

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Student: Jan Albrecht

Vedoucí práce: Lukáš Králík

Studijní program: Inženýrská informatika

Studijní obor: Informační technologie v administrativě

Akademický rok: 2018/2019

Téma bakalářské práce: Implementace ITIL v malých a středních firmách

Hodnocení práce:

	A	B	C	D	E	F
	Hodnocení: A – nejlepší; F - nevyhovující					
1. Obtížnost zadaného úkolu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Splnění všech bodů zadání	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Práce s literaturou a její citace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Úroveň jazykového zpracování	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Formální zpracování – celkový dojem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Logické členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Vhodnost zvolené metody řešení	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Kvalita zpracování teoretické části	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Kvalita zpracování praktické části	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Výsledky a jejich prezentace	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Závěry práce a jejich formulace	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Přínos práce a její využití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Spolupráce autora s vedoucím práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Výsledek kontroly plagiátorství:

Práce je originální a nejedná se o plagiát

Celkové hodnocení práce:

Výsledná známka není průměrem výše uvedených hodnocení. Znamku uvede vedoucí dle svého uvážení dle klasifikační stupnice ECTS:

A – výborně, B – velmi dobře, C – dobře, D – uspokojivě, E – dostatečně, F – nedostatečně.

Stupeň F znamená též „nedoporučuji práci k obhajobě“.

Předloženou bakalářskou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení

A - výborně.

V případě hodnocení stupněm „F – nedostatečně“ uveďte do připomínek a slovního vyjádření hlavní nedostatky práce a důvody tohoto hodnocení.

Další připomínky, vyjádření, náměty k obhajobě práce (možno pokračovat i na další stránce):

Předložená práce popisuje aktuální problematiku v oblasti řízení IT se zaměřením na malé a střední firmy. V teoretické části práce nechybí zmínka o aktuální verzi procesního rámce ITIL 4, která vyšla na přelomu března a dubna (první publikace v angličtině již v únoru). Dále se práce zabývá hlouběji ITIL v3, který je stěžejní pro celou práci a vlastní implementaci. V neposlední řadě, student již v teoretické části práci využil poznatky získané během studia k sestavení diagramu zavedení ITSM, kde vystihnul jeho podstatu.

Praktická část ve svém úvodu vystihuje hlavní rozdíl mezi řízením IT ve velkých firmách a v malých, které stále tvoří podstatnou část trhu práce. Vlastní kategorizace vychází především z funkcí ITILu, kde největší důraz je logicky kladen na Service desk, který je základním stavebním kamenem pro celou implementaci ITIL. Každá kategorie je detailně popsána včetně podkategorií. V závěru práce je pak na případové studii demonstrována implementace ITIL v malé rodinné firmě. Je zde popis firmy včetně požadavků a cílů, které jsou při implementaci kladeny. Nechybí zde opět detailní popis pro jednotlivá oddělení s vysvětlením, jak ITIL nástroje mohou zefektivnit vlastní chod firmy, nejen IT. Na závěr této případové studie je uvedena i finanční rekapitulace, která dokazuje, že implementace ITIL v malých a středních firmách je možná i bez potřeby velkých investic.

Doplňující otázky:

- 1) Je možné využít RACI matici pro přidělení přístupu práv a přístupu do sdílené složky (DML) z Vaší případové studie?
- 2) ITIL v2 byl zaměřen na procesy, ITIL v3 na služby, na co je tedy zaměřen ITIL 4?

Datum 1. 6. 2019

Podpis vedoucího bakalářské práce