

Univerzita T. Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky

BAKALÁŘSKÉ STUDIJNÍ PROGRAMY
na Vyšší odborné škole ekonomické Zlín

Hodnocení bakalářské práce

Jméno studenta: MICHAELA ČÍSAROVÁ Oponent BP*:

Vedoucí BP*: TAMARA ŠIMKOVÁ

Akademický rok: 2008

Téma BP: MĚŘENÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ FIRMY SUKCO a.s.

Tabulka A

Kritéria hodnocení BP	Stupeň obtížnosti	Stupeň hodnocení podle ECTS								Součin
		A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	F _x 4	F 5		
1 Splnění cílů	3			X						6
2 Logická stavba	2			X						4
3 Teoretická část	3	X								3
4 Analytická část	3			X						6
5 Práce s literaturou	2	X								2
6 Stylistická a jazyková úroveň	1			X						2
7 Formální úroveň	1		X							1,5
Celkem	15	průměr hodnocení								163

Poznámka: Hodnocení jednotlivých kritérií označte znakem „X“ v příslušné řádce. Průměr hodnocení kritérií vypočteme vydělením součtu součinů 15.

Tabulka B

Interval	Stupeň ECTS	Slovní hodnocení
1,0 – 1,49	A	Výborně
1,5 – 1,99	B	Velmi dobře
2,0 – 2,49	C	Dobře
2,5 – 2,99	D	Uspokojivě
3,0 – 3,49	E	Dostatečně
3,5 – 3,99	F_x	Nedostatečně
4,0	F	Nedostatečně

*Nehodící se škrtněte.

Průměr hodnocení kritérií	1,77	Koeficient náročnosti	1,2
---------------------------	------	-----------------------	-----

Návrh na výslednou známku vypočteme vynásobením průměru hodnocení kritérií koeficientem náročnosti a stanovíme podle tabulky B.

Celkové hodnocení a otázky k obhajobě:
(Otázky uvádí vedoucí i oponent.)

- ① APLIKUJTE KROKY MARKETINGOVÉHO VÝZKUMU, KTERÉ JSOU UVEDENY V TEORETICKÉ ČÁSTI, NA PRAKTICKOU ČÁST VAŠÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE.
- ② PROČ JSTE ZVOLILA PRAVĚ METODU DOTAZOVÁNÍ?
- ③ JAKÝ DOPORUČUJETE POSTUP PRO ZAVEDENÍ PRÁCE S DOTAZNÍKY DO PRAXE?
- ④ JAKÝM ZPŮSOBEM BY, DLE VAŠEHO NÁZORU, MĚLI S VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO SETŘENÍ ODPOVĚDNÍ PRACOVNÍCI PRACOVAT?

CÍLEM PRÁCE BYLO NA ZÁKLADĚ ANALÝZY SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ REAGOVAT NA ZHORŠUJÍCÍ SE UKAZATEL SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ S REALIZACÍ ZAKÁZKY A NAVRHNOUT ZPŮSOB JAK PRAVIDELNĚ ZJIŠŤOVAT S KTERÝMI ČÁSTMI REALIZACE A DO JAKÉ MÍRY BYL ZÁKAZNÍK SPOKOJEN. ITU- DENTKA NAVRHLA VHOVNĚ ŘEŠENÍ A VYTVOŘILA DOTAZNÍK, KTERÝ BYL OBCH. MANAŽERY JULIKO AKCEPTOVÁN. V RÁMCI PRÁCE CHYBÍ ROZPRACOVÁNÍ POSTUPU A DOPORUČENÍ PRO ZAVEDENÍ POUŽÍVÁNÍ DOTAZNÍKU V PRAXI.

Návrh na výslednou známku bakalářské práce (viz Tabulka B)
(Uveďte Stupeň ECTS + Slovní hodnocení)

B - VELMI DOBRĚ

v ZÁBRĚHVI

dne 2.1.2009

.....
podpis hodnotícího