

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Autor práce	Mgr. Jarmila Plevová
Název práce	Supervize jako nástroj učící se organizace
Obor/forma studia	HPS-RNSS / KS
Akademický rok	2012/2013
Autor posudku	PhDr. Karel Holešovský

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	40	A
2 Nastavení cílů a metod práce	30	A
3 Úroveň teoretické části práce	50	A
4 Úroveň analytické části práce	50	A
5 Úroveň projektové části práce	50	A
6 Splnění cíle práce	60	A
7 Struktura a logika textu	40	A
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	30	A
9 Inovativnost, kreativita a využitelnost návrhů	20	A
10 Jazyková a formální úroveň práce	20	A
Návrh hodnocení dle váženého průměru	1,00	A

Poznámky k hodnocení práce:

Náročnost tématu DP je v tom, že má přesah do managementu kvality (ať už jde o Sengeho vymezení principů učící se organizace jako rozvinutí odkazu Demingova pojetí TQM, nebo o standardy kvality sociálních služeb MPSV ČR), dále pak do psychologie práce a ergonomie (norma ISO 6385 definující pracovní úkol nikoliv jako vstup, ale naopak jako požadovaný výstup pracovně organizačního systému), i do teorie komunikace (konkrétně je to oblast vnitrofiremní komunikace v organizacích poskytujících sociální služby, jejichž pracovníci především by měli být považováni nikoliv za objekt manipulace, ale za subjekt spolupráce v rámci společně sdílené vize). DP svým zaměřením správně akcentuje, že supervize přímým i zpětnovazebním způsobem přispívá k tomu, aby pracovníci pomáhajících profesí mohli, uměli a chtěli s potřebnou profesionální jistotou naplňovat své poslání. V DP je rovněž respektována skutečnost, že v organizacích poskytujících sociální služby supervizor je z marketingového hlediska dodavatelem nejen pro zákazníka, ale zprostředkovaně i pro zákazníky zákazníka - ve hře je přitom osobnost jednoho každého účastníka celého procesu, neboť jde o psychologicky hlubší rovinu než je výchozí rovina navenek pozorovatelného sociálního jednání. S výše uvedenými okolnostmi, charakteristickými pro téma DP, se studentka ve svém dosavadním profesionálním vývoji již v různé míře zřejmě setkala a také je osobně prožila, počínaje zkušenostmi z kontaktu s klienty v první linii přes provádění supervize a mediační praxi až po účast při komunitním plánování. Svou dosavadní erudici nyní propojila v DP s kvalitativním výzkumem a fundovaným teoretickým zázemím do reálného projektu supervize v konkrétní organizaci.

Návrh na klasifikaci diplomové práce: A - výborně.

Ve Zlíně dne 9.5.2013

Podpis: