

## Hodnocení vedoucího bakalářské práce

Autor práce	Markéta Linková
Název práce	Průzkum spokojenosti zákazníků CK Singletour
Obor/forma studia	MK KS
Akademický rok	2012/2013
Autor posudku	Ing. Martina Juříková, Ph.D.

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	40	a
2 Nastavení cílů a metod práce	30	a
3 Úroveň teoretické části práce	50	b
4 Úroveň analytické části práce	50	a
5 Úroveň projektové části práce	50	
6 Splnění cíle práce	60	a
7 Struktura a logika textu	40	b
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	30	c
9 Inovativnost, kreativita a využitelnost návrhů	20	a
10 Jazyková a formální úroveň práce	20	b
<b>Návrh hodnocení dle váženého průměru</b>	<b>1,28</b>	<b>B</b>

### Připomínky a hodnocení práce:

Teorie je zpracována ze standardního množství zdrojů, mohla být podrobena důslednější rešerši a jednotlivé kapitoly mohly být obohaceny o „provazující“ odstavce či věty. Naopak ocenit je třeba zakomponování výsledků aktuálních výzkumných studií k problematice.

Autorka zvolila nadstandardní metody dvoufázového šetření, které řádně vyhodnotila a připravila přínosné návrhy a doporučení pro agenturu.

Po formální stránce je třeba podotknout, že seznam literatury a ostatních zdrojů měl být oddělen a seřazen dle abecedy. Přehlednosti by přispělo zvýraznění stěžejních závěrů, ale i cílů, výzkumných otázek apod.

Ke spolupráci s autorkou nemám sebemenším připomínek.

### Otázka k obhajobě:

Jak byste upravila vaši výchozí SWOT analýzu firmy po realizaci dílčích šetření? Změnilo by se něco?

Ve Zlíně dne 8. května 2013

Podpis: