

Dobrý den,

Jmenuji se Tomáš Doležel a jsem studentem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně. Cílem mé bakalářské práce je vypracovat podnikatelský plán zaměřený na otevření nové společnosti zabývající se opravou a servisem mobilních zařízení a montáž počítačů a notebooků. Jednalo by se o praktickou realizaci a analýzu konkurenceschopnosti nového podniku. Hlavním cílem je nabízet zákazníkům kvalitní a rychlé služby za přijatelné ceny, prováděné našimi specialisty, kteří jsou vysoce erudovaní pro tuto práci. Na pobočce bude možno zakoupení doplňkového sortimentu k výše uvedeným zařízením.

Tímto bych Vás rád požádal o vyplnění krátkého dotazníku.

Předem velice děkuji za pomoc a Váš čas.

Tomáš Doležel

1. Pohlaví:

- Muž
- Žena

2. Věk:

- 17 let a méně
- 18 – 25 let
- 26 – 35 let
- 36 – 45 let
- 46 – 55 let
- 56 a více

3. Váš statut:

- Student
- Pracující
- Důchodce
- Jiné:

4. Využíváte často mobilní zařízení či PC?

- Ano
- Ne

5. Pokud Ano, jaké zařízení využíváte?

- Mobilní telefon
- Tablet
- Notebook
- Stolní počítač
- Jiné:

6. Kde preferujete nákup tohoto zboží?

- Kamenná prodejna
- Internetový obchod

7. Jak často si kupujete nový stolní počítač či notebook?

- Každý rok
- Každé 2 – 3 roky
- Každých 5 let
- Více než 5 let
- Jiné:

8. Z jakého důvodu si nové zařízení kupujete?

- Nový model na trhu
- Obměna zastaralého zařízení
- Porucha zařízení
- Jiné:

9. Uvažovali jste nad opravou zařízení v případě poruchy?

- Ano
- Ne

10. Pokud Ano, jak si zařízení opravujete?

- Opravím si sám
- Známi zabývající se touto tematikou
- Specializovaný servis

11. Vyhovovalo by Vám v případě nutné opravy více:

- Návštěva provozovny
- Oprava na místě (Návštěva pracovníka u Vás)

12. Myslíte si, že by o nabízené služby (Oprava a servis) byl na trhu zájem?

- Ano
- Ne