

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno studenta: Lucie Spáčilová **Oponent BP:** Ing. Petr Hermély **Ak. rok:**2005/2006

Téma BP: Analýza spokojenosti zákazníků Pivovaru ZUBR a. s.

Hodnocení náročnosti tématu na:	Úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti	x		
praktické zkušenosti		x	
sběr a zpracování podkladů a vstupních dat	x		
specifické nároky tématu (originalita, rozsah, statistické zpracování dat, interpretace závěrů ap)	x		

Kritéria hodnocení práce diplomanta:	Úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
splnění cíle práce	x			
metodologická kvalita postupu	x			
úroveň teoretické části		x		
práce s literaturou (citace)		x		
úroveň analytické části	x			
adekvátnost použitých metod		x		
úroveň projektové části	x			
úroveň návrhu řešení (realizace)	x			
jazyková úroveň práce	x			
formální úroveň (text, grafy, tabulky)	x			
přehled literatury (rozsah, kvalita)		x		
jiné kritérium (novost, přínos praxi)	x			

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X** v příslušné úrovni.

(Obraťte, prosím, list a pokračujte v hodnocení na druhé straně formuláře.)

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:

Předkládaná práce má praktickou uplatnitelnost a je možno ji považovat za metodický postup při komunikaci a budování vztahu se zákazníkem. Autorka prokázala odpovědný přístup při řešení zadané problematiky i schopnost absorpce teoretických poznatků, které jsou nutným předpokladem při psaní bakalářské a posléze i diplomové práce. Bakalářskou práci slečny Lucie Spáčilové doporučuji k obhajobě.

Dotazy k obhajobě:

1. Vysvětlíte prosím komisi termín „zákazník“ v pojetí pivovaru.
2. Myslíte si, že, některá z vámi uvedených aktivit pivovaru Zubr (ve vztahu k zákazníkům), může být považována za konkurenční výhodu oproti jiným pivovarům?

Návrh na klasifikaci bakalářské práce: A - výborně

Ve Zlíně dne : 30. 5. 2006



.....
podpis oponenta BP

Pro klasifikaci použijte tuto stupnici:

Stupeň klasifikace:	A - výborně	B - velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě
	E - dostatečně	F - nedostatečně		

x)nehodící se škrtněte