

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
**FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ**

---

**HODNOCENÍ VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

Jméno a příjmení studenta: Anna Fajstlová  
Vedoucí bakalářské práce: Mgr. Kamil Peterek, Ph.D.  
Akademický rok: 2019/2020

**Téma bakalářské práce: Řízení mimořádných materiálových požadavků zákazníka**

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Formulace cílů práce a metodika jejího zpracování		X				
2	Práce s daty a informacemi			X			
3	Práce s literárními a jinými zdroji (citace, norma)		X				
4	Jazyková kultura a formální úprava práce			X			
5	Splnění cílů práce, závěry práce a jejich formulace		X				

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

**Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:**

Autorka si jako své téma bakalářské práce zvolila obtížnou problematiku, kterou je řízení mimořádných materiálových požadavků zákazníka ve vybrané společnosti. Předložená práce je zpracována na dobré úrovni. Výchozí analýzu bakalářské práce tvoří metodika a teoretické poznatky z logistiky, řízení zásob a nákupu, včetně charakteristiky informačního systému. Teoretická část je sice dostačujícím základem pro část praktickou, objevují se v ní však často opakující se pasáže. Postrádám zde kapitoly věnující se právě mimořádným materiálovým požadavkům zákazníka jako obecný teoretický vstup do problematiky. Čtenář je tak odkázaný až na kapitoly v praktické části, kde jsou zmiňované teoretické základy zkoumané problematiky podrobněji rozepsány v několika kapitolách.

Praktická část navazuje na teoretickou charakteristikou vybrané společnosti, jsou zde popsány jednotlivá participující oddělení společnosti a vlastní proces řízení mimořádných požadavků zákazníka, včetně podnikových regulí. Součástí je také analýza řízení mimořádných požadavků zákazníka ve společnosti. Jednotlivé strategie řízení a podniková řešení jsou kvalitně popsány na základě případových studií. Návrhy na zlepšení jsou podrobná a reálná. Kladně hodnotím také komentáře vedení společnosti k navrženým opatřením.

K práci mám pár poznámek. V analýze a následně v komentářích dochází často k záměně pojmů položka a objednávka. Vlastní analýza mohla být doplněna o statistiku vybraných položek, které se ve sledovaném období nejčastěji blokují. Zjistit příčinu a najít řešení. Obdobný postup je aplikovatelný také pro vybrané zákazníky společnosti. Chybí také podrobnější popis (a kalkulace) doplnění objednávky o zboží jiných dodavatelů. Použití SWOT analýzy bez následných SWOT strategií postrádá smysl, navíc skórování SWOT analýz je vždy diskutabilní. V bakalářské práci se objevuje množství překlepů. Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

#### **Otázky k obhajobě:**

1. Co Vás motivovalo při výběru tématu bakalářské práce?
2. Pokud je jedna z položek objednávky zablokována, je poté zablokována celá objednávka?
3. Jaké obtíže či nesnáze jste musela při zpracovávání bakalářské práce překonat?

#### ***Kontrola plagiátorství:***

Práce byla v IS STAG podrobena kontrole plagiátorství s výsledkem „není plagiát“.

Klasifikace vedoucího bakalářské práce: **B – velmi dobře**

V Uherském Hradišti dne 24. 8. 2020

.....  
podpis vedoucího bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------