

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Michaela TOVÁRKOVÁ

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Zdeněk MÁLEK, Ph.D.

Akademický rok: 2012/13

Téma bakalářské práce: Analýza spokojenosti zákazníků ve vybrané organizaci

| Kritéria hodnocení: | | Stupeň hodnocení podle ECTS | | | | | |
|---------------------|------------------------|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| | | A | B | C | D | E | F |
| 1 | Náročnost tématu práce | | x | | | | |
| 2 | Splnění cílů práce | x | | | | | |
| 3 | Teoretická část práce | x | | | | | |
| 4 | Praktická část práce | x | | | | | |
| 5 | Formální úprava práce | | x | | | | |

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Bakalářská práce na téma Analýza spokojenosti zákazníků ve vybrané organizaci se zaměřuje na společnost ED7 CZECH, s.r.o.

Teoretická část rozebírá obecné aspekty a vychází z dostupné literatury k problematice marketingového výzkumu spokojenosti zákazníka. Studentka sestavila, na základě teoretických poznatků, dotazník k výzkumu. Výsledky od respondentů analyzovala, vyhodnotila, graficky a tabulkově znázornila. Na základě provedené analýzy zpracovala autorka návrh ke zlepšení zjištěného stavu včetně jeho ekonomického vyčíslení.

Cíle stanovené pro bakalářskou práci byly splněné. Práce s literaturou je na odpovídající úrovni s výjimkou čísel odkazujících na použitou literaturu za odstavci, tato čísla mají být stejně velká, jako text písma v celé práci.

Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě bakalářské práce: nemám

Klasifikace vedoucího bakalářské práce: A - výborně

V Uherském Hradišti dne 20. května 2013

.....
podpis vedoucího bakalářské práce

| | | | | | |
|-------------|-----------------|-----------|----------------|----------------|------------------|
| A - výborně | B – velmi dobře | C - dobře | D - uspokojivě | E - dostatečně | F - nedostatečně |
|-------------|-----------------|-----------|----------------|----------------|------------------|