

## Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta:

Oponent DP:

Ak. rok:

Bc. Jiří Opravil

Ing. František Kala,  
Poradce generálního ředitele  
Trexima spol. s r.o.

2008/2009

Téma DP:

„Projekt inovace manažerského informačního systému ve společnosti Trexima spol. s r.o.“

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	F 5
1	Náročnosti tématu práce	X					
2	Splnění cílů práce	X					
3	Teoretické části práce	X					
4	Praktické části práce (analytická část)	X					
5	Praktické části práce (řešící část)		X				
6	Formální úrovně práce	X					

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X** v příslušné úrovni.

(Obraťte, prosím, list a pokračujte v hodnocení na druhé straně formuláře.)

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:  
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

Autor diplomové práce dokázal, že po odborné i formální stránce bezezbytku zvládl složitou tematiku budování manažerského informačního systému v organizaci, že splnil očekávání naší společnosti, které jsme při zahájení spolupráce s ním vymezili.

Management firmy TREXIMA spol. s r.o. stojí před rozhodnutím, jak řešit dosud nedostatečně a nekomplexně zvládnutou problematiku styku se zákazníky a dalšími partnery v budovaném Manažerském, informačním a komunikačním systému (MIKS), jak řešení včlenit do struktury MIKS a jaké finanční a kapacitní nároky bude realizace řešení vyžadovat. Management chtěl proto využít spolupráce s diplomantem především v těchto bodech:

- provedení průzkumu literárních pramenů k posouzení vhodnosti principů, zvolených ve společnosti při koncipování MIKS,
- zpracování podrobné analýzy vývoje obchodních případů, počtu a struktury zákazníků, dodavatelů a externích spolupracovníků,
- posouzení nabídek potenciálních dodavatelů softwarových aplikací CRM modulů a doporučení nejvhodnější z nich,
- zpracování úvodního projektu k vybudování modulu „Partneři“ v MIKS s doporučením jeho obsahu, členění, řešení vazeb na ostatní moduly a ekonomické vyhodnocení projektu.

Autor všechny tyto předpoklady splnil. Pro další práci našich specialistů má význam zpracovaná literární rešerše. Velmi přínosné pro další rozhodování jsou především analytické části diplomové práce se specifikací potřeb, se zdůvodněním významu CRM. Také poslední část práce s rozhodovací analýzou pro výběr dodavatele CRM a s doporučením koncepce řešení vztahu s partnery v našem informačním systému bude velmi užitečná pro další konkretizaci a zpracování interního vývojového projektu a pro kalkulaci nákladů na něj. Zvláště bych vyzdvihl skutečnost, že jsme pro vedení společnosti získali určitý fundovaný protinávrh možné cesty k CRM, který můžeme srovnat s alternativami předkládanými našimi IT specialisty, které mohou být zatíženy určitými prvky subjektivizmu.

U všech hodnotících kritérií z výše uvedených důvodů dávám hodnocení „výborně“. Jisté výhrady mám k rozsahu a provedení praktické - řešící části, která mohla být ještě konkrétnější a mohla do větší hloubky propracovat vazby a dopady realizace navrženého projektu na dosud implementované prvky našeho nového administrativního, informačního a komunikačního systému.

Otázky oponenta:

- Vyjmenujte nejdůležitější důvody, proč doporučujete využití CRM řešení v TREXIMĚ.
- Vyjádřete, jak se změní sekce „Zakázky“ v MIKS TREXIMA po vybudování sekce „Partneři“.
- Uveďte, které prvky CRM určeného pro řízení vztahu se zákazníkem se dají aplikovat také na administraci a řízení vztahu s dodavateli zboží a služeb pro TREXIMU.

Návrh na klasifikaci diplomové práce: .... **A/ výborně**

Ve Zlíně dne .10.5.2009.....

.....  
podpis oponenta DP

Pro klasifikaci použijte tuto stupnici:

Stupeň klasifikace:	<b>A</b> - výborně	<b>B</b> - velmi dobře	<b>C</b> - dobře	<b>D</b> - uspokojivě
	<b>E</b> - dostatečně	<b>F</b> -nedostatečně		

Při návrhu klasifikace nedostatečně (**F**), se doporučuje přítomnost příslušného hodnotitele.

### **Hodnocení kritérií:**

Kritéria se hodnotí stupněm hodnocení podle stupnice ECTS podle následující tabulky:

Stupeň ECTS	Slovní vyjádření	Číselné vyjádření
A	výborně	1
B	velmi dobře	1,50
C	dobře	2
D	uspokojivě	2,50
E	dostatečně	3
F	nedostatečně	-

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem X.

#### **Kritérium 1. Hodnocení náročnosti tématu práce**

Toto kritérium hodnotí originalitu zvoleného tématu, jeho zaměření na studijní obor, složitost řešené problematiky, náročnost na teoretické i praktické informační zdroje.

#### **Kritérium 2. Hodnocení splnění cílů práce**

Toto kritérium hodnotí splnění zadání práce a na základě zadání definovaných cílů práce, které musí být součástí úvodu.

#### **Kritérium 3. Hodnocení teoretické části práce**

Hodnotí se především výběr teoretických disciplín, jejich možná aplikace pro řešení tématu, podíl poznatků získaných během studia, tak i studium odborné literatury a dalších informačních zdrojů. Hodnotí se rovněž způsob i úroveň citací. V teoretické části nelze uvádět poznatky, které nejsou využity v praktické části.

#### **Kritérium 4. Hodnocení praktické části práce (analytická část)**

Hodnotí se úroveň analýzy zadaného tématu, vazba analýzy na stanovené cíle, využití teoretických poznatků pro analýzu problému. Při hodnocení se bere v úvahu náročnost získávání informací, přístup studenta a jeho schopnost logických závěrů z analýzy, jako východisko pro řešící část.

#### **Kritérium 5. Hodnocení praktické části práce (řešící část)**

Hodnotí se věcná úroveň řešení problému, dosažení stanovených cílů, návaznost řešící části na analytickou část. Hodnotí se logická struktura řešení problému, popřípadě předpoklady jeho verifikace. Kritérium 5 hodnotí rovněž celkovou úroveň provázanosti teoretické a praktické části práce.

#### **Kritérium 6. Hodnocení formální úrovně práce**

Hodnotí se gramatická úroveň, zvolené formulace, celková úroveň vyjadřování. Hodnotí se dodržování Směrnice rektora UTB o jednotné formální úpravě vysokoškolských kvalifikačních prací a normy ČSN o úpravě písemností zpracovávaných textovými editory.

Navrhne-li vedoucí nebo oponent práce hodnocení kteréhokoliv kritéria stupněm nedostatečně (F), je celá práce hodnocena tímto stupněm.