

Vyšetřování krádeží v podmínkách bezpečnostní agentury

Theft investigation in terms of security agencies

Bc. Daniela Sedláčková



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
akademický rok: 2012/2013

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Bc. Daniela SEDLÁČKOVÁ**
Osobní číslo: **A11331**
Studijní program: **N3902 Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**
Forma studia: **prezenční**

Téma práce: **Vyšetřování krádeží v podmínkách bezpečnostní agentury**

Zásady pro vypracování:

1. Zpracujte manuál pro pracovníky bezpečnostní agentury.
2. Definujte postup pracovníka ostrahy při zjištění krádeže.
3. Uvedte zvláštnosti postupu vůči dětem a tělesně postiženým občanům.
4. Demonstrujte na praktickém případě postup uniformovaného strážce při zásahu proti podezřelé osobě.
5. Práci doplňte o obrazovou dokumentaci.

Rozsah diplomové práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování diplomové práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. STRAUS, Jiří a kol. Kriminalistická metodika. Plzeň: Aleš Čeněk s.r.o., 2006. ISBN 80-86898-66-0.
2. PORADA, Viktor a kol. Kriminalistika. Brno: CERM, 2001. ISBN 80-7204-194-0.
3. NĚMEC, Miroslav. Kriminalistická taktika. Praha: EUROUNION, 2004. ISBN 80-7317-036-1.
4. MUSIL, Jan, Zdeněk KONRÁD a Jaroslav SUCHÁNEK. Kriminalistika. Praha: C.H.BECK, 2001. ISBN 80-7179-362-0.
5. ČÍRTKOVÁ, L. Kriminální psychologie. Praha: EUROUNION s.r.o., 1998. ISBN 80-85858-70-3.
6. KORZENIOWSKI, Leszek F. Informačná bezpečnosť podnikania. Žilina: MULTIPRINT s.r.o., 2010. ISBN 978-809-6815-050.
7. CARRABINE, Eamonn a Maggy LEE. Criminology a sociological introduction. 2nd ed. London: Routledge, 2009. ISBN 02-038-8494-9.
8. SCHNEIDER, Hans Joachim. Einführung in die Kriminologie. Berlin: WB-Druck, 1993. ISBN 3-11-009756-7.

Vedoucí diplomové práce:

JUDr. Vladislav Štefka

Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání diplomové práce:

8. února 2013

Termín odevzdání diplomové práce:

3. června 2013

Ve Zlíně dne 8. února 2013


prof. Ing. Vladimír Vašek, CSc.
děkan




doc. RNDr. Vojtěch Křesálek, CSc.
ředitel ústavu

ABSTRAKT

Tato diplomová práce se v teoretické části zabývá jak kriminalistikou obecně, tak jednotlivými charakteristikami, jako je pachatel trestného činu a jeho vlastnosti, charakteristika krádeží a charakteristika soukromých bezpečnostních služeb a jejich legislativní zakotvení v zákoně.

Praktická část na fiktivním případě detailně popisuje postup pracovníka soukromé bezpečnostní služby od vyhlášení poplachu na dohledovém přijímacím a poplachovém centru, až po konečné řešení situace, to jest zadržení pachatele trestného činu krádeže vloupáním Policií ČR. Výše popsany postup lze v praxi použít jako metodický manuál pro pracovníky výjezdové skupiny soukromých bezpečnostních služeb.

Klíčová slova: kriminalistika, pachatel trestného činu, krádež, soukromé bezpečnostní služby

ABSTRACT

This Diploma Thesis deals in its theoretical part with criminology in general and also it's individual characteristics such as the offender, the attributes of criminal act, characteristic of thefts and characteristic of private security agencies and their legislative enshrined in law.

The practical part describes the fictional case of the procedure of private SBS worker from the sound of the alarm on DPPC to the final solution of the situation that means detention of the offender by Police of the Czech Republic. The procedure mentioned above could be used in practice as a methodical manual for the workers of SBS.

Keywords: criminology, offender, theft, private security services

Motto

*Vzdělaný člověk by měl znát nejen od všeho něco, ale také od něčeho vše...
Dokud nepochopíme sami sebe, je zbytečné snažit se pochopit někoho jiného...
Špatná známka není pohromou, je jen dalším poučením do budoucna...
Neberme vzdělávání jen jako nutnost učit se vzorce, důležitější je pochopit svět...*

Vladislav Richter

Poděkování

Ráda bych poděkovala panu JUDr. Vladislavu Štefkovi za jeho připomínky, odborné rady, návrhy a pomoc při tvorbě této diplomové práce.

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové/bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová/bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji diplomovou/bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové/bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové/bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na diplomové práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....
podpis diplomanta

OBSAH

OBSAH	8
ÚVOD	11
TEORETICKÁ ČÁST	12
1 POJEM A PŘEDMĚT KRIMINALISTIKY	13
1.1 DEFINICE KRIMINALISTIKY	13
1.2 PŘEDMĚT KRIMINALISTIKY	14
1.3 METODY KRIMINALISTICKÉ PRAXE	15
1.3.1 ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA METODY KRIMINALISTICKÉ PRAXE	16
2 PACHATEL TRESTNÉHO ČINU	17
2.1 METODIKA VYŠETŘOVÁNÍ TRESTNÝCH ČINŮ	17
2.2 DEFINICE TRESTNÉHO ČINU	17
2.2.1 TŘÍDĚNÍ KOMPONENTŮ PODLE PŘEDMĚTNÉ POVAHY.....	17
2.2.2 TŘÍDĚNÍ KOMPONENTŮ PODLE SLOŽITOSTI.....	18
2.2.3 OBJEKTIVNÍ STRÁNKA TRESTNÉHO ČINU.....	18
2.2.4 SUBJEKTIVNÍ STRÁNKA TRESTNÉHO ČINU	18
2.2.5 VÝVOJOVÁ STÁDIA TRESTNÉHO ČINU.....	19
2.3 CHARAKTERISTIKA PACHATELE TRESTNÉHO ČINU	20
2.3.1 OSOBNOST PACHATELE JAKO PSYCHOLOGICKÝ PROBLÉM.....	20
2.3.2 VLASTNOSTI PACHATELE OVLIVŇUJÍCÍ TVORBU STOP.....	22
2.3.3 VLASTNOSTI PACHATELE OVLIVŇUJÍCÍ JEHO CHOVÁNÍ V PRŮBĚHU VYŠETŘOVÁNÍ.....	23
3 METODIKA VYŠETŘOVÁNÍ KRÁDEŽÍ	25
3.1 CHARAKTERISTIKA KRÁDEŽÍ	25
3.1.1 TRESTNÍ ZÁKONÍK, TRESTNÉ ČINY PROTI MAJETKU - § 205 KRÁDEŽ.....	26
3.2 KRÁDEŽE VLOUPÁNÍM	27
3.2.1 PACHATELÉ TRESTNÉHO ČINU KRÁDEŽE VLOUPÁNÍM.....	29
3.2.2 TRESTNÝ ČIN KRÁDEŽE VLOUPÁNÍM V ČESKÉ REPUBLICCE A V ZAHRANIČÍ	30
4 SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY	32
4.1 VYMEZENÍ POJMŮ	33

4.1.1	SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY	33
4.1.2	SOUKROMÁ/KOMERČNÍ BEZPEČNOSTNÍ ČINNOST	35
4.1.3	SOUKROMÁ BEZPEČNOSTNÍ AGENTURA	35
4.2	LEGISLATIVNÍ STATUS KOMERČNÍCH BEZPEČNOSTNÍCH ČINNOSTÍ.....	35
4.2.1	KONCESOVANÁ ŽIVNOST OSTRAHA MAJETKU A OSOB	36
4.2.2	KONCESOVANÁ ŽIVNOST SLUŽBY SOUKROMÝCH DETEKTIVŮ.....	36
	PRAKTICKÁ ČÁST	40
5	PŘÍKLAD VYŠETŘOVÁNÍ KRÁDEŽÍ Z POHLEDU BEZPEČNOSTNÍ AGENTURY	41
5.1	DOHLEDOVÉ PŘIJÍMACÍ A POPLACHOVÉ CENTRUM - DPPC.....	41
5.1.1	POSTUP PŘI PŘÍJMU POPLACHOVÉHO SIGNÁLU DPPC	43
5.2	POSTUP VÝJEZDOVÉ SKUPINY PŘI REALIZACI PŘESUNU K CHRÁNĚNÉMU OBJEKTU.....	47
5.2.1	PŘÍJEZD K CHRÁNĚNÉMU OBJEKTU	48
5.3	PROVEDENÍ KONTROLY OBJEKTU.....	51
5.3.1	VYHODNOCENÍ SITUACE RIZIKOVOSTI KONTROLY OBJEKTU	51
5.3.2	OBCENÉ ZÁSADY KONTROLY OBJEKTU SBS	56
5.3.3	VYHODNOCENÍ KONTROLY OBJEKTU SBS	56
5.3.4	UKONČENÍ VÝJEZDU.....	60
6	PRACOVNÍK SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY.....	61
6.1	VÝBĚR PRACOVNÍKŮ SBS.....	61
6.1.1	PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY PRACOVNÍKA SBS	61
6.1.2	ŠKOLENÍ A VÝCVIK PRACOVNÍKA SBS	62
6.2	PRACOVNÍ ŘÁD SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ AGENTURY.....	63
6.2.1	UNIFORMA PRACOVNÍKA SBS	64
6.2.2	VĚCNÉ BEZPEČNOSTNÍ PROSTŘEDKY PRACOVNÍKA SBS	66
7	KRIMINALITA V ČESKÉ REPUBLICĚ A JEJÍ PREVENCE.....	69
7.1	STATISTICKÉ ÚDAJE O KRIMINALITĚ V ČESKÉ REPUBLICĚ.....	71
7.2	PREVENCE OCHRANY MAJETKU	75
7.2.1	ZÁKLADNÍ PRAVIDLA PRO DODRŽOVÁNÍ OCHRANY MAJETKU	75
7.2.2	TECHNICKÁ PREVENTIVNÍ OPATŘENÍ.....	75
	ZÁVĚR	77

ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ.....	79
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	81
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	86
SEZNAM OBRÁZKŮ.....	87
SEZNAM TABULEK.....	88

ÚVOD

„Soukromý majetek a jeho ochrana“ provází historii lidstva od nejstarších dob až do současnosti. Toto zdánlivě jednoduché slovní spojení je však vlastně hlavní hybnou silou vývoje lidské společnosti. Spolu s materiálním rozvojem začaly i hodnoty soukromého majetku stoupat a rozdíly ve společnosti vedly k výskytu kriminálního jednání. Spolu s rostoucí životní úrovní, technickým pokrokem a vzdělaností se stává zajištění soukromého majetku stále náročnějším. Jednotlivé protipóly zde vlastně neustále soupeří o prvenství – „kdo z koho“. Původní zloděj jednotlivce se časem přetransformoval až v organizované zločinecké mafie s nejvyšším možným technickým zázemím. Přestože v moderních demokratických společnostech je vlastnictví soukromého majetku zakotveno v zákonech, ochranu soukromého majetku však samotné právní normy nezajistí.

Kriminálnímu chování lze tedy zabránit rovněž jen propracovaným ochranným systémem. Tímto se ve své podstatě zabývají bezpečnostní agentury, specializující se na různé požadavky zákazníků. Bezpečnostní agentury nabízejí širokou škálu služeb, v nichž si každý klient vybere tu svoji. Počínaje od hlídacích služeb, kam řadíme například ochranu a ostrahu movitého a nemovitého majetku, ochranu majetku při přepravě, ochranu osob, dále technické služby k ochraně majetku a osob a v neposlední řadě služby soukromých detektivů. Aby služby, které jsou poskytovány soukromou bezpečnostní agenturou, byly co možná nejefektivnější a nejúčinnější, je zapotřebí, aby každý pracovník bezpečnostní agentury splňoval předpoklady k výkonu této práce, jako je například vysoká psychická odolnost, pohotovost v rozhodování, zachování rozvahy a klidu v krizových situacích a v neposlední řadě i fyzická zdatnost.

Přestože se zákazníci mohou plně spolehnout na služby poskytované bezpečnostními agenturami, i zde platí zásady dodržování preventivního chování. I zdánlivé drobnosti mohou být mnohdy účinnější, než bychom očekávali. Mezi tyto drobnosti patří například neupozorňování na naši nepřítomnost, udržování dobrých vztahů se sousedy, udržování pořádku na pozemku, nevystavování cenných předmětů a nezmiňování se o vlastnění hodnotných věcí na veřejnosti.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 POJEM A PŘEDMĚT KRIMINALISTIKY

1.1 Definice kriminalistiky

Kriminalistiku můžeme definovat jako samostatný a značně rozsáhlý vědní obor, který se zabývá zákonitostmi vzniku, zániku, vyhledávání, zajišťování, zkoumání a využívání kriminalistických stop, jiných soudních důkazů a kriminalisticky významných skutečností. Dle trestního zákona a trestního řádu vypracovává metody, postupy, potřeby a operace v zájmu úspěšného odhalování, vyšetřování a předcházení trestné činnosti.

Kriminalistika, jak už jsem se zmínila, je velmi rozsáhlý vědní obor, který využívá poznatků vědních oborů jako je například psychologie, psychiatrie, fyzikálně matematické a technické obory, medicína nebo biologie. Ze speciálních oborů je to zejména biomechanika, biochemie, bionika, kybernetika a soudní inženýrství.

Termín „kriminalistika“ se často v populárně naučné literatuře či jiné publicistice zaměřuje se s označením příbuzných oborů, jako je kriminologie, naukou o policii nebo nauka o trestním právu. Proto je dobré při vymezování jakéhokoli vědního oboru stanovit, jaké *objekty*, tj. jaké konkrétní jevy objektivní reality jsou jím zkoumány:

- trestné činy a jejich následky,
- pachatelé trestných činů,
- činnost pachatelů trestné činnosti,
- činnost pracovníků policie, státních zastupitelstev a soudů,
- činnost znalců a znaleckých institucí,
- obětí trestných činů. [1]

Kriminalistika pohlíží na tyto objekty a zkoumá je s pomocí specifických okruhů zákonitostí, které jsou relevantní z hlediska odhalování a vyšetřování trestných činů.

Jedná se o okruhy zákonitostí objektivního světa, které jsou právě *předmětem* kriminalistické vědy.

1.2 Předmět kriminalistiky

Již od nepaměti existovali jedinci, kteří porušovali pravidla chování, jednali a ohrožovali společnost. Do 19. století se používal úzký okruh důkazních prostředků, nejpoužívanější byla výpověď obviněného a svědků, což je v dnešním světě absolutně nemyslitelné. S příchodem průmyslové revoluce se pro efektivnější potírání trestné činnosti využívala analýza způsobu páchaní trestného činu ve spojení s osobami a místní znalostí. Tím byl položen základ pro vznik vědy – kriminalistiky, která se zabývá zločinností.

Předmět vědy bychom měli chápat jako zákonitosti, které se vztahují k daným zkoumaným objektům. Věda musí podávat nejen popis skutečnosti a nalézání hlubinné souvislosti, ale také zákonitosti objektivní reality. [4]

Kriminalistika si klade za cíl přispět k potírání zločinnosti tím, že poskytne policii a orgánům činných v trestním řízení účinné poznávací nástroje, které budou nápomocny při odhalování trestných a jejich pachatelů. Aby cíle dosáhla, zaměřila se zejména na zkoumání dvou okruhů zákonitostí, které tvoří ***předmět kriminalistiky***:

1. zákonitosti vzniku, trvání a zániku kriminalistických stop, kriminalisticky významných informací a soudních důkazů;

2. zákonitosti vyhledávání, zajišťování, shromažďování a zkoumání kriminalistických stop, kriminalisticky relevantních informací a jiných soudních důkazů o spáchaných trestných činech.

Slovo, které neodmyslitelně patří ke kriminalistice je „***stopa***“, která je zdrojem informací při odhalování a vyšetřování trestných činů. Můžeme tedy konstatovat, že kriminalistika je nauka o stopách trestného činu. V rámci vyšetřování a odhalování se využívá i jiných informačních zdrojů, ale jejich význam je druhotný. Příkladně to jsou informace z databází o dříve spáchaných trestných činech, informace získané experimentálně při pořizování srovnávacích materiálů apod.

Charakteristické pro kriminalistickou práci je skutečnost, že její činnost je závislá na zprostředkovaném pozorování, tj. že kriminalista nemůže vnímat pozorovaný objekt – událost (trestný čin) přímo, ale zprostředkovaně, pomocí svědků nebo prostřednictvím stop zanechaných na místě činu. To jsou zdroje, pomocí nichž získává informace o tom, co se odehrálo. [6]

Předmět kriminalistiky je velice obsáhlý a je to dáno pestrostí a různorodostí trestných činů a okolností, za kterých jsou páčány. Tudíž i stopy jsou velice rozmanité a jako stopu můžeme označit cokoliv, ať už jde o méně či více nápadné skutečnosti - počínaje střelnou ránou v těle oběti či mikroskopické částice prachu na oděvu pachatele apod. Ne všechny stopy jsou ale poznávány vědeckými metodami. Stopy snadno zjistitelné a jednoznačně interpretovatelné se zpracovávají metodami běžného rozumového chápání („zdravým selským rozumem“).

1.3 Metody kriminalistické praxe

Pod pojmem metody kriminalistické praxe se rozumí několik konkrétních systémů. Jsou to systémy *metodické, taktické a technické*, kterými se cíleně řeší zadaná úloha kriminalistické praxe za účelem poznání trestných činů a jiných kriminalisticky relevantních událostí. Metody kriminalistické praxe rozdělujeme do tří skupin:

- obecné poznávací metody,
- převzaté poznávací metody,
- specifické metody.

První skupinou jsou **obecné poznávací metody**, které se používají jak v kriminalistické praxi, tak i v kriminalistické vědě, i když v kriminalistické praxi má zjevně jiný cíl, kde často dochází k jejich modifikování. Příkladem můžeme uvést jevy, u kterých se pozorování nedá opakovat. Charakteristikou je jejich obecná platnost v každém oboru lidské činnosti. [5]

Druhou skupinu představují **převzaté poznávací metody** z jiných vědních oborů. V rámci nespočtu metod, které využívá kriminalistická praxe, není možné sem zde všechny uvést, ale vyzdvihla bych například fyzikální a chemické metody (metalografie, mikroskopie, luminiscenční analýza, gamagrafie), antropologické, antropometrické a matematické (kybernetika).

Třetí skupinu tvoří **specifické metody**, které v kriminalistické praxi přímo vznikly. Jako typický příklad můžeme uvést materiální zkoumání stop, které slouží následně pro kriminalistické techniky. Specifické metody kriminalistické praxe jsou pracovními nástroji vyšetřujících orgánů policie. Patří sem kriminalistická verze, ohledání místa činu, výslech, rekognice apod.

1.3.1 Základní požadavky na metody kriminalistické praxe

Aby kriminalistické nástroje mohly plnit svoji úlohu, je třeba splňovat určité požadavky, jakými jsou **zabezpečení realizace zásad**, tj. nenarušovat principy demokracie a humanizmu, **objektivní ověření poznávací schopnosti**, tj. zajištění, že uvedená metoda povede ke správnému poznání a prokázání určitých skutečností a v neposlední řadě je to **přípustnost**, která konkretizuje výčet požadavků. Za přípustné se považují metody, postupy a prostředky, které:

- nejsou právními normami zakázány,
- vycházejí ze základních zásad trestního řízení,
- zajišťují nové, případně prověřují již stávající zjištěné skutečnosti,
- prověřují hodnověrnosti zjištěných skutečností,
- mají vědecké odůvodnění.

2 PACHATEL TRESTNÉHO ČINU

2.1 Metodika vyšetřování trestných činů

Metodika vyšetřování jednotlivých druhů trestných činů je systémem tvrzení o kriminalistických charakteristikách, o zákonitostech vzniku, trvání a zániku stop jednotlivých druhů trestných činů a o vyšetřovacích situacích utvářejících se při jejich vyšetřování, jakož i systém typových modelů činnosti vyšetřovatele při odhalování a kriminalistické prevenci trestných činů určitého druhu. [14]

2.2 Definice trestného činu

Trestný čin je jakýmsi popisem kriminalisticky relevantních vlastností trestného činu, které podstatně ovlivňují proces jak tvorby stop, tak proces poznání trestného činu. Hlavním komponentem kriminalistické charakteristiky trestného činu je způsob, jakým je trestný čin páčán a zároveň popisuje, jak byl trestný čin spáchán, tj. jaké operace pachatel při svém jednání uskutečnil.

Trestný čin má různé úrovně obecnosti, jak je spáchán. Jedná se například o způsob jednotlivého trestného činu (loupežní přepadení), trestný čin spáchaný určitou skupinou určitým pachatelem (vloupání do osobního automobilu) a v neposlední řadě je to spáchání trestného činu určité skupiny (páchání úvěrových podvodů).

Trestný čin se skládá z několika komponentů, které se naráz těžko poznávají. Nejdříve musíme jednotlivé komponenty podrobit analýze a následně je zkoumat. Kriminalistika člení komponenty podle **předmětné povahy a podle složitosti**.

2.2.1 Třídění komponentů podle předmětné povahy

Rozdělujeme je do dvou skupin a to na dějové a věcné komponenty. **Dějové prvky** zahrnují somaticko-motorické akty, jako je pohyb těla a končetin, gestikulace, mimika, objekt napadení, výběr nástroje.

Do **věcných prvků** patří jakékoli předměty nebo prostředky (zbraně, zločinecké nástroje, dopravní prostředky, lana, žebříky, tašky), které pachatel použil při páchání trestného činu.

2.2.2 Třídění komponentů podle složitosti

Podle složitosti rozdělujeme somaticko-motorické prvky do **komponentů komplexních, základních a dílčích**. Komplexní komponent je ucelený komplex úkonů pachatele, který můžeme vyčlenit z celkového děje trestného činu jako samostatnou část. Základním komponentem se rozumí jednotlivý úkon pachatele za určitý relativně krátký čas a na určitém místě. Jde o po sobě jdoucí fyzické a psychické úkony. Dílčí komponent se skládá z jednotlivého pohybu pachatele či psychickým aktem.

2.2.3 Objektivní stránka trestného činu

Do objektivní stránky trestného činu řadíme jako obligatorní znaky *jednání, následek a příčinný vztah*, dále jako fakultativní znaky zejména *místo, čas činu*, popřípadě i jiné okolnosti činu. Relativní význam dělení znaků trestného činu na čtyři skupiny, zejména na stránku objektivní a subjektivní, i jejich nerozlučitelná souvislost se jeví i zde, kde zejména jednání má vedle rysů objektivních i neodlučitelné a nezbytné rysy subjektivní. [2]

2.2.4 Subjektivní stránka trestného činu

Subjektivní stránka trestného činu je soubor znaků, které charakterizují psychiku pachatele. Obligatorním znakem je zde *zavinění* a to buď *úmyslné či z nedbalosti*. Pokud převezmeme odpovědnost za zavinění, vylučuje se kolektivní odpovědnost za spáchaný trestný čin. Za fakultativní znak považujeme *pohnutku*, která se vztahuje k *motivů a záměru (cíli)* pachatele trestného činu.

2.2.5 Vývojová stádia trestného činu

Dokonaný trestný čin je v trestní odpovědnosti trestního práva základem. Nebezpečná jsou ale také jednání pachatele trestného činu, která předchází před dokonáním trestného činu, jsou to jednání přípravná a pokus o spáchání trestného činu. Vývojová stádia se řadí do tří kategorií:

- příprava k trestnému činu,
- pokus o spáchání trestného činu,
- dokonaný trestný čin.

Pokud jde o jednoduché trestné činy (krádež drobné věci, která se mu zalíbila a využije příležitosti), pachateli se podaří realizovat svůj úmysl naráz. V takovém případě nelze rozlišovat jednotlivá stádia trestné činnosti. Jak už jsem se zmínila, dokonaný trestný čin je nejzávažnější obecnou formou trestné činnosti. Pro společnost jsou ale také velmi nebezpečná jednání, která přechází dokonání trestného činu a proto je nutné je v některých případech nutno postihovat. Samotná příprava je trestná pouze u zvlášť závažných zločinů, pokud se jedná ale o pokus, je trestný u všech úmyslných trestných činů.

Přípravou k trestnému činu se rozumí činnost, která úmyslně vytváří předpoklady pro dokonání trestného činu. Mezi nejtypičtější způsoby přípravy patří zejména organizování zvlášť závažného zločinu, opatřování nebo přizpůsobování prostředků nebo nástrojů k spáchání zločinu, srocení, spolčení, návod apod.

Pokus trestného činu je jednání, které směřuje k dokonání trestného činu a jehož se pachatel dopustil a dokonal ho úmyslně nebo k dokonání trestného činu nedošlo. Pokus je charakterizován především nedostatkem následku, který je znakem skutkové podstaty trestného činu. U pachatele sledujeme hlavně vůli dokonat trestný čin a soustředíme se na:

- způsob jednání pachatele,
- použité nástroje,

- prudkost vedené rány,
- umístění rány.

Dokonaný trestný čin se vyznačuje naplněním všech znaků skutkové podstaty trestného činu. U některých trestných činů je potřeba rozlišit, co je dokonání a co ukončení trestného činu. Ukončení neboli dokončení je spjato s pachatelovou představou o cíli trestného činu. Příkladem může být loupež, která je dokonána již použitím úmyslného násilí proti jiné osobě za účelem zmocnit se cizí věci. Ukončená je v okamžiku, kdy se věci pachatel zmocní a dosáhne tak svého cíle.

2.3 Charakteristika pachatele trestného činu

Za pachatele trestného činu považujeme nejen osoby, které se dopustily jednání, které nazýváme trestným činem, ale také osoby, jejichž věk (děti) a stav vědomí (nepříčetnost) nejsou v trestním řízení stíhány. Pro objasnění kriminálního jednání pachatele je třeba zmínit rizikové a ochranné faktory. **Rizikové faktory** zvyšují pravděpodobnost, vyvolávají, usnadňují nebo podporují páčání trestného činu. Naopak **ochranné faktory** jsou vnitřní či vnější podmínky, které tlumí dopad nebo působení rizikových faktorů. Velký význam má také osobnost pachatele, která je níže detailněji popsána.

2.3.1 Osobnost pachatele jako psychologický problém

Problematika osobnosti pachatele se vyskytuje téměř v každé koncepci psychologické kriminality a kriminálního jednání. V mezinárodní terminologii i u nás se stále častěji objevuje výraz kriminální osobnost.

V souvislosti s osobností pachatele se psychologie zajímá o dvě otázky. Jak dospívá jedinec k připravenosti jednat kriminálním způsobem, tj. jaké duševní pochody a vlastnosti uvozují trestnou činnost, udržují ji v chodu a vtiskávají jí její konkrétní tvář. Druhá otázka směřuje ke zjištění, zda se pachatelé vyznačují určitými psychickými zvláštnostmi, které je

odlišují od nepachatelů, a jestliže tomu tak je, pak o jaké zvláštnosti (vlastnosti) se jedná.
[3]

První otázka se zabývá přístupem ke studiu osobnosti pachatele z hlediska procesuálního, nebo také dynamického. Druhý přístup řeší strukturální neboli typologickou koncepci. Otázku, kterou si neustále klade lidstvo, v rámci typologického přístupu je, jestli se opravdu pachatelé zásadně liší po stránce psychické od většiny, která respektuje morální a právní normy. Však zatím se nepodařilo prokázat nápadné změny v psychice pachatele trestných činů, která by se lišila od nepachatelů. Vědci však došli k závěru, že k rizikovým osobnostním předpokladům patří kombinace tří faktorů:

- snížená úzkostnost,
- zvýšená impulsivnost,
- nezávislost na odměně.

K dnešním preferovaným metodám odhadu pravděpodobnosti kriminálního chování jedince patří **statistický přístup**, který vychází z kriminální a recidivující populace. Vybrané příklady nástrojů, které jsou posuzovány z hlediska kriminální pravděpodobnosti:

- chronické lhaní,
- chybějící pocity viny a lhostejnost k trestu,
- povrchní šarm,
- neschopnost udržet déletrvající vztah, ale zároveň nemít problémy navazovat nové známosti,
- tendence k nudění se,
- parazitující životní styl,
- nízký práh pro start agrese a násilí,
- snížená schopnost kontrolovat vlastní chování,
- promiskuita,
- necitelnost,

- ignorování sociálních pravidel a norem,
- časná kriminalita,
- nedostatek reálných dlouhodobých, perspektivních cílů,
- impulzivita apod.

2.3.2 Vlastnosti pachatele ovlivňující tvorbu stop

Kriminalistické stopy nám poskytují informace o činnosti pachatele trestného činu, ději trestného činu, použitých nástrojích a dopravních prostředcích, které nám pomáhají v průběhu vyšetřování.

Je-li trestný čin spáchán neznámým pachatelem, jsou východiskem k jeho odhalení právě jím zanechané stopy. Poznávací proces se vyjadřuje schématem *od stop - k pachateli trestného činu*. Proto kriminalistika pečlivě zkoumá vzájemné souvislosti mezi stopami a pachatelem. [24]

Můžeme říci, že ve stopách se zobrazují dané vlastnosti pachatele.

Máme dva způsoby zobrazení:

- a) pachatel sám aktivně přenáší své vlastnosti do stop,
- b) pachatel zůstává pasivní, ale jinými aktivními úkony dojde k zobrazení jeho vlastností do stop.

Vlastnosti, které ovlivňují kriminalistické stopy je nepřeberné množství, kriminalistika věnuje pozornost především těmto:

- vlastnosti, které jsou lehce rozpoznatelné – vnější morfologické znaky lidského těla jako jsou například biologické vlastnosti krve a papilární linie na prstech;
- vysoce specifické a individuální vlastnosti – nevšední znamení při popisu osoby;
- vlastnosti, které jsou relativně trvalé a podléhají jen minimálním změnám v čase DNA a papilární linie pachatele;

- vlastnosti obtížně odstranitelné a utajitelné – vada ve výslovnosti (ráčkování, šišlání);
- vlastnosti a znaky nápadné - tetování, tělesná vada, úprava vlasů a vousů, styl chůze.

2.3.3 Vlastnosti pachatele ovlivňující jeho chování v průběhu vyšetřování

Chování pachatelů se výrazně liší od chování osob v běžném životě. Kriminalistika, která se zabývá následným vyšetřováním, pokud byl spáchán trestný čin, vypracovává různá doporučení, jak se k těmto osobám (pachatelům) chovat.

Velmi důležité je znát *postoj pachatele ke spáchanému deliktu*. To znamená, zda uznává a lituje spáchání trestného činu, či trestný čin vnitřně schvaluje. Tyto postoje pachatele ke spáchanému trestnému činu vyplývají z jeho základních rysů osobnosti, jako je jeho charakter, morální vlastnosti a hodnotová orientace. Pokud se díváme na problém z patologického hlediska, pachatelé (nejčastěji recidivisté), svůj počín schvalují a litují pouze toho, že měli „smůlu“ a nepodařilo se jim uprchnout. Vyjadřují jen verbální lítost, která je však neupřímná. Naopak jsou i takoví pachatelé, u kterých se setkáváme s hlubokou lítostí.

Pro orgány činné v trestním řízení je však daleko důležitější *doznání pachatele* než postoj pachatele ke spáchanému trestnému činu, které se nemusí nutně vztahovat k postoji pachatele trestného činu. Jsou případy, kdy pachatel daného činu lituje, ale nedozná se z obavy případného trestu. Naopak jsou pachatelé, není jich však příliš, kteří se s činem morálně ztotožňují a sami se přiznají. Stává se, že pachatelé při vyšetřování své postoje často mění, ale pokud známe motivační faktory a vlastnosti pachatele, které ho do jisté míry ovlivňují, máme možnost ho tak přimět k doznání.

Mezi nejčastější způsoby pachatele trestného činu, jak mařit vyšetřování, patří:

- ničení důkazů,
- vytváření falešných důkazů,
- útěk,
- zastrasování svědků,
- nabízení úplatků,

- křivé nařčení z použití násilí,
- předstírání špatného duševního stavu,
- sebepoškozování,
- dezinformace v médiích apod.

Pachatele ovlivňuje při způsobu páchaní trestného činu a dále i v jeho vyšetřování několik důležitých psychických faktorů. Je to *charakter, temperament, schopnosti* pachatele a jeho *postoj* k oběti, svědkům, spolupachatelům a k orgánům činným v trestním řízení. [22]

3 METODIKA VYŠETŘOVÁNÍ KRÁDEŽÍ

3.1 Charakteristika krádeží

Krádeže, z historického hlediska, patří mezi nejstarší kriminalistické jevy, které se pojí k získávání majetku do osobního vlastnictví. V dnešní době jsou nejrozšířenějším trestným činem. Nejtypičtější jsou krádeže prosté nebo krádeže vloupáním.

Krádeží rozumíme присvojení si cizí věci pachatelem tím, že se jí zmocní a způsobí tak škodu nikoli nepatrnou, čin spáchá vloupáním, bezprostředně po činu se pokusí uchovat si věc násilím nebo pohrůzkou bezprostředního násilí, čin spáchá na věci, kterou má jiný na sobě nebo při sobě. [7]

Způsoby, jakými jsou páčány krádeže, vykazují velkou různorodost. Pachatelé jsou velmi vynalézaví a neustále nacházejí nové možnosti, způsoby a prostředky, kterými překonávají překážky, bezpečnostní systémy, aby se zmocnili cizích věcí.

Příklady krádeží, se kterými se nejčastěji setkáváme:

- krádeže vloupáním do rodinných domů, bytů chat, bank, pokladen, garáží, kanceláří, obchodů, restaurací, kostelů apod.,
- krádeže kapesní,
- krádeže motorových vozidel,
- krádeže prosté – jedná se o relativně volně přístupné věci (stavební materiál, volně odložené věci v obchodech, restauracích, barech, kinech, šatnách apod.),
- krádeže v bytech – majitel sám pustí pachatele do svého bytu v domnění, že jde např. o opraváře. Stává se tak nejčastěji u starších lidí, kteří jsou důvěřiví. Pachatel v nepozorované chvíli odcizí finanční hotovost, šperky a v klidu odchází.

3.1.1 Trestní zákoník, trestné činy proti majetku - § 205 Krádež

- 1) Kdo si přisvojí cizí věc tím, že se jí zmocní, a
 - a) způsobí tak na cizím majetku škodu nikoliv nepatrnou,
 - b) čin spáchá vloupáním,
 - c) bezprostředně po činu se pokusí uchovat si věc násilím nebo pohrůžkou bezprostředního násilí,
 - d) čin spáchá na věci, kterou má jiný na sobě nebo při sobě, nebo
 - e) čin spáchá na území, na němž je prováděna nebo byla provedena evakuace osob, bude potrestán odnětím svobody až na dvě léta, zákazem činnosti nebo propadnutím věci nebo jiné majetkové hodnoty.
- 2) Kdo si přisvojí cizí věc tím, že se jí zmocní, a byl za čin uvedený v odstavci 1 v posledních třech letech odsouzen nebo potrestán, bude potrestán odnětím svobody na šest měsíců až tři léta.
- 3) Odnětím svobody na jeden rok až pět let nebo peněžitým trestem bude pachatel potrestán, způsobí-li činem uvedeným v odstavci 1 nebo 2 větší škodu.
- 4) Odnětím svobody na dvě léta až osm let bude pachatel potrestán,
 - a) spáchá-li čin uvedený v odstavci 1 nebo 2 jako člen organizované skupiny,
 - b) spáchá-li takový čin za stavu ohrožení státu nebo za válečného stavu, za živelní pohromy nebo jiné události vážně ohrožující život nebo zdraví lidí, veřejný pořádek nebo majetek, nebo
 - c) způsobí-li takovým činem značnou škodu.
- 5) Odnětím svobody na pět až deset let bude pachatel potrestán,
 - a) způsobí-li činem uvedeným v odstavci 1 nebo 2 škodu velkého rozsahu, nebo
 - b) spáchá-li takový čin v úmyslu umožnit nebo usnadnit spáchání trestného činu vlastizrady (§ 309), teroristického útoku (§ 311) nebo teroru (§ 312).
- 6) Příprava je trestná. [9]

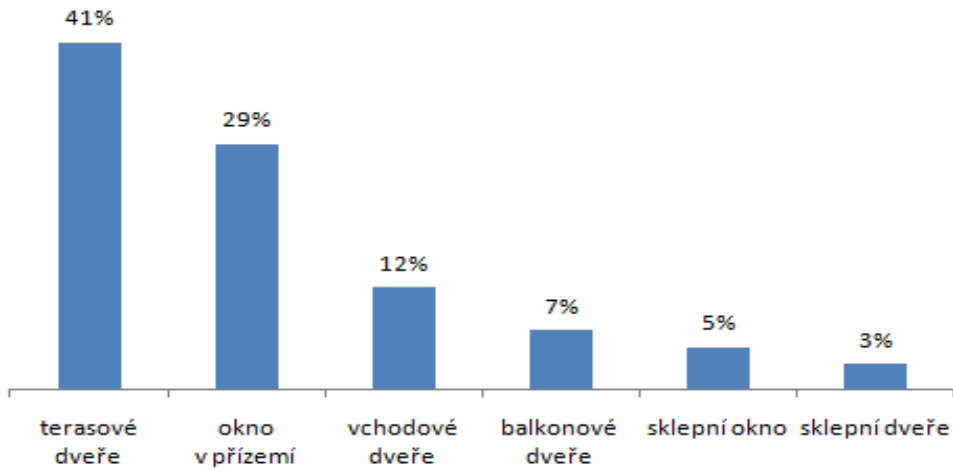
3.2 Krádeže vloupáním

Aby byl čin úspěšně spáchán, pachatel si v mnoha případech *objekt nejdříve otypuje*. Zjišťuje polohu objektu, příjezdové a odjezdové cesty, sleduje frekvencovanost osob v denních i nočních hodinách, a to jak přímo samotných majitelů objektu, tak jejich sousedů, zabezpečení objektu, osvětlení apod.

Po otypování přichází na řadu samotné *vniknutí do vyhlídnutého objektu*. Pachatelé vnikají do objektu nejméně zajištěnými místy, jako je např. zapomenuté otevřené okno, žebřík, skulinkou v plotě, dveře od terasy, vchodové dveře apod. Pachatel je často ovlivněn povětrnostními (déšť, mlha) a místními (hluk dopravních prostředků, vysoká frekvencovanost osob, osvětlení) podmínkami, které mu znesnadňují vloupání. Pachatel, který nemá „štěstí“ na otevřené okno, žebřík, používá k otevření uzamčeného nebo zamřížovaného objektu nástroje na useknutí visacího zámku, nástroje na roztažení mříží, odvrtávání zámku, vyražení dveřní výplně, vylomení vložky zámku, odpojuje poplašné zabezpečovací zařízení a ve velice ojedinělých případech i probourávání zdiva. K odstranění překážky používá nejčastěji *nástroje* běžné, do kterých se řadí pilka na železo, kleště, šroubovák, krumpáč a sekera. Speciálně upravené nástroje na překonání překážky jsou speciální hasáky, rozlamovače bezpečnostních vložek apod.

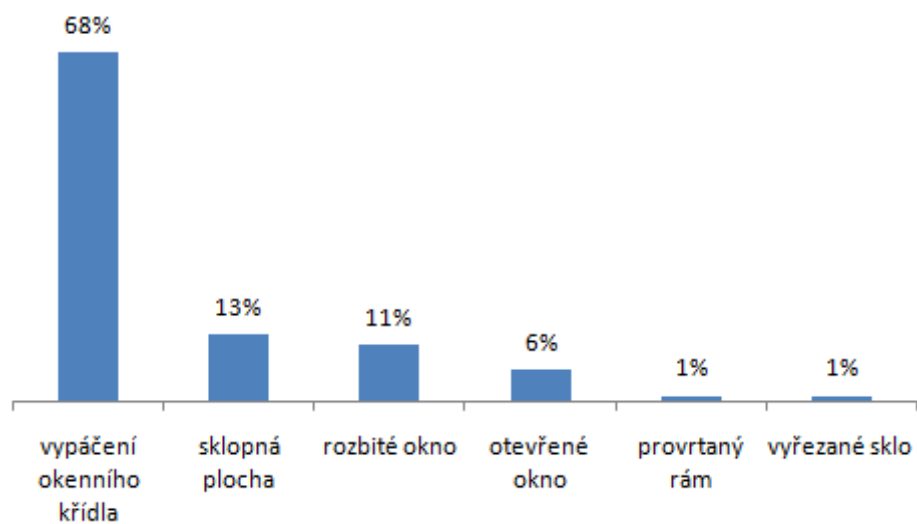
Mezi nejobávanější místa vniknutí, dle statistik Policie ČR, patří terasové dveře, balkonové dveře, vchodové dveře, okno v přízemí, sklepní okno, a proto by se jim měla věnovat vyšší pozornost a klást větší důraz na zabezpečení.

Nejčastější průniky do objektu



Obrázek 1 – Statistika vloupání – nejčastější průniky do objektu [25]

Nástroje zloděje



Obrázek 2 – Statistika vloupání – nástroje zloděje [26]

Zkušenější pachatelé se na místě činu jistí, neboli zabezpečují, aby nebyli přistiženi. Dopomáhá jim v tom společník, který hlídá venku a monitoruje situaci, ale také odebírá věci, kterých se pachatel zmocnil.

Podstatnou roli u krádeží vloupáním hraje *ohledání místa činu krádeže*. Kriminalisté postupují dle jasných, předem daných stanovisek, kde zjišťují konkrétní fakta:

- je-li krádež vloupáním skutečná nebo fingovaná,
- kdo by mohl být pachatelem, počet pachatelů,
- zajištění přesného soupisu odcizených věcí, jejich hodnota a množství, kde a jak byly uloženy,
- způsob spáchání krádeže,
- motiv a cíl spáchané krádeže,
- zajištění svědků.

3.2.1 Pachatelé trestného činu krádeže vloupáním

Každý pachatel trestného činu je ovlivněn rozhodováním, které je utvářeno různými strategiemi, které se vytvářejí v mysli pachatele a pomáhají mu se rozhodnout, zda trestný čin spáchat či nikoliv. Strategie a následné rozhodování je u každého jedince odlišné, záleží na jeho předešlých nabytých „zkušenostech“, čase, který má v danou chvíli k dispozici, informacích, mobilitě apod. Dle strategií pachatelů je rozdělujeme do tří skupin a to na *plánované, spontánní a profesionální*. Rozdíl je mezi nimi ten, že pachatel, který má vše předem naplánované se soustředí pouze na cíl a rychle provedenou operaci, ale pachatel spontánní se musí rychle adaptovat v novém prostředí, rychle se rozhodovat a jednat, i když nemá k dispozici informace o dané oblasti. Obvykle vstupuje do objektu v noci a zadní částí objektu. Pachatelé profesionálové si vybírají za cíl takové věci, které mají vyšší hodnotu než obvyklou. Jednají tak, aby svůj počin co nejvíce minimalizovali a nebyli chyceni policií.

Objekt, který se stává přitažlivý pro pachatele je luxusní dům, na konci ulice, u lesa, u hlavní cesty, je nedostatečně zabezpečen, objekt není hlídán psi a nestojí před ním žádné

auto. Řadíme sem i vzdálenost od domova pachatele a jejich cestu za jinou aktivitou, při níž si může vybírat potencionální cíle. Dle prostorového vzorce, který navrhli Rentgert s Wasilchickem dělíme pachatele na:

- uniformní – vzdálenost ani směr pro pachatele nejsou rozhodující,
- zaměření na vzdálenost – patří sem pachatelé, kteří mají čas, auto a jiné prostředky k tomu, aby páchali trestné činy dál od domova, někdy cestují až několik set kilometrů, aby trestný čin uskutečnili,
- bimodální – zvláštností pachatele je, že si za cíl vybírá objekty podél známé cesty, či naopak nikdy nepáchá trestnou činnost v blízkosti svého domova,
- směřující určitým směrem – platí zde, že čím dále jede, tím menší trestnou činnost vykonává.

3.2.2 Trestný čin krádeže vloupáním v České republice a v zahraničí

Vloupání není v českém právním systému definován jako trestný čin. Avšak Trestní zákoník s tímto operuje, v rámci vniknutí do nějakého prostoru (§ 89, Obecná ustanovení). Výslovně se pak o vloupání pojednává ve vztahu k trestnému činu krádež, viz § 205. [8]

3.2.2.1 Vloupání § 121

Vloupáním se ve smyslu trestního zákona rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru lští, nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly. [10]

I když patří trestný čin krádeže vloupáním mezi nejčastější páchané trestné činy v České republice, výzkum se na něj nijak zvlášť nezaměřuje. Naopak v zahraničí patří mezi nejstudovanější trestné činy, např. anglo-americký systém Common law definuje vloupání jako nedovolený vstup na cizí majetek za účelem vědomého poškození majetku a odcizení věcí z objektu. Historie zahraničních studií započaly u dělení pachatelů na základě charakteristik vykradených objektů, tj. residenčních a neresidenčních, s postupem času se dělili pachatelé podle přístupu, jakým způsobem trestný čin páchají a za jakým účelem. Čísla

ve statistikách, která se vztahovala k počtu vyloupených objektů, neustále stoupala a tak začalo podrobné studium pachatelů trestného činu krádeže vloupáním.

4 SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY

Se slovem bezpečnost a bezpečí se každý jedinec setkává již v raném věku a je často chápáno a spjato s neexistujícím nebezpečím, tedy pocitem bezpečí. Pocit cítit se bezpečně je pro každého z nás velmi důležitým životním faktorem. Musím však konstatovat, že procento těch, kteří se necítí bezpečně a dokonce mnoho z nich má strach, neustále se zvyšující se kriminalitou narůstá. Lidé mají obavy o svůj život, zdraví a majetek. O vnitřní pořádek státu jako demokratického celku se stará především Policie České republiky. Ochranu jedince může nabídnout soukromá bezpečnostní služba, která je nedílnou součástí bezpečnostního systému České republiky.

Problematikou bezpečnosti se začalo zabývat mnoho vědních oborů a společně definují bezpečnost jako objektivní stav, spočívající v absenci ohrožení, pocíťovaný subjektem (jedince anebo sociální skupinou). Bezpečnost je funkce různých činitelů, a to subjektivního a objektivního ohrožení, vnitřní a vnější ohrožení, abstraktní a konkrétní ohrožení, potencionální a reálné ohrožení, konstruktivního a destruktivního stavu anebo statické či dynamické situace. [23]

Přímo na doporučení vrcholového orgánu Rady Evropy by policie měla být v součinnosti se soukromými bezpečnostními agenturami, a to při prevenci kriminality a ochraně oprávněných zájmů fyzických i právnických osob, kdy je v mnoha případech nutné aplikovat **nadstandardní bezpečnost právě prostřednictvím soukromých bezpečnostních agentur**, které mohou urychlit a zkvalitnit trvalý bezpečnostní dozor a tedy eliminovat případné nebezpečí, které by hrozilo nebo okamžitě zasáhnout. Právní status, který se vztahuje na SBS a jejich služby směřuje tam, kde je **primární povinností SBS zabezpečit veřejný pořádek, bezpečnost osob a majetku či bezpečnost jiných zájmů**, a kde policie ze zákona zasahuje až tehdy, pokud je to nutné. Příkladem mohou být sportovní akce, kulturní akce apod.

Pod pojmem soukromé bezpečnostní služby řadící se do bezpečnostního průmyslu rozumíme služby, které jsou komerční a jsou poskytovány za účelem zisku, tedy se řídí obchodním zákoníkem o živnostenském zákoně a platných daňových předpisů. Služby jsou realizovány fyzickou nebo právnickou osobou, nikoli však státní složkou a hlavním

kritériem je pro soukromé bezpečnostní služby zákazníků. V posledních letech se komerční bezpečnost rozvíjí značným tempem a je tak nepřehlédnutelnou složkou, která tvoří podstatnou část národního hospodářství.

4.1 Vymezení pojmů

V oboru komerční bezpečnosti je operováno s pojmy, které se neobejdou bez přesného vymezení.

4.1.1 Soukromé bezpečnostní služby

Jde o výkon soukromé bezpečnostní činnosti realizovaný v souladu s koncesní listinou k zajištění ochrany osob a majetku a dalších bezpečnostních zájmů, a to na obchodním, smluvním základě. [11]

Soukromé bezpečnostní služby dělíme takto:

- hlídací služby - činnost poskytující ochranu majetku a osob,
- činnost poskytující detektivní služby – pátrací služby (soukromý detektiv, firemní detektiv),
- činnost technické ochrany osob a majetku,
- vlastní ochrana.

Všechny zmíněné činnosti může provozovat jeden podnikatelský subjekt a tak zákazníkovi poskytnout komplexní nabídku bezpečnostních služeb.

4.1.1.1 Hlídací služby

S rostoucí majetkovou kriminalitou roste i poptávka po ochraně majetku, kterou zajišťují soukromé bezpečnostní agentury, zejména pak hlídací služby. Jejich hlavní činnost je zaměřena na služby, které jsou spjaty s veřejným pořádkem a bezpečností svěřeného objektu. Účinnost je zajištěna:

- kontrolní propustkovou službou (provádění kontroly osob a dopravních prostředků, zabránění vstupu do objektu neoprávněným osobám),

- kontrolní činností (zabraňuje rozkrádání, poškození, zničení majetku, dále je spjata s ochrannou zdraví a bezpečnosti při práci),
- střežením objektu (pevná stanoviště, pochůzková služba),
- realizací bezpečnostních opatření v objektu,
- realizací zásahů při mimořádných událostech,
- vyrozuměním míst, která mohou poskytnout pomoc,
- zajištění dalších oprávněných zájmů zákazníka.

Ochranu majetku a osob rozdělujeme na:

- ochrana a ostraha movitého či nemovitého majetku na veřejně přístupných místech,
- ochrana a ostraha movitého nebo nemovitého majetku na místech, která nejsou veřejnosti přístupná,
- přeprava majetku s ostrahou,
- ochrana přepravy majetku a osob,
- ochrana osob,
- zajištění bezpečnosti v místě pořádání veřejných akcí (veřejná shromáždění, sportovní a kulturní akce apod.),
- provozování přijímacího poplachového centra a následné zajištění výjezdových a zásahových skupin při vyhlášení signálu o narušení,
- zajištění zpracování plánů ostrahy a ochrany.

4.1.1.2 Detektivní služby

Rozlišujeme dva druhy detektivní činnosti a to na soukromou detektivní činnost a firemní detektivní činnost. Soukromou detektivní službou se rozumí úkon realizovaný soukromou bezpečnostní agenturou na základě zakázky od daného subjektu (zákazníka). Naopak služby firemního detektiva si instituce zřizuje pro vlastní potřebu.

4.1.2 Soukromá/komerční bezpečnostní činnost

Soukromá bezpečnostní činnost (SBČ) podle JUDr. Kameníka je činnost, která je realizována na základě vlastních představ bezpečnosti, potěchy a financí, které máme k dispozici a nemusíme plnit klasickou podmínku podnikání, čili vytvářet zisk. Naopak komerční bezpečnostní činnost (KBČ) je určitý, přesně definovaný druh činnosti, která je vykonávána dle potřeb a představ zákazníka. Např. ochrana při přepravě peněz a cenností, ochrana osob a majetku, instalace a následné provozování elektronických zabezpečovacích systémů, z nichž jsou data přenášena na přijímací poplachové centrum apod.

4.1.3 Soukromá bezpečnostní agentura

Soukromá bezpečnostní agentura (SBA) je subjekt, který poskytuje soukromé bezpečnostní služby realizováním soukromých bezpečnostních činností.

4.2 Legislativní status komerčních bezpečnostních činností

Poskytování a realizace soukromých bezpečnostních služeb může probíhat jen v souladu s platným právním řádem. Jakékoli vybočení z platné právní úpravy je nutno považovat za exces v činnosti SBS a vystavuje pracovníky SBS nebezpečí jak správního, tak trestního postihu. [12]

Po Sametové revoluci roku 1989 se soukromé bezpečnostní služby opíraly o různá nařízení vlády a vyhlášky o ochraně majetku v socialistickém vlastnictví. To znamenalo, že pracovník ostrahy, který prováděl ostrahu majetku, byl veřejným činitelem a měl velmi rozsáhlé potřebné pravomoci. To zrušil zákon č. 333/ 1991 Sb., o federální policii. O té době se SBS řídily trestním zákoníkem, občanským zákoníkem, ale hlavně poptávkou klientů, která patří v dnešní době mezi nejdůležitější faktory pro úspěšný chod firmy. Proto živnostenský zákon č. 274/2008 Sb. specifikuje právní podmínky vzniku SBS. Důležitým přínosem zákona je uvedení popisu živnosti Ostraha majetku a osob a živnosti Služby soukromých detektivů, který udává přesné hranice pro osoby, kterých se předmětná činnost týká.

Živnosti Ostraha majetku a osob a živnost Služby soukromých detektivů se rozděluje na dvě samostatné koncese.

4.2.1 Koncesovaná živnost Ostraha majetku a osob

Tato živnost se vztahuje na služby, jako je ochrana osob, ostraha movitého a nemovitého majetku, ostraha při přepravě peněz a cenností, zajišťování pořádku na místech veřejného shromáždění, sportovních akcí, vyhodnocování bezpečnostních rizik a provozování přijímacího poplachového centra.

Požadavky k získání koncesované živnosti Ostraha majetku a osob:

- ukončené vysokoškolské vzdělání,
- vyšší odborné vzdělání charakteru právního, bezpečnostního či podobného zaměření,
- střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru právním nebo bezpečnostním + 3 roky praxe v oboru,
- střední vzdělání s maturitní zkouškou + 3 roky praxe v oboru + odborná kvalifikace vydaná akreditovaným zařízením, dílčí kvalifikace pro činnost strážný.

4.2.2 Koncesovaná živnost Služby soukromých detektivů

Koncesovaná živnost Služby soukromých detektivů se vztahuje na služby s hledáním majetku a osob, získávání informací, zjišťování skutečností, které se týkají fyzických či právnických osob nebo jejich majetkových poměrů.

Požadavky k získání koncesované živnosti Služby soukromých detektivů:

- ukončené vysokoškolské vzdělání + 1 rok praxe v oboru,
- vyšší odborné vzdělání charakteru právního, bezpečnostního či podobného zaměření + 1 rok praxe v oboru,
- střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru právním nebo bezpečnostním + 3 roky praxe v oboru,

- střední vzdělání s maturitní zkouškou + 3 roky praxe v oboru + odborná kvalifikace vydaná akreditovaným zařízením, dílčí kvalifikace pro činnost detektiv koncipient.

Práva a povinnosti osob zajišťující činnost SBS jsou stejná jako pravomoci všech ostatních občanů České republiky. To znamená, že zaměstnanci SBS při výkonu povolání nemají žádná specifická ustanovení, kromě úpravy práva a právní odpovědnosti zaměstnanců, kteří poskytují Služby ostrahy majetku a osob a Služby soukromých detektivů.

Řadíme sem například zákony:

- Zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky – každý občan má právo činit tak, že co není zákonem zakázáno, je povoleno,
- Zákon č. 2/ 1993 Sb., Listina základních práv a svobod – státní moc lze uplatnit pouze v mezích, které jsou stanoveny zákonem, nedotknutelnost, osobní svoboda, každý má právo vlastnit majetek, nedotknutelnost obydlí, jen soud rozhoduje o vině a trestu apod.,
- Zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním – nikdo nemůže být stíhán jinak než ze zákonných důvodů a způsobem, který stanovuje zákon,
- **Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník – okolnosti vylučující protiprávnost činu:**

4.2.2.1 Krajní nouze § 28 trestního zákona

Není trestným činem, pokud někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému trestním zákonem

Za krajní nouzi se nepovažuje, pokud bylo možno hrozící nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak anebo následek je stejný, či závažnější než nebezpečí, které hrozilo.

4.2.2.2 Nutná obrana § 29 trestního zákona

Čin jinak trestný, se trestným nestává, pokud někdo odvrací přímo hrozící nebo trvajícím útokem na zájem chráněný trestním zákonem.

Pokud byla obrana však zcela zjevně nepřiměřená, nejedná se o nutnou obranu.

- Zákon č. 200/1990 Sb., o přestupcích – jednání, které je za přestupek výslovně označeno a ohrožuje či porušuje zájem společnosti.

4.2.2.3 Přestupky proti majetku § 50

Za přestupek se považuje:

- a) úmyslně způsobená škoda anebo samotný pokus způsobit škodu na cizím majetku, a to krádeží, poškozením věci, zpronevěrou, zničením,
- b) úmyslné přisvojení si cizí věci nebo její neoprávněné užívání,
- c) úmyslně ukryje či na sebe převede věc, která byla získána přestupkem spáchaným jinou osobou.

Za přestupek lze uložit pokutu až 15. 000 Kč.

- Zákon č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon (změny řeší zákon č. 155/2010 Sb.)
- Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník - §6 pokud někomu hrozí neoprávněný zásah do práva bezprostředně, může osoba, která je takto ohrožena, přiměřeně zásah odvrátit. Jedná se o tzv. právo svépomoci.
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce – vztah mezi řídicím a výkonným pracovníkem soukromé bezpečnostní agentury je sjednáván na základě pracovního poměru a stanovuje podmínky jeho vzniku, zániku, vymezuje způsobilost pro účastníky takového vztahu, upravuje bezpečnost práce, kvalifikace, délku pracovní doby apod.

- Zákon č. 119/2002 Sb., o zbraních a střelivu na činnost soukromých bezpečnostních agentur – zbraň u sebe může nosit pouze fyzická osoba, která je držitelem zbrojního průkazu, v našem případě je to zbrojní průkaz skupiny D – k výkonu zaměstnání nebo povolání

Při dosud neexistující právní úpravě, která by regulovala účinněji činnost SBA a přísněji by upravila otázky odborné způsobilosti a bezúhonnosti zaměstnanců, může uvedený zákon sehrát významnou úlohu jako určitý garanční mechanismus, že stejně jako v současné době strážníci obecní policie, také pracovníci SBA, jejichž pracovní zařazení vyžaduje oprávnění nosit střelnou zbraň, budou z hledisek kritérií zákona o zbraních a střelivu skýtat určité záruky bezúhonnosti a dostatečně rozvinutého právního vědomí. [13]

- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů – je velice rozsáhlá komplexní právní norma, kterou se všechny zainteresované osoby musí bez výjimky řídit. Soukromé bezpečnostní agentury podléhají také státní kontrole a musí se řídit zákonem o archivnictví.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

5 PŘÍKLAD VYŠETŘOVÁNÍ KRÁDEŽÍ Z POHLEDU BEZPEČNOSTNÍ AGENTURY

Na konkrétním příkladu si demonstrujeme přesný postup pracovníka ostrahy (výjezdové skupiny) od vyhlášení poplachu na DPPC, jednotlivých postupných kroků při zásahu, jako je vyhodnocení situace rizikovosti kontroly objektu, samotná kontrola objektu, vyhodnocení kontroly objektu, postup Policie ČR při zjištění krádeže vloupáním až po ukončení zásahu výjezdové skupiny.

V rámci prevence proti kriminalitě je nutno předcházet, odvracet nebo překazit protiprávní jednání narušitele, často tento úkol bývá náročný a proto je velmi důležitá součinnost soukromých bezpečnostních agentur s orgány zákonodárnými a normotvornými, výkonnými orgány státní moci a orgány činnými v trestním řízení (Policie ČR, státní zastupitelství, soudy a obecní policie.)

V našem případě je důležitá součinnost s **orgány činnými v trestním řízení a to spolupráce s vyšetřovacími orgány**, kdy jsou požadovány od pracovníků SBS základní úkoly, jako je zajištění místa činu do příjezdu policie, identifikace osob a věcí, zajištění svědků apod.

Součinností soukromých bezpečnostních služeb a orgánů činných v trestním řízení se několikanásobně zvyšují síly a výsledky boje proti kriminalitě.

5.1 Dohledové přijímací a poplachové centrum - DPPC

Dohledové přijímací a poplachové centrum je dispečerské středisko přijímající stavy z elektrických zabezpečovacích systémů (EZS) a z elektrické požární signalizace (EPS), které jsou neustále monitorovány. Jednotlivé výstupy, ať už z EZS či EPS jsou zpracovávány speciálními podporovanými softwary, které umožňují podrobný přehled o stavu střežených objektů. Data z EZS se přenášejí prostřednictvím telefonní linky, radiovým vysílačem, sítí GSM nebo radiotelefonním přenosem. Stejně tak jsou rozděleny i jednotlivé typy DPPC a to na linkové, kombinované (linkový pult a radiopult), GSM, které využívají mobilní sítě, virtuální linky ISDN a CTV kamerové. Jednotlivé přenosové cesty se musí po určité časové době kontrolovat, případně pokud dojde ke stavu přerušení, výpadek musí být

signalizován jako poruchový stav. Dohledová přijímací a poplachová centra jsou řešena dvěma způsoby. První variantou jsou autonomní, zcela samostatné systémy s vlastním síťovým napájením a zálohováním, druhou variantou DPPC je integrovaný systém do osobního počítače, to znamená, že DPPC potřebuje k plnému provozu PC, protože je jeho integrální součástí.



Obrázek 3 – Dohledové přijímací a poplachové centrum [27]

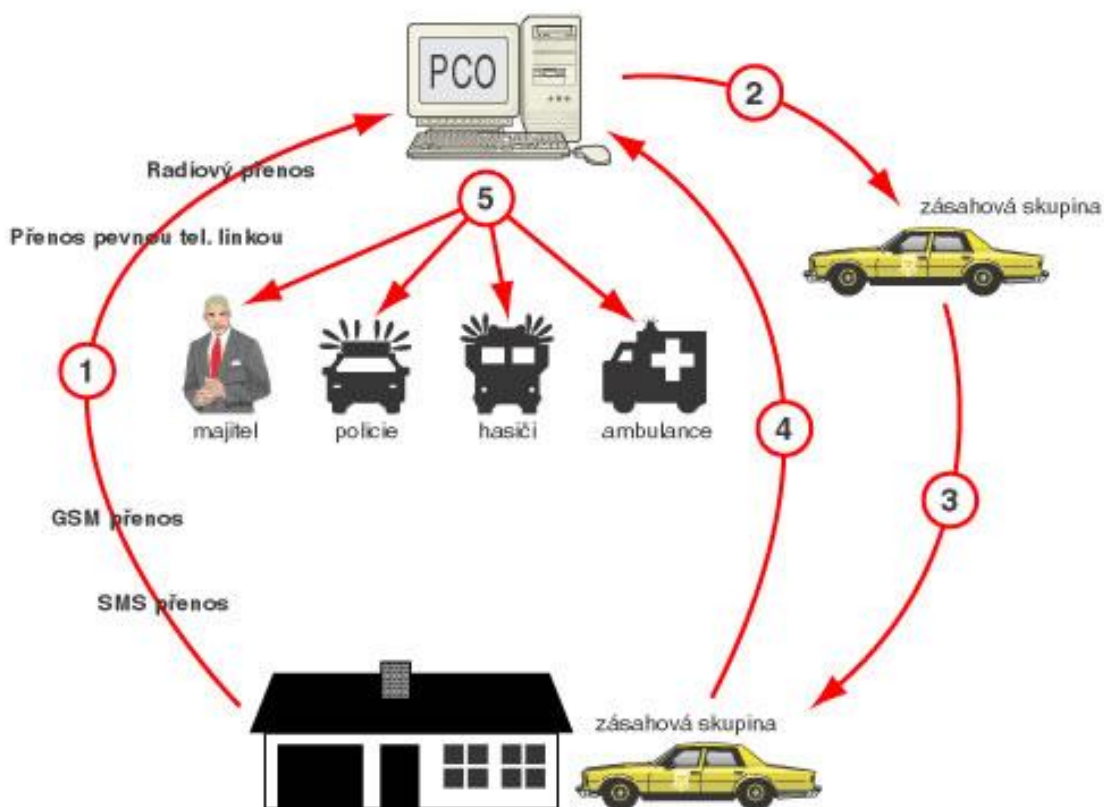
Základní služby DPPC:

- nepřetržité sledování objektu operátorem DPPC,
 - v případě signalizace poplachu možnost vyslání ozbrojené výjezdové skupiny,
 - vyhodnocování příchozích testů elektrické zabezpečovací signalizace se možností přenosu technologických stavů (stav vody, únik plynu, poruchy výtahu apod.),
 - informování uživatele o nefunkčnosti systému předem smluveným způsobem.
- [15]

5.1.1 Postup při příjmu poplachového signálu DPPC

Dispečerské středisko má několik možností řešení po příjmu poplachového signálu z daného objektu a to dle smluvních podmínek buď to vyzoomět majitele objektu, oprávněnou osobu, policii, havarijní službu či dát pokyn k zásahu výjezdové skupiny.

Příkladné schéma postupu při příjmu poplachového signálu DPPC:



Obrázek 4 – Graf znázorňující přenos zpráv z objektu na DPPC [28]

- 1 - DPPC přijímá poplachovou zprávu z chráněného objektu.
- 2 - Dispečer DPPC informuje výjezdovou skupinu.
- 3 - Po předání vyplněného formuláře vyjíždí výjezdová skupina k objektu.
- 4 - Po příjezdu neprodleně informuje výjezdová skupina dispečera DPPC o situaci na místě.

5 - Dispečer DPPC situaci vyhodnotí a dle potřeby kontaktuje majitele objektu, policii, hasiče nebo ambulanci.

Pokud se jedná o majitele, postupuje se následovně:

- je vyrozuměn pouze majitel, ozbrojená zásahová hlídka na místo poplachu nevyjíždí,
- je vyrozuměn majitel, který dá pokyn k výjezdu zásahové skupiny či nikoliv,
- zásahová skupina vyjíždí při každém vyhlášení poplachu,
- komerční výjezd je realizován po výzvě operačního střediska.

V našem případě zásahová skupina vyjíždí při každém vyhlášeném poplachu.

Zásahová služba obdrží před výjezdem vyplněný formulář o daném chráněném objektu.

SPECIFIKACE CHRÁNĚNÉHO OBJEKTU PRO ZÁSAHOVOU SLUŽBU	
Provozovatel PCO (společnost):	<input type="text"/>
Identifikační číslo objektu na PCO:	<input type="text"/>
Identifikační údaje chráněného objektu:	
Název objektu:	<input type="text"/>
Ulice:	<input type="text"/> Č. p.: <input type="text"/> Č. org.: <input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/> PSČ: <input type="text"/>
Souřadnice GPS:	S. šířka: <input type="text"/> V. délka: <input type="text"/>
Typ objektu:	<input type="text"/>
Přijezd k objektu:	<input type="text"/>
Popis objektu: (situační plán viz Příloha č.1)	<input type="text"/>
Kritická místa:	<input type="text"/>
Fotodokumentace s popisem:	<input type="text"/>
RFID body: č.	umístění:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Převzaté klíče:	počet ks: <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Další důležité info k objektu:	<input type="text"/>
Datum:	<input type="text"/> Podpis: <input type="text"/>
Zpracoval:	<input type="text"/>
(jméno a příjmení hůlkovým písmem)	

Obrázek 5 – Formulář specifikace chráněného objektu pro zásahovou službu [29]

5.2 Postup výjezdové skupiny při realizaci přesunu k chráněnému objektu

Výjezdová skupina musí být minimálně dvoučlenná a musí být určen velitel, který má na starosti celý zásah. Povinností výjezdové skupiny je dostat se ke chráněnému objektu co nejrychleji a to po optimální trase.



Obrázek 7 – Výjezdová hlídka [30]

Výjezdová skupina a operátor DPPC mezi sebou neustále komunikují a to přímo do zásahových vozidel prostřednictvím GSM sítě na mobilní telefony výjezdové skupiny. Veškeré hovory, které jsou uskutečňovány, jsou nahrávány a dle zásad a pokynů by se měly vztahovat výhradně jen k pracovním záležitostem z důvodů poskytnutí v mimořádných situacích i třetím stranám. Základním pravidlem a povinností výjezdovou skupiny je řídit se a plnit pokyny dispečera DPPC, který nese veškerou zodpovědnost za vydané pokyny. Pracovník výjezdové skupiny nemusí dbát pokynů dispečera v případě, pokud jsou v rozporu se zákonem nebo by ohrozili zdraví a život svůj či cizí.



Obrázek 8 – Komunikace pracovníka SBS s DPPC [31]

5.2.1 Příjezd k chráněnému objektu

Chráněný objekt je jednopodlažní rodinný dům, který se nachází v klidné lokalitě na okraji. Příjezdová komunikace je z obou stran neprůjezdná motorovými vozidly a je v soukromém vlastnictví. Okolní plochy jsou z menší části již zastavěny novostavbami, většinu stavebních parcel tvoří divoký porost, který roste i v bezprostředním sousedství rodinného domu a stává se tak vhodným terčem pro potenciální pachatele.



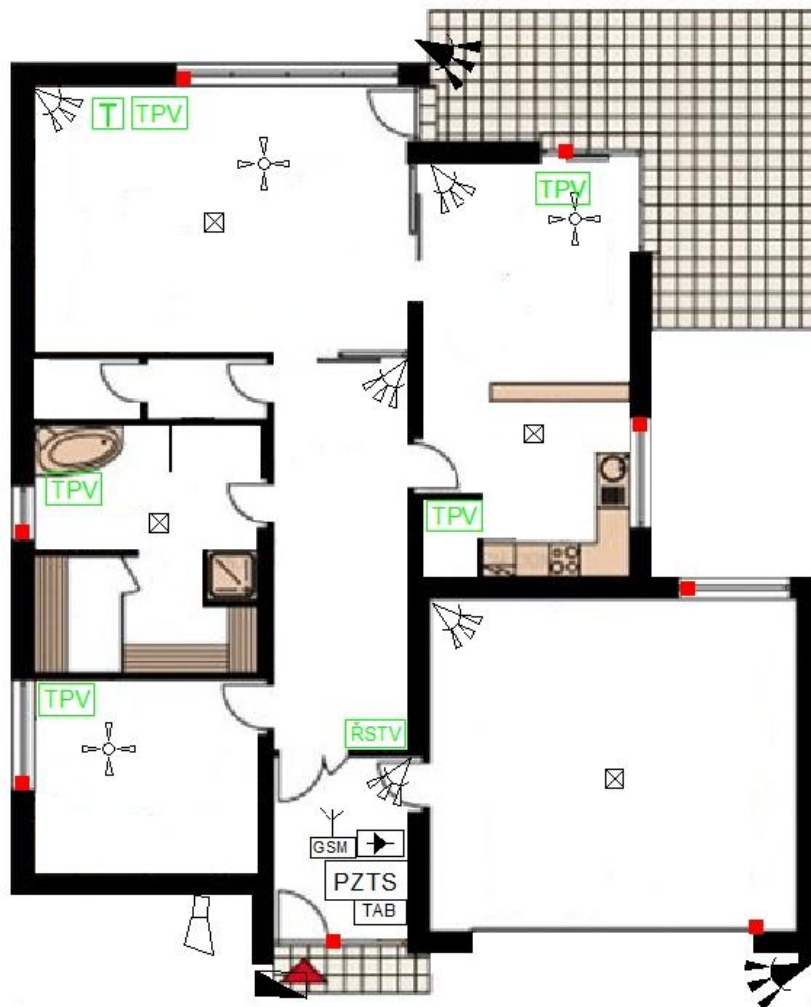
Obrázek 9 – Rodinný dům [32]

Výjezdová skupina musí bezodkladně po příjezdu ke chráněnému objektu podat zpětné hlášení na dispečink DPPC a to:

- čas příjezdu k objektu,
- kódové číslo výjezdové skupiny, a že se nachází u objektu,
- název a identifikační číslo objektu (příklad hlášení: vozidlo D24 na místě – objekt ABC 789).










Po zpětném hlášení výjezdové skupiny dispečer informuje výjezdovou skupinu o podrobnostech objektu, způsobu kontroly objektu a případných dalších poplachových signálů, které byly v průběhu jízdy dispečerem zaznamenány a podá tak přesné informace, ze kterých částí objektu byl monitorován poplachový signál, dále počet a druh přijatých poplachových signálů monitorových DPPC.

Naší výjezdové skupině s označením vozu D24 byly dispečerem DPPC nahlášený poplachové zprávy z více zón. Jako první pachatele zaznamenaly PIR detektory, které jsou umístěny u vrat do garáže a u vstupu na terasu. Po rozbití terasového okna se okamžitě aktivoval detektor tříštění skla. Po vniknutí do objektu pachatele snímali jednotlivé vnitřní PIR detektory. Do příjezdu výjezdové skupiny se pachateli nepodařilo včas uniknout a zůstal tak uvnitř objektu.



Obrázek 10 – Rodinný dům – půdorys [33]

Legenda:

	PZTS údtředna		Venkovní PIR detektor
	GSM modul		Detektor kouře
	Záložní akumulátor Klávesnice		Magnetický kontakt
	Sirána		Řídící sys. teplovodního vytápění
	Venkovní klávesnice		Termopohon ventilů
	Detektor tříštění skla		Termostat
	PIR detektor		

5.3 Provedení kontroly objektu

5.3.1 Vyhodnocení situace rizikovosti kontroly objektu

Na základě informací, které výjezdová skupina obdrží od dispečera DPPC se nejprve zhodnotí rizikovost kontroly objektu. V našem případě je **objekt vyhodnocen jako nebezpečný** a to z důvodů možné přítomnosti narušitele uvnitř objektu a nahlášením několika poplachových zpráv. Velitel výjezdové skupiny neprodleně informuje dispečera DPPC a ten vysílá Policii ČR na místo určení. Dispečer o všem neustále informuje výjezdovou skupinu. Do příjezdu PČR má výjezdová skupina několik možností provádět méně riziková kontrolní opatření:

- sledovat situaci v bezprostřední blízkosti,
- zablokovat únikovou cestu,
- zapsat registrační značky vozidel, které se nacházejí v blízkosti objektu,
- připravit klíče od objektu, kód EZS, čipy, výzbroj apod.

Výjezdová hlídka má dále za povinnost provést:

- opatření k zadržení pachatele,
- provést opatření k zmírnění následků,
- uzavřít a zajistit místo činu,
- získat základní přehled o situaci,
- poskytnout první pomoc, je-li to třeba,
- zabránit znehodnocení stop,
- organizovat pátrání po čerstvé stopě,
- při případném zadržení podezřelé osoby ze spáchání trestného činu (narušení objektu) zpracovat prvotní služební záznam pro potřeby předání osoby PČR,
- zjistit případné svědky,
- vyrozumět dispečera,

- střežit narušený objekt do příjezdu PČR. [16]

Po příjezdu Policie ČR na místo velitel informuje DPPC o přesném čase příjezdu policie.

5.3.1.1 Postup Policie ČR při zjištění krádeže vloupáním

Definice policie podle § 2 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky:

Policie slouží veřejnosti. Jejím úkolem je chránit, bezpečnost osob a majetku a veřejný pořádek, předcházet trestné činnosti, plnit úkoly podle trestního řádu a další úkoly na úseku vnitřního pořádku a bezpečnosti svěřené jí zákony, přímo použitelnými předpisy Evropských společenství nebo mezinárodními smlouvami, které jsou součástí právního řádu. [17]

Postup policie můžeme definovat ve třech bodech, a to:

1. Zjištění situace na místě činu od výjezdové skupiny soukromé bezpečnostní agentury.
2. Ohledání místa činu.
3. Zadržení pachatele.

Po příjezdu na místo činu se policejní orgán ihned informuje od výjezdové skupiny soukromé bezpečnostní agentury o situaci na místě, to znamená, jaká všechna opatření byla již členy výjezdové skupiny provedena.

Výjezdová skupina policejního orgánu provede **ohledání místa činu**. Ohledání místa činu je kriminalistická metoda, která je jednou z nejdůležitějších pro objasnění trestné činnosti. Ohledání místa činu spočívá v ohledání určité části místnosti, objektu nebo území. Ohledání obecně můžeme charakterizovat jako specifickou kriminalistickou metodu, která se na základě bezprostředního pozorování zkoumá, hodnotí a podchycuje materiální situace nebo stav objektů majících vztah k prověřované události za účelem jejího poznání a získání důkazů, jakož i dalších informací důležitých pro trestní řízení. [20]

V praxi je nejčastější složení výjezdové skupiny policejního orgánu zpravidla sestávajícího se z nejzkušenějšího policisty, pracovníka kriminální policie a vyšetřování a z kriminalistického technika.

Obecné zásady, kterými by se měli řídit při ohledání místa činu je aktivnost, to znamená, že jednotliví policisté musí využívat svých nabytých kriminalistických znalostí a neočekávat pokyny k plnění úkolu od ostatních účastníků výjezdové skupiny. Ohledání by mělo být provedeno bez delší časové prodlevy, než je nezbytně nutné. Situaci na místě činu hodnotit objektivně a v souladu se zákonem. A v neposlední řadě provádět ohledání místa činu systematicky, aby mohlo být ohledání ohodnoceno jako úplné.

Praktický postup policie při ohledání místa činu v objektu:

- vždy začínat od vchodu,
- kriminalistický technik vstupuje jako první, který prověří okna, dveře a veškerý zabezpečovací systém,
- součástí systematického ohledání je i prohlédnutí podlahy, na níž by se mohly nacházet stopy či předměty, které by sloužily k dalšímu kriminalistickému vyšetřování,
- mezi nejobvyklejší taktiku ohledání patří ohledání kruhové, to znamená, že se začíná od vchodu a postupuje se jedním směrem podél stěn zpět ke vchodovým dveřím,
- k prohlížení nábytku se přistupuje obzvláště pečlivě kvůli možným otiskům papilárních linií prstů,
- předměty a stopy nacházející se na místě činu, které policejní orgán zajistil, musí být uloženy do zvláštních obalů, aby během vyšetřování nemohlo dojít k jejich znehodnocení,
- místo nálezu stopy nebo důležitého předmětu se ihned označí a pořídí se fotodokumentace.

Policejní orgán pracuje vždy tak, aby nedošlo k porušení základních kriminalistických pravidel. První pravidlo je vizuální prohlídka, která nám zabrání ke vzniku dalších stop, používání ochranných pomůcek při sběru předmětů a stop. Pokud úkon, ohledání místa

činu, ještě nebyl ukončen, za žádných okolností se na místě činu nesmí jíst, pít, kouřit, používat toaletu apod.

Při ohledání místa činu policie zadržela osobu, která neměla oprávněný vstup do objektu. Pojem **zadržení** můžeme definovat jako kriminalistické opatření, kterým oprávněně omezíme osobní svobodu člověka. Zadržení je opatření přechodné, následuje, dle trestního řádu, postoupení pachatele do vazby, případně předvedení k výkonu trestu odnětí svobody, či navrácení pachatele do ústavu, ze kterého uprchl. Osobě, kterou policejní orgán zadrží, musí být sděleno, že je zadržena. Z pohledu kriminalistiky je subjektem zadržení výhradně policista zastávající jakoukoliv funkci. Obecně se však řídíme §76 odst. 2 trestního řádu, který říká, že osobu, která je přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, může zadržet kdokoliv.



Obrázek 11 – Zadržení pachatele Policií ČR [34]

Při každém kriminalistickém úkonu, to znamená i při zadržení pachatele se musí dodržovat určité zásady:

- před zadržením i v průběhu zadržení pozorovat osobu, aby nedošlo ke zmaření zadržení,

- vybrat si co možná nejvhodnější místo a čas zadržení,
- zajistit bezpečnost všech osob, které se na místě zadržení nacházejí,
- po zadržení pachatele provádí osobní prohlídku a zajistí předměty, které má pachatele u sebe pro další řízení, to znamená pro usvědčení pachatele ze spáchání trestného činu,
- jednat překvapivě, rozhodně, rychle, ostražitě a přiměřeně.

Postup policie při zadržení pachatele:

- policie zjistí totožnost zadržené osoby,
- provede osobní prohlídku u zadržené osoby,
- prohledá místo zadržení pro možné nalezení předmětů, které pachatel při zadržení odhodil, upustil či ztratil,
- přepraví zadrženou osobu na místo určení a předá ji policejním orgánům oprávněným v dalším jednání,
- zadržená osoba podstoupí výslech,
- poslední fází zadržení je předání osoby do specializovaného zařízení tomu určené, ve většině je to vzetí do vazby, zadržená osoba je předávána se všemi věcmi a doklady.

Aby zadržení mělo smysl a bralo se jako procesní úkon pro další postup v procesním řízení, je nutné celý akt zadržení zdokumentovat. **Obsahem protokolu o zadržení osoby jsou tyto údaje:**

- místo a datum zadržení,
- přesný čas zadržení,
- osobní údaje o zadržené osobě,

- důvody zadržení,
- výsledek osobní prohlídky zadržené osoby s přesným popisem věcí, které byly u zadržené osoby nalezeny. [20]

Pachatel v našem případě odcizil z chráněného objektu majetek v řádu několika tisíc Kč, a to zlatý řetízek, náramek, hodinky a další šperky.

5.3.2 Obecné zásady kontroly objektu SBS

Výjezdová skupina provádí kontrolu objektu na profesionální úrovni a to tak, aby nepoškodila jméno bezpečnostní agentury a zákazníka. Při kontrole se výjezdová skupina soustředí na celý plášť objektu, vnitřní prostory, hlavní vstup do objektu, boční a zadní vstupy do objektu, okna, světlíky, výlohy, oplocení apod. Mohou pouze do prostor, které nejsou uzamčené, nejsou určeny zákrskovou kartou či pokynem dispečera DPPC nebo zákazníka. Dále nemají oprávnění při kontrole překonávat překážky, jako jsou například uzamčené dveře, plot. Naopak obvodová kontrola je prováděna pokaždé bez výjimky. Pokud mají pokyn od dispečera DPPC a současně klíč od objektu, v některých případech i kód EZS, provádí vnitřní kontrolu. Po ukončení kontroly je výjezdová skupina povinna objekt opět uzamknout.

Cílem kontroly chráněného objektu je vypátrat příčinu vyvolání poplachového signálu, který byl vyslán na DPPC a zamezit nebo minimalizovat škody na životech, zdraví a majetku zákazníka.

5.3.3 Vyhodnocení kontroly objektu SBS

5.3.3.1 Planý výjezd

Velitel výjezdové skupiny, po provedené kontrole, neprodleně podává informaci dispečerovi DPPC, zda se jednalo o **planý výjezd**, to znamená, že nebyla zjištěna příčina poplachové zprávy (poškozené dveře, otevřená okna, rozbitá okna, jinak poškozený plášť, pohyb pachatele v chráněném objektu či pohyb zvířat), vyhodnocuje situaci za planý poplach a tuto zprávu nahlásí dispečerovi DPPC a uvede do formuláře Zápis o výjezdu

zásahové jednotky. V případě, že byla zjištěna příčina poplachové zprávy, často se jedná o příčinu, jako je neuzavřené okno či dveře, pohyb zvířat v objektu, chyba zákazníka při obsluze a manipulaci s EZS. Pokud by došlo k poslednímu případu a to chybná manipulace s EZS a byl vyhlášen poplach, výjezdová skupina musí ověřit totožnost přítomné osoby na místě a zjistit, zda má oprávnění ke vstupu do objektu. Pokud se údaje neshodují s údaji na předloženém dokladu totožnosti, výjezdová skupina zadrží tuto osobu a prostřednictvím dispečera je přivolána Policie ČR. Vše je opět nahlášeno operátorovi a zaznamenáno do formuláře Zápis o výjezdu zásahové jednotky.

5.3.3.2 Důvodný výjezd

Pokud výjezdová skupina při kontrole zjistí, že se nejedná o planý poplach, na chráněném objektu jsou patrné známky narušení, ihned tuto informaci hlásí dispečerovi DPPC, ten okamžitě kontaktuje zákazníka, Policii ČR, případně Hasičskou záchrannou službu nebo Lékařskou záchrannou službu. V případě, že výjezdová skupina zadrží osobu, která má neoprávněný vstup do chráněného objektu, okamžitě ji předá Policii ČR.

5.3.3.2.1 Postup výjezdové skupiny proti podezřelé osobě

V případě, že výjezdová skupina zadrží osobu, která je podezřelá ze spáchání trestného činu, ohrožuje zdraví, život, důstojnost osob a majetku v chráněném objektu, neuposlechne výzvy od protiprávního jednání, musí vždy ověřit její totožnost, pokud se neprokáže shoda mezi průkazným dokladem s dotyčnou osobou, přivolá se prostřednictvím dispečera DPPC Policie ČR, které je podezřelá osoba předána.

Pokud situace vyžaduje použití obranných prostředků, pracovník SBS musí jednat výhradně v souladu s ustanovením **§ 29 trestního zákona o nutné obraně, § 28 trestního zákona o krajní nouzi, případně §76 odst. 2 trestního řádu**, který říká, že osobu, která je přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, může zadržet kdokoliv, pokud je to nutné k zajištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo zajištění důkazů. Je však povinen tuto osobu předat ihned policejnímu orgánu. Nelze-li takovou osobu ihned předat, je třeba některému z uvedených orgánů omezení osobní svobody bez odkladu oznámit. [16]

Pracovníci SBS jsou povinni při provádění úkonu proti podezřelé osobě dbát na vážnost a důstojnost osoby, proti které je zákrok uskutečňován, zákrok provádět tak, aby nevznikla nikomu a ničemu žádná újma, pokud situace dovoluje, varovat předem osobu, proti níž je zásah namířen, je-li to nutné, poskytnout po zákroku první pomoc. Bezodkladně podat hlášení dispečerovi DPPC. Na místě činu se chovat obezřetně, aby nedošlo k poškození, či úplnému poničení stop a zajistit totožnost svědků.

5.3.3.2.2 Postup výjezdové skupiny vůči dětem a tělesně postiženým občanům

Zákon 553/1991 Sb. o obecní policii § 22 Zvláštní omezení říká, že při zákroku proti zjevně těhotné ženě, osobě zjevně vysokého věku, osobě se zjevnou tělesnou vadou nebo chorobou nebo osobě zjevně mladší 15 let nesmí strážník použít údery a kopy, slzotvorný, elektrický nebo jiný obdobně dočasně zneschopňující prostředek, obušek a jiný úderný prostředek, psa, úderu služební zbraní, hrozby namířenou služební zbraní, varovného výstřelu ze služební zbraně a služební zbraně, vyjma případů, kdy útok těchto osob bezprostředně ohrožuje život a zdraví strážníka nebo jiných osob nebo hrozí větší škoda na majetku a nelze-li nebezpečí odvrátit jinak. [21]

Zákon 273/2008 Sb. o Policii České republiky § 58 Zvláštní omezení má podobné znění jako zákon o obecní policii vyjímaje zákazu použití vrhacích prostředků, vytlačování vozidlem, vytlačovacím štítem apod.

Obdobně jako Policie ČR, obecní policie, tak i pracovník SBS by měl dodržovat a respektovat tyto zákony, které jsou určitou transformací uvedeny ve vnitropodnikových směrnících dané bezpečnostní agentury.

Po předání pachatele policii výjezdová skupina chráněný napadený objekt fotograficky zdokumentuje, zejména pak místa, kterými pachatel vnikl do objektu a majetek, který při tom poškodil apod. Dále je povinna střežit majetek, aby nedošlo k dalšímu jeho poškození a to až do doby, dokud nebude objekt předán zákazníkovi nebo pověřené osobě.

Celý průběh zásahu výjezdové skupiny vyplní velitel do formuláře Zápis o výjezdu zásahové jednotky a doplní rovněž i jeho přílohu formulář Narušeného/Napadeného objektu.

Příloha k zápisu o výjezdu zásahové jednotky

FORMULÁŘ NARUŠENÉHO/NAPADENÉHO OBJEKTUČíslo objektu:

Druh narušení střeženého objektu (vloupání, přepadení, požár, sabotáž, atd.):

Způsobená škoda na majetku (popis, rozsah škody, atd.):

Jméno kontaktní osoby, které byl objekt předán: Číslo ident. průkazu osoby, které byl objekt předán: Čas příjezdu kontaktní osoby k objektu: POLICIE ČR ANO Čas příjezdu přivolané instituce: Městská policie ANO Číslo služebního průkazu:

Adresa instituce, která řeší narušení:

Telefonní spojení: Zadržena osoba ANO NE Počet zadržovaných osob: **Popis celého zásahu pracovníků zásahové jednotky:**

(časy, průběh a způsob kontroly, zjištěné skutečnosti, komunikace s PCO, součinnost s jinou zásahovou jednotkou atd.)

Obrázek 13 – Formulář narušeného/napadeného objektu [29]

5.3.4 Ukončení výjezdu

Výjezdová skupina ukončuje zásah a opouští objekt výhradně na pokyn dispečera DPPC, který vše zadá do operačního systému DPPC. Výjezdová skupina se vrací na své stanoviště či plní další úkol.

6 PRACOVNÍK SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY

6.1 Výběr pracovníků SBS

Pro celkové hodnocení firmy je dobrý bezpečnostní pracovník základem. Proto si každá firma vybírá své pracovníky velmi pečlivě. Požadavky na pracovníka SBS vychází z podmínek provozování dané živnosti a jsou to:

- věk minimálně 18 let,
- občan České republiky a trvale žijící v ČR
- způsobilost k právním úkonům,
- bezúhonnost,
- spolehlivost,
- odborná způsobilost,
- zdravotní způsobilost (fyzická a psychická). [18]

6.1.1 Psychologické aspekty pracovníka SBS

Vedle zdravotní způsobilosti fyzické je velmi nutné vyšetření i psychické a to z důvodu vyloučení nevhodného uchazeče, který možným selháním lidského faktoru při výkonu pracovní činnosti způsobí škody a následky na životech, zdraví, majetku a v neposlední řadě pošpiní jméno celé firmy. Z výběru uchazečů se vylučují ti, kteří trpí duševní poruchou, mají nevhodné charakterové vlastnosti a jejich psychické schopnosti neodpovídají pro výkon této služby.

Pracovník SBS by měl mít minimálně *schopnost vysoké koncentrace, rychlý a správný úsudek, schopnost řešit rychle a efektivně nečekaně nastalé události, schopnost správného rozpoznání typů násilnických osob a být hlavně odolný a vyrovnaný vůči nastalým situacím.*

Kromě schopností, které by měl každý pracovník mít, je velmi důležité, aby *respektoval základní etické normy a pravidla společenského chování, protože jako*

zaměstnanec soukromé bezpečnosti agentury neprezentuje ve výkonu služby jen sebe, ale hlavně jméno a image celé firmy. *Jeho chování by mělo být profesionální, důstojné, zdrženlivé, měl by respektovat osobnost občana, umět navázat kontakt a mít individuální přístup ke každé osobě, kontrolovat své vlastní jednání, zasahovat vždy včas a s důrazem, avšak slušně, být neúplatný, skromný apod.*

Po provedeném psychologickém vyšetření můžeme pracovníka zařadit do několika kategorií pro výkon jeho pracovní činnosti a to buď na místo podnikového detektiva (Kategorie A*), vrátného a recepčního (Kategorie A), pracovníka ostrahy majetku a osob, jako je výjezdová skupina při vyhlášení poplachu EZS, sportovních akcích apod. (Kategorie B), pracovník ostrahy majetku a osob u objektů s vyšší rizikovostí a intenzitou provozu (Kategorie C), pracovník ostrahy majetku a osob, který vykonává službu na méně rizikových místech (Kategorie D).

6.1.2 Školení a výcvik pracovníka SBS

Školení pracovníka SBS musí proběhnout vždy před nástupem do výkonu služby, a to v oblastech:

- základních právních znalostí pracovníka,
- právních základů a taktických aspektů zákroku,
- psychologických a etických aspektů,
- základních interních předpisů, které jsou spjaty s výkonem bezpečnostní služby,
- směrnic týkajících se ochrany objektu, kam bude pracovník zařazen,
- bezpečnost a ochrana zdraví při práci,
- zásady protipožární ochrany.

Pokud pracovní pozice a zařazení pracovníka vyžaduje použití zbraně, je nutné před nástup do služby:

- vlastnit zbrojní průkaz,
- projít výcvikovým školením v použití zbraně,

- absolvovat ostré střelby na střelnici. [19]

6.2 Pracovní řád soukromé bezpečnostní agentury

Pro dobrý chod firmy by každá soukromá bezpečnostní agentura měla mít pracovní řád, kterými se zaměstnanci SBS budou řídit a bez výhrad jej plnit. Mezi základní povinnosti pracovníků fyzické ochrany patří:

- svou pracovní činnost, kterou zastává v určité funkci vykonávat svědomitě a zodpovědně,
- dbát obecně závazných předpisů a s nimi spjatých ustanoveními,
- seznámení se s obecně závaznými právními předpisy, které se týkají pracovní činnosti fyzické ochrany, s interními předpisy a směrnicemi, se zásadami ochrany bezpečnosti a zdraví při práci a s protipožárními předpisy,
- nese osobní odpovědnost za úkoly, které mu byly svěřeny a z toho plynoucí následky včetně hmotné odpovědnosti,
- dodržovat pracovní dobu, nejlépe však s předstihem, aby měl dostatečnou dobu na převlečení, seznámení se s novinkami na pracovišti apod.,
- má za povinnost dodržovat kromě ochrany bezpečnosti a zdraví při práci, protipožární předpisy i hygienické předpisy, které jsou na daném stanovišti,
- používat ochranné a pracovní pomůcky,
- dodržovat pracovní kázeň a být vždy perfektně ustrojen,
- zachovat mlčenlivost,
- dbát zásad správného radiového spojení a informace předávat jen ty, které se týkají výkonu služby,
- chránit svěřený majetek a pomůcky, které mu byly poskytnuty od zaměstnavatele, v případě ztráty musí vzniklou škodu uhradit,
- povinnost řádně vykonávat službu a plnit povinnosti i za jiné zaměstnance, pokud to situace vyžaduje nebo je to na pokyn nadřízených,

- nepřijímat žádné dary ani úplatky, bráno jako hrubé porušení pracovní kázně,
- nepožívat během služby ani před službou žádné alkoholické nápoje nebo jiné psychotropní látky,
- dbát na dobré jméno firmy,
- nezneužívat své funkce a postavení.

6.2.1 Uniforma pracovníka SBS

Uniforma pracovníka SBS nesmí být zaměnitelná s uniformou policie a ani s žádnou další složkou ozbrojených sil. Každá uniforma musí mít jasně viditelné logo soukromé bezpečnostní agentury, oděv musí být opatřen visacím průkazem, na kterém je jasně patrné logo firmy, název soukromé bezpečnostní agentury a samozřejmě nesmíme opomenout celé jméno pracovníka s fotografií a evidenční číslo průkazu.

Všichni pracovníci SBS jsou vybaveni stejnokrojem, který se skládá z kalhot tmavé barvy, bundy, košile, vázanky, baretu či čepice, obuvi černé barvy (polobotky, kanady). Každá soukromá bezpečnostní agentura si může stanovit vlastní barvu oděvů a doplňků. V zimních měsících je oděv doplněn černým svetrem, naopak v letních měsících postačí pouze košile, samozřejmě opatřená logem firmy a visačkou.

Podle pracovního zařazení jsou pracovníci SBS vybaveni i maskovacím stejnokrojem s maskovací čepicí.



Obrázek 14 – Uniforma strážného 1



Obrázek 15 – Uniforma strážného 2

Výstrojní řád:

- každý pracovník SBS musí respektovat výstrojní řád a nosit tak uniformu soukromé bezpečnostní agentury dle ročního období a pracovního zařazení,
- v době výkonu služby musí být každý pracovník řádně upraven,
- odložení jakékoli součásti uniformy ve službě je zakázáno,
- při vykonávání služby je zakázáno uvolněné chování, to znamená zákaz kouření, dávání si rukou do kapes apod.,
- přísně zakázáno je požívání jakéhokoliv alkoholu a to i po službě, kdy má na sobě pracovník SBS ještě uniformu, aby nepoškozoval dobré jméno firmy.

6.2.2 Věcné bezpečnostní prostředky pracovníka SBS

Použití obranných prostředků musí být výhradně v souladu s ustanovením § 29 trestního zákona o nutné obraně, § 28 trestního zákona o krajní nouzi a §76 odst. 2 trestního řádu, který říká, že osobu, která je přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, může zadržet kdokoliv.

Věcné bezpečnostní prostředky - výzbroj pracovníka SBS se skládá a je doplňována dle pracovního zařazení a od toho odvozené potřeby použití, nejčastěji jde o:

- teleskopická tonfa,



Obrázek 16 – Teleskopická tonfa [35]

- plynové, slzné a pepřové spreje,
- detektor kovů,



Obrázek 17 – Detektor kovů [36]

- přenosná bateriová svítilna
- plynové, slzné a pepřové spreje,
- pouta.

Do obranných prostředků dále řadíme:

- hmaty, chvaty a údery sebeobrany,
- úder střelnou zbraní,
- hrozby střelnou zbraní,
- varovný výstřel ze střelné zbraně.

Zbraně a střelivo mohou používat pracovníci SBS pouze za podmínek, pokud je to nezbytně nutné při výkonu služby, pokud má povolení nosit při sobě zbraň, je proškolen v nošení a použití zbraně a absolvoval ostré školní střelby.

Obranné prostředky je pracovník soukromé bezpečnostní agentury oprávněn použít k ochraně bezpečnosti jiné osoby nebo své vlastní, nebo majetku, zabránění výtržnosti nebo jinému jednání, jímž je vážně narušen veřejný pořádek, a došlo-li přitom současně k napadení pracovníka hlídací služby či jiné osoby, pouta smí však použít pouze při předvedení osoby, která klade aktivní odpor a hrozí-li nebezpečí opětovného napadení pracovníka SBS či jiné osoby. Úderu střelnou zbraní a hrozbou střelnou zbraní, jakož i varovný výstřel ze střelné zbraně je pracovník SBS oprávněn použít pouze, jestliže jsou splněny podmínky pro použití střelné zbraně.

Pracovník SBS nesmí použít slzotvorného prostředku, obušku a elektrického šokového prostředku a úderu proti těhotné ženě, osobě vysokého věku, osobě se zjevnou tělesnou vadou nebo nemocí a dítěti, vyjma případy, kdy to situace nezbytně vyžaduje. [16]

Komunikační prostředky jsou nedílnou součástí uniformovaného pracovníka SBS a jsou rychlým prostředkem předávání informací mezi pracovníky SBS a dispečerem DPPC. Pracovníci SBS musí dodržovat zásady radiového přenosu. Pokud jde o komunikaci mezi výjezdovou skupinou a operátorem DPPC, kteří mezi sebou neustále komunikují a to přímo do zásahových vozidel prostřednictvím GSM sítě na mobilní telefony výjezdové skupiny, musí dbát zásady, aby se komunikace vztahovat výhradně jen k pracovním záležitostem

z důvodů poskytnutí v mimořádných situacích i třetím stranám. Veškeré hovory, které jsou uskutečňovány, jsou nahrávány.

7 KRIMINALITA V ČESKÉ REPUBLICE A JEJÍ PREVENCE

Ministerstvo vnitra se neustále zabývá otázkou, jaká vhodná opatření budou ta nejlepší pro snížení kriminality. Cílem odboru bezpečnostní politiky je zajistit vnitřní bezpečnost a veřejný pořádek a to hlavně v oblastech, které jsou nejproblémovější. Příkladem můžeme uvést dlouhodobý boj proti obchodu s lidmi, obchodu s psychotropními látkami, nelegálního obchodu se zbraněmi, korupce, kriminalitu mládeže, terorismus, hospodářskou kriminalitu, krádeže vloupáním a loupeže.

V České republice funguje **preventivní informační skupina**, která má za úkol poskytovat poradenský servis, přednášky v oblasti prevence a podávat návrhy s možným řešením proti vzrůstající kriminalitě. Je však velkou chybou, že osoba pověřena tímto úkolem nepracuje v terénu a tak její zdánlivě dobré nápady nemusí být v souladu se skutečným reálným stavem, který se odehrává na ulicích.

V dřívějších dobách byl policista obdivován a uznáván pro jeho práci a bylo to způsobeno tím, že měl velice úzkou sociální vazbu s ostatními občany. Naopak v dnešní době se občan proti kriminalitě obrací zády a dělá, že se ho kriminalita netýká, policisté jsou vyškoleni jen pro komunikaci a jednání se zločinci. Tím se vazba mezi občany a policií ztrácí, místo toho aby spojili své síly proti kriminálnímu jednání a zločinnosti.

Vyzdvihla bych proto pojem **community policing**. Jde o slovní spojení, které vystihuje a nabízí řešení pro znovunalezení úzkého vztahu mezi policií a občany. Tento pojem lze definovat jako službu pro veřejnost. Policie identifikuje problém, kterému dokáže předcházet nejen policejními postupy, ale jak už z názvu vyplývá, tak i za pomoci široké veřejnosti. Tím se znásobuje šance snížení kriminality v dané lokalitě. Nebude-li se chovat policie pouze reaktivně, to znamená, že nebude řešit a vyšetřovat kriminální činnost, ale naopak proaktivně, tím že bude předcházet kriminální činnosti, tak bude brána veřejností jako rovnoprávný partner a nebude se od ní odvracet. Právě tato spolupráce může být výsledkem pro různá preventivní bezpečnostní opatření.

Do dalších preventivních opatření patří **program Partnerství**, který je určen obcím k vyřešení jejich bezpečnostních problémů. Platí zde pravidlo, že místní problémy se řeší na místní úrovni ve spolupráci všech zúčastněných subjektů. Policie má v dané lokalitě

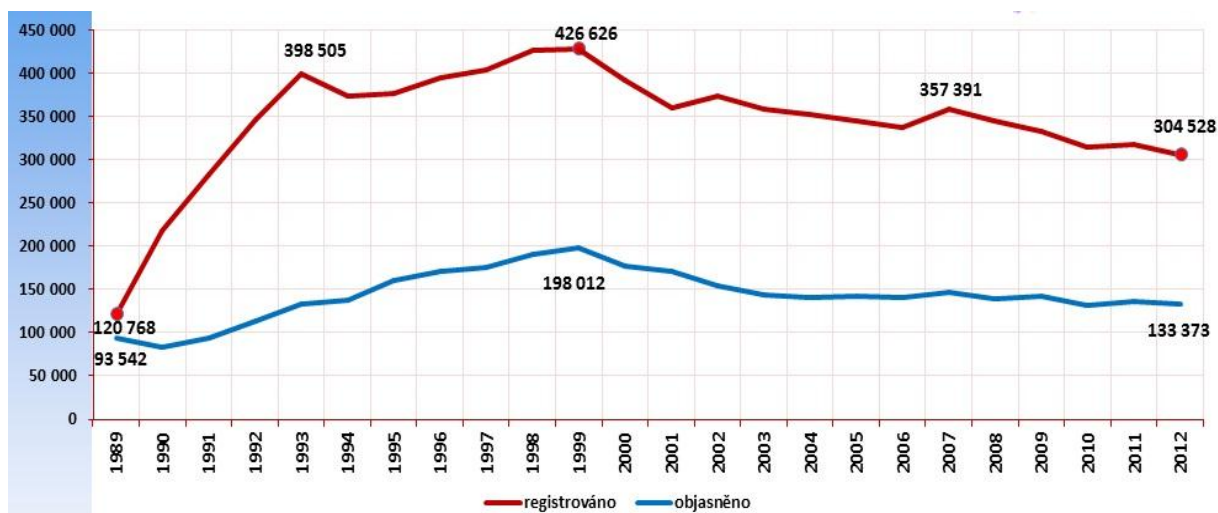
specifickou a nezastupitelnou funkci. Na základě podrobné analýzy bezpečnostní situace může jasně říci, kde je problém a které místo je bráno jako nebezpečné a sestavit tak plán, který nežádoucí situaci vyřeší.

Na základě šetření, která jsou prováděna v jednotlivých krajích, vyplynulo několik shodných tezí, a to:

- občané se cítí dobře a bezpečně tam, kde se mohou vzájemně spolehnout jeden na druhého,
- občané nehodnotí policii jen podle výslednosti, ale také podle snahy a ochoty problémy pojmenovat a řešit,
- pěší hlídky policistů považují občané za jedno z nejdůležitějších preventivních opatření,
- občané chtějí být systematicky informováni o bezpečnostní situaci ve městě a opatřeních, která samospráva přijímá pro její zlepšení,
- nejvíce ohrožení se občané cítí být kapesními krádežemi, krádežemi aut a z aut a krádežemi z bytů, chat a domů. [8]

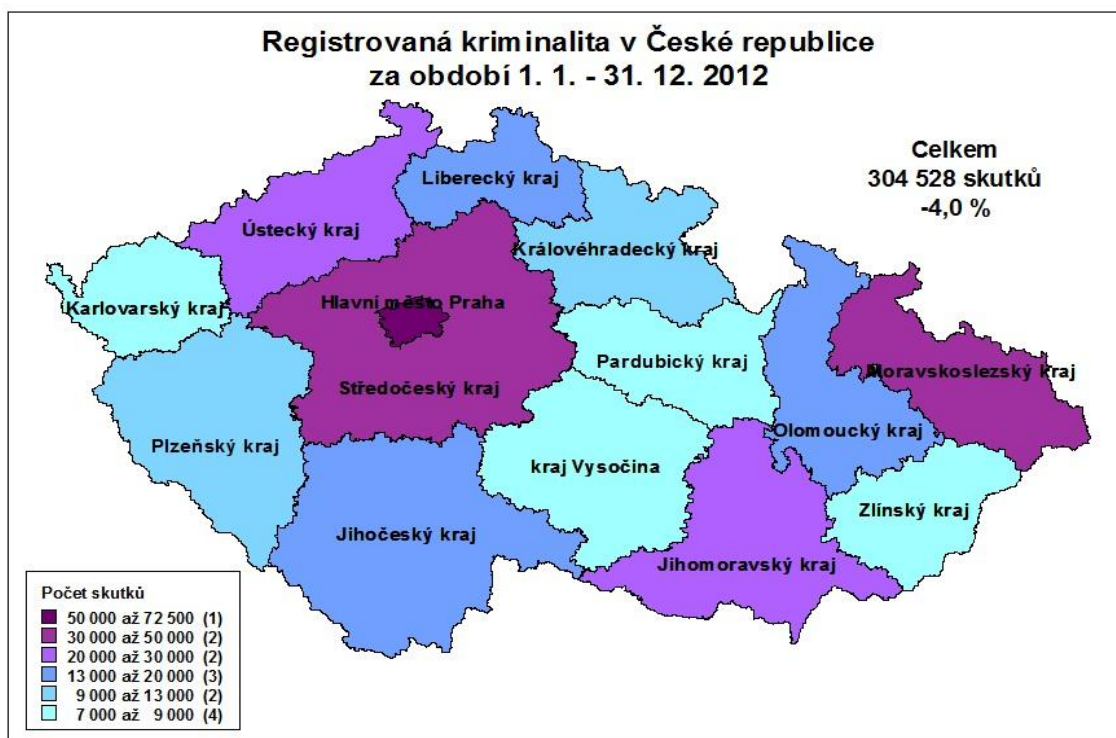
7.1 Statistické údaje o kriminalitě v České republice

V roce 1989 zaznamenaná kriminalita a její objasněnost netvořili tak velký rozdíl jako v pozdějších letech. Změna režimu nám otevřela dveře do světa a tak neřízeným způsobem kriminalita začala narůstat. Jak vidíme na grafu, kriminalita od roku 1989 do roku 1993 v České republice rapidně stoupala, největšího vrcholu dosáhla v roce 1999, kdy je zaznamenáno až 426 626 kriminálních případů, objasněnost činí 198 122 případů, tj. necelá polovina. Od roku 1999 až do roku 2012 křivka registrovaných kriminálních případů postupně klesá a s ní i její objasněnost.



Obrázek 18 – ČR – Registrovaná a objasněná kriminalita od roku 1989 [37]

Registrovaná kriminalita v České republice za rok 2012 činí celkem 304 528 skutků. Nejvíce postiženo je hlavní město Praha a Moravskoslezský kraj. S nejnižším počtem kriminality je Karlovarský kraj, Pardubický kraj, kraj Vysočina a Zlínský kraj.



Obrázek 19 – ČR – registrovaná kriminalita v krajích rok 2012 [38]

Procentuální rozdělení registrovaných kriminálních skutků za jednotlivé kraje v roce 2012:

	Kraj	Vyjádření v %
1	Hlavní město Praha	23,8%
2	Moravskoslezský kraj	13,3%
3	Středočeský kraj	11,7%
4	Jihomoravský kraj	9,7%
5	Ústecký kraj	9,0%
6	Olomoucký kraj	4,7%
7	Jihočeský kraj	4,6%
8	Liberecký kraj	4,3%
9	Plzeňský kraj	4,2 %
10	Královéhradecký kraj	3,5%
11	Pardubický kraj	3,0%
12	Zlínský kraj	2,9%
13	Kraj Vysočina	2,8%
14	Karlovarský kraj	2,5%

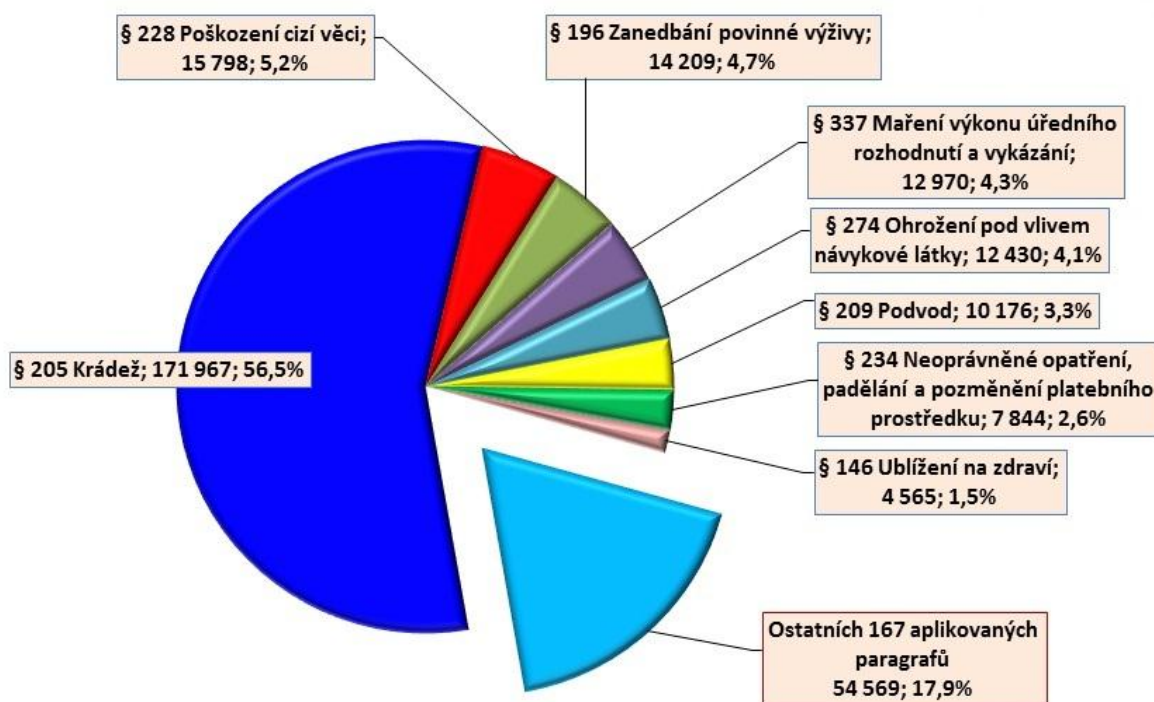
Tabulka 1 - ČR – registrovaná kriminalita v krajích rok 2012 v procentech [39]

Porovnání stavů majetkové, zbývající, hospodářské, ostatní, násilné a mravnostní trestné činnosti za období 2011 a 2012. Z tabulky vidíme, že majetková trestná činnost je s porovnání s ostatními trestnými činy mnohonásobná.

	2011	2012	rozdíl	rozdíl v %
Majetková TČ	203 675	194 970	-8 705	-4,3%
Zbývající TČ	35 984	34 434	-1 550	-4,3%
Hospodářská TČ	28 216	27 633	-583	-2,1%
Ostatní TČ	27 787	27 140	-647	-2,3%
Násilná TČ	19 409	18 358	-1 051	-5,4%
Mravnostní TČ	2 086	1 981	-105	-5,0%

Tabulka 2 – ČR – registrovaná kriminalita podle druhu TČ [40]

Do majetkové trestné činnosti z celkového počtu 194 970 skutků za rok 2012, připadá dle § 205 až 171 967 krádeží, v procentuálním vyjádření je to více jak 56%. Na druhém místě je s 5,2% poškození cizí věci dle § 228. Z celkové trestné činnosti se na třetí místo řadí zanedbání povinné výživy se 4,7% dle §196.



Obrázek 20 - ČR – registrovaná kriminalita podle paragrafů [41]

Z šetření, která byla prováděna v jednotlivých krajích, vyplynulo, že se občané nejvíce obávají kapesních krádeží, krádeží jízdních kol, krádeží vloupáním do rodinných domů, podvodů a zpronevěry. Proto se i má diplomová práce zabývá právě tímto tématem, které je z hlediska statistik kriminality na nejvyšším stupni.



Obrázek 21 – ČR – majetková kriminalita – takticko statistické klasifikace [42]

V rámci statistiky krádeží vloupáním od roku 2009 do roku 2011 vidíme, že případů narušení rodinných domů narůstá. Rodinné domy, které jsou napadeny, se nacházejí nejčastěji na okrajích měst v klidné lokalitě. Proto policie apeluje na občany, aby zvýšily preventivní opatření k ochraně jejich majetku.

Období	Byty	Rodinné domy	Rekreační objekty
2009	4826	4790	4795
2010	4717	5374	5118
2011	4311	5257	4846

Tabulka 3 – Majetková kriminalita – krádeže vloupáním [43]

7.2 Prevence ochrany majetku

7.2.1 Základní pravidla pro dodržování ochrany majetku

Každý si může preventivně zabezpečit svůj majetek a stačí, když bude dodržovat **základní pravidla**, jako je:

- uzamykání dveří a uzavírání oken vždy, když opouštíme dům, neschovávání klíčů v blízkosti dveří, jako je např. květináč, rohožka apod.
- udržování přehlednosti před objektem – osvětlení, prostříhané keře a stromy, které by mohly pachateli poskytnout snadnější cestu k trestnému činu vloupání,
- v době naší nepřítomnosti požádat osobu, které důvěřujeme, aby dohlížela na náš dům, větrala, sekala trávník, vybírala schránku na dopisy apod.
- nevystavovat cennosti, nemluvit o nich na veřejnosti, doma je nenechávat na jednom místě, sepsat a označit všechny cenné věci, večer zatahovat závěsy, aby nebylo vidět dovnitř do objektu, nevyhazovat cenné papíry do koše,
- udržování pořádku na pozemku, to znamená nenechávat sekačku, nářadí, žebřík volně na zahradě, mohly by paradoxně pomoci pachateli snáze vniknout do objektu,
- udržování dobrých vztahů se sousedy je velkou výhodou, mohou vás informovat o osobách, kterých si všimli v blízkosti vašeho objektu, do svého domu vpouštět jen osoby, které známe.

7.2.2 Technická preventivní opatření

Dodržování základních pravidel, jak už vyplývá ze slovního spojení, je opravdu základem, nesmíme však opomenout technickou část zabezpečení, kterou nám poskytnou z velké části soukromé bezpečnostní agentury, a které nám navrhnou bezpečnostní systém „šitý nám na míru“ pro efektivní ochranu nejen našeho majetku, ale i našeho života a zdraví.

Bezpečnostní služby nabízejí instalaci **elektronických zabezpečovacích systémů**, do kterých patří detektory, signalizační zařízení, kamerové systémy a ústředny, které jsou

pomocí přenosových prostředků spojeny s dohledovým přijímacím a poplachovým centrem, které neustále monitoruje stavy z jednotlivých poplachových zařízení.

Velmi účinné jsou také **mechanické zábranné prostředky**. Rozumíme tím kvalitní bezpečnostní dveře s bezpečnostními zámky, vložkou, odolné proti prokopnutí, odvrtání, rozlomení a vysazení, ochranné fólie na okna apod.

V poslední době je velmi oblíbené **označování majetku**, které nám nabízí nejjednodušší a nejefektivnější způsob ochrany našeho majetku a navíc policii velmi usnadňuje pátrání po zcizených věcech. Do základních metod, jak označovat svůj majetek patří permanentní vyleptání číslic nebo neviditelné označení pomocí DNA forenzního označení, do kterého zahrnujeme například SelectaDNA označováním, které jednoznačně identifikuje pachatele a místo, ze kterého byl předmět zcizen. Je vyvinut tak, aby mohl být využitelný ve všech možných podobách zabezpečení majetku, a všechna data jsou uložena v policejní databázi. Látka, která je obsažena pod každým označeným předmětem, je viditelná pouze pod UV lampou.

ZÁVĚR

Tato diplomová práce měla za cíl na fiktivním případě detailně popsat postup výjezdové skupiny soukromé bezpečnostní agentury od vyhlášení poplachu na dohledovém přijímacím a poplachovém centru až po konečné řešení situace, tedy zadržení pachatele trestného činu Policií České republiky. Snažila jsem se celou problematiku zpracovat tak, aby mohla sloužit jako metodický manuál pro pracovníky SBS.

Ze statistik za rok 2012 vyplývá, že majetková trestná činnost zaujímá na žebříčku kriminálních skutků nejvyšší místo. Převládají zde krádeže prosté a krádeže vloupáním, spadající pod § 205 Krádež, které spolu součtově tvoří nadpoloviční většinu všech zaznamenaných kriminálních skutků. Mezi nejběžnější a současně občany nejobávanější trestnou činností patří právě krádeže vloupáním do rodinných domů, které mají neustále narůstající trend.

Nejčastěji napadanými a pro pachatele „atraktivními“ objekty jsou ty, která splňují některá z následujících kritérií. Vyhlédnuté cíle se obvykle nachází v klidné lokalitě na okraji města, nejlépe bez zaparkovaného auta nebo například u lesa bez zajištění objektu hlídacími psy.

Na zpracovaném příkladu je popsán pachatel, který jedná bez jakékoli přípravy k akci, to znamená spontánně a logicky tak spadá do stejnojmenné kategorie pachatelů. Přestože v praxi ponejvíce převažují případy „spontánní“ trestné činnosti, je nutné počítat i s pachateli „profesionály“.

To vyžaduje u pracovníků SBS celkově všestrannou připravenost. Kromě fyzické zdatnosti a psychické odolnosti je předpokladem pro výkon služby pracovníka SBS znalost právních norem a předpisů. Specifickou kategorií těchto znalostí tvoří postup vůči dětem, těhotným ženám a zdravotně postiženým osobám.

Ochrana soukromého majetku by měla vždy začít prevencí – tzn. opatřeními eliminujícími úspěšnost kriminálního chování na minimum. Zde se automaticky nabízí cílené využití jednotlivých bezpečnostních systémů. Dnešní rychle rostoucí poznatky vědy a úroveň techniky nám v praxi nabízí dříve nepředstavitelné možnosti. Například ucelený kamerový systém na „míru šitý“ konkrétnímu objektu se stává předpokladem úspěšné

ochrany. V kombinaci s dalšími bezpečnostními prvky a opatřeními a jejich vzájemnou kompatibilitou lze dosáhnout optimálního zajištění bezpečnosti.

Diplomová práce byla zpracována nejen na základě podkladů vycházejících z odborné literatury, ale i na základě informací získaných aktivní spoluprací s bezpečnostní agenturou a se zásahovou službou Městské policie ve Zlíně.

Závěrem bych ráda zdůraznila, že zajištění bezpečnosti obecně, a tím myslím v první řadě bezpečnost občanů a následně teprve ochranu majetku a materiálních hodnot ve společnosti, je hlavním předpokladem dalšího pokračování spolupráce a rozvoje v celosvětovém měřítku.

Téměř denně nás šokují informace o nejrůznějších kriminálních útocích, z nichž za nejhorší, já osobně, považuji útoky na děti a běžné občany, kteří se stávají nevinnými oběťmi jak náhodných psychopatů, tak i fanatických radikálů. Na zvyšující se četnost výskytu těchto katastrofických zpráv by se naše imunita neměla přímou úměrou snižovat. Naopak by nás to mělo vést k zamyšlení, do jakých krajností může vést lidská slabost, zvrácené ideologie a cílená manipulace.

ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ

The goal of my Diploma Thesis was to describe the fictional case of the crew of private security agency from the sound of the alarm on surveillance through alarm receiving center to the final solution of the situation that means detention of the offender by Police of the Czech Republic. I tried to elaborate the whole issue in a way that it could be used as a methodical manual for the workers of SBS.

The 2012 statistics show that the highest place in the ranking of criminal acts is occupied by property crimes. In this category dominate simple thefts and burglary which fall under § 205. They form together overall majority of all recorded criminal acts. The most common criminal activity which is by citizens also the most feared one is a burglary into the family houses. This criminal activity has a constantly increasing trend.

The most frequently attacked and for offenders „attractive“ objects are those that meet some of the following criteria. The chosen targets are usually in a quiet location on the edge of town where there is not a parked car in front of the object. Another example is an object near the forest without the presence of watchdogs.

On the fictional case there is described offender who acts without any preparation. It means that the offender acts spontaneously and logically he or she falls under the category of offenders of the same name. Even though most of the cases are „spontaneous criminal“ acts it is also necessary to count with the offenders „professionals“.

Therefore there is a need of SBS workers overall versatile prepared. Besides physical fitness and psychological resistance there is also a prerequisite of knowledge of legal norms and regulations. Specific category is knowledge of a procedure towards children, pregnant women and disabled persons.

Protection of private property should always start with prevention – it means actions that eliminate the success of criminal behavior to minimum. Here is a place for individual security systems. Today’s rapidly growing scientific knowledge and the level of technique provide us with unimagined possibilities. For example comprehensive camera system “tailored” to a specific object is becoming a prerequisite for a successful protection.

In a combination with another safety features and arrangements and their mutual combination it is possible to reach optimal ensuring safety.

This Diploma Thesis was written not only on the basis of materials from academic literature but also from the information gained by active cooperation with a security agency and with special unit of Zlin city Police.

In conclusion I would like to point out providing security in general. I mean security of citizens and protection of property and material values in society. It is the main assumption of continuing cooperation and development worldwide.

Almost every day we are shocked by information about various criminal attacks. I personally consider the worst ones the attacks on children and ordinary citizens which become innocent victims of either random psychopath or fanatical radicals. The amount of this catastrophic news is increasing but our immunity should not decrease in direct proportion but rather it should guide us to reflection to what extremes can lead human weakness, perverted ideology and targeted manipulation.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] STRAUS, Jiří a Miroslav NĚMEC. *Teorie a metodologie kriminalistiky*. Plzeň: Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, 2009, 503 s. ISBN 978-807-3802-141.
- [2] SOLNAŘ, Vladimír, Jaroslav FENYK a Dagmar CÍSAŘOVÁ. *Systém českého trestního práva: základy trestní odpovědnosti*. Vyd. 1., (jako Základy trestní odpovědnosti vyd. 2.). Praha: Orac, 2003. ISBN 80-861-9974-6.
- [3] ČÍRTKOVÁ, Ludmila. *Kriminální psychologie*. Vyd. 1. Praha: Eurounion, 1998, 255 p. ISBN 80-858-5870-3.
- [4] SCHNEIDER, Von Hans Joachim. *Einführung in die Kriminologie*. 3., völlig neu bearb. Aufl. Berlin: WB-Druck, 1993. ISBN 31-100-9756-7.
- [5] ANDRIANOV, V a A SOKOLOV. *"Shpionskie shtuchki 2", ili, Kak sberech' svoi sekrety*. Sankt-Peterburg: Poligon, 1997. ISBN 58-917-3015-4.
- [6] PENZEŠ, Ludevít. *Kriminalistika: pro soukromé bezpečnostní služby*. Vyd. 1. Praha: Eurounion, 1996, 136 p. ISBN 80-858-5840-1.
- [7] STRAUS, Jiří. *Kriminalistická metodika: pro soukromé bezpečnostní služby*. Vyd. 1. Plzeň: Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, 2006, 136 p. ISBN 80-868-9866-0.
- [8] Ministerstvo vnitra České republiky. *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. 2010 [cit. 2013-01-18]. Dostupné z: www.mvcr.cz
- [9] Business center.cz. *Business center.cz* [online]. HAVIT, 1998, 2013 [cit. 2013-01-22]. Dostupné z: <http://business.center.cz/business/pravo/zakony/trestni-zakonik/cast2h5.aspx>
- [10] Bílý kruh bezpečí. *Bílý kruh bezpečí* [online]. 2009 [cit. 2013-02-10]. Dostupné z: <http://www.bkb.cz/pomoc-obetem/trestne-ciny/loupez-kradez/>
- [11] KAMENÍK, Jiří a František BRABEC. *Komerční bezpečnost: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur*. Vyd. 1. Praha: ASPI, 2007, 338 s. ISBN 978-807-3573-096.

- [12] KYNCL, Jaromír a František BRABEC. *Odborná způsobilost v komerční bezpečnosti: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur*. 1. vyd. Praha: Professional Publishing, 2010, 219 s. ISBN 978-80-7431-028-7.
- [13] MACEK, Pavel a František NOVÁK. *Privátní bezpečnostní služby: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur*. Vyd. 1. Praha: Police History, 2005, 316 s. ISBN 80-864-7723-1.
- [14] PORADA, Viktor a František NOVÁK. *Kriminalistika: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur*. 1. vyd. Brno: CERM, 2001, 746 s. ISBN 80-720-4194-0.
- [15] ČANDÍK, Marek. *Objektová bezpečnost*. Vyd. 1. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2004. 100 s. Učební texty vysokých škol (Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně). ISBN 80-731-8217-3.
- [16] BRABEC, František. *Hlídací služby*. Praha: Eurounion, 1995, 259 p. ISBN 80-858-5812-6.
- [17] KOVÁRNÍK, Libor a Jozef TÓTH. *Policejní akce*. Vyd. 1. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2009, 222 s. ISBN 978-80-7251-311-6.
- [18] ČERNÝ, Josef. *Evropský výcvikový modul pro základní ostrahu*. Vyd. 1. Zlín: Univerzita Tomáše Bati, Technologická fakulta, 20022003. 152 s. ISBN 80-731-8107-X.
- [19] BRABEC, František. *Ochrana bezpečnosti podniku*. 1. vyd. Praha: Eurounion, 1996, 203 s. ISBN 80-858-5829-0.
- [20] NĚMEC, Miroslav. *Kriminalistická taktika pro policisty*. Vyd. 1. Praha: Eurounion, 2004, 328 s. ISBN 80-731-7036-1.
- [21] *Trestní předpisy: trestní zákon, trestní řád, výkon trestu odnětí svobody...; Přestupky: zákon o přestupcích, paušální částka nákladů řízení: podle stavu k 2.11.2012* [online]. Ostrava: Sagit, 2012 [cit. 2013-02-28]. Dostupné z: <http://www.sagit.cz/>

- [22] CARRABINE, Eamonn a Maggy LEE. *Criminology a sociological introduction*. 2nd ed. London: Routledge, 2009. ISBN 02-038-8494-9.
- [23] KORZENIOWSKI, Leszek F. *Informačná bezpečnosť podnikania*. Žilina: MULTIPRINT s.r.o., 2010. ISBN 978-809-6815-050.
- [24] MUSIL, Jan. *Kriminalistika*. Vyd. 1. Praha: C. H. Beck, 2001, xx, 512 s. ISBN 80-717-9362-0.
- [25] KLIMATRON SERVIS S.R.O.. *Statistika vloupání – nejčastější průniky do objektu*[online]. Obrázek ve formátu JPG. [cit. 2013-02-13]. Dostupný na WWW: <http://www.cctv-kamerove-systemy.cz/fakta-a-statistiky-o-vloupani/>
- [26] KLIMATRON SERVIS S.R.O.. *Statistika vloupání – nástroje zloděje*[online]. Obrázek ve formátu JPG. [cit. 2013-02-13]. Dostupný na WWW: <http://www.cctv-kamerove-systemy.cz/fakta-a-statistiky-o-vloupani/>
- [27] SECURITY SUPPORT A.S.. *Dohledové přijímací a poplachové centrum* [online]. Obrázek ve formátu JPG. [cit. 2013-03-16]. Dostupný na WWW: <http://www.czsecurity.com/technical-security/277-pco---pult-centralni-ochrany.html>
- [28] BEZPEČNOSTNÍ AGENTURA H1 SECURITY SPOL. S R.O.. Graf znázorňující přenos zpráv z objektu na DPPC [online]. [cit. 2013-03-16]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: http://www.pcosecurityh1.cz/pult_centralizovane_ochrany_pco.html
- [29] *Procesní manuál: projektu KRUH - zásahová služba*. Brno, 2012.
- [30] BEZPEČNOSTNÍ AGENTURA IBEX. *Výjezdová hlídka* [online]. [cit. 2013-03-24]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: <http://www.ibex-sbs.cz/>
- [31] DAP PRAHA CZ A.S.. *Komunikace pracovníka SBS s DPPC* [online]. [cit. 2013-04-02]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: <http://www.dap-praha.cz/>
- [32] HOFFMANN. *Rodinný dům* [online]. [cit. 2013-04-08]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: <http://www.hoffmann.cz/rodinny-dum-iris-1>

- [33] REALITY AKROPOLIS. *Rodinný dům - půdorys* [online]. [cit. 2013-04-08]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: <http://www.akropolisreality.cz/projekty/jesenice-mladikov-rd17r.php?evc=rd17r>
- [34] PORTAL SECURITY. *Zadržení pachatele* [online]. [cit. 2013-04-17]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: <http://www.portalsecurity.cz/>
- [35] ZBRANĚ-VZDUCHOVKY.CZ. *Teleskopická tonfa* [online]. [cit. 2013-04-26]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: <http://www.zbrane-vzduchovky.cz/donucovací-prostředky/teleskopické-obušky-/teleskopická-tonfa-ext-2052/>
- [36] DETEKTORY KOVŮ.COM. *Detektor kovů* [online]. [cit. 2013-04-26]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: <http://www.detektory-kovu.com/detektor-kovu-x-terra-70.html>
- [37] POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY. *ČR - registrovaná a objasněná kriminalita od roku 1989* [online]. [cit. 2013-05-01]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: <http://www.policie.cz/clanek/statisticke-prehledy-kriminality-za-rok-2012.aspx>
- [38] POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY. *ČR-registrovaná kriminalita v krajích rok 2012* [online]. [cit. 2013-05-01]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: <http://www.policie.cz/clanek/statisticke-prehledy-kriminality-za-rok-2012.aspx>
- [39] POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY. Tab. *ČR-registrovaná kriminalita v krajích rok 2012 v procentuálním vyjádření. Policie České republiky* [online]. [cit. 2013-05-01]. Dostupný na WWW: <http://www.policie.cz/clanek/statisticke-prehledy-kriminality-za-rok-2012.aspx>
- [40] POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY. Tab. *ČR-registrovaná kriminalita podle druhu TČ. Policie České republiky* [online]. [cit. 2013-05-01]. Dostupný na WWW: <http://www.policie.cz/clanek/statisticke-prehledy-kriminality-za-rok-2012.aspx>

- [41] POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY. *ČR-registrovaná kriminalita dle paragrafů* [online]. [cit. 2013-05-06]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: <http://www.policie.cz/clanek/statisticke-prehledy-kriminality-za-rok-2012.aspx>
- [42] POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY. *ČR-majetková kriminalita – takticko statistické klasifikace* [online]. [cit. 2013-05-06]. Obrázek ve formátu JPG. Dostupný na WWW: <http://www.policie.cz/clanek/statisticke-prehledy-kriminality-za-rok-2012.aspx>
- [43] POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY. Tab. *Majetková kriminalita – krádeže vloupáním. Policie České republiky.* [online]. [cit. 2013-05-06]. Dostupný na WWW: <http://www.policie.cz/clanek/statisticke-prehledy-kriminality-za-rok-2012.aspx>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

SBS Soukromé bezpečnostní služby

DPPC Dohledové přijímací a poplachové centrum

EZS Elektronický zabezpečovací systém

TČ Trestný čin

PČR Policie České republiky

SBČ Soukromá bezpečnostní činnost

KBČ Komerční bezpečnostní činnost

SBA Soukromá bezpečnostní agentura

SEZNAM OBRÁZKŮ

<i>Obrázek 1 – Statistika vloupání – nejčastější průniky do objektu</i>	28
<i>Obrázek 2 – Statistika vloupání – nástroje zloděje</i>	28
<i>Obrázek 3 – Dohledové přijímací a poplachové centrum</i>	42
<i>Obrázek 4 – Graf znázorňující přenos zpráv z objektu na DPPC</i>	43
<i>Obrázek 5 – Formulář specifikace chráněného objektu pro zásahovou službu</i>	45
<i>Obrázek 6 - Formulář specifikace chráněného objektu pro zásahovou službu</i>	46
<i>Obrázek 7 – Výjezdová hlídka</i>	47
<i>Obrázek 8 – Komunikace pracovníka SBS s DPPC</i>	48
<i>Obrázek 9 – Rodinný dům</i>	48
<i>Obrázek 10 – Rodinný dům – půdorys</i>	50
<i>Obrázek 11 – Zadržení pachatele Policií ČR</i>	54
<i>Obrázek 12 – Formulář zápis o výjezdu zásahové jednotky</i>	59
<i>Obrázek 13 – Formulář narušeného/napadeného objektu</i>	59
<i>Obrázek 14 - Uniforma strážného 1</i>	65
<i>Obrázek 15 - Uniforma strážného 2</i>	65
<i>Obrázek 16 – Teleskopická tonfa</i>	66
<i>Obrázek 17 – Detektor kovů</i>	66
<i>Obrázek 18 – ČR – Registrovaná a objasněná kriminalita od roku 1989</i>	71
<i>Obrázek 19 – ČR – registrovaná kriminalita v krajích rok 2012</i>	72
<i>Obrázek 20 - ČR – registrovaná kriminalita podle paragrafů</i>	73
<i>Obrázek 21 – ČR – majetková kriminalita – takticko statistické klasifikace</i>	74

SEZNAM TABULEK

<i>Tabulka 1 - ČR – registrovaná kriminalita v krajích rok 2012 v procentech</i>	<i>72</i>
<i>Tabulka 2 – ČR – registrovaná kriminalita podle druhu TČ</i>	<i>73</i>
<i>Tabulka 3 – Majetková kriminalita – krádeže vloupáním</i>	<i>74</i>