

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Student: OLŠANSKÁ VERONIKA **Vedoucí práce:** prof. Ing. Martin Hromada, Ph.D.

Studijní program: Bezpečnostní technologie, systémy a management

Specializace: Bezpečnostní management

Akademický rok: 2024/2025

Téma diplomové práce: Návrh metodického postupu přijímání zahraničních hovorů v rámci tísňové linky 112

Hodnocení práce:

	A	B	C	D	E	F
Hodnocení: A – nejlepší; F – nevyhovující						
1. Splnění všech bodů zadání	☐	☐	☒	☐	☐	☐
2. Vhodnost zvolené metody řešení	☐	☐	☒	☐	☐	☐
3. Členění práce (kapitoly, podkapitoly, odstavce)	☐	☐	☒	☐	☐	☐
4. Práce s literaturou a její citace	☐	☐	☒	☐	☐	☐
5. Úroveň jazykového zpracování	☐	☐	☒	☐	☐	☐
6. Formální úroveň práce	☐	☐	☒	☐	☐	☐
7. Kvalita zpracování teoretické části	☐	☐	☒	☐	☐	☐
8. Kvalita zpracování praktické části	☐	☐	☒	☐	☐	☐
9. Dosažené výsledky práce	☐	☐	☒	☐	☐	☐
10. Přínos práce a její využití	☐	☐	☒	☐	☐	☐
11. Spolupráce autora s vedoucím práce	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Výsledek kontroly plagiátorství:

Cieľom predloženej diplomovej práce bola diskusia problematiky prijímania zahraničných hovorov v rámci tiesňovej linky 112. Znalostný základ teoretickej časti práce mal vytvoriť východiska pre formuláciu metodického postupu prijímania tiesňových hovorov v cudzom jazyku.

Mohlo by sa zdať, že teoretická časť práce je svojou štruktúrou neštandardná, no snahou autorky práce bolo praktické priblíženie problematiky v jej teoretickom rozsahu. V tomto smere pozitívne hodnotím prezentáciu osobných skúseností diplomantky.

Praktická časť práce svojou štruktúrou pozvoľne nadväzuje na teoretickú časť. Jej ambíciou malo byť vytvorenie metodického postupu prijímania zahraničných hovorov. V zásade sa dá konštatovať naplnenie predmetnej ambície, no celkový rozsah a prezentovaný detail metodického postupu mohol mať väčšiu kvalitu.

Napriek menším nedostatkom formálneho a obsahového charakteru, práca splňuje požiadavky na tento typ práce a preto ju odporúčam k obhajobe.

Práca bola posúdená z hľadiska plagiátorstva s výsledkom 3 % zhodnosti. Práca nie je plagiát.

Celkové hodnotenie práce:

Výsledná známka není průměrem výše uvedených hodnocení. Znamku uvede vedoucí dle svého uvážení dle klasifikační stupnice ECTS:

A – výborně, B – velmi dobře, C – dobře, D – uspokojivě, E – dostatečně, F – nedostatečně.

Stupeň F znamená též „nedoporučuji práci k obhajobě“.

Předloženou diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení

C - dobře.

V případě hodnocení stupněm „F – nedostatečně“ uveďte do připomínek a slovního vyjádření hlavní nedostatky práce a důvody tohoto hodnocení.

Další připomínky, vyjádření, náměty k obhajobě práce (možno pokračovat i na další stránce):

Datum 3.6.2025

Podpis vedoucího diplomové práce