

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta: *Bc. Dávid Januš*

Vedoucí DP: *Ing. Radomír Vydra*

Ak. rok: *2020/2021*

Téma DP: *Projekt zvýšení úrovně poskytovaných služeb pan-optik s.r.o. využitím nástrojů marketingového mixu*

U hodnocení kritéria 1 zohledněte náročnost tématu práce.

Při hodnocení kritérií 2-6 zohledněte následující bodování:

5 bodů – splněno velmi kvalitně, výrazně překračuje požadavky

4 body – splněno kvalitně

3 body – splněno bez výhrad

2 body – splněno s menšími nedostatky

1 body – splněno, ale s výraznými nedostatky

0 bodů – nesplněno

KRITÉRIA HODNOCENÍ	Počet bodů
1. Náročnost tématu práce:	3
a) řešená problematika je složitá	částečně
b) získávání dat je náročné	ano
c) zpracování dat je náročné	ano
2. Cíle a metody práce:	1
a) cíle práce jsou srozumitelně formulovány	částečně
b) metody zpracování práce jsou srozumitelně formulovány	částečně
c) prezentované cíle práce jsou v souladu s tématem práce	částečně
d) zvolené metody a postupy jsou vhodné pro naplnění cílů práce	částečně
3. Teoretická část práce:	3
a) teoretická část práce obsahuje kritickou literární rešerši	částečně
b) teoretická část vychází z vhodně zvolených domácích i cizojazyčných zdrojů (s přihlédnutím k relevantnosti, aktuálnosti a typu publikací)	ano
c) teoretické zdroje v textu jsou citovány odpovídajícím způsobem	ano
4. Praktická část práce – analýza:	3
a) v analytické části práce jsou využity poznatky z teorie	ano
b) zvolené metody práce byly vhodně aplikovány	ano
c) postup aplikace metod práce je dostatečně popsán	ano
d) práce obsahuje souhrnné zhodnocení současného stavu	ano
e) závěry analýz jsou dostatečně podloženy	ano

5. Praktická část práce – projekt:	4
a) projektová část práce navazuje na teoretické poznatky	ano
b) projektová část práce navazuje na výsledky analýz	ano
c) práce obsahuje závěry a možnosti aplikace navrhovaných doporučení	ano
d) návrhy jsou podloženy odpovídajícími argumenty	ano
e) práce obsahuje dopady předložených návrhů	ano
f) práce naplnila stanovené cíle	ano
6. Formální úroveň práce:	4
a) text je logicky provázán	ano
b) v práci je použita správná terminologie	ano
c) použité zdroje jsou citovány dle požadované normy	ano
d) práce má jazykovou úroveň odpovídající kvalifikační práci	ano
e) práce má grafickou úroveň odpovídající kvalifikační práci	částečně
CELKOVÝ POČET BODŮ	18

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

Předložená práce řeší požadavky firmy zabývající se poskytováním zdravotnických služeb v oblasti oční optiky. Jedná se o zlepšení marketingové komunikace společnosti a možnost zvýšení kvality poskytovaných služeb a zájmu širokého spektra potenciálních zákazníků. Snahou předkládaného návrhu projektu je i snaha upevnit si pozici na trhu a udržet svou pozici na trhu. V první části práce si diplomant klade za cíl zpracovat literární rešerši zvolené problematiky a popsat teoretická východiska, která se týkají oblasti marketingu. V této části práce jsou dobře teoreticky popsány analýzy, které autor dále využívá v následující části práce. Analytická část práce popisuje vlastní společnost, pro kterou jsou navrhována jednotlivá doporučení. Analýza obsahuje vhodně zvolené analytické nástroje (PEST, SWOT, 7P), které jsou zde dobře zpracovány a vyhodnoceny. Projektová část plynule navazuje na poznatky získané z provedených analýz. Jednotlivá projektová opatření byla podrobena nákladové, časové a rizikové analýze. Práce neobsahuje kapitole "Cíle a metody zpracování práce" (ikdyž tato kapitola byla ve verzích, které byly zaslány ke konzultacím s vedoucím práce, obsažena), nicméně lze konstatovat, že cíle práce jsou uvedeny v kapitole Úvod, a jednotlivé metody, které jsou k naplnění cílů resp. k vlastnímu návrhu projektového řešení potřebné. I tyto informace jsou uvedeny v kapitole Úvod a jsou zde zmíněny a v práci i zpracované analýzy - PEST, SWOT, 7P.

Otázky k obhajobě:

1) Který z projektových cílů podle Vašeho názoru bude mít nejvýznamnější vliv na zvýšení úrovně poskytovaných služeb z pohledu zákazníka i z pohledu organizace?

2) Které formy propagace může dále organizace využívat pro zvýšení znalosti Vámi zvoleného soukromého zdravotnického zařízení?

DP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že práce *není* plagiát.

Práce *splňuje* kritéria pro obhajobu DP¹.

Ve Zlíně dne 11.6.2021

¹ Práce *nesplňuje* kritéria pro obhajobu, pokud je minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body.

Byan

.....
podpis vedoucího DP

