

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studentky: Bc. Alžběta Theuerová

Oponent diplomové práce (DP): Doc. Ing. Miloslava Chovancová, CSc.

Téma DP: Návrh zlepšení současného stavu marketingové komunikace ve vybrané společnosti

Ak. rok: 2024/2025

Poznámky k vyplňování posudku:

1. U hodnocení jednotlivých kritérií použijte následující stupnici: A – splněno výborně bez výhrad, B – splněno velmi dobře s drobnými připomínkami, C – splněno průměrně, D – splněno s nedostatky, E – splněno, ale s výraznými nedostatky, F – nesplněno.
2. Pokud je jakékoliv kritérium hodnoceno stupněm F, práce musí být celkově hodnocena jako nevyhovující, která nesplňuje kritéria pro obhajobu DP a nelze takovou práci doporučit k obhajobě.
3. Oponent DP se musí slovně vyjádřit ke každému hodnotícímu kritériu!

Hodnotící kritéria:

Hodnocení

1. Cíle a metody práce	A
<i>Diplomová práce je zpracována v rozsahu 137 stran textu a dvou příloh. Autorka si, jako cíl diplomové práce, stanovila, navrhnout zlepšení současného stavu marketingové komunikace vybrané společnosti. V analýzách pracovala převážně se sekundárními daty a informacemi, vlastním pozorováním, a provedla interview s vybraným zaměstnancem společnosti. Návrh na zlepšení vytvořila na základě výsledků analýz, cílených do tří výzkumných otázek.</i>	
2. Teoretická část práce	C
<i>Teoretická část tvoří základ pro zpracování analytické části a následný návrh pro zlepšení marketingové komunikace společnosti; nadbytečně však zahrnuje obecně známé vědomosti „... co je to marketing a jeho vývoj...“. Pro DP tohoto tématu je vhodnější zahrnout informace o marketingové komunikaci např. z odborných článků apod.</i>	
3. Praktická část práce – analýza	B
<i>V analytické části autorka postupovala podle stanovené metodiky a plánované postupy dodržela.</i>	
4. Praktická část práce – projektová / výzkumná	B
<i>Projektová část vychází ze závěrů analytické části; autorka vytvořila osm akčních plánů a návrh projektu podrobila nákladové, časové a rizikové analýze.</i>	
5. Formální úroveň práce	A
<i>Po formální stránce je DP zpracována na dobré úrovni, jazyková stránka je srozumitelná, citace i grafika práce je uváděna správně a podle požadovaných předpisů.</i>	
Závěrečné hodnocení DP*	B
<i>Diplomová práce je zpracována na úrovni, odpovídající požadavkům kladeným na DP.</i>	

* Výsledná známka není aritmetickým průměrem jednotlivých kritérií hodnocení práce.

Otázky k obhajobě:

1. Jakým způsobem byla zajištěna objektivita a reprezentativnost při sběru primárních dat, zejména s ohledem na použití pouze jednoho interview s vybraným zaměstnancem?



2. *Jakým způsobem bude ověřena účinnost tohoto emocionálně laděného příběhového formátu na cílovou skupinu, a jaká konkrétní měřítka budou použita k vyhodnocení přínosu této investice?*
3. *Není rizikem, že se přílišné spoléhání na emocionální stránku a rodinný příběh může stát kontraproduktivním, pokud nebude dostatečně inovativně a autenticky zpracován, nebo pokud zákazníci vnímají takovou komunikaci jako marketingovou manipulaci?*

Práce **splňuje** kritéria pro obhajobu DP. Práci **doporučuji** k obhajobě.

Datum 17.05.2025

Podpis oponenta DP