

## **PRÍLOHA P I: DOTAZNÍK**

Vážení zamestnanci,

Moje meno je Nikoleta Jurášová, som študentkou 5.ročníka Univerzity Tomáše Bati ve Zlíne na fakulte ekonomiky a managementu.

Týmto by som Vás chcela požiadať o vyplnenie nasledujúceho dotazníku, ktorý bude použitý ako podklad pri tvorbe mojej diplomovej práce zameranej na zvýšenie spokojnosti zamestnancov.

Chcem tiež podotknúť, že dotazník je anonymný a bude slúžiť nie len pre účely diplomovej práce ale tiež aj Vám zamestnancom, nakoľko na základe Vašich odpovedí bude vypracovaný návrh opatrení, ktorý bude predložený vedeniu podniku.

Po vyplnení prosím odovzdajte dotazníky v jedálni do schránky s červeným označením „dotazníky“.

Vopred Vám veľmi pekne ďakujem za spoluprácu a v prípade akýchkoľvek otázok ma neváhajte kontaktovať.

Bc. Nikoleta Jurášová

---

## Oddiel 1 – Pracovná spokojnosť

1. *Vyjadrite, akú dôležitosť pre Vás majú nasledovné faktory a do akej miery ste s nimi spokojní, pričom 1 znamená najmenšiu spokojnosť (dôležitosť) a 5 najväčšiu spokojnosť (dôležitosť).*

	Faktory	Spokojnosť					Dôležitosť				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Peňažné odmeny										
2	Nepeňažné odmeny										
3	Náplň práce										
4	Organizácia práce										
5	Pracovný oddych										
6	Pracovné prostredie										
7	Štýl hodnotenia										
8	Miera samostatnosti										
9	Pracovné vzťahy										
10	Komunikácia										

2. *Uvažujete nad zmenou zamestnávateľa ?*

Áno     Nie

3. *Ak áno, uveďte prosím stručný dôvod prečo uvažujete nad zmenou zamestnania.*

.....

4. *Ste so svojim zamestnaním v tejto spoločnosti spokojný/á ?*

Veľmi spokojný/á     Skôr spokojný/á  
 Skôr nespokojný/á     Veľmi nespokojný/á

**5. Ako dlho si myslíte, že Vás ešte táto práca bude uspokojovať ?**

- 1 rok     1-3 roky     Viac ako 3 roky

**6. Cítite istotu a stabilitu vo Vašom zamestnaní ?**

- Áno     Nie

\*ak nie, uveďte prosím dôvod : .....

**7. Odporučili by ste toto zamestnanie aj svojim známym ?**

- Áno     Nie

\*ak nie, uveďte prosím dôvod : .....

## **Oddiel 2 – Kariérny rast**

**8. Máte vo Vašej práci možnosť rozvíjať svoje schopnosti ?**

- Áno     Skôr áno     Skôr nie     Nie

**9. Máte záujem o zvýšenie možnosti kariérneho rastu v spoločnosti ?**

- Áno     Skôr áno     Skôr nie     Nie

**10. Ste ochotný sa učiť novým veciam, ak by to pre Vás znamenalo kariérny rast ?**

- Áno     Skôr áno     Skôr nie     Nie

## **Oddiel 3 – Pracovné prostredie**

**11. Prichádza na pracovisku k organizačným problémom ?**

- Áno     Skôr áno     Skôr nie     Nie

**12. Ako vnímate prostredie v ktorom pracujete?**

- Veľmi príjemné     Skôr príjemné  
 Nie príliš príjemne     Necítim sa v ňom dobre

**13. Označte faktory s ktorými nie ste spokojný/á. (otázka pokračuje na druhej strane)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Hluk                | <input type="checkbox"/> Zápach                    |
| <input type="checkbox"/> Osvetlenie          | <input type="checkbox"/> Usporiadanie pracoviska   |
| <input type="checkbox"/> Vizualne prostredie | <input type="checkbox"/> Možnosti oddychu          |
| <input type="checkbox"/> Čistota             | <input type="checkbox"/> Mikroklimatické podmienky |

- Technické vybavenie                       Iný : .....

**14. *Uvítali by ste kultúrnejšiu možnosť stravovania za účasti všetkých zamestnancov podniku ?***

- Áno     Nie

#### **Oddiel 4 – Pracovné vzťahy**

**15. *Viete ako postupovať a na koho sa obrátiť pri riešení problémov, konfliktov na pracovisku ?***

- Áno     Skôr áno     Skôr nie     Nie

**16. *Ako hodnotíte pracovné vzťahy vo Vašom kolektíve ?***

- Priateľské     Skôr dobré     Nie veľmi dobré     Nepriateľské

**17. *Aké máte vzťahy s nadriadenými pracovníkmi ?***

- Priateľské     Skôr dobré     Nie veľmi dobré     Nepriateľské

**18. *Poskytuje Vám nadriadený dostatočnú podporu ak niečomu nerozumiete alebo máte s niečím problém ?***

- Áno     Skôr áno     Skôr nie     Nie

#### **Oddiel 5 – Firemná kultúra**

**19. *Aký máte vzťah k cieľom a hodnotám spoločnosti ?***

- Stotožňujem sa s nimi     Sú dobré  
 Neviem aké sú     Nestotožňujem sa s nimi

**20. *Aká je podľa Vás atmosféra na pracovisku ?***

- Výborná     Veľmi dobrá     Dobrá     Normálna     Skôr zlá

**21. *Sú pre Vás dôležité informácie o cieľoch spoločnosti ?***

- Áno     Nie

#### **Oddiel 6 – Hodnotenie a Odmeňovanie**

**22. *Dostávate spätnú väzbu včas, tak aby Vám pomohla zlepšiť Váš pracovný výkon ?***

- Áno     Skôr áno     Skôr nie     Nie

**23. Uvítali by ste zavedenie pravidelného hodnotenia Vašej práce ?**

- Áno     Skôr áno     Nezáleží mi na tom     Nie

**24. Pochválil Vás niekto za posledný mesiac ?**

- Áno     Nie

**25. Máte záujem zúčastňovať sa pravidelných pracovných porád ?**

- Určite mám záujem     Skôr áno     Nezáleží mi na tom     Nemám záujem

**26. Viete aký dôsledok (odmena, sankcia) Vám hrozí za splnenie respektíve nesplnenie úlohy ?**

- Áno     Nie

**27. Cítite sa dostatočne finančne ohodnotený za Váš pracovný výkon ?**

- Áno     Skôr áno     Skôr nie     Nie

**28. Ktoré z nasledujúcich benefítov by ste uvítali vo Vašej spoločnosti ? Označte maximálne 5 možností.**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pravidelné zvyšovanie platu        | <input type="checkbox"/> Príspevok pri životnom jubileu     |
| <input type="checkbox"/> Zamestnanecké zľavy                | <input type="checkbox"/> Platená dovolenka nad rámec zákona |
| <input type="checkbox"/> 13., 14. plat                      | <input type="checkbox"/> Príspevok na DDS                   |
| <input type="checkbox"/> Príspevok na lekára                | <input type="checkbox"/> Prémia za zlepšovací návrh         |
| <input type="checkbox"/> Relaxačné zariadenie na pracovisku | <input type="checkbox"/> Viac pracovného oddychu            |
| <input type="checkbox"/> Príspevok na vzdelanie             | <input type="checkbox"/> Flexibilná pracovná doba           |
| <input type="checkbox"/> Vitamínové doplnky                 | <input type="checkbox"/> Príspevok na dovolenku             |

**Rozlišovacie údaje**

**Som**.....  Žena       Muž

**Mám**.....  do 30 rokov     31 -40 rokov     41-50 rokov     Viac ako 50 rokov

**Dosiahol/Dosiahla som**.....  Základné vzdelanie  Stredoškolské vzdelanie

Vysokoškolské vzdelanie

**Pracujem na pozícii**.....  THP pracovník     Výrobný pracovník

**V spoločnosti pracujem**.....  1 rok     1-3 roky     3-6 rokov     Viac ako 6 rokov

*Ďakujem za Váš čas*

*Bc. Nikoleta Jurášová*



## PRÍLOHA P II: VÝSLEDKY DOTAZNÍKOV

Zoznam výsledkov z dotazníkového šetrenia, ktoré sú uvedené v absolútnej početnosti.

Číslo otázky	Odpoveď 1	Odpoveď 2	Odpoveď 3	Odpoveď 4	Odpoveď 5	Pracovné zaradenie
2	0	10	x	x	x	THP
	8	32	x	x	x	VP
	<b>8</b>	<b>42</b>				
3	nízky plat, príliš veľa nadčasov, zlé pracovné vzťahy, zlé mikroklimatické podmienky					
4	2	6	2	0	x	THP
	0	8	29	3	x	VP
	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>3</b>		
5	0	0	10	x	x	THP
	8	11	21	x	x	VP
	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>31</b>			
6	10	0	x	x	x	THP
	35	5	x	x	x	VP
	<b>45</b>	<b>5</b>				
7	3	7	x	x	x	THP
	5	35	x	x	x	VP
	<b>8</b>	<b>42</b>				
8	0	5	5	0	x	THP
	0	0	5	35	x	VP



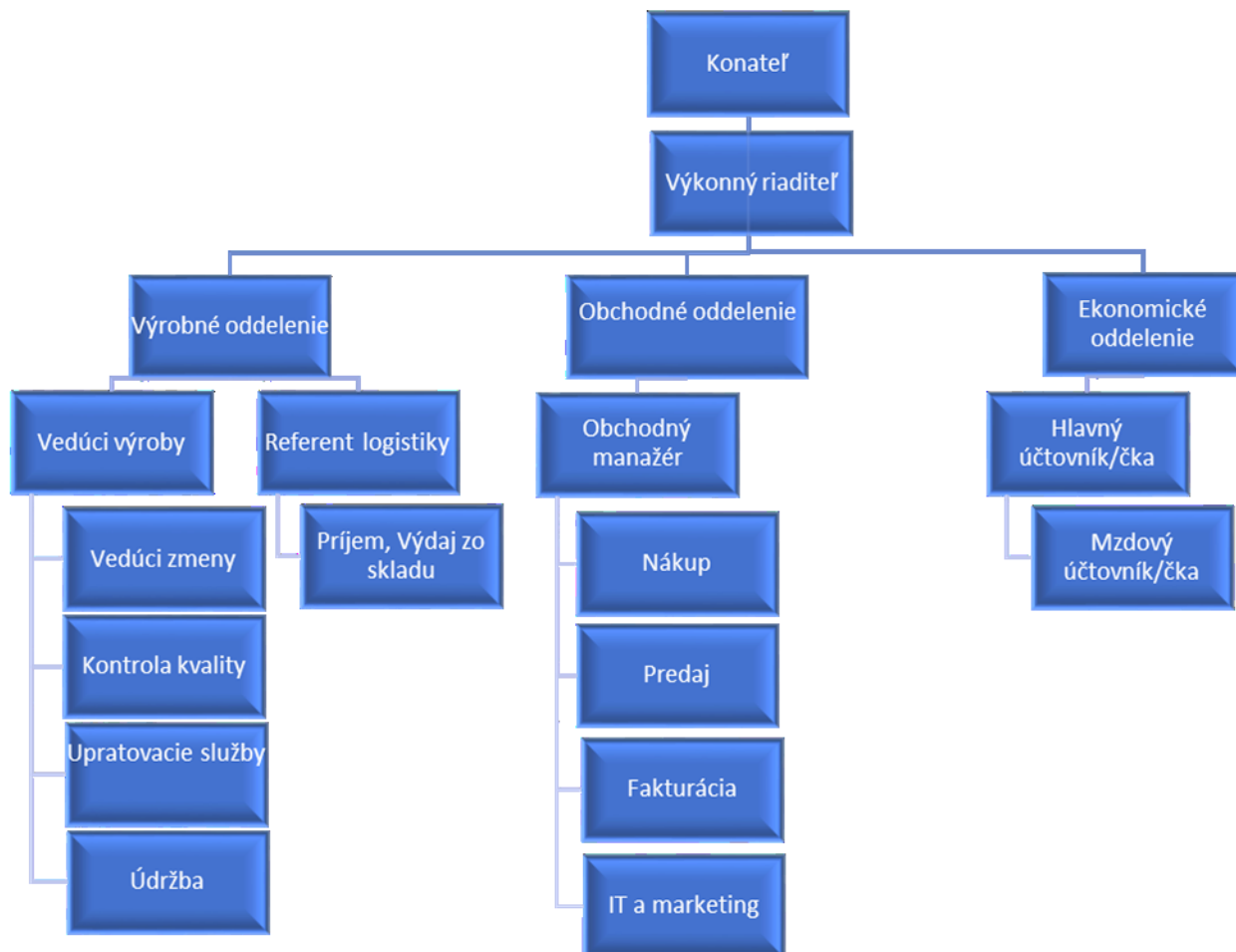
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>35</b>		
<b>9</b>	8	2	0	0	x	THP
	8	2	25	5	x	VP
	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>5</b>		
<b>10</b>	8	2	0	0	x	THP
	10	2	19	9	x	VP
	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>9</b>		
<b>11</b>	7	3	0	0	x	THP
	22	5	12	1	x	VP
	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>1</b>		
<b>12</b>	0	5	3	2	x	THP
	0	10	21	9	x	VP
	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>11</b>		
<b>13</b>	1. Vizuálne prostredie, 2. Možnosti oddychu, 3. Usporiadanie pracoviska					THP
	1. Mikroklimatické podmienky, 2. Zápach, 3. Možnosti oddychu					VP
<b>14</b>	10	0	x	x	x	THP
	25	15	x	x	x	VP
	<b>35</b>	<b>15</b>				
<b>15</b>	5	3	2	0	x	THP
	2	2	10	26	x	VP
	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>26</b>		
<b>16</b>	8	2	0	0	x	THP
	0	28	12	0	x	VP

	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>0</b>		
<b>17</b>	0	8	2	0	x	THP
	0	16	24	0	x	VP
	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>0</b>		
<b>18</b>	2	1	7	0	x	THP
	1	10	21	8	x	VP
	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>8</b>		
<b>19</b>	0	5	3	2	x	THP
	0	0	40	0	x	VP
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>2</b>		
<b>20</b>	0	1	6	3	0	THP
	0	3	15	18	4	VP
	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	
<b>21</b>	10	0	x	x	x	THP
	28	12	x	x	x	VP
	<b>38</b>	<b>12</b>				
<b>22</b>	1	3	4	2	x	THP
	0	2	10	28	x	VP
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>30</b>		
<b>23</b>	4	3	3	0	x	THP
	6	21	10	3	x	VP
	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>3</b>		
<b>24</b>	2	8	x	x	x	THP
	10	30	x	x	x	VP

	<b>12</b>	<b>38</b>				
<b>25</b>	8	2	0	0	x	THP
	3	21	10	6	x	VP
	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>6</b>		
<b>26</b>	3	7	x	x	x	THP
	4	36	x	x	x	VP
	<b>7</b>	<b>43</b>				
<b>27</b>	3	5	2	0	x	THP
	0	0	6	34	x	VP
	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>34</b>		
<b>28</b>	1. zamestnanecké zľavy, 2. platená dovolenka nad rámec zákona, 3. relaxačné zóny, 4. príspevok pri životnom jubileu, 5. príspevok na DDS					THP
	1. Zvyšovanie platov, 2. zamestnanecké zľavy, 3. príspevok pri životnom jubileu, 4. viac pracovného oddychu, 5. príspevok na DDS					VP

## PRÍLOHA P III: ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

(vlastné spracovanie)





## PRÍLOHA P V: VZOR HODNOTIACEHO FORMULÁRA

(vlastné spracovanie)

MENO HODNOTENÉHO:		MENO HODNOTITEĽA:			
KRITÉRIÁ	1	2	3	4	5
HODNOTENIA:					
Spoľahlivosť					
Pracovný výkon					
Kvalita práce					
Pracovné schopnosti					
Spolupráca					
Dochádzka					
PLNENIE CIEĽOV V RÁMCI SLEDOVANÉHO OBDOBIA					
Charakteristika cieľa	Spolupráca na plnení		Termín plnenia		Miera plnenia
Účasť na školeniach					
CIELE PRE NASLEDUJÚCE OBDOBIE					
Charakteristika cieľa	Spolupráca na plnení		Termín plnenia		Miera plnenia
Návrhy na zlepšenie					
DÁTUM HODNOTENIA	PODPIS HODNOTENÉHO		PODPIS HODNOTITEĽA		