

## **OPONENTSKÝ POSUDEK**

disertační práce Ing. Janky LADOVÉ na téma:

### **UPLATŇOVÁNÍ PRINCIPŮ MANAGEMENTU ZNALOSTÍ V PODMÍNKÁCH PODNIKÁNÍ ČESKÝCH FIREM**

Vědní obor: 6208V038 Management a ekonomika

Školitel: prof. Ing. Ján PORVAZNÍK, CSc.

Oponent: prof. Ing. Růžena PETŘÍKOVÁ, CSc.

---

Management znalostí, a potažmo s tím úzce související management inovací a konkurenceschopnost, jsou nejšířejí diskutovanou problematikou nejen v naší podnikové praxi na úrovni vedení, ale především je tato v současnosti středem zájmu vlády ČR, o čemž svědčí fakt, že linie VaV - Znalost – Inovace, se stává ústředním motivem všech v současnosti připravovaných strategických dokumentů.

Předložená disertační práce Ing. Janky Ladové na téma *„Uplatňování principů managementu znalostí v podmínkách podnikání českých firem“* má rozsah 138 stran, členěných přehledně a logicky do 9-ti základních kapitol, v textu doplněných bohatou přílohovou částí (obrázkovou i tabelární).

#### **Ad a)**

Plně v kontextu s úvodními řádky lze tedy konstatovat, že se autorka ve své práci zabývá nadmíru významnou a v současnosti velmi aktuální a diskutovanou problematikou managementu znalostí, včetně možností uplatňování jeho stěžejních principů v praktických podmínkách českého podnikatelského prostředí.

Vzhledem k dosažené úrovni implementace KM v praxi českých podniků, v obecném slova smyslu, lze považovat každý výstup šetření, či návrh některé z metodik za zajímavý, akceptabilní a může se stát podnětným pro další možné využití, což lze vysledovat i z některých závěrů a doporučení předložené práce, jak bude ostatně zmíněno dále.

#### **Ad b)**

Hlavní cíl práce (členěný na cíl teoreticko-poznávací, výzkumný a tvůrčí), zaměřený zejména na zmapování současného stavu uplatňování principů managementu znalostí v podmínkách podnikání českých firem, včetně formulace vybraných hypotéz, jejichž platnost pak byla na základě získaných výsledků realizovaného průzkumu ověřena a vesměs potvrzena, byl naplněn.

#### **Ad c)**

Autorka v rámci svého díla přehledně a logicky postupuje od vymezení základních pojmů zadané problematiky, přes deskripci managementu znalostí, až k vymezení předností a významu KM, což svědčí o dobré orientaci v zadané problematice.

V rámci praktické části se jeví přínosnou interpretace výsledků analýzy dostupných informačních zdrojů, z nichž autorka poté naformulovala některá z východisek další etapy své práce. Na tomto místě považuji za vcelku vhodný výběr Delfské metody.

Následuje kvantitativní výzkum pomocí dotazníkových šetření (vcelku s velmi slušnou návratností a tudíž i slušnou vypovídací schopností). Při zpracování dat autorka využila jednoduchých metod zpracování (přehledné tabulky dat, sloupkové diagramy, koláčové grafy apod.), i když se v některých případech nabízela možnost využití alespoň bazálních statistických metod.

Za přínosnou považuji zejména kapitolu 7 – Doporučení českým firmám:

- *kde bych však možná tvrzení rozšířila o poznámku, že se jedná především o firmy malé a střední, neboť některé z větších úspěšných podniků již mají první etapy v této oblasti nastartovány, a dokonce již avizují první úspěchy.*
- *Dále bych chtěla zmínit, že ve výčtu podnikových činností pro identifikaci znalostí zcela absentuje významná oblast bezpečnosti práce a ochrany zdraví (možná je však obsažena pod skupinou aspektů socio-psychologických či skupinou aspektů právních ...).*

Neoddiskutovatelným pozitivem však je, že všechny předložené výstupy a závěrečná doporučení jsou přinejmenším podnětnými impulsy pro podnikové vedení, k zamyšlení nad potřebnou změnou v přístupu ke vnímání problematiky KM.

#### **Ad d)**

Jak jsem již zmínila úvodem, každý posun v této oblasti je přínosem – tudíž i všechny výstupy empirického výzkumu, výsledky a podněty mohou být startovní čarou pro další rozvoj samotného předmětu Management znalostí, tak potažmo i celého vědního oboru.

*Pozn.: Výuka v předmětu Management znalostí již byla oficiálně zahájena na FMFI – TU Ostrava ve studijním roce 2007/2008 v rozsahu 2+2.*

**Ad e), f)**

Na tomto místě lze bezpochyby konstatovat, že doktorandka vhodným způsobem aplikovala zvolené nástroje analýzy a syntézy v zájmu naplnění cílů práce, a prokázala tak dobrou schopnost práce s informacemi.

Po formální stránce lze práci hodnotit jako kultivovanou, svědčící o tom, že autorka je schopná produkovat práce, které odbornou veřejnost osloví, což ostatně dokumentuje i její dosavadní publikační činnost (viz str. 128 – 134). Drobné formální nepřesnosti a „kosmetické chyby“ jsou nepodstatné, a proto je neuvádím.

**Vzhledem ke všem uvedeným skutečnostem doporučuji předloženou disertační práci k obhajobě, a v případě jejího úspěšného průběhu doporučuji, aby byl p. Ing. Jance Ladové udělen vědecký titul Ph.D. v oboru 6208V038 Management a ekonomika.**

V Ostravě dne 9. června 2008



prof. Ing. Růžena Petříková, CSc.