



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:
Daniela Koželuhová

oponent BP:
Ing. Hana Brišová

Ak. rok:
2014/2015

Téma BP:

Marketingový mix služeb Městské knihovny Veselí nad Moravou

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	10
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	8
5	Praktická část práce (řešící část)	10
6	Formální úroveň práce	8
	CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)	52

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTC)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

V teoretické části práce je absence kapitoly konkurence, jež je předmětem části analytické. Rozsah použitých zdrojů je dostačující, citační norma je dodržena.

V praktické části práce je provedena analýza současného stavu marketingového mixu, jsou zhodnoceny konkurenční služby a s využitím výsledků dotazníkového šetření je sestavena SWOT analýza. Nosnou částí práce je kapitola č. 10 Inovace marketingového mixu služeb.

Některé z uvedených návrhů se jeví jako podnětné a možná i využitelné.

K práci nemám závažnější připomínky. Práce splňuje nároky kladené na BP.

Otázky k obhajobě:

1. Co bylo podkladem pro tvorbu vaší SWOT analýzy? Na str. 53 píšete, že SWOT analýza byla vytvořena na základě rozhovorů s pracovníky knihovny.
2. Jak byly dotazníky distribuovány a jaká byla jejich návratnost?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není plagiát.

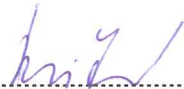
Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 11. 5. 2015



podpis hodnotitele BP