

HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autor práce	Leona KLÍMOVÁ
Studijní program	Ochrana obyvatelstva
Forma studia	prezenční
Akademický rok	2024/2025
Téma práce	Krizová komunikace při vybraných mimořádných událostech
Autor posudku	Mgr. Radek KÁČER

	Kritéria hodnocení	Váha	Hodnocení
1	Formulace cílů práce a použité metody	0,10	A
2	Úroveň teoretické části práce	0,30	A
3	Úroveň analyticko-empirické a návrhové části práce	0,20	A
4	Výstavba textu a jeho logická provázanost, kvalitativní a kvantitativní parametry práce	0,13	A
5	Splnění cílů práce a relevance závěrů	0,15	A
6	Jazyková úroveň práce	0,05	A
7	Formální náležitosti práce (včetně citací a užití šablony)	0,07	A
	Návrh hodnocení dle váženého průměru	1,00	A (1,00)

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce.

Bakalářská práce se zabývá velmi aktuální a důležitou problematikou krizové komunikace při mimořádných událostech. Dále analyzuje čtyři konkrétní případy – pandemii Covid-19, tornádo na jižní Moravě, požár v Českém Švýcarsku a povodně v roce 2024. Cílem práce je nejen zhodnotit komunikační přístupy v těchto krizích, ale i navrhnout konkrétní doporučení pro jejich zlepšení. Teoretická část je zpracována přehledně a čerpá z relevantních českých i zahraničních odborných zdrojů. Oceňuji zejména systematické členění kapitol, důraz na klíčové principy a nástroje krizové komunikace i přehled typických chyb v praxi. Studentka pracuje s odbornou terminologií a prokazuje dobrou orientaci v tématu.

Praktická část je založena na případových studiích, což považuji za vhodnou výzkumnou metodu. Vybrané příklady jsou různorodé a dobře zvolené. Analýza jednotlivých situací je podrobně zpracovaná, přičemž autorka sleduje jak silné stránky komunikace, tak její slabiny. V závěru práce je provedena SWOT a IF analýza a formulována přehledná doporučení, která mají reálný přesah do praxe. Po formální stránce je práce velmi dobře zpracovaná. Text je psán srozumitelně, stylisticky vyváženě, bez výrazných jazykových chyb. Citace jsou provedeny korektně a práce splňuje požadavky jak strukturně tak i rozsahově.

Práci celkově hodnotím jako výbornou a **doporučuji** k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

1. Ve své práci analyzujete krizovou komunikaci během pandemie Covid-19. Jak byste zpětně zhodnotila úlohu sociálních sítí v této situaci – byly spíše přínosem, nebo zdrojem problem.

2. Jaké konkrétní zásady krizové komunikace by podle Vás měly být povinně dodržovány při informování veřejnosti během mimořádných událostí typu živelních katastrof?

V Uherském Hradišti dne 14.05.2025

Podpis:

Hodnocení odpovídá následující stupnici:

A = 1,00-1,24 B = 1,25-1,50 C = 1,51-2,00 D = 2,01-2,50 E = 2,51-3,00 F = 3,01-...