



## Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Dana Bezděková

Vedoucí/oponent BP:

Mgr. František Pernica

Ak. rok:

2011/2012

Téma BP:

Analýza spokojenosti odběratelů společnosti SEEIF Ceramic, a.s.

| Kritéria hodnocení:                    |   | Počet bodů (0 – 10) |
|--|---|---------------------|
| 1                                      | Náročnost tématu práce                    | 8                   |
| 2                                      | Splnění cílů práce                        | 10                  |
| 3                                      | Teoretická část práce                     | 8                   |
| 4                                      | Praktická část práce<br>(analytická část) | 10                  |
| 5                                      | Praktická část práce<br>(řešící část)     | 10                  |
| 6                                      | Formální úroveň práce                     | 9                   |
| <b>CELKOVÝ POČET BODŮ<br/>(0 – 60)</b> |   | <b>55</b>           |

### Hodnocení jednotlivých kritérií:

|             |   |
|-------------|---|
| 0 bodů      | nesplněno<br>(odpovídá stupni „F“ podle ECTS)   |
| 1 – 2 body  | splněno pouze na úrovni základních požadavků<br>(odpovídá stupni „E“ podle ECTS)                            |
| 3 – 4 body  | splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky<br>(odpovídá stupni „D“ podle ECTS)                    |
| 5 – 6 bodů  | splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky<br>(odpovídá stupni „C“ podle ECTS) |
| 7 – 8 bodů  | splněno zcela bez výhrad<br>(odpovídá stupni „B“ podle ECTS)  |
| 9 – 10 bodů | splněno nadstandardně<br>(odpovídá stupni „A“ podle ECTS)   |

### Připomínky k práci:

Autorka pracovala s literaturou a ostatními prameny, získané poznatky zpracovala do souvislého a přehledného celku. Práce má logickou strukturu.

Práce bude přínosem pro obchodní oddělení společnosti, zejména navržený dotazník pro zjišťování spokojenosti odběratelů, který hodláme použít v širší míře i do budoucna. Cíle práce i konkrétní cíle výzkumu byly naplněny.

### Otázky k obhajobě:

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.

Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).

Ve Zlíně dne:

11/5



.....  
podpis hodnotitele BP