

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Petra Valíčková

Vedoucí bakalářské práce: Doc. Ing. Xenie Lukoszová, Ph.D.

Akademický rok: 2012/2013

Téma bakalářské práce: Logistické služby jako nedílná součást konkurenceschopnosti firmy

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce		X				
3	Teoretická část práce			X			
4	Praktická část práce		X				
5	Formální úprava práce		X				

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Předložená bakalářská práce vykazuje dobrou formální úroveň. Drobnou poznámku mám ke struktuře práce, kdy například kapitola 2.5.3 obsahuje jen cca 3 řádky.

Těžiště hodnocené bakalářské práce spatřuji spíše v rovině praktické. Autorka za cestu zvyšování konkurenční schopnosti firmy považuje vhodnou úroveň logistických služeb odpovídajících požadavkům zákazníků. Těžištěm řešení této práce je tak projekt měření spokojenosti zákazníků s poskytovanými logistickými službami. Je otázkou, zda použití pěti stupňové Likertovy škály s průměrnou spokojeností v dotazníku zaměřeném na spokojenost nezakreslilo výsledky hodnocení spokojenosti zákazníky.

Bakalářskou práci celkově hodnotím jako velmi dobrou a doporučuji ji k obhajobě.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Uveďte, jak by mohla vypadat hodnotící škála dotazníku ve smyslu jednoznačnější polarizace spokojenosti a nespokojenosti.
2. Uveďte, na jakých teoretických východiscích je založeno hodnocení spokojenosti zákazníků.
3. Jak hodnotíte možnost zvýšení úrovně logistických služeb z hlediska dopadů na náklady?

Klasifikace vedoucího bakalářské práce: **B – velmi dobře**

V Uherském Hradišti dne 20. května 2013

.....
podpis vedoucího bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D – uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------