

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta:
Bc. Magdalena Horká

Oponent DP:
Ing. Petra Trčková

Ak. rok:
2012/2013

Téma DP:

Projekt vedoucí ke zvýšení spokojenosti zaměstnanců firmy HP TRONIC, s. r. o.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	10
3	Teoretická část práce	9
4	Praktická část práce (analytická část)	9
5	Projektová část (řešící část)	10
6	Formální úroveň práce	9
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		55

Hodnocení jednotlivých kritérií:

ROZSAH BODŮ	SLOVNÍ VYJÁDŘENÍ
0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Cílem této práce je zvýšit spokojenost zaměstnanců firmy a v tomto smyslu také koncepčně rozšířit dosavadní aktivity firmy. V teoretické části si diplomantka připravila kvalitní podklad pro zpracování části analytické i projektové, které na sebe logickým rámcem navazují.

Svou analýzu zaměřila diplomantka na posouzení a vyhodnocení skutečné úrovně spokojenosti zaměstnanců, a to zejména kvantitativním výzkumem, jenž vhodně doplnila také kvalitativní analýzou prostřednictvím rozhovorů s vedoucími pracovníky, které odhalují možné příčiny některých negativních zjištění dotazníkového šetření.

Výsledky průzkumu a z toho vyplývající návrh projektového řešení stávající situace navazují na stanovené cíle a reálně rozšiřují škálu či rozsah jednotlivých aktivit zaměřených na vytvoření a udržení zaměstnanecké spokojenosti včetně zhodnocení ekonomické náročnosti a rizik spojených s jejich realizací. Proto se domnívám, že v takovém rozsahu naleznou uvedená doporučení ve firmě jistě uplatnění. Diplomová práce je zpracována kvalitně.

Otázky k obhajobě:

1. V kapitole 9.5 - Časová analýza máte uvedený časový plán celého projektu včetně jeho dílčích aktivit, avšak není uveden začátek projektu. Kdy společnost plánuje projekt zavést? Kdy by bylo podle Vás vhodné tento projekt spustit?

2. Jak konkrétně (mimo Vámi popisované pečlivé vysvětlení) může podle Vás společnost eliminovat rizika spojená s neochotou vedoucích při realizaci Vámi navrhovaného projektu?

3. Z DP je patrný aktivní zájem firmy o růst spokojenosti jejich zaměstnanců. Jakým způsobem může tedy firma znovuoživit program Loajality? Má podle Vás tento program spojitost se spokojeností zaměstnanců a včem konkrétně?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.



Práce nespĺňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 30.4.2013

Melchora

podpis oponenta DP