



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Martina Polomíková

Vedoucí/oponent BP:

Ing. Iveta Bartošková

Ak. rok:

2011/2012

Téma BP:

Měření spokojenosti zákazníků firmy IMECON, spol. s r. o.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	9
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	10
5	Praktická část práce (řešící část)	10
6	Formální úroveň práce	8
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		53

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Absolvent má vynikající znalosti kancelářského balíku MsOffice, čehož mohl využít při tvorbě dotazníků a následně při zpracování a analýze sebraných dat.

Částečné nedostatky v teoretických znalostech doplněny usilovným studiem odborných materiálů, jehož výsledkem byl kvalitně zpracovaný dotazník, který se použil, jak pro tuzemské zákazníky, tak i pro zahraniční.

Otázky k obhajobě:

1. Jak obtížný byl sběr dat? Proč není docíleno 100% návratnosti dotazníků?

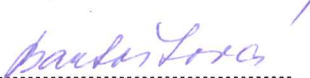
Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nespĺňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 21.5.2012



podpis hodnotitele BP