Jednostupňová prohlídka s detektorem

Druhá z běžných variant prohlídek je prohlídka s využitím detektoru kovu. Detektor kovu sice usnadní práci, ale nemůže úplně zastoupit lidský faktor a proto může dojít k tomu, že člověk nestihne nebo nedokáže všechny poctivě zkontrolovat. Přednostní využití detektoru kovu před bezpečnostním rámem bude mít za následek, že prohlídka bude trvat o něco déle. Na druhou stranu je zase prohlídka provedená detektorem kovu výrazně přesnější, jelikož detekuje i místa, která rám detekovat nedokáže. Takovými místy mohou být například vnitřní stehna.



Obr. 25. Úvod k bezkontaktní prohlídce detektorem a detekce předmětu



Obr. 26. Nalezení předmětu a zjištění o jaký předmět se jedná

Při komunikaci v takovém případě člen ostrahy sděluje kontrolované osobě dopředu včas své počínání. Z důvodu, že lidé mají strach z neznámého, by neznalí lidé mohli detektor kovu považovat za hrozbu, či jinak reagovat na situaci, na kterou nebyli předem upozorněni. Při nalezení předmětu jsou osobě sděleny možnosti, jak naložit se zakázanou věcí. Pokud je člen ostrahy, který má vykonávat prohlídku sám, tak každý nalezený zakázaný předmět prodlouží díky případným diskuzím celý průběh a bude mít za následek nespokojenost návštěvníků, kteří se prohlídce zatím nepodrobili.

4.1.3 Jednostupňová kontaktní prohlídka

Další často viděnou variantou prohlídky. Dochází k ní v případech, kdy je přímo v provozním řádu jednou z podmínek pro vstup na událost prohlídka návštěvníků. Prohlídka však zachází tak daleko, že se z prohlídky kontaktní stává prohlídka osobní, která může být vykonávána jen u osoby zadržené, nebo jen členy Policie.

K takovým prohlídkám dochází většinou na velkých festivalech, kdy je vstup rozdělen na více menších vstupů a vzniknou tak jakési koridory. Prohlídku každého koridoru pak obsluhuje člen ochranky, který osobu kontroluje a při nálezů zakázaného předmětu jej řeší na místě také ten samý pracovník ostrahy. K této metodě dochází z důvodu nutnosti odbavit co nejvíce lidí za co nejkratší čas. Není tedy prostor pro pečlivé avšak zdlouhavé využívání detektoru kovů nebo bezpečnostního rámu.



Obr. 27. Nahlížení do kapes návštěvníka

Prohlídku zajišťuje hned několik osob. Část pracovníků ostrahy prohlíží obsah šatů a zavazadel návštěvníků a část pak dohlíží na bezproblémový průběh prohlídky. Při vzniku problému s návštěvníkem při jeho prohlídce někdy dochází ke střetu zájmů a dohled pak je schopen velmi rychle a efektivně zasáhnout, vyřešit situaci bokem a uvolnit daný koridor k přístupu dalších návštěvníků.



Obr. 28. Zjištění obsahu kapes

Přestože je tato varianta velmi běžná, je v základě vykonávána špatně. Ze zákona by nemělo docházet k osobní prohlídce bez pádných důvodů. Na druhou stranu jsou lidé zase ochotni se podrobit takové prohlídce z důvodu urychlení jejich vstupu na společenskou událost nebo z prostého důvodu, že podstoupit osobní prohlídku jim vůbec nevadí. Ve většině případů nejsou v zastoupení členů ostrahy přítomny ženy, čili muži provádí prohlídku i u žen. Lidé navíc z neznalosti zákona o prohlídce osobní prohlídku podstoupí, aniž by věděli, že pokud dojde k osobní prohlídce, může jí vykonávat pouze osoba stejného pohlaví.

4.1.4 Dvoustupňová prohlídka s využitím detektoru kovů nebo bezpečnostního rámu

Běžná varianta prohlídky, jejíž postup se pro svoji jistou účinnost dá využít u většiny typů společenských akcí. Prohlídka je specifická rozčleněním na jednotlivé fáze, přičemž každá fáze je zaměřená na něco jiného. V první fázi dochází k dotazování směrem k návštěvníkovi, zda je vybaven zakázanými předměty. Letmou kontaktní prohlídkou je pak osoba zkontrolována, jestli u sebe nemá potraviny či jiné nevhodné předměty a poté poslána na druhý stupeň prohlídky, jenž má zjistit přítomnost kovových součástí zbraní.



Obr. 29. Bezkontaktní prohlídka s detektorem, první stupeň



Obr. 30. Bezkontaktní prohlídka s detektorem, druhý stupeň

Prohlídka musí být zajištěna minimálně dvěma osobami, aby mohla být považována za dvoupásmovou. První člen ostrahy upozorňuje návštěvníka, k jaké prohlídce dojde a jak prohlídka bude probíhat. Toto obecně platí, pokud SBS disponuje pouze jedním detektorem kovu. Pokud detektorů vlastní více, může se za využití koridorů jako v předchozím případě zvýšit efektivita a rychlost průběhu prohlídky návštěvníků. Musí být však splněna

podmínka že počet členů ostrahy musí být minimálně dvojnásobně větší než počet detektorů.

Při pásmové prohlídce přísluší řešení problému při nalezení zakázaného předmětu většinou koncovému členovi provádějící prohlídku, v tomto případě to je člověk s detektorem. V takové situaci, kdy člen ostrahy musí najít řešení pro kontrolovanou osobu, nedokáže efektivně odbavovat osoby, které přicházejí z prvního stupně prohlídky a vznikají tak fronty.



Obr. 31. Nalezení předmětu na druhém stupni prohlídky

S využitím bezpečnostního rámu vzniká další problém, jelikož bezpečnostní rámy neobsahují košíky sloužící pro odložení kovových částí před průchodem rámem. Odložení kovových částí (přezka opasku, hodinky) urychluje průběh prohlídky. Členové ostrahy se tak při akustické signalizaci můžou zaměřit přímo na možnou podezřelou část, o které se domnívají, že by mohla být místem skrytí zakázaného předmětu.

4.1.5 Třístupňová prohlídka s využitím detektoru kovů nebo bezpečnostního rámu

Takovýto způsob provedení prohlídky je způsobem nejvhodnějším. Je vhodný jak z pohledu etického, jelikož při této metodě nedochází ke kontaktnímu provedení, tak z pohledu efektivity, rychlosti a úspěšnosti.

Prohlídka je sestavena ze tří stanovišť. Na prvních dvou stanovištích je prováděna prohlídka a na třetím stanovišti je pak řešena situace vzniklá při nálezů zakázaného předmětu a vyřešena na základě postupů uvedených v kapitole Analýza prohlídky.



Obr. 32. Schéma třístupňové prohlídky

V prvním bodě prohlídky je za účasti komunikace osoba dotazována, zda má u sebe ukryté zakázané předměty a vybídnuť k nahlédnutí do obsahu zavazadla a ke zkontrolování záhybu šatů a kapesních prostor. Při negativním nálezů je poslána na druhé stanoviště ke kontrole detektorem. V případě pozitivního nálezů je navedena ke třetímu bodu prohlídky a zároveň prochází přes detektor kovu za účelem kontroly, zda u sebe s nalezeným předmětem nemá předměty další, které nebyly při zběžné bezkontaktní prohlídce nalezeny.

Na druhém stanovišti, které má na starosti člen ostrahy, do jehož výstroje patří detektor kovů, nebo je pověřen obsluhou bezpečnostního rámu, je návštěvník opět bezkontaktně kontrolován za pomoci této techniky. Při negativním nálezů je kontrolované osobě umožněn vstup na společenskou událost. V případě, kdy je nález pozitivní, je osoba vybídnuť k výpovědi, o jaký detekovaný kovový předmět se jedná. Pokud se jedná o kovové součásti oblečení, jakými jsou přezky opasků, nebo doplňky, jako jsou hodinky a mobilní zařízení, tak pokud to situace umožňuje a nedojde k porušení soukromí, je osoba požádána o ukázkou daného předmětu. Detekce bezpečného předmětu tak může být ignorována a prohlídka pokračuje dál. V případě další detekce kovového předmětu, se postupuje stejným stylem. Pokud se jedná o zakázaný předmět, je osoba poslána na třetí část prohlídky.

Pracovník ostrahy, jež má na starosti třetí a finální část prohlídky pak jedná pouze s osobami, u kterých došlo k pozitivním nálezům zakázaných předmětů. Způsob, jakým je řešena vzniklá situace, je individuální pro každý zakázaný předmět, který by mohl být nalezen. Jak již bylo zmíněno, postupy jsou uvedeny výše v teoretické části práce, v sekci Hledané věci. V této části již nedochází k prohlídce žádného druhu.

4.2 Materiální zajištění

Materiální zajištění pro provádění běžných způsobů prohlídek je individuální jak z ohledu na způsob provádění prohlídky, tak na druh společenské akce. Při společenských akcích, na kterých je striktně dodržována jistá úroveň etiky (plesy, bály, volební meetingy) do materiálního zajištění nebudou spadat ochranné rukavice. Není totiž důvod předpokládat ukrytí nebezpečných předmětů, jako jsou chemikálie, či předměty, které by mohli způsobit zranění, při kterých by došlo k přenosu infekcí či otravy krve. Naopak by měl být bezpodmínečně zajištěn detektor kovů nebo bezpečnostní rám, jelikož pro splnění vysoké úrovně prohlídky by prohlídka měla být čistě bezkontaktní.

Na společenských akcích, na kterých je předpokládána masová účast lidí a mezi účastníky budou spadat všechny kategorie návštěvníků (bezkonfliktní návštěvníci, problémoví návštěvníci, narkomani, opilci), by naopak mělo být stanoveno bezpečnostní opatření ve formě ochranných prostředků. Mezi takové prostředky tak patří hlavně ochranné rukavice sloužící pro kontaktní způsob prohlídky. Dále zde mohou být zařazeny brýle pro případ, že by došlo k napadení člena ostrahy nějakým druhem chemikálie (aerosolový sprej, lak na vlasy), svítlna s vysokou svítivostí opatřena tlačítkem, které po stisknutí zahájí sérii blikání s velkou frekvencí nebo osobní poplašné zařízení akustické či optické.

S ohledem na situaci by do výstroje měla patřit malá lékárnička se základním obsahem lékařského materiálu pro zajištění první pomoci, záchranný nůž, který by mohl sloužit pro vyproštění z oblečení nebo přeříznutí kusu oblečení omezující životní funkce. Nakonec by měli být členové ostrahy vybaveni obrannými prostředky pro vlastní ochranu (teleskopický obušek, obranný sprej, kubotan), či prostředky sloužící pro zadržení osoby (kovová pouta, textilní pouta).

4.3 Komunikace

Při provádění prohlídky je jednou z důležitých prvků komunikace s návštěvníkem. Od pozdravu přes žádosti o ukázání obsahu zavazadel až po řešení konfliktů. Je podstatné

mít znalosti, jak správně komunikovat a přesvědčovat lidi. Důvodů je hned několik, například je důležité přesvědčit člověka, proč nemůže mít na společenské akci zakázané předměty nebo jak se vyhnout konfliktu či střetu zájmů, které by mohli ústít ve fyzickou konfrontaci, pomocí řečnického umění. Takovou věc se člověk musí naučit individuálně a pouze v praxi, jelikož každý člověk reaguje jinak na krizovou situaci. Problémových situací není nekonečný počet, a proto častým řešením těchto stavů dochází k prohlubování a osvojování si umění komunikace a odhadu možného chování člověka [5].

Do prvků komunikace patří i vyjednávání. Ne vždy patří vyjednávání pouze k práci kriminalistů při přesvědčování únosce nebo sebevraha, které vede k úspěšnému zákroku bez ztráty na životech lidí. Lze vyjednávat také s návštěvníky společenských událostí a hledání možných kompromisů pro zajištění bezproblémového průběhu akce [5].

„Vyjednávací umění patří do kategorie komunikačních situací konfliktních. Nebylo-li by žádného střetu zájmů mezi vyjednávajícími osobami, nebylo by třeba vyjednávat. Dobré vyjednávání však nepatří k nejušlechtilejším, nejcivilizovanějším a nejkulturnějším metodám řešení konfliktů komunikací. Dobré vyjednávání dělá z protivníka spojence, dělá z konfliktu problém. Ten se někdy vyřeší pouhou dokonalější vzájemnou informovaností. A když i po ní zůstanou rozdílné postoje - pak optimálním kompromisem. Tedy řešením, který sice obě strany bolí, ale obě bolí stejně. [5]“

5 NÁVRH STANDARDNÍ ORGANIZACE ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI NA SPOLEČENSKÉ AKCI VĚTŠÍHO ROZSAHU

Velká kulturní vystoupení, která budou skýtat obrovský příval návštěvníků je potřeba zajistit i z jiných hledisek než je fyzická ostraha. Je třeba zařídit lékařskou pomoc, hasičský záchranný sbor, únikové východy při nebezpečí, místa na sezení a podobně. Pro představu byla zvolena kulturní akce na Holešovském zámku.

5.1 Schéma místa události

Před každou společenskou akcí je pro členy soukromé bezpečnostní služby velmi důležité znát prostředí, ve kterém budou pracovat. Vedoucí ostrahy by měl mít ponětí a přehled o těchto místech:

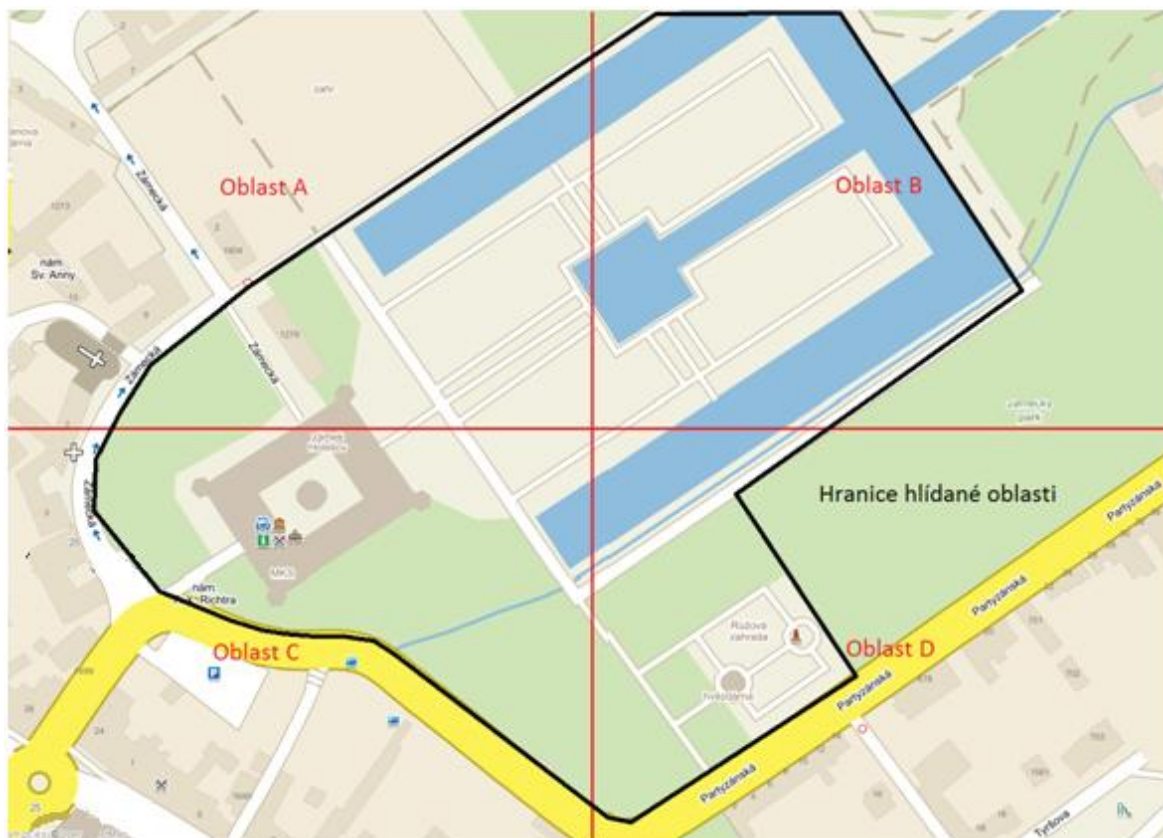
- vchody
- východy
- únikové východy
- umístění hasicích zařízení
- umístění cateringu
- šatny účinkujících/vystupujících
- prostory, kde musí být zabráněno vstupu návštěvníků
- elektrické rozvodny a jiná důležitá elektronika
- jiné objekty v prostoru, které jsou mimo kompetenci organizátora

Dále musí vedoucí ostrahy znát přesný časový harmonogram společenské akce. Pokud je totiž popisem práce doprovod či ochrana vystupující osoby, je nutné zajistit její ochranu od samého příchodu až po její odchod. Organizátor by měl seznámit všechny členy ostrahy o privilegiích jak dalších organizátorů, tak i účinkujících a návštěvníků. Jedná se o upřesnění pravidel, kdo může na jaká místa a kdo tam naopak nesmí. Většinou se jedná o tzv. backstage (zadní prostor podia nebo místa pro přípravu vystupujících), kam je z pochopitelných důvodů zamítnut přístup návštěvníkům, nebo prostory, které slouží pouze pro personál (úklidové místnosti). Dále také organizátor uvádí jmenovitý seznam lidí, kteří budou mít jisté výhody před ostatními a další požadavky na ostrahu.

Počet členů ostrahy by měl být vždy sestaven tak, aby na sebe jednotliví pracovníci viděli. Při snížené noční viditelnosti nebo při nepřehlednosti události by měli být vybaveni

vysílačkami, pro případné přivolání pomoci, či vyřešení jakéhokoliv problému. Organizátor většinou vynese požadavek na počet lidí, kteří budou zajišťovat bezpečnost. Jejich počet je však často po konzultaci se zaměstnavatelem přehodnocen.

Pro představu je v práci uvedena reálná situace s kompletním návrhem fyzické ostrahy na Obr. 33.



Obr. 33. Schéma místa události rozdělené do čtyř oblastí

Na Obr. 33. je vyobrazena reálná mapa Holešovského zámku a jeho zahrady, ve které jsou často konány společenské události nejrůznějších charakterů, jakými jsou například hudební festivaly, rekonstrukce středověkých bitev, výstavy automobilových veteránů či venkovní zábavy. Při venkovní akci tohoto charakteru není potřeba řešit hasící prostředky nebo tísňová tlačítka (tísňová tlačítka a hasící prostředky, které jsou uvnitř zámku, nejsou vystaveny zneužití, jelikož je zde v době konání takových událostí zámek veřejnosti uzavřen). Co se týká možnosti samotného vzniku požáru na venkovním prostranství, tak pro takové případy zde vždy bývá umístěn hasičský vůz s členy hasičského sboru.

Přímo v areálu zámku také sídlí Městská policie, která často bývá v případě konfliktů přivolávána na místo. Při potížích většího charakteru je strážníky MP zavolána pomoc PČR. Jedná se většinou o případy problémových návštěvníků, jakými jsou narkomani

nebo bezdomovci, či osoby, které často narušují průběh akce opakovaným porušováním pravidel (nedovolený vstup, ohrožování ostatních návštěvníků nebo členů ostrahy).

Z důvodů nepřehlednosti a rozsáhlému prostoru místa konání akce, je celá mapa rozdělena na čtyři kvadranty. V každém kvadrantu jsou pak vyobrazena místa podstatná pro nepřetržité hlídání po celou dobu průběhu události.

Je třeba zmínit fakt, že celý prostor zámecké zahrady je nějakým způsobem ohrazen. Ze severní strany to jsou ploty, které jsou společné se zahradnictvím a okolními domy. Z jižní a východní strany jsou zahrady obehnané zdí a plotem, a plot je opatřen hroty, které mají zabránit přelézání této překážky. Ze strany západní jsou pak zdi samotného zámku a hospodářské budovy, která je označena číslem 1279.

5.1.1 Kvadrant A



Obr. 34. Schéma kvadrantu A s vyobrazením pozic, které je nutno střežit

V této oblasti se nachází hned dva z nejpodstatnějších objektů, které mají vysokou prioritu pro hlídání. Je to hlavní vstup a podium. Hlavní bránu tvoří dvoukřídlá železná vrata, která jsou při společenské události otevřena a střežena trojicí pracovníků SBS. Tyto tři osoby mají za úkol provádět bezpečnostní prohlídku a zároveň dohlížet na bezproblé-

mový průběh při placení vstupného. V případě přenosu utržených peněz je pozastaven vstup na akci a dva pracovníci působí jako doprovod organizátorů nesoucí peníze. Jeden člen ostrahy zůstává na místě a seznamuje přicházející návštěvníky s touto skutečností. Peníze jsou přenášeny z místa označeného Hlavní vstup - kasa do budovy s číslem 1279. Tato budova slouží jako hospodářská a je do ní pouze jeden vstup zevnitř areálu, který je permanentně zamknutý a klíče mají jen lidé ze strany pořadatele. Po uložení peněz do trezoru se přenosci peněz a oba členové ostrahy vracejí zpět na původní místo a je obnoven vstup do areálu zámku.

Podium je druhým prioritním místem. Je důležité jej zabezpečit ze tří stran a to tak, že po stranách podia jsou umístěni dva členové SBS, aby dokázali zabránit nepovolaným osobám vstupu do prostorů za podiem, který je určen výhradně vystupujícím, organizátorům a cateringu. Další členové jsou umístěni před podium (v tomto případě je počet členů před podiem stanoven na tři), kdyby došlo k překonání zábran a někdo z účastníků se chtěl dostat na podium. Počet osob je volen dle předchozího odhadu o počtu zúčastněných lidí na události. Lze předpokládat, že pokud množství účastníků přesáhne 2000 osob, budou mezi nimi tací, kteří bez ohledu na skutečnost, že bariéry před podiem jsou od toho, aby zabránili vstupu posluchačům na podium, se budou snažit tuto překážku jakýmkoliv způsobem překonat.

Mezi pozice s nižší prioritou patří místa neoficiální vstup a stánky s občerstvením. Neoficiální vstup v tomto případě tvoří pěší štěrková cesta, směrem od obce Dobrotice, po které jsou místní obyvatelé zvyklí do areálu zámecké zahrady přicházet. V den konání společenské události je však tento vstup uzavřen a člen ostrahy je povinen tyto návštěvníky posílat okruhem kolem zahradnictví, které leží přes plot vedle pěšiny od hlavního vstupu k neoficiálnímu vstupu. Možnost, že by prošli za doprovodu člena ostrahy na hlavní bránu, je vyloučena z důvodu nutnosti využití dalšího člena, který by musel převzít pozici na tomto vstupu.

Stánky s občerstvením jsou po celou dobu pod dohledem svých provozovatelů, proto mají možné vzniklé problémy na starosti dvě dvoučlenné hlídky, které provádí patroly po celém areálu. Zde může docházet k drobným krádežím, nebo potyčkám mezi návštěvníky.

5.1.2 Kvadrant B



Obr. 35. Schéma kvadrantu B s vyobrazením pozic, které je nutno střežit

Kvadrant B neobsahuje žádné majoritní pozice, je zde pouze druhý neoficiální vstup do zámecké zahrady, opět směrem z obce Dobrotice. Pro tento vstup platí stejné pravidla jako u neoficiálního vstupu v kvadrantu A. Co se týče prostoru určeného pro patrolu, tak se jedná o centrum zámecké zahrady, která je obklopena nízkými živými ploty a částmi nádrže. Úkolem patroly v tomto místě je dohled nad návštěvníky, kteří by si zde mohli přivodit úrazy a nedovolat se pomoci kvůli poměrně velké vzdálenosti od středu dění, které je u podia. Také je potřeba kontrolovat vodní prostor a zabránit tak možnému utonutí neplavců mezi návštěvníky, kteří do vody spadli omylem nebo byli pod vlivem omamných látek.

5.1.3 Kvadrant C



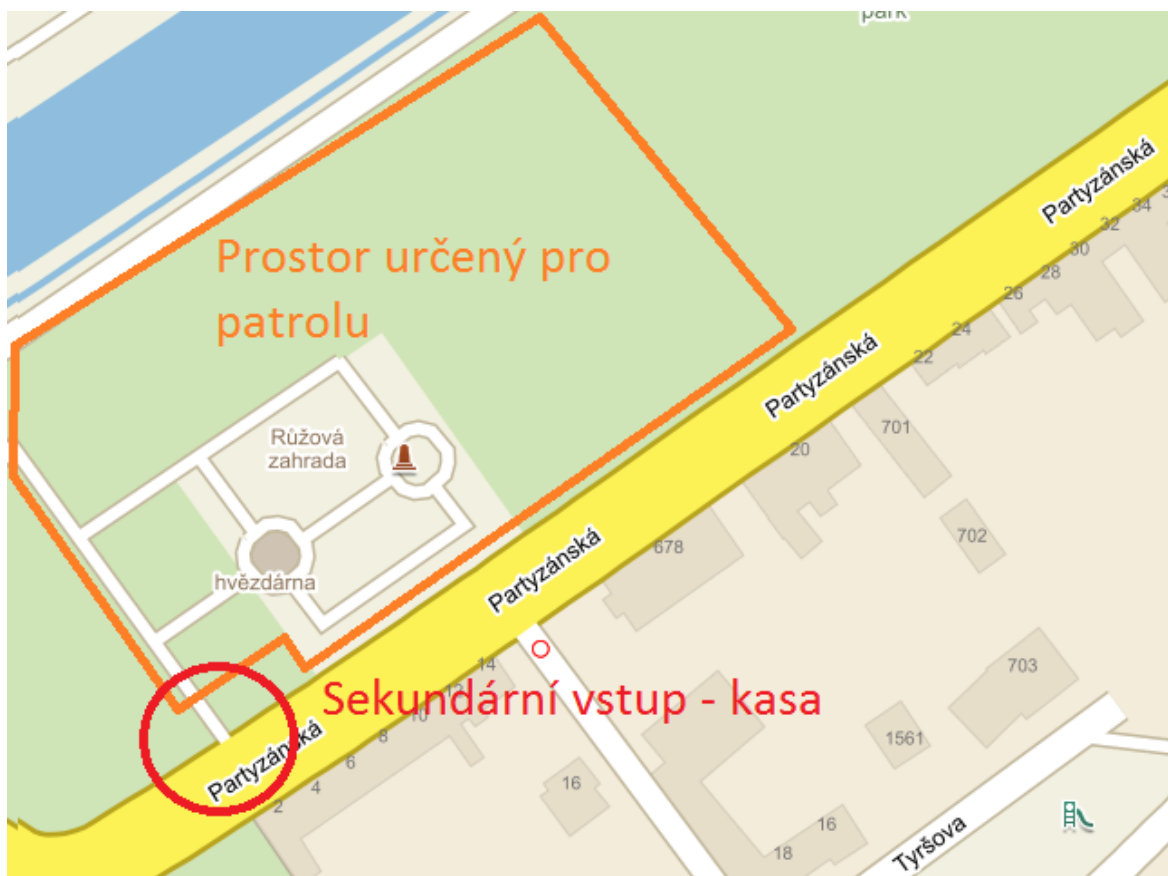
Obr. 36. Schéma kvadrantu C s vyobrazením pozic, které je nutno střežit

Kvadrant C obsahuje jedno místo, na kterém musí být prováděno nepřetržité střežení. Tímto místem je vstup do zámku směrem ze zámecké zahrady. Jak již bylo uvedeno, zámek je z důvodu konání společenské události veřejnosti uzavřen a je důležité, aby tomu tak zůstalo. V zámku je totiž aktivován poplachový systém. Tento systém je neaktivní pouze v těch částech zámku, ve kterých probíhají organizační přípravy (šatny, kuchyně).

Prostor určený pro patroly je vymezen až po zeď, kterou je zámek obehnán podél pozemní komunikace. V tomto místě se nachází i vstup do zahrady, který je však trvale zamknutý a přelézt tuto překážku znemožňují železné hroty. Je však potřeba provádět patroly i do takto odlehlých míst z důvodů možnosti překonání i takovéto překážky.

V kvadrantu C se také nachází sídlo Městské policie, která je mezi první a druhou branou hlavního vstupu do zámku ze západní strany. MP po dohodě s kastelánem zodpovídá za uzamčení druhé brány, která je hranicí zámeckého nádvoří, odkud je přístup do všech přízemních dveří zámku.

5.1.4 Kvadrant D



Obr. 37. Schéma kvadrantu D s vyobrazením pozic, které je nutno střežit

Jelikož se v kvadrantu D nachází vedlejší vstup (za hlavní není považován z toho důvodu, že většina návštěvníků projde vstupem v kvadrantu A), na kterém je také vybíráno od návštěvníků vstupné. Protože se jedná o vstup do areálu, je nutné zde taktéž provádět prohlídku jako tomu je u hlavního vstupu. Jsou zde tedy tři členové ostrahy, kteří provádějí prohlídku, a v případě potřeby zabezpečit doprovod při přenosu peněz za vstupné dvěma lidmi. Třetí pak uvědomuje příchozí návštěvníky o vzniklé situaci.

Patrola má na starosti okolí hvězdárny a Růžové zahrady. Hvězdárna je otevřená jen při zvláštních příležitostech stanovených radou města a proto je důležité dohlédnout na to, aby se návštěvníci nepokoušeli o prolomení vstupu do hvězdárny.

5.2 Určení majoritních a minoritních pozic

Při organizaci pracovníků a přidělení je k jednotlivým pozicím by mělo dojít také ke stanovení tzv. majoritních pozic. Majoritní pozice jsou pozice s vyšší důležitostí, nebo s nadřazenou prioritou ochrany. Většinou se jedná o místa, kde pobývají důležité osoby,

například vystupující, ale také to jsou místa strategická, nebo důležitá pro chod celé události, a proto je důležité taková místa nepřetržitě střežit po celou dobu konání společenské akce. Jejich ochrana je podstatná z důvodu možného zneužití prostředků, které tato místa skýtají. Místa, která mohou být majoritní pozice, jsou například:

- elektrické rozvodny a jiná důležitá elektronika
- podium
- backstage
- VIP prostory
- prostory pro catering

Mimo místa majoritní s vyšší prioritou ochrany jsou určena taková místa, která sice musí být také střežena, ale pokud dojde k situaci, kdy je potřeba přesunout nějaké pracovníky SBS na místo, kde je to momentálně potřeba (například při hromadných rvačkách), tak ti mohou toto místo opustit, aniž by možná hrozící újma (například ve formě zničeného majetku) nepřesáhla škodu, která by vznikla při neposkytnutí pomoci na jiné pozici. Takové místa mohou být nazývány minoritní, a jsou to místa s nižší prioritou ochrany. Patří sem:

- místa v blízkosti tísňového tlačítka
- místa s hasicími přístroji
- vstup do zamčených či veřejnosti nepřístupných míst
- jiné neoficiální vstupy na událost
- jiné objekty v prostoru, které jsou mimo kompetenci organizátora

5.3 Výbava členů SBS

Materiální zajištění pro členy ostrahy při zajištění bezpečnosti společenské události konané v zámecké zahradě holešovského zámku, by se mělo odvíjet od požadovaných služeb a od stanoveného počtu členů ostrahy. Dle uvedených požadavků na střežení jednotlivých pozic, je počet osob provádějící ostrahu určen na 18. Níže uvedený seznam vybavení je určen pro akci, na které bude náplní práce dohlédnout na přenos peněz, zabránit vstupu nepovolaným nebo nelegálně se na místě vyskytujícím osobám a zajistit účinné hlídání i v nočních hodinách. Dále v případě potřeby zjednat pořádek, poskytnout první pomoc a zajistit ochranu členů ostrahy a návštěvníků. Do vybavení ostrahy bude pro splnění výše uvedených podmínek zařazen tento materiál:

- 18x pracovní oděv (jednotné oblečení, pevné boty, taktická vesta s opaskem)

- 18x teleskopický obušek
- 18x obranný sprej
- 18x ochranné rukavice
- 18x svítilna
- 18x vysílačka
- 4x pouta
- 4x lékárnička
- 2x detektor kovu / bezpečnostní rám

Výše uvedený počet položek je uveden pro ideální stav, čili například počet vysílaček může být omezen natolik, aby vždy byla alespoň jedna vysílačka ve skupině lidí nebo jednotlivce, to samé platí pro svítilny. Jednotný oděv a ochranné a obranné prostředky musí být dodány všem členům ostrahy.

Pouta a lékárničky jsou rozděleny mezi dvě patroly a dva oficiální vstupy, vždy po jedné na každou pozici. V případě, že by mělo dojít ke spoutání návštěvníka, jsou pouta přechodným řešením zadržení do příjezdu PČR a nepředpokládá se, že by bylo nutné poupat více lidí naráz na jednom místě. Lékařničky jsou také rozděleny mezi tyto čtyři pozice a to z důvodu, že dvě patroly a dvě stanoviště, které provádějí prohlídku, operují v centru všeho dění. Je tak velmi důležité, aby osoby nesoucí lékárničku, byly proškoleny v poskytnutí první pomoci.

Detektory kovu nebo bezpečnostní rámy jsou využívány členy ostrahy působícími u hlavního a vedlejšího vstupu. Osoba, která detektor či rám ovládá, by měla být proškolená v jeho používání.

5.4 Příklad nejvhodnějších provedení prohlídky

Za nejvhodnější způsoby prohlídky byly zvoleny provedení z kapitoly 4: Třístupňová prohlídka s využitím detektoru kovů nebo bezpečnostního rámu a Dvoustupňová prohlídka s využitím detektoru kovů nebo bezpečnostního rámu. Obě prohlídky jsou z běžných způsobů ty nejvhodnější jak z důvodu etiky, tak i z důvodu časové úspory a pečlivosti. Dvoustupňová prohlídka je od třístupňové odlišná pouze v tom, že v sobě nemá obsažené třetí stanoviště. Na tomto stanovišti u prohlídky třístupňové funguje člen SBS, který jedná o možných řešeních při nalezení zakázaného předmětu s jeho majitelem, kterým je návštěvník, a první dvě stanoviště tak mohou pokračovat v kontrole dalších přícho-

zích návštěvníků. První i druhý stupeň jsou totožné jako u třístupňová prohlídka, která je níže rozebrána podrobněji.

Jedná se o prohlídku bezkontaktního charakteru. Třístupňová prohlídka byla zvolena jako nejvhodnější z důvodu praktičnosti, rychlosti provedení a spolehlivosti. Kombinuje bezkontaktní prohlídku s detekcí kovu, čímž dojde k odhalení všech ukrytých zbraní či nežádoucích předmětů. Je třeba podotknout, že volba rámu by pro tento typ společenské akce byla nevhodná. Je to způsobeno tím, že osoba, co má projít rámem, je vybídnuta obsluhou rámu k odložení všech kovových věcí, které u sebe má do speciálně určených košíků. Tak probíhá prohlídka na letištích, vládních budovách a podobně. Je to z toho důvodu, aby zbytečně nedošlo k detekci kovových částí u člověka, který se nesnaží pronést zakázaný předmět. Člověk, který má skrytou věc (například zbraň), ji samozřejmě do prostoru pro odložení neodevzdá a tak dojde k detekci skrytého předmětu. Ale vzhledem k tomu, že přenosné rámy nemají k dispozici tyto košíky pro odložení kovových věcí a jejich opětovného vyzvednutí po projití rámu, nelze kontrolu rámem využívat, jelikož by nebylo možné zjistit, jaký kovový předmět osoby procházející rámem byl zaznamenán.

Z takových důvodů je tedy vhodné využití ručního detektoru kovů. Detektorem kovů se zjišťují kovové předměty a při jejich detekci, je osoba požádána o vysvětlení, co je onen detekovaný předmět. Pokud člen ostrahy nemá důvod osobě věřit, je osoba požádána, aby v rámci zachování etiky předmět ukázala (přezka pásku, kovová část oblečení, hodinky, řetízky, náušnice). Pokud je nalezen zakázaný předmět, je tato situace na místě vyřešena dle předem dohodnutých instrukcí.



Obr. 38. Třístupňová prohlídka s detektorem kovů

Prohlídka je tedy složena ze tří bodů, kde každý z bodů má na starosti jiný člen ostrahy. Posloupnost je následující: bezkontaktní prohlídka, prohlídka za pomoci detektoru kovů, naložení se zakázaným předmětem (v případě jeho nálezu). Ve třetím případě se liší od prohlídky dvoustupňové

5.4.1 Průběh třístupňové prohlídky s detektorem kovů

V následující části bude krok po kroku popsán průběh takové prohlídky, včetně způsobu komunikace a postupu řešení situace.

Přichází návštěvník a v první řadě jde zaplatit vstupné na kasu, kde dostane papírový pásek na ruku nebo jinou variantu vrácenky. Poté postupuje dál na první bod prohlídky. Zde začíná prohlídka: „Dobrý den. Snažíte se pronést nějaké vlastní jídlo či pití, zbraň nebo pyrotechniku? Můžete mi, prosím, ukázat obsah zavazadla? V pořádku, děkuji, postupte prosím vedle ke kolegovi.“



Obr. 39. První stupeň prohlídky

V každém případě je podmínkou zachovat slušný přístup k návštěvníkovi, i když jeho vystupování slušné nebude. Je třeba dbát na dobré jméno bezpečnostní agentury, profesionalitu a slušné vystupování.

Jakmile návštěvník přijde ke druhému bodu prohlídky, začíná prohlídka detektorem: „Dobrý den. Prosím, rozpažte ruce a mírně rozkročte nohy.“ Poté od ramen zkontroluje předloktí a paže jak shora tak i zespoda. Po kontrole horních končetin jsou na řadě

boky a břicho následované dolními končetinami. Ty jsou kontrolovány z vnější ale i vnitřní strany. V poslední fázi jsou scannována záda. V případě, že dojde k detekci kovového předmětu je postup následující: „Jaký kovový předmět byl právě detekován? Prosím, ukažte. V pořádku.“ Pokud není nalezen podezřelý nebo zakázaný předmět, je návštěvníkovi neprodleně umožněn vstup na společenskou akci. Když však dojde k detekci zakázaného předmětu: „S takovým předmětem Vám bohužel nebude umožněn přístup, kolega se s Vámi domluví na dalším postupu.“



Obr. 40. Detekce předmětu a pokyn k přechodu na třetí stanoviště prohlídky

V daný moment, je osoba poslána na třetí stupeň prohlídky, nebo si třetí člen ostrahy provádějící prohlídku okamžitě bere daného člověka bokem a navrhuje mu možná řešení. Jelikož se však jedná o venkovní akci, a nikdo z organizátorů nebo lidí z SBS nedisponuje šatnou ani úložným prostorem je podmínkou vykázat návštěvníka a návrh možnosti vrácení bez toho předmětu: „Je mi líto, ale s tímto předmětem Vás v rámci zachování ochrany ostatních návštěvníků nemůžu pustit do areálu. Požádám Vás, abyste si předmět odnesl/a a vrátil se bez něj, pak Vám bude díky vrácence umožněn bezproblémový vstup na konanou akci.“



Obr. 41. Třetí člen ostrahy se připravuje k řešení problému



Obr. 42. Řešení situace s návštěvníkem

Tato varianta je nejvhodnější z toho důvodu, že jeden nebo dva lidé nemusí řešit všechny úkony spjaté s prohlídkou (kontrola, detekce, řešení problému). Tím, že se předpokládá minimální počet osob, které se budou snažit pronést do areálu zakázaný předmět, tak v případě řešení problému ve třetí části prohlídky, mohou první a druhé stanoviště normálně fungovat bez ohledu na stanoviště třetí. Samozřejmě pouze v případě, že není detekován další zakázaný předmět. Díky tomu nevznikají fronty a návštěvníci se odbavují poměrně rychle.

5.5 Dotazníkové šetření

Cílem dotazníků bylo zjistit, zda současné bezpečnostní prohlídky osob při zajištění bezpečnosti společenské akce, jsou podle veřejnosti vykonávány správně. Dále se zjišťovalo, jestli jsou dodrženy zásady a pravidla pro vykonávání prohlídky.

Celkem dotazník zodpovědělo 66 respondentů, z toho 44 mužů a 22 žen. Drtivá většina dotázaných (57) byla ve věku 18 - 25 let. Jelikož byl dotazník šířen po sociální síti, kterou převážně ovládají lidé mezi 15 a 30 lety, tak i většina respondentů patřilo do této věkové kategorie.

Pouze 46 lidí se v životě setkala s prohlídkou, kterou prováděla soukromá bezpečnostní služba. Předpokládá se, že dotazovaní lidé se někdy nebo dokonce pravidelně účastní společenských akcí. Ve výsledku však jen 70% zažilo bezpečnostní prohlídku. Alespoň nejnižší stupeň základní prohlídky by se měl na všech společenských akcích vyskytovat, aby tak byly naplněny požadavky na fyzickou ostrahu.

Dle dotazníku je bezpečnostní prohlídka vykonávána převážně na diskotékách, koncertech a festivalech. Málo naopak na městských zábavách, a podobných kulturních akcí, jako jsou plesy a jiné.

Většina dotázaných byla kontrolována osobou stejného pohlaví a třetina dotázaných byla zkontrolována pomocí kontaktní prohlídky. Komunikace při prohlídce byla jen u poloviny případů stejně jako profesionalita a pečlivost osoby provádějící prohlídku. Ke konfliktům mezi návštěvníkem a členem SBS došlo výjimečně.

Podle většiny dotázaných by se měla zvýšit důkladnost prohlídek a také jejich četnost. Co se důležitosti týče tak si nikdo nemyslel, že by prohlídka nebyla důležitá a většina lidí si myslí, že správně provedená bezpečnostní prohlídka může ovlivnit bezpečnostní situaci na společenské akci.

Je třeba podotknout, že lidé si uvědomují důležitost prohlídky a jsou si vědomi, že prohlídka je jedna z důležitých činností, které může soukromá bezpečnostní služba nabízet. Na druhou stranu při poskytování takových služeb by měla být dodržena slušnost, etika a profesionalita zaměstnanců a jejich přístup k návštěvníkům.

ZÁVĚR

Bezpečnost je a stav, který je potřeba neustále naplňovat a udržovat ho všemi dostupnými prostředky. S rostoucí kriminalitou a pravděpodobností ohrožení možným teroristickým útokem je důvod zaujímat bezpečnostní opatření ve všech možných formách. Jednou z forem může být i bezpečnostní prohlídka, nebo jiná část činnosti fyzické ostrahy, která povede k eliminaci trestného činu. Přístup veřejnosti k prohlídce je vesměs kladný a proto by se měli bezpečnostní prohlídky objevovat častěji a to nejen na společenských akcích, vše musí být samozřejmě realizováno v únosné míře.

Riziko s sebou nese i samotné vykonávání bezpečnostní prohlídky. I patrně nepodstatné řezné zranění může vést k přenosu krevní infekce a těžkému onemocnění. Jsou však i horší rizika. Těmi mohou být trendy improvizovaných nástražných výbušných systémů, o jejichž existenci jsme často přesvědčováni ze zpráv o atentátech, ke kterým ve světě často dochází. Dokonce i v tak blízkém světě jako je Evropa. Pracovník provádějící bezpečnostní prohlídku by měl proto dbát maximální ostražitosti.

Za přínos v teoretické části lze považovat shrnutí způsobu ukrytí zakázaných předmětů na různá místa, nebo způsoby jakými se věci na společenských akcích vyskytují i přes pečlivě odvedenou prohlídku. Také uvedení zákona o prohlídce vysvětluje možnost využití osobní prohlídky soukromým sektorem.

V praktické části byl aplikován nejvhodnější způsob bezpečnostní prohlídky na zvolený areál Zámecké zahrady v Holešově. Vždy je potřeba uvědomit si možná rizika a dle toho zvolit vhodný typ prohlídky, který se k dané situaci bude hodit. Je důležité správně zvolit počet členů ostrahy, aby došlo k uspokojivému zabezpečení a zamezení vzniku nežádoucích stavů, jakými jsou krádeže, napadení popřípadě atentáty. Pracovník ostrahy by měl znát své možnosti, svá práva a své pravomoci pro výkon služby. Za každých okolností si musí být jistý sám sebou a vždy nést odpovědnost za své činy.

V práci byl zhodnocen současný stav prohlídek za pomoci dotazníkového šetření, který poukázal na skutečnost, že je co vylepšit, ale že situace v soukromém sektoru není úplně špatná. Především je potřeba pro pracovníky soukromé bezpečnostní služby zajistit jejich zaměstnavatelem potřebné vybavení pro provádění prohlídky a zaškolit je v používání těchto technologií.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] JAROMÍR, KYNCL. Bezpečnost objektu ve světle moderních technologií. První vydání. Praha: Komora podniků komerční bezpečnosti České republiky, 2014. ISBN 978-80-260-7115-0.
- [2] JIŘÍ, KAMENÍK a BRABEC FRANTIŠEK. Komerční bezpečnost: Soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur. První vydání. Praha: ASPI, 2007. ISBN 978-80-7357-309-6.
- [3] KATEŘINA, ROLLOVÁ. Staňte se svým bodyguardem. První vydání. Praha: Albatros, ISBN 80-00-01714-8.
- [4] JIŘÍ, SVOBODA. Problematika prohlídky zadržené osoby v podmínkách PKB. Zlín, 2011. Diplomová práce. Univerzita Tomáše Bati.
- [5] DAVID, GRUBER. Zlatá kniha komunikace. Šesté vydání. Praha: Gruber TDP, 2012. ISBN 978-80-85624-32-8.
- [6] LUKÁŠ, LUDĚK. Bezpečnostní technologie, systémy a management IV. První vydání. Zlín: VeRBUm, 2014. ISBN 978-80-87500-57-6.
- [7] ZDENĚK, MALÁNÍK a KOMENDA JAN. Zákeřné zbraně. První vydání. Brno: Jan Komenda, ISBN 80-902565-9-7.
- [8] LEROY, THOMPSON. Manuál bodyguarda. První vydání. Frýdek-Místek: Alpress, 2005. ISBN 80-7362-078-2.
- [9] Osobní prohlídka. *POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY* [online]. Praha: Policie ČR, 2015 [cit. 2016-05-19]. Dostupné z: <http://www.policie.cz/obrazek/osobni-prohlidka-1.aspx>
- [10] Osobní prohlídka. *Karlovarský deník* [online]. T. G. Masaryka 32 36021 Karlovy Vary: VLTAVA-LABE-PRESS, a.s, 2005 [cit. 2016-05-19]. Dostupné z: [http://karlovarsky.denik.cz/galerie/foto.html?mm\(kv_policie_zadrzeni_zl](http://karlovarsky.denik.cz/galerie/foto.html?mm(kv_policie_zadrzeni_zl)
- [11] ZÁKON č. 262/2006 Sb. *Ministerstvo práce a sociálních věcí* [online]. Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2: Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2009 [cit. 2016-05-19]. Dostupné z: http://www.mpsv.cz/ppropo.php?ID=z262_2006_11

- [12] Příkaz k osobní prohlídce, § 83b. *Kurzycz* [online]. Na Poříčí 19, Praha 1: AliaWeb, 2000 [cit. 2016-05-19]. Dostupné z: <http://zakony.kurzy.cz/141-1961-trestni-rad/paragraf-83b/>
- [13] Domovní a osobní prohlídka, prohlídka jiných prostor a pozemků, vstup do obydlí, jiných prostor a pozemků, ODDÍL PÁTÝ. *Kurzycz* [online]. Na Poříčí 19, Praha 1: AliaWeb, 2000 [cit. 2016-05-19]. Dostupné z: <http://zakony.kurzy.cz/141-1961-trestni-rad/cast-1-hlava-4-oddil-5/>
- [14] Držení zbraně při zvláštních příležitostech. *Zbraně kvalitně* [online]. Batlickova 1 Praha: CZECHNOLOGY, 2005 [cit. 2016-05-19]. Dostupné z: <http://zbranekvalitne.cz/forum/viewtopic.php?t=2107>
- [15] Demonstranti před novým sídlem ECB házeli dlažební kostky a zapalovali auta. *Novinky.cz* [online]. Radlická 3294/10 Praha 5: Borgis a.s., 2003 [cit. 2016-05-19]. Dostupné z: <http://www.novinky.cz/stalo-se/364564-demonstranti-pred-novym-sidlem-ecb-hazeli-dlazezbn-kostky-a-zapalovali-auta.html>
- [16] Obranný sprej pepřový Anti-Attack OC JET 20ml. *Colosus.cz* [online]. Oldřichovice 869 Třinec: Colosus.cz, 2010 [cit. 2016-05-19]. Dostupné z: http://www.colosus.cz/galerie/1_22305/obranny-sprej-peprovy-anti-attack-oc-jet-20ml-original.jpg
- [17] Patří pyrotechnika na fotbalové stadiony? *FootballPortal.cz* [online]. Global Gateway 8 Mahe P.O. Box 440 SC: fotbalportal.cz, 2014 [cit. 2016-05-19]. Dostupné z: <http://www.fotbalportal.cz/ostatni/vse/22154-tema-fotbalportalu-patri-pyrotechnika-na-fotbalove-stadiony/>
- [18] Bengálský oheň červený. *Ultras-shop.eu* [online]. Rostislavova 670 Uherské Hradiště: INTERNET.CZ, 2014 [cit. 2016-05-19]. Dostupné z: <http://www.ultras-shop.eu/bengalsky-ohen-cervený/368.html>
- [19] Products: PORTABLE WALK-THROUGH METAL DETECTORS. *I.R.G.: International Reserve Group* [online]. Nairobi, Kenya: WordPress, 2014 [cit. 2016-05-15]. Dostupné z: http://irg.co.il/site/?page_id=521
- [20] Turkish beer fan: security thwarts man's attempt to smuggle a case of beer into football game. *Fox Sports* [online]. Locked Bag 9000 Crows Nest 1585: WORDPRESS.COM, 2009 [cit. 2016-05-19]. Dostupné z: <http://www.foxsports.com.au/breaking-news/turkish-beer-fan-security-thwarts->

mans-attempt-to-smuggle-a-case-of-beer-into-football-game/news-story/ae461ab0c15f28794af5ec12f860f9df

- [21] EHLER, Jan. *Zákeřné zbraně a jejich odhalování pracovníky průmyslu komerční bezpečnosti* [online]. Zlín, 2011 [cit. 2016-05-20]. Dostupné z: http://digilib.k.utb.cz/bitstream/handle/10563/16143/ehler_2011_bp.pdf?sequence=1

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

SBS Soukromá bezpečnostní služba

PČR Policie České republiky

PKB Průmysl komerční bezpečnosti

USA United States of America (Spojené Státy Americké)

PVC Polyvinylchlorid

MP Městská policie

SEZNAM OBRÁZKŮ

<i>Obr. 1. Policistka provádí osobní kontrolu zadržené ženy [9]</i>	12
<i>Obr. 2. Policista provádí osobní prohlídku zadrženého muže [10]</i>	13
<i>Obr. 3. Osobní prohlídka osoby zadržené členy SBS</i>	14
<i>Obr. 4. Osoba zadržená při pokusu o napadení člena SBS</i>	16
<i>Obr. 5. Prohlídka u osoby zadržené</i>	17
<i>Obr. 6. Ukázka nedostatečně vybaveného člena SBS pro provádění prohlídky</i>	20
<i>Obr. 7. Zastavení návštěvníka a nasazení ochranných rukavic pro kontrolu obsahu jeho batohu</i>	22
<i>Obr. 8. Kontrola batohu a nalezení kuchyňského nože</i>	23
<i>Obr. 9. Tlačný nůž</i>	25
<i>Obr. 10. Dlažební kostka může být použita k hození do davu fanoušků [15]</i>	25
<i>Obr. 11. Obranný sprej [16]</i>	26
<i>Obr. 12. Teleskopický obušek ve složeném a rozloženém stavu</i>	27
<i>Obr. 13. Pěstní boxer</i>	27
<i>Obr. 14. "Bengálský oheň" - pyrotechnika určená na fotbalová utkání [18]</i>	28
<i>Obr. 15. Návštěvník je pobídnut k vyhrnutí mikiny kvůli podezření člena SBS</i>	29
<i>Obr. 16. Po vyhrnutí mikiny je naplněno podezření o ukryté láhvi s alkoholem</i>	30
<i>Obr. 17. Bezkontaktní prohlídka kabelky návštěvníka</i>	31
<i>Obr. 18. Bezpečnostní rám M-scope [19]</i>	32
<i>Obr. 19. Detektor kovu C.SCOPE</i>	33
<i>Obr. 20. Nůž ukrytý v zavazadle</i>	34
<i>Obr. 21. Detail ukryté lahve s alkoholem, jeden z nejběžnějších způsobů ukrytí</i>	35
<i>Obr. 22. Obtížný způsob ukrytí lahve s alkoholem do dlouhých vlasů</i>	36
<i>Obr. 23. Úspěšně provedená prohlídka muže, který u sebe měl 24 lahví piva[20]</i>	36
<i>Obr. 24. Bezkontaktní prohlídka bez detektoru</i>	41
<i>Obr. 25. Úvod k bezkontaktní prohlídce detektorem a detekce předmětu</i>	42
<i>Obr. 26. Nalezení předmětu a zjištění o jaký předmět se jedná</i>	42
<i>Obr. 27. Nahlížení do kapes návštěvníka</i>	43
<i>Obr. 28. Zjištění obsahu kapes</i>	44
<i>Obr. 29. Bezkontaktní prohlídka s detektorem, první stupeň</i>	45
<i>Obr. 30. Bezkontaktní prohlídka s detektorem, druhý stupeň</i>	45
<i>Obr. 31. Nalezení předmětu na druhém stupni prohlídky</i>	46

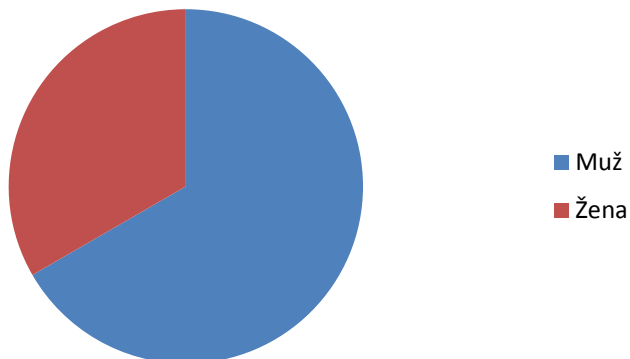
<i>Obr. 32. Schéma třístupňové prohlídky</i>	<i>47</i>
<i>Obr. 33. Schéma místa události rozdělené do čtyř oblastí</i>	<i>51</i>
<i>Obr. 34. Schéma kvadrantu A s vyobrazením pozic, které je nutno střežit.....</i>	<i>52</i>
<i>Obr. 35. Schéma kvadrantu B s vyobrazením pozic, které je nutno střežit.....</i>	<i>54</i>
<i>Obr. 36. Schéma kvadrantu C s vyobrazením pozic, které je nutno střežit</i>	<i>55</i>
<i>Obr. 37. Schéma kvadrantu D s vyobrazením pozic, které je nutno střežit</i>	<i>56</i>
<i>Obr. 38. Třístupňová prohlídka s detektorem kovu</i>	<i>59</i>
<i>Obr. 39. První stupeň prohlídky</i>	<i>60</i>
<i>Obr. 40. Detekce předmětu a pokyn k přechodu na třetí stanoviště prohlídky.....</i>	<i>61</i>
<i>Obr. 41. Třetí člen ostrahy se připravuje k řešení problému</i>	<i>62</i>
<i>Obr. 42. Řešení situace s návštěvníkem</i>	<i>62</i>

SEZNAM PŘÍLOH

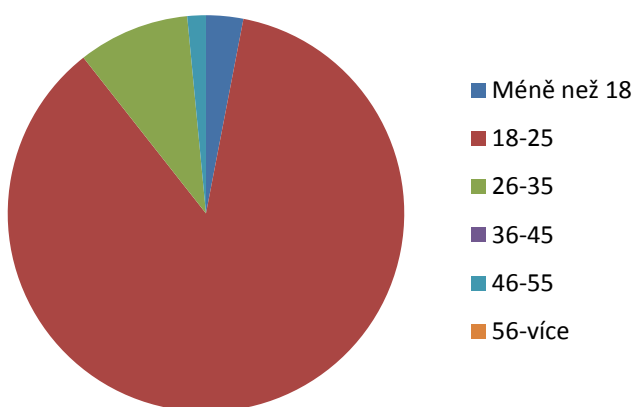
Příloha P I: Dotazníkové šetření

PŘÍLOHA P I: DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

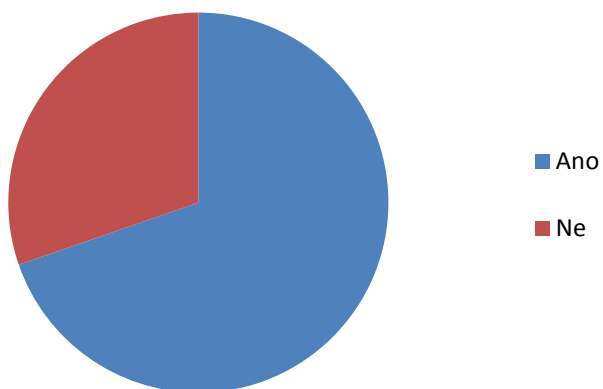
Jsem muž/žena:



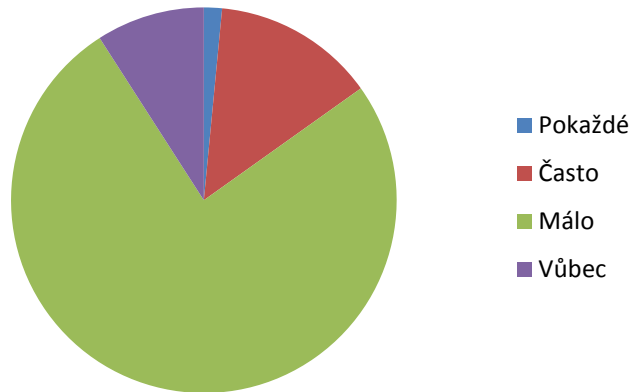
Věk:



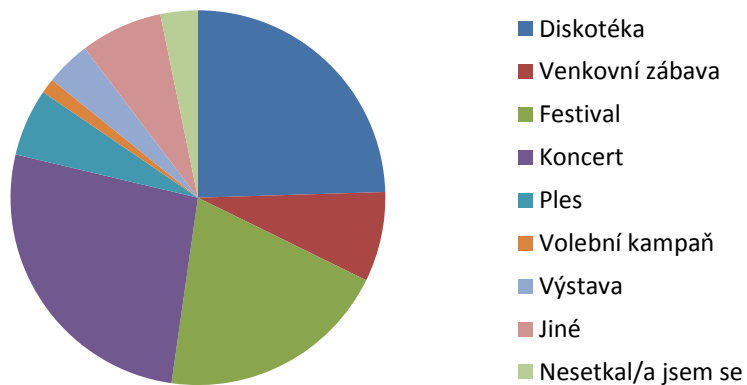
Setkal/a jste se s prohlídkou, kterou prováděla soukromá bezpečnostní služba?



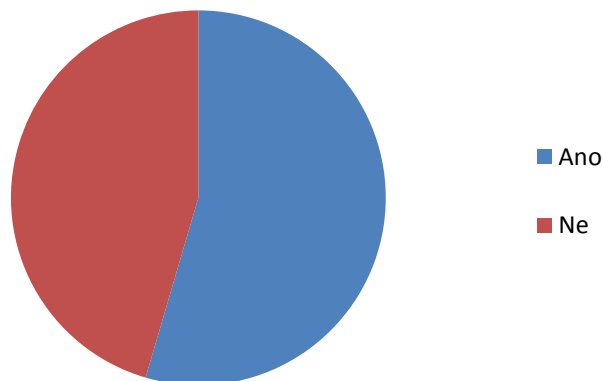
Když jdete do společnosti, jak často se s prohlídkou setkáváte?



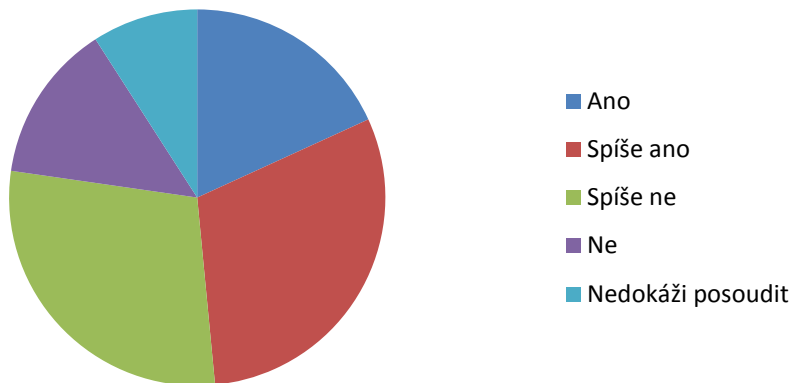
Na jakém typu společenské akce jste se setkali?



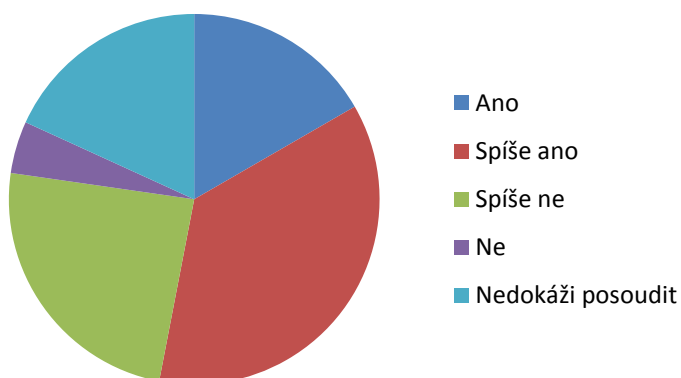
Kontrolovala Vás při prohlídce osoba stejného pohlaví?



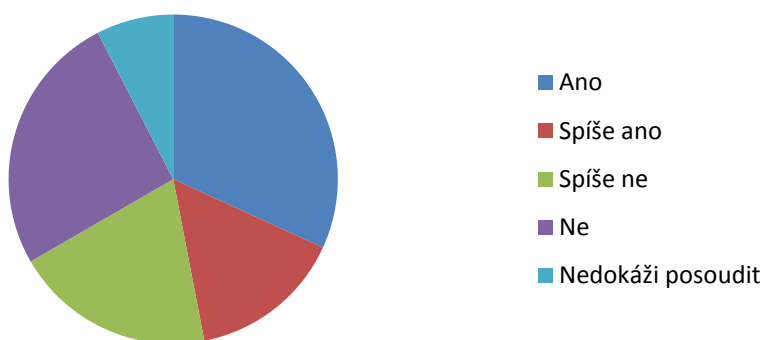
Komunikovala s Vámi osoba provádějící prohlídku?



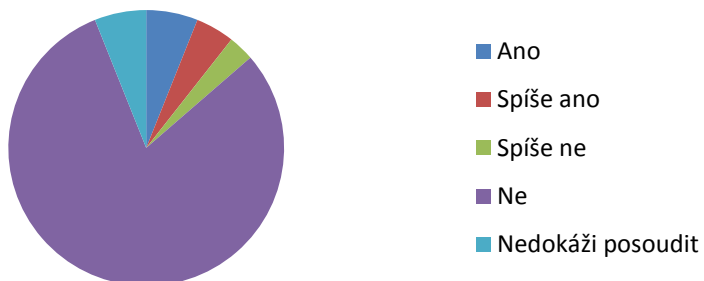
Byla osoba provádějící prohlídku profesionální?



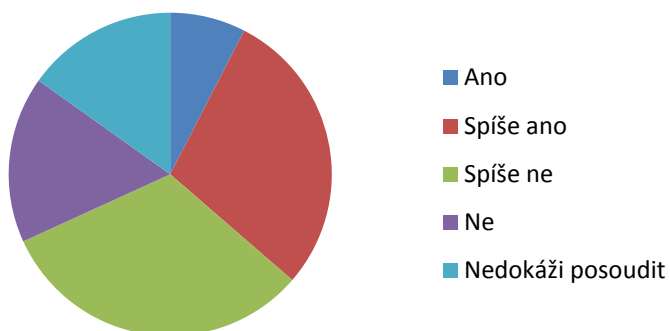
Využívala k prohlídce osoba provádějící prohlídku tělesný kontakt?



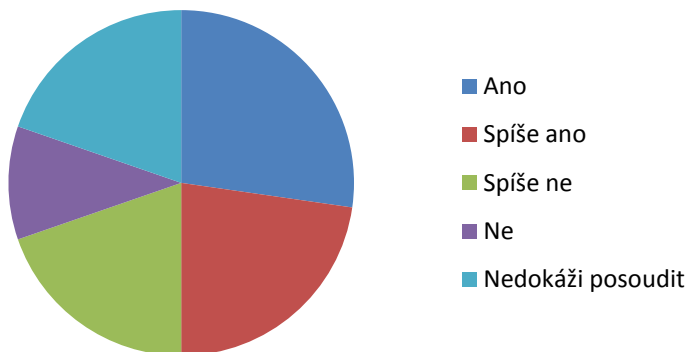
Došlo někdy ke konfliktu mezi Vámi a osobou provádějící prohlídku?



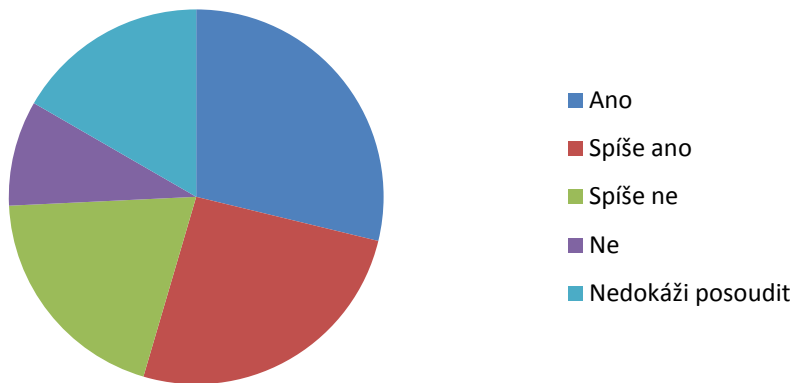
Byla osoba provádějící prohlídku při prohlídce důkladná?



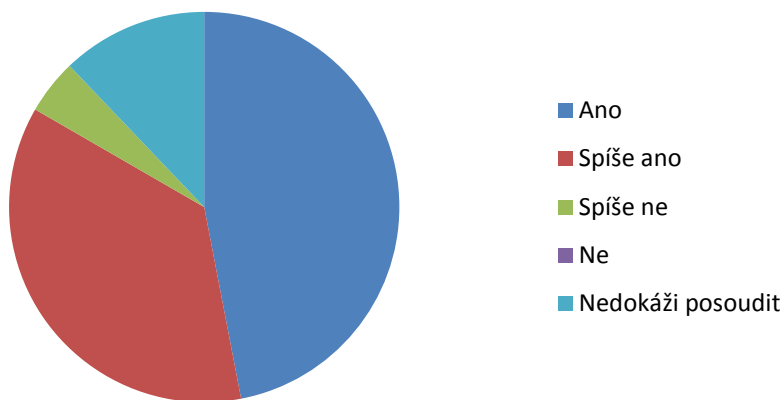
Měla by se podle Vás zvýšit důkladnost prohlídek?



Měla by se podle Vás zvýšit četnost prohlídek?



Myslíte si, že je prohlídka důležitá?



Myslíte si, že prohlídka může ovlivnit bezpečnostní situaci na společenské akci?

