

Posudek oponenta diplomové práce

 Jméno studenta:
 Miluše Kyjovská

 Oponent DP:
 Ing. Libor Toman

 Ak. rok:
 2012/13

Téma DP:

Projekt zvýšení konkurenceschopnosti společnosti XY zvýšením úrovně zákaznických služeb

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	10
3	Teoretická část práce	10
4	Praktická část práce (analytická část)	10
5	Projektová část (řešící část)	10
6	Formální úroveň práce	9
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		57

Hodnocení jednotlivých kritérií:

ROZSAH BODŮ	SLOVNÍ VYJÁDŘENÍ
0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Téma diplomové práce bylo stanoveno velmi obtížně. Poznat v krátké době úrovně služeb jednotlivých konkurentů a ještě k tomu "z venku" je práce velmi náročná. Když si práci přečteme, způsob jakým studentka analyzovala jednotlivá získaná data a pak vyvozené závěry nám však dokládají její schopnost tyto obtíže zvládnout. V teoretické části si vytvořila dobrou základnu, a v části analytické pak díky širokému sběru dat mohla analyzovat prostředí z různých směrů a tím dojít k rozumným řešením. Musím říct, že se tak dostává k jádru problémů, které nejsou příliš zřejmé ani zaměstnancům společnosti.

Konečně, její návrhy velmi podrobně popisují možnosti zlepšení vnitřních schopností společnosti a tak také posílení její konkurenceschopnosti, což mohu jen vyzdvihnout. Jsem toho názoru, že studentka zvládla svůj úkol výborně, jak v teoretické části, tak v části praktické. Získání dat, jejich vyhodnocení v praktické aplikaci, což jsou jí vyvozené závěry a doporučení jako výsledek práce, to jen potvrzuje. Jako nezanedbatelné rovněž považuji schopnost studentky využití teoretické znalosti v praktické ukázce s reálnými daty, což brilantně zvládla.

Otázky k obhajobě:

Vzhledem k lehkému odstupu času od zpracování práce k její obhajobě, pokračujícímu nelichotivému geopolitickému a ekonomickému vývoji nynější doby, bude jistě zajímavé zjistit jestli studentka zůstane v PEST analýze na stejné pozici, či dojde u ní k posunu vnímání a možnému doplnění svých závěrů.

Další možnou otázkou je která z analýz studentce nejvíce dopomohla k definování závěrů a východisek pro vytvoření projektu zvýšení konkurence schopnosti.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 10.5.2013



podpis oponenta DP