

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Student: Bc. Petr BORDOVSKÝ

Oponent: Ing. Petr HRŮZA, Ph.D.

Studijní program: **Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Integrované systémy v budovách**
Akademický rok: **2011/2012**

Téma diplomové práce: **Srovnání vlastností dispečerských systémů zdravotnické záchranné služby krajů**

Hodnocení práce:

Cílem diplomové práce Bc. Petra BORDOVSKÉHO na téma „*Srovnání vlastností dispečerských systémů zdravotnické záchranné služby krajů*“ bylo na základě kritérií provést srovnání jednotlivých dispečerských systémů zdravotnické záchranné služby. Hlavním cílem bylo také specifikovat tato kritéria pro srovnání stávajících dispečerských systémů zdravotnické záchranné služby. Dalším cílem bylo provést návrh systému tvorby vnitřního prostředí dispečerského pracoviště ve Zlínském kraji. Téma této práce je velice aktuální.

V diplomové práci autor provedl analýzu určení, působnosti, struktury a způsobu činnosti zdravotnické záchranné služby. Zmínil se také o Zákonu o zdravotnických službách. Ve druhé kapitole se zabýval problematikou dispečerského pracoviště zdravotnického operačního střediska. Popsal úkoly dispečerského pracoviště, informační potřeby dispečera a rozdělení operačních středisek. Aby mohl naplnit jeden z cílů práce, popsal prostorové uspořádání a kapacitní dimenzování zdravotnického operačního střediska. Kladně hodnotím provedení praktických výpočtů a sepsání hodnot do tabulek.

Informační a komunikační systém sehrává v řízení a zajištění chodu zdravotnické záchranné služby nezastupitelnou roli. V současné době používají zdravotnické záchranné služby v ČR čtyři informační systémy, které zajišťují jejich chod. Z analýzy autor zjistil, že se do budoucna budou rozvíjet pouze tři informační systémy (Profia, S.O.S, a MediumSoft). Provedl deskripci těchto systémů a pro jejich srovnání si stanovil 14 kritérií. Kritéria byla vhodně zvolena. Na závěr páté kapitoly (podkapitola 5.15) provedl stručný souhrn a zhodnocení zjištěných výsledků.

V šesté kapitole specifikoval trendy v oblasti využití technologií pro podporu činnosti zdravotnické záchranné služby. Na závěr práce proveden návrh systému tvorby vnitřního prostředí dispečerského pracoviště zdravotnické záchranné služby ve Zlínském kraji. Svůj návrh podložil spoustou výpočtů a výsledky vhodně uvedl v tabulkách.

Základní struktura diplomové práce je logická a jednotlivé kapitoly práce na sebe navazují. V závěru práce autor shrnuje zjištěné poznatky. Seznam literatury zahrnuje adekvátní množství relevantních zdrojů. Autor splnil zadaný cíl a práci je možné charakterizovat jako původní. Postup řešení, který autor zvolil, byl správný a logický v souladu se stanoveným tématem práce. Autor musel hodně času věnovat komunikaci se zdravotnickými záchrannými službami jednotlivých krajů. Z textu práce je patrné, že prováděl desítky rozhovorů po celé ČR. Výsledkem je perfektně provedená jak analýza, tak i praktická část zkoumané problematiky. Tuto rozsáhlou, podrobnou a dobře zpracovanou diplomovou práci musím hodnotit jako velice kvalitní diplomovou práci.

Při obhajobě prosím o zodpovězení následující otázky:

- 1. Kdybyste byl postaven před rozhodnutí zavést u zdravotnické záchranné služby informační systém, který byste z těch tří stávajících informačních systémů vybral? Své rozhodnutí zdůvodněte.**

Celkové hodnocení práce:

Známku uvede oponent dle svého uvážení dle klasifikační stupnice ECTS:

A – výborně, B – velmi dobře, C – dobře, D – uspokojivě, E – dostatečně, F – nedostatečně.

Stupeň F znamená též „nedoporučuji práci k obhajobě“.

Předloženou diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení

A - výborně.

V případě hodnocení stupněm „F – nedostatečně“ uveďte do připomínek a slovního vyjádření hlavní nedostatky práce a důvody tohoto hodnocení.

Datum 10.6.2012

Podpis oponenta diplomové práce