

Oponentní posudek na disertační práci

Téma práce: Balanced Scorecard as a tool for human resources management in financial organizations
Balanced Scorecard jako nástroj řízení lidských zdrojů ve finančních organizacích

Autor práce: Ing. Iveta Gabčanová

Oponent: doc. Ing. Vojtěch Bartoš, Ph.D.

Rozsah práce: 146 stran

a) Aktuálnost tématu disertační práce

Organizace musí reagovat na měnící se podmínky a stále zvyšovat konkurenceschopnost, aby toho mohly dosáhnout je potřeba se zaměřit na potenciály rozvoje mezi, které nepochybně patří lidské zdroje. Pro neustále zlepšování výkonnosti jsou nutné právě nápady a návrhy na zlepšení od zaměstnanců, kteří mají většinou nejbližší k interním procesům a zákazníkům. Vývoj základních ukazatelů charakterizujících rozvoj v této oblasti se podle mého názoru stává významným měřítkem celé strategické výkonnosti organizace.

Disertační práce se zabývá problematikou, jejíž aktuálnost, důležitost a praktický dopad je nesporný a dokazuje, že její autorka má znalosti a přehled.

b) Splnění cílů stanovených v disertační práci

Autorka postupně ve své disertační práci naplňuje vytyčené cíle prostřednictvím identifikace faktorů, které ovlivňují problematiku řízení lidských zdrojů ve finančních organizacích. Zároveň popisuje stupeň implementace přístupu BSC v oblasti lidských zdrojů. Na základě sekundární analýzy a primárního výzkumu navrhuje strategickou mapu a klíčové ukazatele výkonnosti v oblasti lidských zdrojů, které jsou propojeny a zaměřeny na stanovení dlouhodobých strategických cílů finanční organizace.

c) Vyjádření k postupu řešení problému a k výsledkům disertační práce

Disertační práce jako celek je vedena transparentně. V analýze současného stavu autorka shrnula poznatky jednotlivých autorů na problematiku lidských zdrojů, dále na přístup Balanced Scorecard se zaměřením na perspektivu učení se a růst a na klíčové indikátory výkonnosti. Zdrojem sekundárních informací byly převážně odborné knihy, vědecké práce a články publikované ve vědeckých časopisech. Následoval primární výzkum, který byl založen na výběrovém šetření. U kvalitativního výzkumu byl použit strukturovaný rozhovor s vedoucími pracovníky organizace.

Takto zvolená posloupnost je smysluplná a vymezuje práci obsahově, zároveň je tím omezena šíře zkoumané problematiky.

d) Význam pro praxi a pro rozvoj vědního oboru

Předloženou disertační práci lze svým zpracováním považovat za přínosnou pro teoretickou i praktickou oblast. Získané poznatky i vyvozené závěry mohou posloužit pro další zkoumání v této oblasti.

e) Formální úprava a jazyková úroveň

Disertační práce je po formální úrovni zpracována pečlivě a text je uspořádán přehledně. Jazyková úroveň a odborný styl práce jsou odpovídající vědecké stati. V textu uvedené tabulky a grafy jsou pochopitelné a vzhledem k obsahu díla relevantní.

f) Publikační činnost doktorandky

Paní Ing. Iveta Gabčanová vykazuje ve své disertační práci, že je autorkou 6 publikací, z toho 2 článků v recenzovaném časopise. Všechny publikace potvrzují koncentrované úsilí doktorandky podrobně se zaměřit na témata související s náplní disertační práce.

Závěrem mohu konstatovat, že disertační práce Ing. Ivety Gabčanové splňuje požadavky kladené na disertační práce, a proto ji **doporučuji** k obhajobě.

Otázka:

Jaký metodický postup byste zvolila při určení syntetického indexu spokojenosti zaměstnanců u finančních organizací? Jak byste rozdělila u jednotlivých položek vstupních dat váhy podle významu pro určení spokojenosti zaměstnanců?



V Brně dne 29. 11. 2012

doc. Ing. Vojtěch Bartoš, Ph.D.
Ústav financí
Fakulta podnikatelská
Vysoké učení technické v Brně