

Hodnocení oponenta diplomové práce

Autor práce	Bc. Vlasta Schwachová
Název práce	Spotřebitelské chování segmentu zlínských seniorů v oblasti potravin
Obor/forma studia	MK KS
Akademický rok	2012/2013
Autor posudku	Jitka Vysekalová

	Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1	Naplnění tématu a rozsah práce	20	c
2	Nastavení cílů a metod práce	30	b
3	Úroveň teoretické části práce	50	c
4	Úroveň analytické části práce	50	b
5	Úroveň projektové části práce	50	b
6	Splnění cíle práce	60	c
7	Struktura a logika textu	40	c
8	Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	30	c
9	Inovativnost, kreativita a využitelnost návrhů	20	c
10	Jazyková úroveň práce	10	b
11	Formální úroveň práce	10	b
Návrh hodnocení dle váženého průměru		1,59	C

Připomínky a hodnocení práce:

V teoretické části se dle mého názoru autorka zbytečně věnuje funkcím maloobchodu a typům maloobchodních subjektů bez vazby na spotřební a nákupní chování obecně i a seniorů zvláště. Rovněž charakteristika faktorů ovlivňujících chování spotřebitele je pojata ve velmi obecné rovině a řadí vedle sebe bez hlubší analýzy poznatky v podstatě z jednoho zdroje (Kotler). Přínosem je zpracování segmentačních kriterií pro seniory, ve kterém by bylo účelné a „záslužné“ pokračovat. Velmi dobře je zpracována praktická a projektová část, ve kterých autorka využila poznatky jak z prostudované literatury, tak z vlastního výzkumu.

Formulace třetí výzkumné otázky: „Co je nejčastějším faktorem spokojenosti při nakupování potravin u segmentu seniorů?“ nedovoluje potvrzení či vyvrácení otázky (hypotézy), jak je zvykem.

Otázky k obhajobě:

- 1) V čem vidíte specifika spotřebitelského chování cílové skupiny seniorů, jak dále lze členit tuto skupinu?
- 2) Jaká média tato skupina preferuje a z jakých důvodů?
- 3) Existují – dle Vašeho názoru – specifické psychologické charakteristiky této skupiny? Jak byste je specifikovala?

Ve Zlíně dne, 23. 9. 2012

Podpis: Jitka Vysekalová

Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01