

prof. Ing. Felicita Chromjaková, PhD.
Ústav průmyslového inženýrství a informačních systémů
Fakulta managementu a ekonomiky
Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

RECENZNÍ POSUDEK

disertační práce

Autor: Ing. Lucie Hrbáčková
Téma: Řízení procesů ve zpracovatelském průmyslu na základě rizik
Studijní program: Ekonomika a management

Aktuálnost tématu tezí disertační práce

Hlavním cílem disertační práce bylo stanovit způsob řízení procesů na základě rizik ve zpracovatelském průmyslu. Autorka v disertační práci zkoumá vícero různých přístupů ve vybraných firmách, přičemž využila vhodné dotazníkové šetření pro vědecký výzkum využitím vybraných kvantitativních a kvalitativních metod. Navržené procesní schéma poskytuje vícero efektivních postupů pro analýzu, měření a řízení rizik vybraných procesů, zároveň nastoluje řadu dalších vědeckých otázek, kterých zkoumáním lze dospět k preciznímu návrhu modelu objektivního procesu řízení rizik. Z uvedeného důvodu lze hodnotit disertační práci jako vysoko aktuální – zejména s ohledem na to, že neexistuje standardizovaná, obecně platná a používána metodika posuzování procesních rizik.

Postup řešení problému a výsledky disertační práce s uvedením přínosu studenta

Úvodní část, zaměřená na popis procesního řízení, globálních trendů a principů, poskytuje dostatečně kvalifikovaný vstup do problematiky řízení procesních rizik. Autorka využila odpovídajícím způsobem vědecké poznatky, znalosti z praxe průmyslových firem a nastínila klíčové pilíře pro nastavení optimálního schématu procesu analýzy, projektování a řízení podnikových rizik. Důležitá je identifikace „výzkumné mezery“, která primárně spočívá ve způsobu implementace a správy systému řízení procesních rizik. V práci jsou definovány 4 výzkumné otázky, které komplexně popisují zkoumanou problematiku, přičemž logicky korespondují s nastavenými hypotézami. Na základě popisu řešení rizik ve vybraných firmách autorka předkládá logické zdůvodnění navržených postupů se zaměřením na kontinuálně probíhající procesy řízení rizik, co lze považovat v návrhu modelu řízení rizik za stěžejní. V části 3.2 by přispělo ke zkvalitnění navrženého modelu řízení rizik uvedení vybraných ukazatelů (resp. metrik), které by zásadním způsobem zkvalitnili navigační rozhodování se o typu rizika, jeho chování, průběhu a navržené prediktivní

eliminaci rizika. Ty se objevují v kapitole 4.1 jako schéma monitorování klíčových rizikových ukazatelů s tím, že je poukázáno i na důležitou skutečnost – vývoj rizikového parametru v propojení na definované systémové odchylky. V této části disertační práce částečně absentuje obsahové rozdělení rizika na riziko procesní (způsob organizace a řízení procesů) a na riziko produktové (konkrétní kroky výrobního procesu), které by do značné míry vymezilo významnost jednotlivých navržených parametrů pro posuzování řízení rizika procesu a jednoznačně definovalo způsob implementace navržených ukazatelů. Samotný návrh procesního schématu – Stanovení pravidel a identifikování rizik (obr. 48–50) popisuje jednotlivé fáze procesu řízení rizik, z předložených schémat není zcela jasné propojení schémat, integrujících 2 pilíře řízení procesu rizik: rizika interní a rizika externí. Celkové schéma procesu řízení rizik je navržené logicky a zejména je kompatibilní i s případnou softwarovou podporou.

Význam pro praxi a rozvoj vědného oboru

Za klíčový závěr z pohledu rozvoje vědného oboru lze považovat posun ve znalosti procesu řízení rizik nastavením metodiky pro měření vyzrálosti systému procesních rizik. Následně stanovené schéma procesního řízení rizik umožňuje identifikovat s relativně vysokou přesností interní rizikové faktory podnikové výkonnosti. Rovněž otevírá prostor k výzkumu a definování metodiky formou vybraných klíčových ukazatelů, kterých znalost výsledné amplitudy bude mít značný význam i pro další výzkum v oblasti procesu řízení rizik. Pro praktické využití má uvedená disertační práce význam v nastavení procesního modelu, který je přímo integrovatelný do vybraného softwarového nástroje pro podporu řízení rizik, má logický a systémový charakter, je možnost jeho dalšího rozšíření o vybrané parametry procesního schématu řízení rizik.

Formální úprava disertační práce a její jazyková úroveň

Disertační práce splňuje kritéria, kladená na uvedený typ práce, je přehledná, tabulky i obrázky, přílohy jsou čitelné a jasně strukturované. Jazyková úroveň je odpovídající danému typu práce.

Publikační činnost studenta

Publikační činnost je v souladu s obsahovým zaměřením disertační práce a orientace studenta v rámci doktorského studia. Má jenom jeden nedostatek – u posledních 2 titulů chybí kompletní jmenná citace autorů (jsou uvedena pouze příjmení autorů).

Vzhledem k naplnění cílů disertační práce na téma „Řízení procesů ve zpracovatelském průmyslu na základě rizik“ studentky doktorského studia Ing. Lucie Hrbáčkové **DOPORUČUJI** předloženou disertační práci k obhajobě.

Zlín, 6. ledna 2021



OTÁZKY K OBHAJOBĚ:

1. Jaký zásadní rozdíl lze identifikovat v obsahu pojmů „systém řízení rizik“ a „rozvinutý systém řízení rizik“ (str. 57, kap. 2.4.2)
2. Které podklady pro proces řízení rizik považujete za stěžejní z pohledu nastavení efektivního procesu řízení rizik, případně jakými klíčovými aktivitami je propojený efektivní proces řízení rizik?
3. V návaznosti na kap. 4.1 je možné identifikovat z pohledu diagnostiky potenciálního rizika konkrétní limitní hodnoty rizikového parametru (tj. hledat odchylky od normálního stavu parametru) a ty následně využít pro eliminaci rizika? Je možné nastavit konkrétní limitní a prognostické hodnoty vybraných rizik u výrobních procesů?
4. Jakým způsobem lze integrovat do navrženého schématu procesu řízení rizik externí faktory, ovlivňující vznik interních rizik?

