



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Vedoucí/oponent BP:

Ak. rok:

Petra Hřibová

ing. Marek Petrů

2013/14

Téma BP: **Měření spokojenosti zákazníků ve společnosti DIMER, spol. s.r.o.**

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	8
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	7
5	Praktická část práce (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	6
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		45

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Některé formulace či způsob vyjádření myšlenky není vždy úplně přesvědčivý.

Slabé a silné stránky firmy mohly být analyzovány důkladněji a podrobněji.

Je otázka, zda je relativně podrobný popis prodávaného sortimentu pro práci přínosem.

Otázky k obhajobě:

Jak vybrat zákazníky pro zaslání dotazníku v příštím roce?

Jakou jinou metodu zjišťování spokojenosti zákazníků by bylo pro firmu Dimer ještě možno zvolit?

Jaké jiné dělení zákazníků (ne podle velikosti obrátu, jak bylo zvoleno v práci) by bylo ještě možné použít?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.

Práce nespĺňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).

Ve Zlíně dne: 23. dubna 2014



podpis hodnotitele BP