



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:
Zuzana Talašová

Vedoucí/oponent BP:
Mgr. Klára Masařová

Ak. rok:
2011/2012

Téma BP:

Analýza spokojenosti zákazníků Sanatoria Miramare, s. r. o.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	9
2	Splnění cílů práce	10
3	Teoretická část práce	9
4	Praktická část práce (analytická část)	10
5	Praktická část práce (řešící část)	10
6	Formální úroveň práce	10
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		58

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Autorka pracovala zcela samostatně.

Získané teoretické poznatky aplikovala do praxe v rámci řešené problematiky. Definované cíle byly splněny.

Po podrobné analýze autorka navrhla logické závěry řešení, z nichž jsou některé použitelné v praxi společnosti. Vše vyplynulo z podrobné analýzy spokojenosti zákazníků Sanatoria Miramare, s. r. o. Předložená práce je splněna ve všech svých částech nadstandardně.

Otázky k obhajobě:

Kterou z navrhovaných variant považujete pro Sanatorium Miramare, s. r. o. za nejvýhodnější?

Myslíte si, že by snížení cen poskytovaných služeb vedlo ke zvýšení návštěvnosti Sanatoria Miramare, s. r. o.?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.

Práce nespĺňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).

Ve Zlíně dne: 10. 5. 2012



podpis hodnotitele BP