

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: PAVLA ŠKUBALOVÁ

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Bc. Jana Bilíková

Akademický rok: 2012/2013

Téma bakalářské práce: Motivační politika Lázní Luhačovice, a.s.

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce	X					
3	Teoretická část práce			X			
4	Praktická část práce		X				
5	Formální úprava práce			X			

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Autorka předložila práci, která splňuje všechny požadavky na bakalářské práce kladené. Po stránce metodické je práce na velmi dobré úrovni. Po stránce formální (zejména citace) a jazykové úrovně práce vykazuje dílčí nedostatky, které se podepsaly na snížení hodnocení práce v těchto oblastech. Teoretická část práce je srozumitelnou literární rešerší. Praktická část práce logicky navazuje na část teoretickou. Autorka popisuje stávající motivační politiku Lázní Luhačovice, a.s. vůči klientům a následně pomocí dotazníkového šetření zjišťuje míru spokojenosti klientů lázní ve třech základních skupinách. Závěrem autorka bakalářské práce podává návrhy na zvýšení spokojenosti klientů lázní, a to nejen na základě provedeného šetření, ale i osobních zkušeností zaměstnance Lázní Luhačovice, a.s. Cíl práce byl splněn. Studentka přistupovala k psaní své bakalářské práce velmi zodpovědně.

Práce prošla kontrolou v systému Theses.cz – není plagiat.

Bakalářskou práci doporučuji k ústní obhajobě a navrhuji hodnocení klasifikačním stupněm B – velmi dobře.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Objasněte, proč je nezbytné hledat nové způsoby motivace klientů lázní obecně.
2. Seznámila jste vedení Lázní Luhačovice, a.s. s doporučeními, jež by se mohly podílet na zvýšení spokojenosti lázeňské klientely? Pokud ano, domníváte se, že některé z Vašich návrhy budou realizovány?

Klasifikace vedoucího bakalářské práce: **B – velmi dobře**

V Uherském Hradišti dne 21. 5. 2013

.....
podpis vedoucího bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------