

Technické a taktické metody, postupy a operace v bezpečnostní komunitě

Technical and tactical methods, procedures and operations in a security community

Marek Sýs

Bakalářská práce
2011

 Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Marek SÝS**
Osobní číslo: **A08377**
Studijní program: **B 3902 Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**

Téma práce: **Technické a taktické metody, postupy, a operace v bezpečnostní komunitě**

Zásady pro vypracování:

1. Práci zpracujte jako edukační materiál pro potřebu soukromých bezpečnostních služeb.
2. Charakterizujte metody prostředky a postupy v bezpečnostní agentuře.
3. Popište základní podmínky uplatňování kriminalistických metod, postupů a operací ve vlastní činnosti bezpečnostní agentury.
4. Jmenujte postupy založené na reflexních úvahách a jejich praktické využití.

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Marek SÝS**
Osobní číslo: **A08377**
Studijní program: **B 3902 Inženýrská informatika**
Studijní obor: **Bezpečnostní technologie, systémy a management**

Téma práce: **Technické a taktické metody, postupy, a operace v bezpečnostní komunitě**

Zásady pro vypracování:

1. Práci zpracujte jako edukační materiál pro potřebu soukromých bezpečnostních služeb.
2. Charakterizujte metody prostředky a postupy v bezpečnostní agentuře.
3. Popište základní podmínky uplatňování kriminalistických metod, postupů a operací ve vlastní činnosti bezpečnostní agentury.
4. Jmenujte postupy založené na reflexních úvahách a jejich praktické využití.

ABSTRAKT

Bakalářská práce popisuje technické a taktické metody, postupy, a operace v bezpečnostní komunitě, respektive jejich aplikaci ve vlastní činnosti SBS. Součástí obsahu teoretické části je také popis základních podmínek uplatňování kriminalistických metod, postupů a operací ve vlastní činnosti SBS a v neposlední řadě jsou také jmenovány postupy založené na reflexních úvahách a jejich praktické využití. Součástí práce je také část praktická, ve které jsou již aplikovány vybrané postupy, metody a operace, které jsou následně využívány při vlastní činnosti již konkrétní bezpečnostní služby. Práce se snaží nahlížet na problém v rovině teoretické a následně tento problém přenést do praxe, tedy do vlastní činnosti SBS.

Klíčová slova: bezpečnostní komunita, SBS, reflexní úvaha, kriminalistická metoda

ABSTRACT

The bachelor thesis describes technical and tactic methods, procedures and operations in security community and above all their applications in the activities of private security services. The theoretical part includes the description of basic conditions of application of criminalistic methods, procedures and operations. Last not least procedures based on reflective thoughts and their practical usage are named. In the practical part selected procedures, methods and operations are applied, which are later used for a specific security service. The thesis is trying to look at the problem theoretically as well as in practice, respectively apply it on the activities of a private security services.

Keywords: security community, PSC, reflective thought, criminalistic methods

Děkuji tímto především svému vedoucímu bakalářské práce panu JUDr. Vladislavu Štefkovi za poskytnuté konzultace, za cenné informace, rady a podnětné připomínky, které přispěly ke vzniku této práce. Dále bych chtěl poděkovat panu řediteli SBS ANIM Mgr. Lud'ku Hriciowi za jeho podnětnou konzultaci a cenné rady a připomínky. Ještě bych rád poděkoval svým rodičům za podporu při studiu a svému bratrovi.

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....
podpis diplomanta

OBSAH

ÚVOD.....	9
I TEORETICKÁ ČÁST	11
1 ÚVOD DO ČINNOSTI SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB	12
1.1 CHARAKTERISTIKA SBS	12
1.2 PRÁVNÍ REGULATIVY UPRAVUJÍCÍ ČINNOST SBS	12
1.3 ÚČEL ZŘIZOVÁNÍ SBS	14
1.4 VYMEZENÍ POJMŮ V OBLASTI SBS	14
1.5 SPOLUPRÁCE SBS A PČR.....	16
1.6 ROZDÍL MEZI ČINNOSTI SBS A PČR.....	16
2 FORMY, METODY A PROSTŘEDKY V BEZPEČNOSTNÍ AGENTUŘE.....	18
2.1 ÚVOD K PROBLEMATICE FOREM A METOD ČINNOSTI SBS	18
2.2 FORMY SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ ČINNOSTI	19
2.2.1 Fyzická ochrana.....	20
2.2.2 Pasivní (mechanická či technická) ochrana.....	21
2.3 VLASTNÍ FORMY SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ ČINNOSTI.....	23
2.3.1 Strážní služba	23
2.3.2 Soukromě bezpečnostní dohled.....	23
2.3.3 Soukromě bezpečnostní ochranný doprovod	24
2.3.4 Soukromě bezpečnostní průzkum	26
2.3.5 Kontrolně propustková služba.....	26
2.3.6 Soukromě bezpečnostní výjezd – zásah	27
2.3.7 Soukromě bezpečnostní prevence	28
3 METODY SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ ČINNOSTI	29
3.1 METODA FYZICKÉHO POZOROVÁNÍ.....	30
3.2 METODA ELEKTRONICKÉHO POZOROVÁNÍ	30
3.2.1 Metoda fyzické ochrany	31
3.2.2 Metoda technické ochrany.....	31
3.2.3 Metoda elektronické ochrany	31
3.2.4 Metoda nasazení cvičného psa	33
3.2.5 Metoda přesvědčování.....	33
3.2.6 Metoda režimových opatření.....	33
3.2.7 Metoda obranných a ochranných zákroků.....	34
3.2.8 Metoda obranných a ochranných zákroků.....	34
3.3 PROSTŘEDKY SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ ČINNOSTI.....	35
3.3.1 Věcné bezpečnostní prostředky.....	35
3.3.1.1 Zbraně a střelivo	35
3.3.1.2 Další prostředky napomáhající obraně:.....	35
3.3.1.3 Prostředky napomáhající k ochraně majetku a osob:.....	35
3.3.2 Prostředky spojení	36
3.3.3 Dopravní prostředky.....	37

3.3.4	Výstroj a výzbroj pracovníků SBS	37
3.3.5	Jiné technické prostředky SBS	38
3.3.6	Evidence a vedení písemností	38
4	ZÁKLADNÍ PODMÍNKY UPLATŇOVÁNÍ KRIMINALISTICKÝCH METOD, POSTUPŮ A OPERACÍ VE VLASTNÍ ČINNOSTI BEZPEČNOSTNÍ AGENTURY	39
5	POSTUPY ZALOŽENÉ NA REFLEXNÍCH ÚVAHÁCH A JEJICH PRAKTICKÉ VYUŽITÍ.....	42
5.1	PRAKTICKÝ PŘÍKLAD POSTUPU ZALOŽENÉHO NA REFLEXNÍ ÚVAZE.....	42
5.2	TAKTICKÉ POSTUPY ŘEŠENÍ GNOSTICKÝCH PROBLÉMOVÝCH SITUACÍ.....	44
5.3	TAKTICKÉ POSTUPY ŘEŠENÍ KOMUNIKATIVNÍCH PROBLÉMOVÝCH SITUACÍ	45
5.4	TAKTICKÉ POSTUPY REFLEXNÍHO OVLIVŇOVÁNÍ PROTIVNÍKA.....	45
II	PRAKTICKÁ ČÁST	47
6	ÚVOD	48
7	CHARAKTERISTIKA BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY ANIM.....	49
7.1	BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBA V SOUČASNOSTI	49
7.2	SLUŽBY POSKYTOVANÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBOU	49
7.3	SPOLUPRÁCE BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY S DALŠÍMI SUBJEKTY	50
7.3.1	Charakteristika systému ONI	50
7.3.2	Přednosti systému ONI.....	51
7.3.3	Princip funkce systému ONI	52
7.4	CERTIFIKÁTY A OSVĚDČENÍ	53
8	MAPOVÁNÍ PRÁCE BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY ANIM V PRAXI.....	54
8.1	PŘÍJEZD NA PLÁNOVANÉ MÍSTO	54
8.2	VÝBAVA PRACOVNÍKŮ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY	55
8.3	PULT CENTRALIZOVANÉ OCHRANY	57
8.4	PATROLOVÁNÍ.....	60
8.5	ZÁSAH.....	61
	ZÁVĚR	69
	CONCLUSION	70
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	71
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	73
	SEZNAM OBRÁZKŮ	74
	SEZNAM TABULEK.....	76

ÚVOD

Pokud bychom hovořili o začlenění průmyslu komerční bezpečnosti do žebříčku jednotlivých oborů podnikání v současné době, bylo by vhodné konstatovat, že zmíněný obor si již za dobu své působnosti na trhu práce získal ocenění a hodné postavení. Následně pak také plynoucí respekt v dobrém slova smyslu.

Z hlediska konkurence mezi jednotlivými subjekty podnikajícími v průmyslu komerční bezpečnosti lze konstatovat, že jich je v dnešní době registrováno již poměrně značné množství. Do budoucna se však uvažuje o tom, že tento počet bude pravděpodobně stále narůstat. Důvodů bychom mohli beze sporů najít hned několik. Vzhledem k tomu, že je evidována vzrůstající tendence kriminality, se otevřeně se začíná hovořit o tom, že policejní jednotky jsou tímto vlivem nezřídka přetížené. Lze tedy předpokládat, že především z tohoto důvodu bude evidován zvyšující se počet subjektů podnikajících v oboru průmyslu komerční bezpečnosti. Právě vlivem konkurence dochází k neustálému zkvalitňování a vylepšování poskytovaných služeb subjekty, podnikajícími v tomto oboru.

Důvod pro vypracování tématu, jenž je předmětem této práce, je především osvětlit činnost bezpečnostní služby jak v rovině teoretické, tak také v praxi, tedy přímo ve vlastní činnosti bezpečnostní agentury. V dnešní době je evidováno, že některé bezpečnostní služby často při svých postupech nejednají tak, jak by bylo žádoucí. Což je tedy v rozporu s jejich vlastní činností. Bezpečnostní služba sice splní svou povinnost vůči zákazníkovi, avšak v některých případech dochází především z důvodů úspory času ke snížení preciznosti práce. A právě preciznost je u tohoto druhu podnikání vyžadována a stává se odrazovým můstkem pro dobré výsledky bezpečnostní služby. Především z toho důvodu je v práci mimo jiné uveden také příklad postupu bezpečnostní služby, při narušení objektu pachatelem. Je realizován případ, kdy se pachatel pokusí dostat se do jednoho z chráněných objektů. Avšak v momentě, kdy se snaží do objektu dostat, je detekován detektorem. Dále je popsán výjezd zásahové skupiny a její zásah si na místě činu včetně průběhu předání pachatele do rukou PČR.

Bezpečnostní agentura se v případě narušení objektu, řídí určitými postupy. V neposlední řadě také zároveň musí plnit předmět smlouvy, která byla sepsána mezi klientem a poskytovatelem služeb, tedy vlastní bezpečnostní agenturou. Vždy je však při práci

bezpečnostní agentury prioritou ochrana zdraví a životů zaměstnanců. Tato primární ochrana má přednost před výkonem zajišťování jakéhokoliv množství majetku.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 ÚVOD DO ČINNOSTI SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB

1.1 Charakteristika SBS

Soukromé bezpečnostní služby lze jednoduše charakterizovat jako služby specifikovaného charakteru, jenž jsou realizované na komerčním podkladě. Jejich realizace je praktikována na základě smlouvy mezi soukromou bezpečnostní agenturou a zákazníkem popřípadě jeho vlastní ochranu majetku a osob poskytovanou vlastními zaměstnanci. Jedná se tedy zpravidla o smluvní vztah mezi zadavatelem a soukromou bezpečnostní agenturou k poskytování služeb se zaměřením na charakter soukromé bezpečnostní činnosti. [1]

Soukromou bezpečnostní službou, dále jen SBS, se rozumí výkon činností realizovaných v souladu s koncesní listinou k zajištění ochrany majetku a osob, a jiných bezpečnostních zájmů, a to jak na smluvním základě pro právnické a fyzické osoby, tak pro potřeby vlastní organizace - firmy, instituce apod. [1]

SBS je ve smyslu ochrany a ostrahy osob a majetku, avšak také jakožto ochrana dalších práv a svobod prováděná ve smyslu podnikání, nebo činnost obdobného charakteru prováděná pro vlastní potřebu zajištění ochrany a ostrahy osob a majetku v rámci vlastní firmy. SBS má charakter nestátní, tedy, komerční organizace, která spočívá v projektování, organizování, řízení a kontrole, jakož i ve vlastním výkonu ostrahy majetku a osob, strážní služby, převozu peněžních hotovostí a jiných cenností a realizace výjezdových skupin v případě potřeby, jenž jsou zabezpečeny elektronickými zabezpečovacími systémy. [1]

1.2 Právní regulativy upravující činnost SBS

V současné době je problém v ČR umocněn tím, že je zde absence zákona o civilních bezpečnostních službách a tudíž se musíme řídit jinými právními regulativy. Činnost soukromých bezpečnostních služeb je výhradně komerčního charakteru. Svou činnost vykonávají buď jako fyzické nebo právnické osoby. Nemají žádnou větší pravomoc a svou činnost opírají o právo podnikatelských subjektů na ochranu svého života a majetku, přičemž využívají právní možnosti dané ústavou, občanským zákoníkem, obchodním zákoníkem, trestním zákoníkem a živnostenským zákonem, který jako jediný definuje

činnost firem průmyslu komerční bezpečnosti, když uvádí jako koncesovanou živnost. [3] Pokud se jedná o ustanovení dle trestního zákona a trestního řádu, jedná se především o ustanovení § 29 tr. zák.nutná obrana, § 28 tr. zák.krajní nouze a § 76 odst. 2 tr. ř. zadržení, popřípadě svépomoc podle občanského zákoníku „Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob, dále Služby soukromých detektivů a Podniky zajišťující ostrahu majetku a osob“. Zmíněné tři faktory odborné podnikatelské činnosti nalézají bezpodmínečnou oporu v zákoně a to v zákoně živnostenském č.455/1991 Sb. ve znění pozdějších úprav, kterých je dnes evidováno více než padesát. [3]

SBS jsou jednoznačně službami specifickými a vyžadují zvláštní právní úpravu. Právě specifická těchto služeb vyžaduje, aby na pracovníky soukromých bezpečnostních služeb byly kladeny vyšší nároky než na běžného občana. [1]

S ohledem na rizikovost vybraných služeb, které SBS poskytují je třeba pracovníkům SBS při výkonu služby dát jistá oprávnění nad rámec oprávnění řadových občanů, i když je jasné, že tato oprávnění nemohou být shodná s oprávněními Policie ČR nebo obecní policií. Jednoznačně nedostatečná je právní úprava SBS například v oblasti:

- prokazování totožnosti
- kontroly zavazadel při vstupu a výstupu ze střeženého objektu
- použití zbraně při doprovodech a převozech peněžních hotovostí a cenností, kde se v poměrně značném množství případů jedná o mnohamilionové hodnoty a úprava podle ust. § 28 tr. zák. je pro tyto případy nepostačující. [1]

Bezesporu lze říct, že pracovník SBS stojí mezi dvěma tlaky: zabezpečit oprávněné požadavky klienta na ochranu jeho majetku a osoby, popřípadě jiných oprávněných zájmů na straně jedné, a nedostatkem oprávnění na straně druhé. Je zcela jasné, že pracovník bezpečnostní služby nemůže mít a nedosáhne na práva pracovníků policie, či obecní policie. Avšak bylo by žádoucí nalézt určitý mezistupeň mezi oprávněními občana a oprávněními pro pracovníka obecní policie a pro pracovníky soukromých bezpečnostních služeb zakotvit takováto oprávnění v zákoně a vyhlášce. [1]

S odkladem na tu skutečnost, že ČR v dnešní době zatím nemá obecně platný zákon o civilních bezpečnostních službách, musí se tedy SBS a jejich pracovníci snažit v plné možné míře a rozsahu využít stávající zákony, které jim umožňují v tomto oboru podnikat. [3]

1.3 Účel zřizování SBS

Prostor pro uplatnění služeb soukromých bezpečnostních agentur jako subjektů podnikání je především tam, kde nutnost zabezpečit charakter podnikatelské činnosti, majetkové poměry občanů, či ohrožení jejich dalších oprávněných zájmů vyžadují nadstandardní stav při jejich ochraně a ostraze. [2]

Soukromé bezpečnostní agentury se zřizují za účelem ochrany a ostrahy majetku a osob, avšak i práv a oprávněných zájmů, jak na základě smluvního vztahu pro klienty, tak pro vlastní účely organizace. Plní zejména úkoly při:

- a) ochraně majetku, a to jak vlastní SBS, tak obstaravatelsky ve prospěch právnických či fyzických osob, pro něž soukromá bezpečnostní služba vykonává činnost na smluvním základě
- b) ochraně života a zdraví, lidské důstojnosti, bezpečnosti osob, neporušitelnosti a nedotknutelnosti dalších jejich práv a oprávněných zájmů
- c) zajišťování práv a oprávněných zájmů jak fyzických tak právnických osob
- d) zabezpečení bezpečné přepravy peněžních hotovostí, cenností a zboží
- e) monitorování bezpečnosti v objektech nebo prostorách, jež jsou majetkem společnosti či firmy, pro kterou je služba poskytována.
- f) ochraně obchodních a jiných oprávněných zájmů firem a občanů, pro něž soukromá bezpečnostní služba vykonává činnost hlídacích nebo detektivních služeb na smluvním základě
- g) realizaci režimových, technických nebo režimově technických opatření - elektronické zabezpečovací systémy proti vloupání či požáru, bezpečnostní folie atd.

[1]

1.4 Vymezení pojmů v oblasti SBS

V této oblasti je třeba umět rozlišovat mezi pojmy, jako jsou:

a) Soukromé bezpečnostní služby

Soukromé bezpečnostní služby lze charakterizovat jako služby specifického charakteru realizované na komerčním podkladě v duchu smlouvy mezi soukromou bezpečnostní

agenturou a zákazníkem. Soukromé bezpečnostní služby jsou tedy služby poskytované veřejnosti za úplat. Soukromé bezpečnostní služby v sobě zahrnují:

- hlídací služby
- detektivní služby
- technické služby k ochraně majetku a osob
- vlastní ochranu [2]

b) Soukromá bezpečnostní činnost

Soukromá bezpečnostní činnost jako taková je směřována k realizaci soukromých bezpečnostních služeb. Soukromé bezpečnostní služby:

- jsou jedním z výrazných a dynamicky se rozvíjejících prvků bezpečnosti v širším slova smyslu při ochraně majetku, zdraví a života osob.
- omezují vznik škod a minimalizují dopad škodlivého jednání
- jsou dobrou prevencí nejen v boji s kriminalitou, ale jsou preventivní složkou v rámci nejširšího páčání protiprávních jednání
- jsou významným prvkem v rozvoji zaměstnanosti obyvatelstva

Soukromá bezpečnostní činnost je realizována prostřednictvím jednotlivých metod soukromé bezpečnostní činnosti. [2], [6]

c) Soukromá bezpečnostní agentura

Soukromá bezpečnostní agentura je definována jako subjekt poskytující soukromé bezpečnostní služby. Soukromá bezpečnostní agentura vzniká za účelem zisku, nabízí tedy své služby za úplat. Není tedy ze zákona povinna poskytovat své služby např. v rámci zabezpečení veřejného pořádku. Soukromá bezpečnostní agentura je na rozdíl od PČR složka nestátního charakteru. [2]

d) Hlídací služby

Hlídací služby jsou představovány jako jedna z forem poskytovaná soukromou bezpečnostní službou zaměřující se na ochranu osob a majetku v širším slova smyslu.

- ochrana objektů a jeho zařízení
- ochrana osob pracujících v objektu

- ochrana dodržování provozního režimu v daném objektu [2]

e) Detektivní služby

Soukromé detektivní služby je tedy možno chápat jako specializovanou činnost spočívající v systému specifických opatření převážně neveřejného a konspirativního charakteru realizovaném soukromými detektivními agenturami k uspokojení oprávněných bezpečnostních zájmů a potřeb občanů, firem a organizací, fyzických a právnických osob, na základě smluvního vztahu a na komerčním podkladě.

Detektivní služby poskytují služby soukromých i firemních detektivů.

- soukromé detektivní služby jsou prováděny vlastní - soukromou bezpečnostní agenturou na základě zakázky pro jiný subjekt
- v případě poptávky po firemních detektivech si tyto služby zřizují zejména organizace - firmy, instituce, apod. pro svou soukromou potřebu

[2], [5]

1.5 Spolupráce SBS a PČR

Pokud jde o policejní sbory tak jsou to ze zákona ozbrojené bezpečnostní sbory, plnící úkoly ve věcech pořádku a bezpečnosti v rozsahu, které jim přímo vymezují zákony a další obecně závazné předpisy, vedou k tomu, že vzájemné vztahy nemohou být nazývány součinností a jen ve sporadických případech spoluprací. Vzájemné vztahy mezi policejními sbory a SBS by však neměly být omezovány pouze na tuto úroveň. Komerční činnost SBS je zaměřena do takových oblastí, kde poznatky z profesionální činnosti pracovníků SBS mohou být dobrými zdroji policejním orgánům, např. při pátrání po osobách apod. [2]

1.6 Rozdíl mezi činností SBS a PČR

Je nutné rozlišovat činnost SBS s činností policejních služeb. Soukromé bezpečnostní služby je proto nutné vnímat jako služby právníkům i fyzickým osobám poskytované soukromou bezpečnostní agenturou na komerčním základě. Pokud jde o služby poskytované policií, tak jsou zde rovněž poskytovány služby právníkům a fyzickým osobám avšak s klíčovým rozdílem, že tyto služby nejsou poskytovány na komerčním

základě, ale ze zákona jako povinnost vůči daňovým poplatníkům. Je tedy jasné, že SBS, jakožto služby komerčního charakteru, lze považovat za služby k zajištění:

a) primární povinnosti zajištění veřejného pořádku a bezpečnosti majetku a osob, nebo jiných bezpečnostních zájmů. Dle zákona se na fyzickou či právnickou osobu vztahuje povinnost o zabezpečení veřejného pořádku a bezpečnosti, ochranu a ostrahu majetku, osob včetně dalších bezpečnostních zájmů. Činnost policie má subsidiární charakter a je uplatňována tam, kde pořadatel, vlastník apod. není schopen vlastními silami zajistit veřejný pořádek a bezpečnost, a ochránit tak své oprávněné bezpečnostní zájmy nebo tam, kde s ohledem na stupeň protiprávnosti to ze zákona přísluší policii.

b) nebo mohou mít charakter služeb nadstandardních, a to zejména v případě takovém, kdy je sice zákonná povinnost ochrany majetku, osob, jakož i dalších bezpečnostních zájmů stanovena pro policii, ale zákazník má zájem i o zajištění ochrany majetku, osob a dalších bezpečnostních zájmů soukromou bezpečnostní službou.

O nadstandardní služby se jedná v těch případech, kdy je ze strany právnické, nebo fyzické osoby projeven zájem či požadavek zabezpečit zvýšenou ochranu veřejného pořádku, bezpečnosti, majetku a osob, či ochranu jiných bezpečnostních zájmů souběžně nebo nad rámec povinnosti policejních služeb. [1], [2]

2 FORMY, METODY A PROSTŘEDKY V BEZPEČNOSTNÍ AGENTUŘE

2.1 Úvod k problematice forem a metod činnosti SBS

Navzdory tomu, že se činnost hlídací služby svým charakterem činnosti do jisté míry podobá činnosti policie, na rozdíl od ní soukromé bezpečnostní služby nemají a ani nemohou mít charakter mocenské složky státního aparátu. [1]

Je třeba brát stále na vědomí, že služby soukromé bezpečnostní činnosti jsou služby vykonávané na komerčním základě a že se jedná o služby, jejichž výkon je odvozen od práv fyzických nebo právnických osob. Z toho také vyplývá, že SBS nejsou nadány žádnou jinou pravomocí nad rámec práv řadového občana. Jejich výkon činnosti je odvozen od práv klienta – zákazníka, pro něhož jsou služby poskytované SBS, vykonávány. [1]

Tím je také determinována celá problematika forem, metod a prostředků a způsobu jejich využití v rámci soukromé bezpečnostní činnosti. Činnosti SBS jsou formulovány, jako služby za účelem zisku, jsou tedy poskytovány na komerčním základě. U činnosti policie je to právě naopak. Policie tuto činnost vykonává ze zákona jako služby daňovým poplatníkům a jako činnost státu k zajištění veřejného pořádku a bezpečnosti. K této činnosti policie využívá dvou základních metod, a to:

- preventivně výchovné činnosti
- donucení

[1]

Soukromé bezpečnostní služby již svou pracovní náplní ostrahou majetku a osob, také působí preventivně, avšak za předpokladu ohrožení nebo napadení ze zákona chráněného zájmu nejsou nadány donucovacími opatřeními a mohou ze zákonem stanovených podmínek využít jako svépomoc obranná opatření.

Činnost soukromé bezpečnostní agentury je třeba chápat, jako specifický druh kontrolní činnosti, která ve své poznávací funkci zjišťuje souladnost stavu skutečného se stavem žádoucím a ve své ovlivňovací funkci přijímá opatření k zajištění veřejného pořádku a bezpečnosti majetku a osob. Za stav žádoucí se považuje:

- nedotknutelnost majetku
- nedotknutelnost osob
- nedotknutelnost práv a oprávněných zájmů občanů, firem a organizací
- respektování zásad občanského soužití apod. [1]

Pořádková policie či městská policie zasahuje subsidiárně pouze tam, kde svépomoc je nedostačující a je nutno využít donucení.

2.2 Formy soukromé bezpečnostní činnosti

Formy, kterými se realizuje SBČ, nacházejí inspiraci v tradičních formách bezpečnostní činnosti a průběžně s ohledem na potřeby komerční a bezpečnostní praxe si vytváří svá specifika s ohledem na vlastní možnosti a prostředky jednotlivých firem, na zájmy svých zákazníků a především na obecně platné právní normy. [2]

Formy soukromé bezpečnostní činnosti je proto nutné chápat jako:

- **charakteristiku obecných cílů**, jichž má být soukromou bezpečnostní činností dosaženo v konkrétním případě v procesu realizace zakázky soukromé bezpečnostní služby
- **formulaci obecných cílů**, jichž má být dosaženo v procesu soukromé bezpečnostní činnosti. Jde o určitý obecný model rozhodování pracovníků SBS. Proces je v takové fázi kdy pracovník SBS nemá před sebou přesně a jednoznačně vymezené cíle a nezná ještě všechny možné alternativy postupu, ani jejich důsledky, avšak právě volbou příslušné formy soukromé bezpečnostní činnosti si teprve v obecné podobě stanoví, čeho má být dosaženo
- **obecný přístup k realizování jednotlivých typových druhů soukromé bezpečnostní činnosti** hlídacích služeb spočívající v tom, že umožňuje určité typové zobecnění. Bezesporu největší význam forem soukromé bezpečnostní činnosti spočívá v tom, že pomáhá pracovníkům soukromých bezpečnostních služeb již na počátku správně stanovit a vytýčit další zaměření vlastního postupu budoucí práce, správnou formu metod a prostředků soukromé bezpečnostní činnosti a ukazuje mu tendence vývoje zkoumaného problému, znalost této tendence je východiskem, které pracovníkům soukromé bezpečnostní služby umožňuje správně organizovat na určitém spolehlivém základě svou práci. [1]

K vykonávání forem soukromé bezpečnostní činnosti pak dochází prostřednictvím metod soukromé bezpečnostní činnosti a za využití sil, pomocných sil a prostředků soukromé bezpečnostní činnosti – hlídacích služeb.

Formy soukromé bezpečnostní činnosti můžeme v podstatě rozdělit do dvou velkých skupin:

2.2.1 Fyzická ochrana

Fyzická ochrana je v dnešní činnosti SBS nejčastěji využívanou formou a také je považována, jako nejstarší forma zajištění veřejného pořádku a bezpečnosti majetku a osob. Fyzická ochrana umožňuje v případě nutnosti provést zásah k odvrácení nebezpečí, nebo snížení následků a škod. Snaží se eliminovat veškeré možné záměry narušitele a umožňuje bezprostřední opatření k jeho dopadení. [1]

Ochranou fyzickým činitelem můžeme čelit z hlediska:

- a) časové působnosti:
 - vázaná na pracovní dobu
 - nepřetržitá
 - nárazová
- b) rozsahu výkonu:
 - propustková
 - celoplošná (dohledová)
 - doprovodná
 - přehledově dozorová
 - aktivní víceúčelová
- c) způsobu zajištění
 - z řad vlastních pracovníků
 - najímaná – smluvní
 - kombinovaná
- d) výzbroje a výstroje
 - ozbrojená nebo neozbrojená
 - veřejná (označená) nebo skrytá (detektivní)

2.2.2 Pasivní (mechanická či technická) ochrana

Své nezastupitelné místo fyzická ochrana zaujímá i v systému forem pasivní ochrany i proto, že je nezbytným faktorem v dohledu nad pasivními prvky, a to zejména mechanickou ochranou. [1]

Pod pojmem mechanická ochrana rozumíme součinnost, jak mechanických, tak technických zábranných prostředků, zařízení a komponentů, které jsou záměrně konstruovány tak, aby svou konstrukcí prodlužovali čas potřebný k jejich překonání tzv. průlomovou odolnost. V technické ochraně sehrávají nezastupitelnou roli, jejich instalace šetří síly fyzické ochraně. Prvků mechanické ochrany je konstrukčně, materiálově a účelově obrovské množství. Jejich druhy, rozměry, vlastnosti jsou dány požadavky využití. [1]

Mechanické prostředky můžeme klasifikovat podle různých hledisek. Jedním z těchto hledisek může být podle druhu:

a) kovové mříže všeho druhu a provedení

- pevné
- pohyblivé

b) bezpečnostní dveře:

- oplechované
- plechové
- pancéřované
- požární
- trezorové
- terminálového vstupu apod.

c) bezpečnostní skla:

- tvrzená
- lepená
- kalená
- neprůstřelná
- s bezpečnostní folií apod.

d) bezpečnostní uzamykatelné systémy:

- normální
- dozické
- cylindrické
- přídatné zámky
- dveřní závory
- elektronicky číselné
- s elektronickým číselným kódem
- s magnetickou kartou apod.

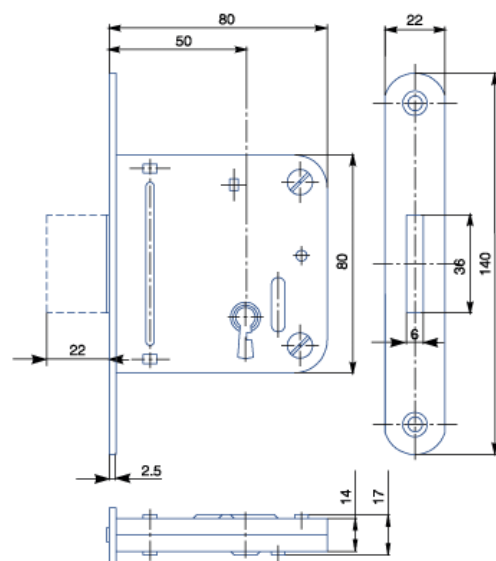
e) úschovná místa:

- plechové skříně
- trezory
- komorový trezor apod.

[1]



Obr. 1 WF 0 10 Trezor na zbraně^[9]



Obr. 2 Dozický zadlabací zámek^[8]

2.3 Vlastní formy soukromé bezpečnostní činnosti

V rámci realizace SBS (soukromé bezpečnostní činnosti) – hlídacích služeb, se jedná zejména o níže uvedené formy soukromé bezpečnostní činnosti:

2.3.1 Strážní služba

Forma soukromé bezpečnostní činnosti – strážní služba je charakteristická tím, že je přesně vymezeno pevné nebo pohyblivé strážní stanoviště a odpovědnost strážného za tento střežený úsek, za jehož neporušenost strážný v plném rozsahu odpovídá. Jedná se o jednu z nejpoužívanějších forem soukromé bezpečnostní činnosti – hlídacích.

Strážní služba je patřící do skupiny fyzické ochrany a může být realizována:

- a) na pevných strážních stanovištích
- b) na pochůzkových strážních stanovištích – hlídková služba [1]

Při vykonávání strážní služby pracovníkem soukromé bezpečnostní agentury zabezpečuje zpravidla vnější ochranu objektu či prostoru a součástí jeho práce je:

- a) pozorování objektu a přilehlého okolí včetně přilehlých komunikací a parkovišť, činnost a chování osob v blízkosti objektu
- b) zabraňování nedovolené činnosti, která by mohla svých charakterem narušit ochranu objektu

[1]

2.3.2 Soukromě bezpečnostní dohled

Další formou, jež je aplikována formou SBC v komerčně bezpečnostní praxi patří forma komerčně bezpečnostního dohledu. Její uplatnění zpravidla sleduje zabezpečení dohledu nad dodržováním veřejného pořádku a bezpečnosti jak uvnitř, tak mnohem méně častěji i vně chráněných objektů. Hlavním cílem pracovníků v přímém výkonu komerčně bezpečnostní činnosti je v tomto případě objektivní a včasné zjištění rizik, která by mohla znamenat ohrožení veřejného pořádku, bezpečnosti majetku a osob. [2]

Soukromě bezpečnostní dohledem je zajišťována zejména:

- a) kontrola oprávněnosti pobytu a činnosti
- b) dodržování stanoveného vnitřního režimu
- c) provádí doprovod určených osob a dozor nad pracemi prováděnými pracovníky
- d) pečeti určené prostory
- e) plní další uložení a specifické úkoly

Na rozdíl od strážní služby nemá soukromě bezpečnostní dohled vymezený charakter. Soukromě bezpečnostní dohled probíhá v místech, kam je přístup i dalších osob, a to jak pracovníků zákazníka či návštěvníků a mnohdy i dalších osob. V případě, že mluvíme o soukromě bezpečnostním dohledu, jde tedy především o zabezpečování veřejného pořádku a bezpečnosti v obchodech, obchodních domech, restauracích, kasinech, hernách, při kulturních či sportovních akcích, ale také lze soukromě bezpečnostní dohled využít při ochraně výrobních provozů, stavenišť apod. Jde tedy o specifickou formu kontrolní ochrany, ochrany životního prostředí, ale může se jednat i o dohled nad dodržováním jistých technologických postupů, režimových opatření apod. Cílem soukromě bezpečnostního dohledu je zabezpečit včasné zajištění nebezpečí, ohrožení či napadení veřejného pořádku a bezpečnosti majetku a osob zabránit mu i za použití obranných zákroků prováděných v souladu se zákonem. [1]

Soukromě bezpečnostní dohled může probíhat:

- a) jako přímý dohled – fyzicky pracovníkem soukromé bezpečnostní služby
- b) dálkový dohled s využitím technických (monitorovacích) systémů

Součástí formy soukromě bezpečnostního dohled je také tzv. revírní služba či někdy také známo pod názvem tzv. patrolování. Jedná se ze strany bezpečnostní agentury o sestavení osádky vozidla, které objíždí určité množství zákazníků, aby u nich splnila menší dílčí úkoly například se může jednat o kontrolu neporušenosti výkladních skříní či vstupů do budovy, překontrolovat uzamčení objektu, může se jednat i o krátkodobé obsazení služby vrátnic k překlenutí přestávek apod. Tato služba je obdobou dnešních pohotovostních motorizovaných policejních hlídek. [1]

2.3.3 Soukromě bezpečnostní ochranný doprovod

Soukromě bezpečnostní ochranný doprovod dělíme na několik částí a sice:

- a) ochranný doprovod osob

- b) ochranný doprovod peněžních hotovostí a cenností
- c) ochranný doprovod kamionové přepravy apod. [2]

Uvedené doprovody je možno realizovat stejně jako pohyb peněz, cenností, osob, nákladu apod.:

- pěším způsobem
- přepravou vozidlem [2]

Pracovní náplní činnosti soukromě bezpečnostního ochranného doprovodu je ochrana majetku a osob při jejich transportu. Zmíněná forma má rovněž zajišťovat nebezpečí nesouladu skutečného stavu v bezpečnosti doprovázeného majetku a osob, a rovněž nese i oprávnění použít obranných zákroků uskutečněných v souladu se zákonem ve smyslu zabezpečit aktuální stav, aby nenastal stav nežádoucí. Hlavním úkolem je, aby nedošlo při přepravě k ohrožení, nebo porušení bezpečnosti přepravovaného majetku či osob. [2]

Při soukromě bezpečnostním ochranném doprovodu je třeba dodržovat následující zásady:

- a) Při transportu i sebevětších cenností je důležité respektovat a uvědomovat si, že hlavní prioritu má vždy lidský život a až druhotným zájmem je samotný obsah přepravy. Pokud to okolnosti dovolují, je třeba tato opatření provést souběžně
- b) je možno přepravovat jen zásilky pojištěné, a to do výše pojištění a za podmínek stanovených pojistnou smlouvou
- c) veškeré informace týkající se přepravy hodnot musí zůstat utajeny
- d) za přípravu přepravy s přesné splnění přepravního úkolu a za bezpečnost přepravované zásilky zodpovídá vedoucí přepravní skupiny
- e) vlastní přeprava se provádí pokud možno za denního světla, a pokud je to možné, neorganizuje se za nepříznivých povětrnostních podmínek
- f) vozidlem v němž je prováděna přeprava hodnot, nesmějí být přepravovány jiné osoby a jiný materiál
- g) trasa zvolená pro přepravu by měla pokud možno odpovídat bezpečnostním požadavkům, měla by být předem prověřena, určuje ji výkonný ředitel SBS, popřípadě jím pověřený vedoucí přepravní skupiny
- h) během přepravy nesmí vozidlo bezdůvodně zastavit a osádka jej nesmí opouštět, při nuceném zastavení musí pracovníci zajišťující doprovod provést opatření k ochraně přepravovaných hodnot

- i) pracovníci zařazení k přepravě musí ovládat taktické zásady ochrany a obrany přepravovaných zásilek, s využitím zbraní a ostatních věcných bezpečnostních prostředků, jejichž použití musí být vždy v souladu s platnou právní úpravou
- j) vedoucí přepravy a řidič musí znát silniční síť, hlavní a náhradní přepravná trasy v oblasti své působnosti
- k) při vícedenní přepravě musí být předem stanoveno místo denních etap, jakým způsobem bude zásilka uložena, střežena a chráněna
- l) u přeprav s vysokou hodnotou je vhodné předem dohodnout součinnost a spolupráci s orgány Policie ČR

[2]

Přeprava peněz a cenností se řadí mezi nejobtížnější, nejnáročnější, nejsložitější a nejnebezpečnější činnosti firem průmyslu komerční bezpečnosti. V dnešní době je evidováno stále větší množství, razance a drzosti pachatelů loupeží v přepravě peněžních hotovostí a cenností. [3]

2.3.4 Soukromě bezpečnostní průzkum

Soukromě bezpečnostní průzkum slouží zpravidla jako určitá rekognoskace prostředí, v němž mají být zpravidla uplatňovány a realizovány některé z dalších forem soukromé bezpečnostní činnosti. Směřuje k získávání informací bezpečnostního charakteru a zabezpečuje jistý stupeň monitorování bezpečnostně zájmového prostředí, v němž probíhá. [1]

Z praxe subjektů SBS známe tyto nejčastější podoby realizace formy soukromě bezpečnostního průzkumu:

- a) průzkum fyzickými silami soukromé bezpečnostní agentury
- b) průzkum prováděný elektronickými zařízeními tvořící kontrolní systém
- c) průzkum prováděný kombinací speciálně kvalifikovaných pracovníků SBS a kontrolního elektronického systému [2]

2.3.5 Kontrolně propustková služba

Kontrolně propustková služba zabezpečuje ostrahu a režim vstupu do objektu či prostoru a je realizována pracovníky soukromé bezpečnostní agentury. Přitom zejména:

- a) zabraňuje vstupu a vjezdu vozidel bez platného oprávnění pro vstup nebo vjezd do objektu, neoprávněnému vnášení předmětů, které mohou ohrozit bezpečnost osob a majetku a porušení režimu objektu
- b) kontroluje přicházející a odcházející osoby a vozidla
- c) poskytuje v potřebném rozsahu informace návštěvníků objektu, zajišťuje stanovený režim vstupu návštěv
- d) vede stanoveným způsobem knihu příchodů a odchodů
- e) odemýká a uzamyká ve stanovenou dobu vchody do objektu
- f) vydává určené klíče od jednotlivých prostor oprávněným osobám, k čemuž vede příslušnou dokumentaci
- g) provádí doprovod návštěv do objektu, je-li takto stanoven režim návštěv
- h) plní další uložené specifické úkoly [1]

Kontrolně propustkovou službou je zajišťován vstup osob či vjezd vozidel a nákladu, výstup osob či výjezd vozidel a nákladu do a z chráněného prostoru či objektu. Jinými než kontrolně propustkovými stanovišti by neměl být vstup, vjezd, výstup či výjezd možný. Tato forma spočívá v:

- a) kontrole přicházejících a odcházejících osob
- b) kontrola vozidel
- c) kontrola smíšená
- d) kontrola stavu

V případě, že se zaměstnanec či návštěvník odmítne těmto závazným pokynům firmy (objektu či prostoru) podřídit, nebude do objektu vpuštěn. [1]

2.3.6 Soukromě bezpečnostní výjezd – zásah

Jedná se o formu, jež je užívaná vždy v návaznosti na zabezpečení ochrany majetku, v naprosté většině případů na instalaci a využití prostředků elektronického zabezpečovacího systému EZS. Tato forma je realizovaná prostřednictvím zásahových – výjezdových nebo patrolujících skupin. Podnětem k vlastní aktivitě na chráněném objektu nebo místě zpravidla bývá signál EZS o narušení chráněného prostoru přijatý na pult centralizované ochrany- dohled na dálku - PCO. Úkolem pro pracovníky výjezdové –

zásahové skupiny se stává nutnost zabránit prohlubování nežádoucí odchylky od patřičného stavu, jaký byl před vysláním signálu. Cílem činnosti výjezdové skupiny se pak stává úkol:

- a) v souladu s ustanovením § 76 odst. 2 tr. ř. zadržet pachatele případného vloupání do objektu (ohrožujícího a narušujícího bezpečnost majetku a osob)
- b) zajistit napadený objekt do příchodu orgánů policie, a to jak z hlediska:
 - zabránění dalšího napadení majetku a osob
 - tak z hlediska zajištění místa činu s ohledem na nenarušenost kriminalistických stop
- c) zjistit a ztotožnit svědky případu (nutnost respektovat přitom odlišnost právní situace uvnitř perimetru chráněného objektu od situace na veřejně přístupném místě s ohledem na osobu svědka

[2]

Podle druhu zařízení elektronické signalizace, na základě jejíhož signálu je výjezd – zásah organizován, je možno tato zařízení členit na:

- hlášení poruch – výjezd k odstranění poruchy provozního zařízení
- hlášení stavu nouze – výjezd k odstranění stavu nouze např. únik vody, únik plynu, napadení osoby apod.
- hlášení vloupání – výjezd k případu vloupání
- hlášení požáru – výjezd k zajištění a organizaci hasebních prací v součinnosti s požárními útvary
- hlášení technická – výjezd k nastolení žádoucího režimu

[1]

2.3.7 Soukromě bezpečnostní prevence

Soukromě bezpečnostní prevenci je možno začlenit do celkového rámce boje se zločinností. Je ji možno chápat jako subsystém tohoto boje se zločinností, a to v širším slova smyslu jako boje s protiprávním jednáním.

3 METODY SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ ČINNOSTI

Stejně jako ostatní odborné činnosti je i soukromá bezpečnostní činnost realizována prostřednictvím jednotlivých metod soukromé bezpečnostní činnosti. Obecně pod pojmem metoda zpravidla rozumíme uvážený způsob a promyšlený souhrn postupů vedoucí k dosažení předem stanoveného cíle. Kvalitně vypracované metody umožňují objektivní poznávání a projevují se jako systémy přesně uskupených a vzájemně determinovaných úkonů, operací a postupů používaných za určitých podmínek k řešení úkolů. Metody jsou jak cestou k poznání, tak i nástrojem praktické činnosti. [2]

Můžeme hovořit o obecných metodách poznání např. analýza, syntéza, dedukce, indukce, zobecňování, abstrakce apod., které jsou obecnými teoretickými východisky. [1]

Soukromá bezpečnostní činnost se opírá ve své praktické činnosti o metody:

- a) obecné
- b) kriminalistické
- c) modifikované metody policejní praxe, především metody pořádkové policie
- d) specifické metody soukromé bezpečnostní činnosti, které se neustále vytvářejí [1]

K vytvoření systému specifických metod soukromé bezpečnostní činnosti lze dospět dvěma směry:

- a) studiem a zevšeobecňováním soukromé bezpečnostní praxe
- b) tvořivou aplikací metod příbuzných oborů a využíváním nejnovějších poznatků různých vědních oborů, především kriminalistiky policejní praxe, psychologie, pedagogiky apod. [1]

Celkově k použití jednotlivých metod soukromých bezpečnostních služeb – hlídacích služeb je nutné podotknout, že jejich opodstatnění a možnost použití vyplývá z vpředu uvedených ustanovení občanského zákoníku. [1]

Mezi nepoužívanější a nejrozšířenější metody využívané ve vlastní soukromé bezpečnostní činnosti řadíme následující systém metod:

3.1 Metoda fyzického pozorování

Metoda fyzického pozorování se prozatím ještě stále řadí do kategorie nejčastěji užívaných metod v rámci realizace SBS. Její nezastupitelnou přednost lze najít především v uplatnění ostrahy objektů. Pracovník SBA při aplikaci této metody pozoruje objekt, aby včas zabránil jeho narušení nebo napadení. Pozorování provádí strážný na stálém stanovišti, případně z několika stanovišť, mezi kterými se v předepsaných intervalech a po předepsané trase pohybuje. V objektech, kde bezpečnostní analýza konstatuje vyšší míru rizik, zajišťuje činnost podle této metody hlídka pracovníků SBA. [2]

3.2 Metoda elektronického pozorování

Tato metoda spadající rovněž do metod soukromých bezpečnostních služeb zajišťuje ochranu objektu s využitím elektronických zařízení, videokamer, rozmístěných na zájmových místech v objektu. Může se jednat o elektronické pozorování s využitím videokamer průmyslové televize na normální světlo či tzv. zbytkové světlo infravizory apod. umístěné buď po obvodě objektu či prostoru či na zájmových místech uvnitř objektu či prostoru. Monitory jsou umístěny na vrátnici objektu či na jiných k tomu vhodných místech. Může se také jednat o zabezpečení určitých těžko přehledných míst, kdy je tato metoda kombinována s metodou tzv. fyzického pozorování pracovníkem SBA ve funkci strážného. Metoda elektronického pozorování může sloužit i například ke kontrole propustnosti kontrolních propustkových stanovišť a ke kontrole výkonu služby pracovníků SBA, například vedoucím směny u velkých objektů apod. [1]



Obr. 3 Kamerový systém^[13]



Obr. 4 BOSH CCTV^[13]

3.2.1 Metoda fyzické ochrany

Metoda fyzické ochrany spočívá v přímém zabraňování napadání objektů a osob. Ochranná opatření vykonávají zaměstnanci soukromých bezpečnostních agentur. Tato metoda bývá často aplikována např. vytvářením ochranných koridorů s podporou technických prostředků při sportovních akcích nebo při masově navštívených koncertech rockových skupin apod. [1]

3.2.2 Metoda technické ochrany

Metoda technické ochrany spočívá v montáži různých technických zábran bránících v napadení objektu či proniknutí nepovolaných osob do objektu. Tato metoda bývá zpravidla kombinována s elektronickou ochranou či fyzickým nebo elektronickým pozorováním. Může se jednat i o různé nástrahové prostředky signalizaci narušení objektu pomocí vystřelení světlic při porušení ostražky apod. [1]

3.2.3 Metoda elektronické ochrany

Metoda elektronické ochrany se řadí mezi metody perspektivní a vysoce efektivní. Její efektivnost pro zákazníky a provozovatele SBS spočívá v relativně nízkém počtu zaměstnanců potřebných k její aplikaci. Počáteční investice se rychle vrací nízkými mzdovými náklady po řadu let provozu systému. S rostoucí dokonalostí a spolehlivostí elektronických prvků systému roste také jeho účinnost, rozeznávací schopnosti, předpoklady rozlišení skutečného a falešného poplachu. Elektronické zabezpečovací systémy jsou instalovány na základě podrobné bezpečnostní analýzy chráněného objektu nebo prostoru s cílem včas indikovat signál o narušení objektu vloupáním, o růstu teploty nebo vývinu kouře (požáry), únik plynu, únik vody, koncentrace nebezpečných zplodin v ovzduší apod. [2]

Při výběru EZS je třeba brát v úvahu hledisko:

- snadné obsluhy i ve stresových situacích
- technické hledisko možného stupně poruchovosti
- technické hledisko rozlišovacích schopností čidel a ústředen s ohledem na lokalizaci:
 - místa narušení

- způsobu narušení
- druhu nebezpečí
- požadavky na montáž a přenosové trasy signálu
- požadavky na údržbu [1]



Obr. 5 Bezdrátový modul MG-RTX3^[12]

Soukromé bezpečnostní agentury disponují v řadě případů tzv. pulty centralizované ochrany PCO, jejichž prostřednictvím je realizována metoda dálkového elektronického pozorování objektů či prostorů. Součástí těchto PCO jsou komunikační moduly, dle kterých je pak možná komunikace mezi ústřednou a dispečinkem. Tyto technické systémy při použití vhodných čidel mohou obsáhnout vše co je fyzikálně či chemicky měřitelné, od rozbití skla přes pohyb osob v prostoru, kouř či zvýšenou teplotu, po únik plynů či zvýšení hladiny vody, stav strojů a technologických zařízení ve výrobních a jiných prostorách apod. Při uplatnění takovýchto elektronických systémů se příslušný signál přenáší zpravidla již v digitální formě na pult centralizované ochrany, který je zpravidla na takové technické úrovni, že je schopen takovouto informaci zpracovat a vydat pokyny, co je třeba provádět – stanovit nutná opatření. Ve většině případů je v případě přijetí poplašné zprávy z objektu na pult centralizované ochrany, vysláno zásahové vozidlo na místo, ze kterého poplašná zpráva přišla. Zásahové vozidlo má za úkol zjistit stav situace a neprodleně o stavu kontaktovat dispečink pultu centralizované ochrany. [1]

3.2.4 Metoda nasazení cvičného psa

Jde o ochranu objektů, majetku i osob za pomoci nasazení cvičného psa. Nasazení cvičného psa může být:

- a) pes v doprovodu s psovodem
- b) pes puštěný v objektu tzv. na volno
- c) pes umístěný tzv. na bloku (upoután na vodícím laně) [1]



Obr. 6 *Pes v doprovodu bezpečnostního pracovníka*^[11]

3.2.5 Metoda přesvědčování

Metoda přesvědčování je metoda, jenž je směřující jak k bezpečnostní prevenci, tak přímo související s ochranou objektu s cílem přesvědčit narušitele, aby upustil od protiprávního napadení objektu, majetku či osoby [1]

3.2.6 Metoda režimových opatření

Metoda režimových opatření spočívá v tom, že k zabezpečení ochrany majetku a osob je ve spolupráci s vedením objektu zaveden systém režimových opatření např. barevné rozlišení pracovních oděvů pracovníků různých provozů objektu, vydání jistých režimových nařízení [1]

3.2.7 Metoda obranných a ochranných zákroků

Jde o metodu soukromé bezpečnostní činnosti svépomocného charakteru a nejedná se o formu donucení. Tato metoda může být uplatněna výhradně při naplnění znaků nutné obrany dle § 29 trestního zákona a krajní nouze ust. § 28 tr. zák.. [1]

Při realizaci této metody nesmějí mít osoby pověřené přímým výkonem komerční bezpečnostní činnosti kukly a jiné maskovací prostředky, případně stejnokroje zaměnitelné se stejnokroji veřejných bezpečnostních sborů. [2]

V souvislosti s prováděním zákroku proti tomu, kdo ruší zájmy chráněné soukromou bezpečnostní službou, jsou osoby pověřené prováděním přímého výkonu ochrany majetku a osob povinny:

- a) provádět zákrok co nejšetrnějším způsobem, dbát při tom cti, vážnosti a důstojnosti osoby, proti níž zákrok směřuje a nepřipustit aby v souvislosti se zákrokem vznikla komukoliv bezdůvodná újma a aby zákrok nepřekročil míru nezbytnou k ochraně zájmu chráněného SBS
- b) pokud to situace dovoluje, varovat předem osobu, proti níž zákrok směřuje, a podle okolností ji i vyzvat, aby upustila od protiprávního jednání
- c) poskytnout po provedení zákroku potřebnou první pomoc
- d) na místě trestného činu si počínat tak, aby žádným způsobem neztížily plnění úkolů orgánů činných v trestním řízení
- e) pokud to okolnosti dovolují, po skončení zákroku zjistit totožnost svědků a zajistit místo činu do příjezdu orgánů Policie ČR [1]

3.2.8 Metoda obranných a ochranných zákroků

Tato metoda spočívá v zajištění místa protiprávního jednání (místa činu) při narušení objektu, napadení osob, rozkrádání majetku, vloupání do střeženého objektu apod. do příjezdu policejních orgánů. Vlastní úlohou této metody je zabezpečit neporušenost kriminalistických stop jako předpoklad pro práci a další činnost policejních orgánů. Součástí této metody je i zajištění totožnosti svědků předmětné protiprávní události. [1]

3.3 Prostředky soukromé bezpečnostní činnosti

Pro výkon bezpečnostní činnosti pracovníci soukromých bezpečnostních služeb využívají rozličné prostředky, které lze rozdělit na:

- a) věcné bezpečnostní prostředky
- b) prostředky spojení
- c) dopravní prostředky
- d) výstroj a výzbroj pracovníků
- e) jiné technické prostředky
- f) evidence a vedení písemností [1]

3.3.1 Věcné bezpečnostní prostředky

Použití věcných bezpečnostních prostředků je možné výhradně v souladu s ustanovením § 28 tr. zák. o krajní nouzi a § 76 odst. 2 tr. ř. o omezení osobní svobody zadržením či předvedením. Při použití věcných bezpečnostních prostředků musí být naplněny všechny požadované znaky nutné obrany, či krajní nouze. [1]

3.3.1.1 Zbraně a střelivo

3.3.1.2 Další prostředky napomáhající obraně:

- a) distanční tyč
 - distanční tyč
 - distanční tyč se slzným plynem
 - distanční tyč s elektrickým výbojovým šokem
- b) plynové, slzné a pepřové spreje
- c) pouta [1]

3.3.1.3 Prostředky napomáhající k ochraně majetku a osob:

- a) mechanické zábrany včetně bezpečnostních fólií a speciálních zámkových systémů a pancéřovaných dveří
- b) elektronické zabezpečovací systémy včetně PCO
- c) optické elektronické systémy [1]

3.3.2 Prostředky spojení

Pro samotný výkon soukromé bezpečnostní činnosti je významné kvalitní spojení umožňující řádné řízení výkonu služeb.

K prostředkům spojení užívaného v SBS je třeba řadit:

- a) telefonní a faxové spojení
- b) radiové spojení [1]

Při používání radiospojení je nezbytné dodržovat stanovené zásady provozu a je nutné, aby pracovníci používající radiospojení prošli školením a výcvikem v radioprovozu. U SBA, pokud je prováděn radioprovoz, musí být vyškolen a radiotelekomunikacím oznámen vyškolený odpovědný radiooperátor. Je nutné dodržovat radiokomunikační předpisy zejména však:

- Zákon č. 110/1964 Sb. o telekomunikacích
- Vyhláška č. 111/1964 Sb.
- Vyhláška č. 23/1966 Sb.
- Předpis o povolování vysílacích radiových stanic
- Předpis o zkouškách pozemních radiooperátorů

Radiooperátor musí dodržovat:

- provozní kázeň
- vysílat jen česky nebo slovensky
- vysílat v jasné řeči
- nepoužívat šifry a zkratky
- vyjadřování musí být slušné
- radiového spojení využívat je pro účely, pro které je povoleno
- na počátku a na konci každého radiového spojení uvádět svojí volací značku
- v případě špatného radiospojení či špatné slyšitelnosti používat hláskovací abecedu

Navazovat spojení pouze s radiostanicemi své radiové sítě s výjimkou tísňového volání.

3.3.3 Dopravní prostředky

Pro výkon SBČ je vhodné, aby dopravní prostředky byly viditelně označeny logem a názvem SBA, která tato vozidla při poskytování SBS používá. Auta by měla být takto označena na obou stranách na předních dveřích a na přední kapotě. Vedle loga a jména agentury by mělo být uvedeno IČO, pod nímž je soukromá bezpečnostní agentura statisticky vedena, popřípadě sídlo či provozovna a telefonní či faxové spojení. Vzhledem k provozu vozidla je žádoucí vést knihu provozu, ze které musí být patrné, který pracovník, kdy vozidlo používal, kam a za jakým účelem. Pro výkon SBČ je potřebné, aby vozidla byla vybavena radiospojením, popřípadě i radiotelefonem. [1]



Obr. 7 Vozidlo bezpečnostní služby ANIM^[10]

3.3.4 Výstroj a výbroj pracovníků SBS

Stejnokroj soukromé bezpečnostní služby nesmí být zaměnitelný se stejnokrojem policie, armády a dalších ozbrojených složek. Je nutné, aby byl stejnokroj opatřen výšivkou s logem a názvem soukromé bezpečnostní agentury, ze které musí být jasně zřetelné, že se jedná o soukromou bezpečnostní agenturu a rovněž, o kterou konkrétní bezpečnostní službu se jedná. Stejnokroj pracovníka SBS musí být dále na přední levé prsní straně opatřen visačkou průkazu soukromé bezpečnostní služby. Průkaz musí být rovněž opatřen fotografií pracovníka. [1]

Do výbrojové části pracovníka soukromé bezpečnostní služby patří :

- a) opasek

- b) výzbroj pracovníka soukromé bezpečnostní služby je doplňována podle charakteru služby a z toho odvozených potřeb o – věcné bezpečnostní prostředky



Obr. 8 Vycházková uniforma s bundou^[10]



Obr. 9 Vycházková uniforma^[10]

O veškerém vydávání zbraní a jiných bezpečnostních prostředků obranného charakteru musí být vedena evidence, ze které musí být prokazatelné, kdy a komu byly tyto prostředky zapůjčeny a za jakým účelem, popřípadě kdy byly vráceny. [1]

3.3.5 Jiné technické prostředky SBS

Do kategorie jiných technických prostředku SBS se řadí například:

- a) počítačové vybavení
- b) kancelářské vybavení apod. [1]

3.3.6 Evidence a vedení písemností

Smlouvy o poskytování SBS musí mít písemnou formu, jinak jsou neplatné. Připravovaný zákon o SBS ukládá, že všechny písemnosti související s těmito službami musí být evidovány, označeny obchodním jménem a číslem licence. [1]

Podle § 6 odst. 1 zák. o archivnictví a spisovné službě, právnické a fyzické osoby při podnikatelské činnosti jsou povinny zajišťovat odbornou správu písemností vzešlých z jejich činnosti, popřípadě z činnosti jejich předchůdců. [1]

4 ZÁKLADNÍ PODMÍNKY UPLATŇOVÁNÍ KRIMINALISTICKÝCH METOD, POSTUPŮ A OPERACÍ VE VLASTNÍ ČINNOSTI BEZPEČNOSTNÍ AGENTURY

Kriminalisticko taktické metody, postupy a operace jsou nástroji poznání skutkového stavu, při odhalování, objasňování a vyšetřování trestných činů a jiných kriminalisticky významných událostí. Je však nutné brát na zřetel i tu možnost, že aplikace těchto metod, postupů a operací je spojena s jistými riziky zásahu do občanských práv a svobod. Proto musí i SBA, při aplikaci kriminalisticko taktických metod, postupů a operací ve své činnosti, respektovat komplex určitých požadavků. [4]

Za základní podmínky uplatňování kriminalisticko taktických metod, postupů a operací se považuje zejména:

- Zákonnost
- Praktická odůvodněnost
- Vědecká odůvodněnost
- Etika

Nejdůležitější podmínkou uplatňování taktických metod, postupů a operací je zákonnost. Za zákonné však nelze považovat pouze metody, postupy a operace, které jsou upraveny zákonem. Žádný zákon nemůže postihnout široké spektrum těchto nástrojů poznání a situací, za nichž mají být aplikovány. [4]

Trestní řád upravuje pouze zákonný postup orgánů činných v trestním řízení, nikoliv však používání taktických postupů a operací. Vztah taktických postupů a operací s požadavky zákona je nepřímý, zprostředkovaný. Jednoznačně jsou za nezákonné považovány postupy a operace založené na násilí, lsti a klamu. [4]

Kriminalisticko taktické metody, postupy a operace musí být vždy v souladu s ústavním pořádkem ČR, právními normami nižší právní síly a se zásadami trestního řízení.

Požadavek praktické odůvodněnosti uplatnění taktických metod, postupu nebo operace představuje požadavek vhodnosti použití určitých postupů a metod v podmínkách určité

situace. Vhodnost je určována poznatky zobecněné praxe, nebo kriminalistické vědy, zejména při řešení typových vyšetřovacích situací. [4]

Požadavek vědecké odůvodněnosti kriminalisticko taktických metod, postupů a operací je třeba chápat jako záruku objektivnosti výsledků získaných jejich aplikací. Vědeckou odůvodněností se rozumí zejména:

- možnost posouzení metody, postupu či operace podle vědeckosti pramene jejich původu,
- soulad mezi metodou, postupem či operací a současnými poznatky vědních oborů, z nichž čerpají a na nichž jsou založeny,
- možnost vědeckého předvídání výsledků uplatněné taktických metod, postupů a operací a možnost určení validity těchto výsledků
- možnost odůvodněného stanovení typových optimálních podmínek pro uplatnění metody, postupu nebo operace [4]

Etika jako podmínka použití kriminalisticko taktických metod, postupů či operací vystupuje ve dvou rovinách:

1. rovina obecná,
2. rovina specifická,

V prvním případě je nutno hodnotit, zda aplikací metody, postupu či operace nemůže dojít např. k snižování důstojnosti a cti účastníků úkonu, vyzrazení intimních stránek života osob atd. Tento požadavek je nutno uplatňovat ve všech situacích. [4]

V druhém případě se hodnotí provádění určité metody, postupu či operace v určitých podmínkách, kdy vzniká nebezpečí porušení obecně uznávaných etických a morálních norem. [4]

Výše uvedené opravňuje učinit závěr, že za zákonné a přípustné můžeme označit ty kriminalisticko taktické metody, postupy a operace, které:

- jsou vyjádřením demokratického základu trestního řízení a jeho vývojových tendencí založených na Ústavním pořádku ČR a zákonech,
- nejsou zákonem výslovně zakázány, respektují normy společenské morálky a etiky ,
- získávají se jimi nové nebo prověřují již zjištěné právně a kriminalisticky významné skutečnosti,

- je možno hodnověrně jimi získané skutečnosti prověřit adekvátními metodami, včetně v zákoně uvedenými důkazními prostředky,
- jsou vědecky odůvodněné, tzn., že jsou objektivně způsobilé vést k zajištěné skutkového stavu věci. [4]

Mezi kriminalisticko taktické metody, postupy a operace využívané ve vlastní činnosti SBA se řadí:

- psychologické profilování pachatele
- mechanoskopie
- ohledání

Poskytování a využívání kriminalisticko taktických metod, postupu a operací ve vlastní činnosti jednotlivých SBA je různé. Hlavní faktory ovlivňující nabídku poskytovaných služeb jednotlivých agentur jsou technické a taktické možnosti agentury. [4]

5 POSTUPY ZALOŽENÉ NA REFLEXNÍCH ÚVAHÁCH A JEJICH PRAKTICKÉ VYUŽITÍ

V praktické činnosti soukromých bezpečnostních služeb jsou pracovníci nuceni řešit nepřehledné množství problémových a konfliktních situací. Přitom živelně využívají myšlení a hodnocení situací modelujících jednání či úvahy pachatele trestného činu. [4]

Jedna z metod, která se snaží vysvětlit a zvládnout problematiku rozhodování v dynamických podmínkách je konfliktních situací je teorie reflexivních her. Přitom používá modelů konfliktů jako reflexivního vzájemného působení negativně kooperujících subjektů. Současně používá výroků, které nezná formální logika. Jedná se o výrazy typu: „já si myslím, že on si myslí, že já si myslím“. [4]

5.1 Praktický příklad postupu založeného na reflexní úvaze

K pochopení podstaty reflexních úvah lze použít případ modelu hry, tzv. „pronásledování“. Je tedy uvažována situace, kdy dispečink SBA dostává poplachovou zprávu, kterou vyslala EZS z chráněného objektu na PCO, že chráněný objekt byl narušen. V tomto případě ihned vyjíždí k zasaženému objektu zásahová jednotka, avšak po jejich příjezdu k chráněnému objektu jen vidí vetřelce, kteří nasedají do červeného automobilu a prchají z místa činu. V ten moment začíná pronásledování. Uvažuje se, že subjekt „X“, tedy zásahová jednotka, pronásleduje subjekt „Y“, tedy červený automobil s prchajícími vetřelci. Po nějaké době pronásledování se cesta v určitém bodě rozdvojuje na cestu „A“ a na cestu „B“. Oba subjekty vědí, že cesta „A“ je příznivější pro únik subjektu „Y“ než cesta „B“.

Dosáhne-li subjekt „Y“ bodu rozdvojení cesty, uvažuje následovně: cesta „A“ je výhodnější pro únik než cesta „B“, proto zvolím cestu „A“. Schematicky lze vyjádřit tuto úvahu následovně:

$$X: A > B \rightarrow A \text{ - nultý stupeň reflexe.}$$

Dosáhne-li subjekt „X“ bodu rozdvojení cesty, uvažuje následovně: cesta „A“ je pro „Y“ výhodnější k úniku, bude unikat po cestě „A“, proto i já jej budu pronásledovat po cestě „A“. Schematicky lze vyjádřit tuto úvahu následovně:

$$X: (Y : A > B \rightarrow A) \rightarrow A \text{ - první stupeň reflexe.}$$

Využije-li subjekt „Y“ reflexi druhého stupně, bude uvažovat následovně: „X“ ví, stejně jako já, že cesta „A“ je pro mne výhodnější k úniku, takže zvolím tuto cestu a on mne bude po této cestě pronásledovat. Já tedy zvolím cestu „B“ a nechť mne po cestě „A“ pronásleduje jak chce, já zvítězím – uniknu. Schematicky lze tuto úvahu vyjádřit následovně:

$$Y: [X : (Y : A > B \rightarrow A) \rightarrow B .$$

V praktickém životě, kde jsou situace nesporně složitější s množstvím proměnných prvků, se nejčastěji využívá reflexe do třetího až čtvrtého stupně. K použití reflexí vyšších stupňů by bylo zapotřebí využít výpočetní techniky. [4]

Podstata těchto taktických postupů je reflexe, jako jedna ze zákonitostí lidského myšlení, kterou lze rozumět:

- a) přemýšlení spojené s hodnocením vlastní činnosti za účelem modifikace postupu k žádanému cíli na základě hodnocení zpětně-vazebních informací,
- b) způsob myšlení, spočívající ve vmýšlení se do psychiky druhých osob, spojené s modelováním jejich úvah za účelem hodnocení jednání z hlediska jimi sledovaných cílů, možných prostředků k dosažení cílů a hodnocení situace [4]

Reflexe nám umožňuje nejen korigovat svá vlastní rozhodnutí, ale i ovlivňovat rozhodování negativně kooperujícího subjektu v podmínkách konfliktu, tedy při řešení konfliktních situací. [4]

Tvůrčí aplikace poznatků jiných vědních oborů na předmět kriminalistiky nám dovoluje vypracovat taktické postupy založené na reflexi. Za charakteristické rysy této skupiny taktických postupů lze považovat:

- a) vytváření perspektivních nebo retrospektivních myšlenkových modelů:
 - reálných či předpokládaných problémových a konfliktních situací,
 - možných způsobů řešení reálných či předpokládaných problémových situací policejním orgánem, nebo jinými subjekty, s ohledem na předpokládaný stupeň reflexe těchto subjektů,
- b) operování s těmito modely na úrovni reflexivních úvah do stupně „Já“ po stupeň „Já-On“,
- c) vytváření prognóz vývoje vyšetřovacích situací zejména konfliktního charakteru,

- d) srovnávání těchto prognóz se žádoucím vývojem vyšetřovací situace s přijímáním opatření za účelem dosažení žádoucích cílů v procesu odhalování a vyšetřování trestných činů. [4]

Využití těchto postupů ve vhodných případech umožní zejména:

- a) vytvoření retrospektivních a perspektivních myšlenkových modelů možných řešení, reálných či předpokládaných problémových a konfliktních situací policejním orgánem i jeho protivníkem s přihlédnutím k možným stupňům reflexe účastníků konfliktu
- b) zkoumání těchto modelů a operování těmito modely. Na tomto základě lze zejména:
- lépe se orientovat v problémové či konfliktní situaci, která vznikla v průběhu vyšetřování,
 - předvídat důsledky svých rozhodnutí pro další vývoj procesu vyšetřování a tím stanovit i prioritní naléhavost některých vyšetřovacích úkonů před jinými,
 - odhalovat a předvídat dílčí cíle protivníka,
 - předvídat jednání protivníka v závislosti na jeho možné informovanosti o podmínkách situace, v níž bude jednat, o dílčích cílech policejního orgánu a o jeho možném postupu v procesu vyšetřování,
 - předvídat změnu vyšetřovací situace v závislosti na předpokládaném jednání protivníka i samotného policisty a dalších kooperujících subjektů,
 - hodnotit význam dosud nezjištěných, ale předpokládaných důkazů z hlediska protivníka a na tomto základě přijímat opatření ke znemožnění jeho účinného odporu,
 - ovlivnit proces rozhodování a jednání protivníka,
 - činit včasná opatření k zamezení odporu protivníka,

[4]

5.2 Taktické postupy řešení gnostických problémových situací

Taktické řešení postupy řešení gnostických problémových situací lze vymezit jako způsoby myšlení bezpečnostního pracovníka, využívané k hodnocení svých vlastních úsudků o významu prvků vyšetřovací situace a své budoucí činnosti. Zmíněný způsob myšlení je

založen na cílevědomé aplikaci reflexivní abstrakce, opírající se o celý systém myšlenkových operací s myšlenkovými modely problémové situace a způsobu jejího řešení. Cílem těchto taktických postupů je zejména:

- poznání významu jednotlivých zjištění faktů a jejich vztahů,
- poznání významu problémové situace jako celku,
- předvídání důsledků svých rozhodnutí pro další vývoj procesu odhalování a vyšetřování trestných činů,
- snížení rizika omylu při rozhodování.

[4]

5.3 Taktické postupy řešení komunikativních problémových situací

Taktické postupy řešení komunikativních problémových situací můžeme vymezit jako způsoby myšlení bezpečnostních orgánů, spočívajících ve vmýšlení se do psychiky druhých osob, založené na cílevědomé aplikaci reflexivní abstrakce opírající se o celý systém myšlenkových operací. Přitom operují s myšlenkovými modely úvah těchto osob za účelem hodnocení a předvídání jejich jednání z hlediska jimi sledovaných cílů, možných prostředků dosažení cílů a hodnocení situace. [4]

5.4 Taktické postupy reflexivního ovlivňování protivníka

Taktické postupy reflexivního ovlivňování protivníka jsou způsoby oprávněného působení na psychiku protivníka a za využití znalostí objektivních zákonitostí lidského myšlení při řešení reálných problémových situací v procesu odhalování a vyšetřování trestných činů. Tyto postupy spočívají ve vytváření situace umožňující vyvolat reflexivní úvahy protivníka, související s předmětnou událostí, při úplné svobodě jeho rozhodování. Jedná se tedy o vytvoření myšlenkové úlohy, kterou protivník ze své vůle může, ale nemusí řešit. Tyto postupy mají charakter experimentu. [4]

Taktické postupy reflexivního ovlivňování myšlení a jednání negativně kooperujících subjektů jsou mnohdy považovány za postupy, o jejichž přípustnosti z hlediska dodržování profesionální etiky je možno polemizovat. [4]

Proto využívání taktických postupů, založených na reflexi, předpokládá jejich plné zvládnutí a při aplikaci zvýšenou pozornost na dodržování zákonnosti a požadavků etiky.

[4]

II. PRAKTICKÁ ČÁST

6 ÚVOD

Snaha autora v praktické části této práce spočívala v co největší možné míře přiblížit práci bezpečnostní služby ANIM plus – RS, s.r.o. v praxi. Praktická část tedy vznikla na základě vlastních poznatků a zkušeností autora, které získal při mapování vlastní činnosti bezpečnostní služby.



Obr. 10 Logo bezpečnostní služby ANIM^[10]

7 CHARAKTERISTIKA BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY ANIM

7.1 Bezpečnostní služba v současnosti

Firma ANIM plus – RS, s.r.o. vznikla roku 1966 jako nástupnická firma po firmě Robert Staněk – ANIM plus, která se zabývala ostrahou objektů a s tím spojenou činností již od roku 1990. Firma ANIM plus – RS, s.r.o. dále založila v roce 2000 sesterskou firmu Security Anim s.r.o.

V oblasti Vsetínska disponuje největším počtem zaměstnanců a techniky ze všech bezpečnostních služeb a může bez problémů operativně přizpůsobit ostrahu přáním zákazníka.

V současné době trvale zajišťuje ostrahu 18-ti objektů 70-ti stálými pracovníky. Dále provozuje PCO ve Vsetíně, Val.Meziříčí a Mošnově, kde mají připojeno přes 300 objektů. V roce 1998 firma provozovala PCO i v Rožnově pod Radhoštěm, nyní tento PCO obsluhuje jiná firma.

Všichni zaměstnanci bezpečnostní služby ANIM jsou odpovídajícím způsobem proškoleni pro výkon ostrahy. Jejich vzhled a vystupování odpovídá jejich funkci – nejen chránit, ale i reprezentovat klienta. [10]

7.2 Služby poskytované bezpečnostní službou

V současné době má bezpečnostní služba ANIM ve svém sortimentu poskytovaných služeb veřejnosti hned několik, zejména však:

- Fyzická a elektronická ostraha průmyslových objektů, peněžních ústavů, obchodních center, úřadů, hotelů
- Ostraha budov, bytových a nebytových prostor
- Montáž EZS (elektronických zabezpečovacích systémů) a EPS (elektronických požárních signalizací)
- Osobní ochrana osob
- Převozy a doprovody peněžních hotovostí a cenných zásilek
- Sledování vozidel

- Pořadatelská činnost

[10]

7.3 Spolupráce bezpečnostní služby s dalšími subjekty

Bezpečnostní služba velmi dobře spolupracuje s Policií ČR a městskou policií, což posiluje účinnost ostraha a zajišťuje včasné řešení takových situací, které jsou nad rámec kompetence pracovníků bezpečnostní služby.

Bezpečnostní služba ANIM je členem Komory podniků komerční bezpečnosti a Hospodářské komory České republiky. Bezpečnostní služba je také partnerem systému ONI. [10]

7.3.1 Charakteristika systému ONI

Systém "ONI" je přesný název poskytovaného systému. Tento název byl vytvořen z prvních písmen slov Ostraha - Navigace - Informace.

Základní ideou projektu ONI® je poskytnout uživatelům klientské a dispečerské služby monitoringu a střežení mobilních objektů.

Mimo klasické aplikace on-line sledování pohybu a stavu vozidel (včetně elektronické evidence jízd), umožňuje systém ONI provoz speciálních aplikací s vysokými nároky na řízení akcí. Jednou z takovýchto aplikací je systém střežení vozidel, který integruje dispečinky 49 bezpečnostních agentur a umožňuje rychlé a efektivní zásahy na napadené objekty na celém území České republiky. Systém ONI je otevřen dalším aplikacím, mezi něž patří například monitoring vozidel při automobilových rallye pořádaných Autoklubem ČR. [7]



Obr. 11 Aplikace použitého systému ONI



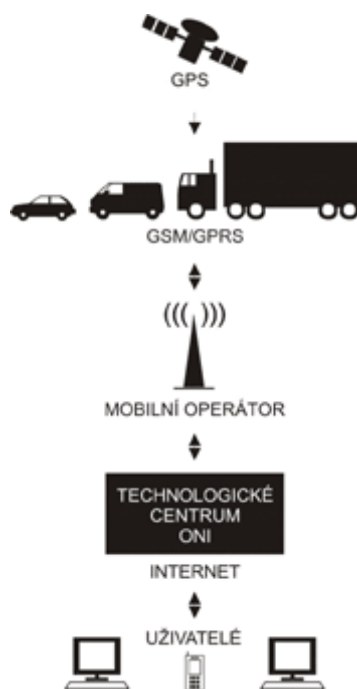
Obr. 12 Detail ONI systému

7.3.2 Přednosti systému ONI

- Platforma pro dispečerské portálové aplikace monitoringu objektů a řízení akcí
- Snadná implementace nových aplikací, včetně integrace nových HW zařízení

Dostupné klientské aplikace:

- Střežení a dohledávání zcizených vozidel více než 100 zásahovými vozidly
- Střežení mobilních kontejnerů
- Sledování pohybu a stavu vozidel odkudkoliv pomocí připojení k internetu
- Kontrola činnosti řidičů, včetně jejich identifikace a přiřazení jízdy k zakázce



Obr. 13 Schéma přenosu pro lokalizaci objektu pomocí ONI systému ^[7]

[7]

7.3.3 Princip funkce systému ONI

Princip fungování systému ONI tkví v jednoduchosti a i proto je v dnešní době stále více využíván. Jde o to, že do automobilů, které chceme mít pod dohledem jsou odborně nainstalovány komunikační jednotky typu ONI Sledování. Součástí nainstalovaných komunikačních jednotek typu ONI Sledování je také GPS přijímač, který slouží k přenosu lokalizaci objektu a GSM/GPRS modemem pro zasílání událostí z vozidel v tarifních intervalech na technologické centrum ONI. Uživatelé této služby mají poté možnost online přístupu pomocí internetu – PC, mobilní telefony, ke svým datům. Systém nepřetržitě zaznamenává jízdy, které lze poté poměrně snadnou cestou exportovat do bezplatně dodávaného softwaru Kniha jízd, kde lze jízdy upravit a následně vyhotovit potřebné výkazy. Potřebné výkazy např. o jízdách, lokalizaci vozidla, průměrné rychlosti z bodu A do bodu B, zobrazení jednotlivé rychlosti v daných úsecích, grafické-barevné znázornění zda-li auto jelo dle předepsaných pravidel, informace o vytížení vozidel či průměrné spotřebě. [7]

Pokud se jedná o hlavní výhody, jež jsou spojeny s využíváním systému ONI Sledování, tak se pracovníci bezpečnostní služby ANIM jednoznačně shodují, že jde především o možnost okamžitého monitoringu a následného nasazení nejbližšího zásahového vozidla v

případě, že byl z určitého objektu zachycen poplašný signál a je nutno, aby zásahová skupina dorazila na toto místo v co nejmenším možném časovém intervalu.

7.4 Certifikáty a osvědčení

Bezpečnostní služba získala za dobu své činnosti řadu certifikátů, titulů a osvědčení, které jsou určitým ukazatelem, že bezpečnostní služba si za dobu své působnosti vybuodovala stabilní pozici, respekt a postavení. Především zde patří :

- 20.leden.2010 – získala firma ANIM plus-RS, s.r.o. Certifikát člena České komory služeb ochrany majetku a osob, s platností do 31.prosince roku 2011
- 23.březen.2010 – firma Anim plus-RS, s.r.o obdržela od společnosti NAM systém, a.s. certifikát zlatého partnera – NAM PCO gold partner
- Firma ANIM plus.RS, s.r.o. je držitelem osvědčení, že firma je v roce 2010 členem Komory podniků komerční bezpečnosti České republiky
- Firma ANIM plus.RS, s.r.o. obdržela titul profesionální bezpečnostní agentura na základě inovačního systému ochrany ve střežených objektech
- Firma ANIM plus.RS, s.r.o. obdržela titul Dobrá Bezpečnostní Agentura za používání systému kontroly obchůzek na všech střežených objektech, který má za zvýšení kvality poskytovaných služeb
- Firma ANIM plus.RS, s.r.o. obdržela osvědčení, že ve firmě proběhlo odborné vzdělávání bezpečnostních pracovníků v oblastech etiky a firemní kultury, BOZP.PO, právního minima, život zachraňujících úkonů a taktiky jednání v nestandardních situacích [10]

8 MAPOVÁNÍ PRÁCE BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY ANIM V PRAXI

I navzdory tomu, že pracovníci bezpečnostní služby byli zejména po pracovní stránce poměrně značně vytíženi, spolupráce s bezpečnostní službou probíhala na profesionální úrovni a já jsem měl vytvořeny doslova nadstandardní podmínky pro svou práci. Cílem mé práce bylo především získávání informací a mapování vlastní činnosti bezpečnostní služby. Má práce se pro mě samotného stávala čím dál více zajímavější, zejména z toho důvodu, že jsem si mohl v praxi ověřit poznatky, které jsem získal ve škole. Snažil jsem se tedy, avšak v určitých mezích, co nejvíce proniknout do struktury fungování bezpečnostní služby. Dne 15.4.2011 jsem vznesl požadavek na majitele bezpečnostní služby, zdali bych se i já, především však z informativního hlediska, mohl zúčastnit samotného výjezdu při zásahu bezpečnostní služby. Bylo mi vyhověno, ale byl jsem obeznámen s faktem, že odrazovým můstkem se pro výjezd zásahové skupiny stává příchozí poplachová informace, jejíž příchod nelze předem naplánovat. I přes to jsem se tuto možnost rozhodl využít.

8.1 Příjezd na plánované místo

Dostal jsem tedy kontakt na dispečink PCO, který sídlí ve Valašském Meziříčí v areálu DEZA a.s. Pult centrální ochrany je služba, jenž je poskytována 24 hod. denně. Rozhodl jsem se využít noční směnu, která pro pracovníky bezpečnostní služby platí od 22:00 – 06:00 hod. následujícího dne.

Po příjezdu na místo jsem se na vrátnici prokázal firemní kartou, kterou jsem měl zapůjčenou z bezpečnostní služby, a po důkladné kontrole karty pracovníkem na vrátnici jsem byl následně kontaktován bezpečnostním pracovníkem dispečinku pultu centrální ochrany.



Obr. 14 Propustková kartička bezpečnostní služby

8.2 Vybava pracovníků bezpečnostní služby

Po příchodu na dispečink jsem byl seznámen s příslušenstvím a řadou věcí, které pracovníci nezbytně potřebují k jejich práci. Mezi vybavení patří:

- automobil s ONI systémem
- telefon, fax
- 2 x počítač se záložním zdrojem napájení
- vlastní mobilní telefony
- vysílačky

Bezpečnostní služba si je vědoma, že život a zdraví pracovníků bezpečnostní služby je prioritou a má přednost před jakoukoliv zakázkou. Proto dbá na osobní vybavení pracovníků prostředky zejména obranného charakteru, které pracovník může v případě krajní nouze či nutné obrany použít za účelem své obrany. Pracovníci bezpečnostní služby mají černé kombinézy s logem firmy, aby byla možná jejich identifikace. V neposlední řadě se také jedná o vzhled, tedy o určitou reprezentaci bezpečnostní služby. Na černé kombinéze pracovníci výjezdové skupiny nosí černou vestu s mnoha kapsami, které slouží především na uschování obranných prostředků. Nezbytnou součástí je i pevná obuv, která najde své uplatnění zejména v těžce přístupných terénech. Mezi další vybavení bezpečnostních pracovníků patří:

- baterka
- pistole
- zásobník

- rezervní zásobník
- pouta
- slzný spray – střela
- teleskopický obušek
- digitální fotoaparát pro dokumentaci

Další ochranné pomůcky mají bezpečnostní pracovníci ještě v automobilu. Jedná se především o:

- neprůstřelnou vestu
- bezpečnostní rukavice proti prořezu
- slzný spray o obsahu 0,5 l



Obr. 15 Vesta bezpečnostního pracovníka zásahové skupiny



Obr. 16 Obranné prostředky pracovníka bezpečnostní služby

8.3 Pult centralizované ochrany

V časovém rozmezí 23:00 – 23:30 hod. jsem byl pracovníkem bezpečnostní služby seznamován s principem monitoringu objektů, které jsou napojeny na pult centralizované ochrany ve Valašském Meziříčí – ANIM.

Práce bezpečnostního pracovníka na dispečinku PCO spočívala v tom, že sledoval monitor na kterém se mu neustále aktualizovaly informace z jednotlivých objektů, které jsou na PCO napojeny. V případě, že by byl v některém z objektů vyhlášen poplašný stav, dispečer na PCO dostane zprávu na tento monitor. Předpokládá se, že člověk v běžném případě nevydrží sledovat monitor nepřetržitě, a proto i z toho důvodu jsou vyhodnocovací programy vybaveny akustickou signalizací v případě vyhlášení poplachového stavu v objektu, který je připojený na PCO. V momentě přijetí poplašné zprávy z objektu se na monitoru zobrazí červeně podbarvený text a začne se ozývat pískání, které má upozornit pracovníka bezpečnostní služby, že se něco děje.



Obr. 17 Pracovníci na dispečinku pultu centralizované ochrany ANIM

Na monitoru jsou uvedeny informace:

- čase zápisu
- kanál
- ČZZ
- zpráva
- COD

- objekt kódu
- COD 2
- objekt kódu 2
- textová položka událost

Čas zápisu

U této položky se jedná o zápis přesného data a hodin. Například 16.04.2011 22:45:28

Kanál

Zde se jedná o přesné určení, jak probíhá přenos informací mezi sledovaným objektem a dispečinkem PCO. Může se jednat například o typy přenosu: TK Linka 1, Radiokomunikátory, Radiokomunikátory GSM, Objekty po rádiu, Vysílače GSM atd.

ČZZ

ČZZ přímo souvisí s položkou ZPRÁVA, kdy ČZZ znamená číslo zprávy z číselníku zpráv a ZPRÁVA textový přepis zprávy např. ČZZ 3401 13313 je zpráva zapnuto Zpráva

COD

COD přímo souvisí s položkou OBJEKT KÓDU, jedná se o další rozšíření zprávy z objektu (při poplachu je to bližší popis poplachové zprávy, při kódování je to bližší určení uživatele, např. jméno apod.) pro příklad COD 0033 51 je uživatel č.33.

Objekt kódu

Položka stanovující uživatele např. uživatel Vítková Magda

COD 2

Přímo souvisí s položkou OBJEKT KÓDU 2, jedná se o další rozlišení u objektů, které jsou připojeny např. na sekce (jeden objekt je rozdělen na více objektů-sekcí), takže např. COD 2 je číslo sekce a OBJEKT KÓDU je název sekce apod. Pro příklad COD2 0000 4 značí sekci 4 (v položce OBJEKT KÓDU pak může být uveden název sekce (např. podkroví, sklep apod.).

Objekt kódu 2

Položka objekt definuje název objektu, jenž je připojen na PCO. Např. Hlavní budova skladů (obj.721), RD Zlámaliček, Autodíly ARTAT, atd.

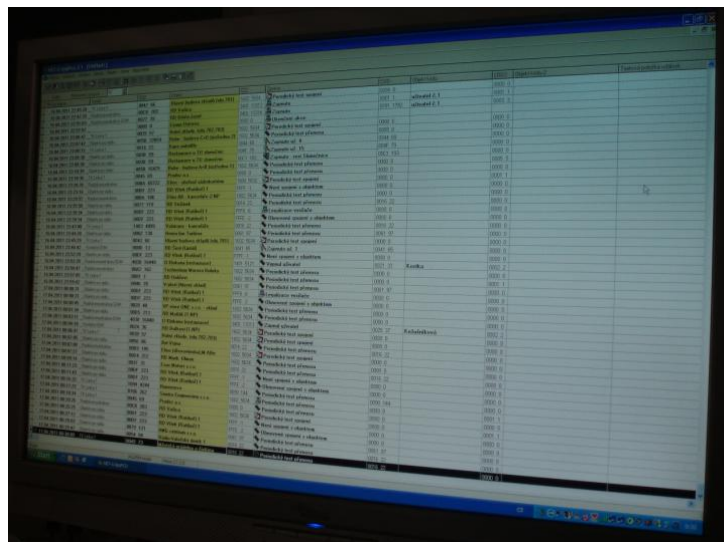
Textová položka události

Zde se objeví vše co operátor ručně zapíše k objektu např. poplach nahlášen pí.Novotné apod.

POLOŽKA	INFORMACE
ČAS ZÁPISU	28.4.2011, 23:48:12
KANÁL	GSM
ČZZ	1401 5121
ZPRÁVA	vypnuto
COD	0045 69
OBJEKT KÓDU	uživatel Vítková Magda
COD2	0000 9
OBJEKT KÓDU 2	firma Obelisk

Tab. 1 Příklad výpisu položek a informací při přijetí záznamu na PCO

Uvedeným výpisem informací v tabulce je myšleno, že z objektu přišlo odkódování systému uživatelem Vítková Magda, která provedla odkódování sekce firma Obelisk.



Obr. 18 Aktuální informace z PCO na monitoru dispečinku PCO

16.04.2011 22:45:28	TK Linka 1	0042 66	Hlavní budova skladů (obi.781)	1602 5634	Periodický test spojení	0000 0		0000 0
16.04.2011 22:47:25	Radiokomunikátory	00CB 203	RD Vašica	3401 13313	Zapnuto	0001 1	uživatel č.1	0001 1
16.04.2011 22:51:03	Radiokomunikátory GSM	0027 39	RD Báňa Josef	3402 13314	Zapnuto	0701 1793	uživatel č.1	0003 3
16.04.2011 22:57:07		0000 0	Exage Ostrava	0000 0	Ukončení akce			
16.04.2011 23:06:47	TK Linka 1	0039 57	Hutní sklady, (obi.782,783)	1602 5634	Periodický test spojení	0000 0		0000 0
16.04.2011 23:07:42	Objekty po rádu	805B 32859	Robe - budova C+D (ústředna 2)	1602 5634	Periodický test přenosu	0000 0		0000 0
16.04.2011 23:08:15	TK Linka 1	0016 22	Kupa autodily	0044 68	Zapnuto už. 4	0044 68		0000 0
16.04.2011 23:09:30	Objekty po rádu	003B 59	Restaurace u Tří slunečnic	004F 79	Zapnuto už. 15	004F 79		0000 0
16.04.2011 23:09:30	Objekty po rádu	003B 59	Restaurace u Tří slunečnic	00C1 193	Zapnuto - rest.Slunečnice	00C1 193		0000 0
16.04.2011 23:10:39	Objekty po rádu	405B 16475	Robe - budova A+B (ústředna 1)	1602 5634	Periodický test přenosu	0000 0		0005 5
16.04.2011 23:18:36	TK Linka 1	0045 69	Prodez a.s.	0000 0	Periodický test přenosu	0000 0		0000 0
16.04.2011 23:20:35	Radiokomunikátory	00BA 65722	Efios - obchod sádrokartóny	1600 5632	Periodický test spojení	0000 0		0001 1
16.04.2011 23:23:16	Objekty po rádu	00DF 223	RD Vítek (Ratiboř) 1	FFFF -1	Není spojení s objektem	0000 0		0000 0
16.04.2011 23:29:57	Radiokomunikátory	00BA 186	Efios AB - kanceláře 2.NP	1602 5634	Periodický test přenosu	0000 0		0000 0
16.04.2011 23:35:50	Objekty po rádu	0077 119	RD Střížnek	0016 22	Periodický test přenosu	0016 22		0000 0
16.04.2011 23:39:34	Objekty po rádu	00DF 223	RD Vítek (Ratiboř) 1	FFF8 -8	Legalizace vysílače	0000 0		0000 0
16.04.2011 23:39:34	Objekty po rádu	00DF 223	RD Vítek (Ratiboř) 1	FFFE -2	Obnovené spojení s objektem	0000 0		0000 0
16.04.2011 23:43:08	TK Linka 1	1003 4099	Valatrans - kanceláře	0016 22	Periodický test přenosu	0016 22		0000 0
16.04.2011 23:44:20	Objekty po rádu	0082 130	Herna bar Turbína	0061 97	Periodický test přenosu	0061 97		0000 0
16.04.2011 23:45:29	TK Linka 1	0042 66	Hlavní budova skladů (obi.781)	1602 5634	Periodický test spojení	0000 0		0000 0
16.04.2011 23:46:42	Vysílače GSM	0000 13	RD Šerý (Liptál)	0041 65	Zapnuto už. 1	0041 65		0000 0
16.04.2011 23:52:20	Objekty po rádu	00DF 223	RD Vítek (Ratiboř) 1	FFFF -1	Není spojení s objektem	0000 0		0000 0
16.04.2011 23:53:28	Radiokomunikátory GSM	403B 16440	U Klokana (restaurace)	1401 5121	Vypnul uživatel	0021 33	Kostka	0002 2
16.04.2011 23:54:47	Radiokomunikátory	00A2 162	Technology Morava Bobrky	1602 5634	Periodický test přenosu	0000 0		0000 0
16.04.2011 23:57:49	TK Linka 1	0001 1	RD Holšívo	1602 5634	Periodický test přenosu	0000 0		0001 1
16.04.2011 23:59:42	Objekty po rádu	0046 70	V-plast (hlavní sklad)	0061 97	Periodický test přenosu	0061 97		0000 0
17.04.2011 00:00:31	Objekty po rádu	00DF 223	RD Vítek (Ratiboř) 1	FFF8 -8	Legalizace vysílače	0000 0		0000 0
17.04.2011 00:00:31	Objekty po rádu	00DF 223	RD Vítek (Ratiboř) 1	FFFE -2	Obnovené spojení s objektem	0000 0		0000 0

Obr. 19 Získané informace z objektů připojených na PCO

8.4 Patrolování

Do služeb, jenž jsou bezpečnostní službou poskytovány, patří také patrolování. Vzhledem k tomu, že mezi klientelou bezpečnostní služby ANIM jsou i zákazníci, kteří si tuto službu platí, byl jsem seznámen s tím, že ve 24:00 musí být provedeno patrolování v jednou z nedalekých objektů.

Ve 23:55 jsme tedy měli zapsaný výjezd z dispečinku PCO a ve 24:00 jsme hlásili příjezd na místo, kde poté následně probíhalo patrolování. Protože se jednalo o výrobní firmu, která svou rozlohou pokrývala poměrně velkou plochu, bylo nutné nejdříve areál projet automobilem bezpečnostní zásahové skupiny a poté projít jednotlivé úseky pěšky. Kontrola byla zaměřena především na:

- kontrolu dveří
- kontrolu oken
- kontrolu plotů

Kontrola proběhla bez problému. Pracovník bezpečnostní služby si zapsal čas ukončení patrolování – 0:17 hod. a poté jsme se vrátili na dispečink PCO.

8.5 Zásah

Při návratu z patrolování byla v čase 0:20 hod. na dispečinku PCO zaznamenána opakující se poplašná zpráva v jednom z nedalekého objektu. Pracovník dispečinku PCO kontaktoval pracovníka zásahové jednotky a ten operativně jednal. Na místo, z něhož byl přijata poplašná zpráva, jsme dorazili v čase 0:25.



Obr. 20 *Bezpečnostní pracovník výjezdové skupiny při zásahu*

Na první pohled se zdálo, že šlo o falešný poplach, avšak opak byl pravdou. Při následující obchůzce objektu byl námi zpozorován narušitel snažící se před námi uprchnout.



Obr. 21 *Pronásledování pachatele bezpečnostním pracovníkem*

Narušitel pravděpodobně neměl větší znalost v oboru zabezpečovací techniky a nejspíš si také ani neuvědomoval riziko, které mu hrozí v případě, kdy se snaží vloupat do objektu střeženého systémem odpovídajícím požadovanému stupni zabezpečení. Zejména z toho důvodu byl nejspíš zaskočen, když viděl pracovníka bezpečnostní služby. To způsobilo, že v momentě, kdy se snažil uprchnout a dostat se přes perimetrickou ochranu, na vrcholku plotu pravděpodobně vlivem stresující situace zazmatkoval a spadl téměř z výšky 2,5 m zpět do oblasti za plotem.



Obr. 22 Dopadení pachatele bezpečnostním pracovníkem

Po pádu pachatel utrpěl poranění dolní končetiny a tím mu bylo znemožněno pokračovat v útěku před bezpečnostním pracovníkem. Pachatel se tedy svou nešikovností v podstatě „polapil sám“. Bezpečnostní pracovník v tomto případě tedy postupoval dle jeho vyškolení. Nejprve zkontroloval, zdali není pachatel po pádu z plotu v ohrožení života. Vzhledem k tomu, že pachatel byl pouze v mírném šoku a měl podvrtnutý kotník, bezpečnostní pracovník vyhodnotil situaci z pohledu ohrožení života pachatele. Tato situace se jevila jako částečně stabilizovaná, přistoupil tedy k následujícímu řešení probíhající situace.

Po zajištění pachatele a následném zhodnocení situace bezpečnostní pracovník kontaktoval pověřené osoby/orgány v následujícím pořadí:

- Dispečink PCO
- Policie ČR
- Majitel objektu
- Rychlá záchranná služba

Po ohlášení situace pracovník bezpečnostní služby setrval v bezprostřední blízkosti pachatele a objektu. Bylo nutné počkat na místě do příjezdu Policie ČR. Po příjezdu PČR byl pachatel převzat do rukou PČR. Příslušníci PČR si zapsali jméno pracovníka bezpečnostní agentury, název bezpečnostní agentury, ve které bezpečnostní pracovník pracuje a telefon na bezpečnostního pracovníka. Tyto informace byli příslušníkem PČR opatřeny především z důvodu zpětného svědectví, které by mohl pracovník v případě nutnosti poskytnout.

Klíčovou rolí a nosným prvkem byl zejména pohotovný zásah výjezdové bezpečnostní skupiny. Zásah by však nebylo možné realizovat v tak krátkém časovém úseku za skutečnosti, že by daný objekt nebyl napojen na PCO. Pravdou je, že určité škody se pachateli podařilo spáchat, avšak vynaložené finanční prostředky na jejich následné opravy zcela určitě nepřesáhnou částky větší, než byla škoda, která by zde v případě nezabezpečeného objektu bezprostředně hrozila.



Obr. 23 Škoda způsobená pachatelem při útoku na objekt

Situace byla nyní tedy zcela stabilizovaná především proto, že bezpečnostní služba ANIM naprosto přesně splnila body, které jsou předmětem smlouvy mezi bezpečnostní službou a klientem. Následující řešení tohoto případu bylo v rukou PČR.

Tečkou za tímto případem bylo následné sepsání protokolů bezpečnostním pracovníkem, které jsou nezbytnou součástí každého “ostrého“ výjezdu.



Obr. 24 *Bezpečnostní pracovník vyplňující protokol o výjezdu*

Protokol o výjezdu je nezbytnou součástí akce. Vypisují se zejména pro :

- Vlastní účely bezpečnostní agentury
- Klienta
- Pojišťovnu

Varianty používaných protokolů u bezpečnostní služby ANIM:

	Protokol o výjezdu	Datum:
	Objekt:	Číslo objektu:
	Čas výjezdu:	Hlídkka:
	Narušená zóna:	Čas příjezdu:
Zápis o události:		
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
Čas odjezdu od napadeného objektu:		
Důvod proč byl alarm způsoben:		
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
		Podpis:
<p>V případě vyloupení objektu musí být v protokolu uvedeno, kdy byla přivolána PČR a komu byl objekt předán.</p> <p>Důležitá tel. čísla: dispečink PCO: 571 69 22 30, mobil: 777 56 50 08, vedení firmy: 571 43 62 61 výjezdová hlídka Vsetín: 777 56 50 01 výjezdová hlídka Val. Meziříčí: 777 56 50 02</p>		

Obr. 25 Protokol o výjezdu varianta A

Anim plus RS-s.r.o., bezpečnostní služba, Generála Klapálka 1878, Vsetín – Ohrada	
PROTOKOL O VÝJEZDU	Datum: _____
Druh vozidla: _____	Tovární značka: _____
SPZ vozidla: _____	Typ: _____
Ident.markant: _____	
Stav tachometru: Před výjezdem: _____ Po návratu: _____	Počet ujetých km: _____
Stav vozidla: _____ Fotodokumentace: ANO – NE	
Popis poškození vozidla: _____	
Karosérie: _____	Kabina: _____
Pneu: _____	
Zápis o události: _____ _____ _____ _____	
Čas výjezdu: _____	Čas příjezdu: _____
Čas odjezdu: _____	
Podpis: _____	

Obr. 26 Protokol o výjezdu varianta B

ZÁPIS O ČINNOSTI ZÁSAHOVÉ SKUPINY BEZPEČNOSTNÍ AGENTURY PŘI VÝJEZDU NA OBJEKT NAPOJENÝ NA PCO SV-AGENCY

Kód zás. skupiny: Jména členů zásahové skupiny: Datum a čas výjezdu: . 2010 v : hod

Identifikace objektu, na který byl výjezd uskutečněn:

Číslo objektu:
 Název objektu:
 Adresa:

Časové údaje o výjezdu:

Dojezdový čas k objektu: min - čas od přijetí informace o výjezdu do přijetí k objektu
 Ujetá vzdálenost při zásahu: km Pozn:

Specifikace poplachové zprávy (volby provede vyznačením křížku ☒):

Poplach: Identifikace zóny / smyčky (číslo, název):
 Parika: Ztráta spojení: Jiná zpráva:

Informace o provedené kontrole: (volby provede vyznačením křížku ☒):

Vnější kontrola - plášť objektu Použití klíče:
 Vnitřní kontrola objektu Použití klíče: Použití kódu EZS:
 Objekt narušen / napaden (při poplachu či parice) + vyplnit „Zápis o činnosti při zjištění narušeného objektu“ Příčina poplachu nezjištěna
 Příčina poplachu zjištěna – popis:
 Zarechována zpráva o výjezdu – samolepka - pořízené foto číslo:

Zjištěné nedostatky při kontrole (připravit informace z PCO – např. chybějící či nevhodný klíč, nemožnost kompletní kontroly apod.):

Kontroly se zúčastnila kontaktní osoba zákazníka – pan(í):

Ověření totožnosti / číslo průkazu: Podpis osoby:

Člen / členové zásahové skupiny bezp. agentury

Kompletnost a správnost údajů v tomto zápisu shrnuji svým podpisem:

Obr. 27 Zápis o činnosti zásahové skupiny

Dodatek k formuláři „Zápis o činnosti zásahové skupiny bezpečnostní agentury při výjezdu na objekt napojený na PCO SV-AGENCY“

ZÁPIS O ČINNOSTI PŘI ZJIŠTĚNÍ NARUŠENÉHO OBJEKTU

Kód zás.skupiny: Jména členů zásahové skupiny: Datum a čas výjezdu: . 2010 v : hod

Identifikace objektu, na který byl výjezd uskutečněn:

Číslo objektu:
Název + adresa objektu:

Zjištěný způsob narušení objektu:

Způsobená škoda na majetku (popis a rozsah):

Přířazená fotodokumentace – foto č.:

Identifikace zadržovaných osob (jména, čísla průkazů totožnosti):

Přivolaná instituce (PČR, Hasičský sbor, Lékařská pomoc):
Název instituce: Čas příjezdu:

Jméno osoby (příp. číslo) osoby, které byl zadržovaný narušitel předán:

Jméno osoby, které byl předán narušený objekt:

Popis celého zásahu (výjezd, průběh a způsob kontroly, zjištěné skutečnosti, komunikace s PCO, atd):

Člen / členové zásahové skupiny bezpečnostní agentury

Kompletnost a správnost údajů v tomto zápisu stvrzuji svým podpisem:

Obr. 28 Zápis o činnosti při zjištění narušeného objektu

ZÁVĚR

Současná doba nám přináší mnoho kladných stránek a pozitiv, avšak i v tomto případě je třeba mít na paměti, že každá mince má dvě strany a je třeba si otevřeně říct, že právě dnešní doba je také dobou, jenž nás nutí se mít neustále na pozoru. Doba, ve které žijeme, přináší i mnohá úskalí a rizika, která jsou, nebo se také můžou stát, v těžko předvídatelné intenzitě součástí našeho života. Nemusíme zacházet daleko, stačí pouze poukázat na opakovaně známé případy, jako je například divácké násilí na sportovních nebo kulturních akcích či utkáních, nebo v neposlední řadě také stále větší drzost pachatelů při vkrádání se do cizích objektů. Při těchto akcích jsou mnohdy nasazovány bezpečnostní agentury, které se mají starat o určitý dohled, a v případě potřeby, provést adekvátní zásah. Avšak někdy se bezpečnostní pracovníci, zejména na sportovních utkáních, setkávají s doslova organizovanými útoky přímo na ně samotné početnějšími skupinami fanoušků, kterým bezesporu nejde jen o výsledek utkání. V řadě případů se stává, že po přijetí poplašné zprávy z hlídaného objektu na dispečink PCO, se po příjezdu na místo činu bezpečnostní pracovníci setkávají s odporem pachatelů. Proto jsou již dnes bezpečnostní pracovníci také vybaveni širokou škálou obranných prostředků, kterým jsem se v obsahu této práce snažil věnovat také určitou pozornost.

Hlavní přínos práce shledávám ve skutečnosti, že by se práce mohla stát praktickým manuálem, návodem či výukovým materiálem pro pracovníky bezpečnostních agentur. V praktické části je popsán výjezd zásahové skupiny na místo činu, popis činnosti pracovníků bezpečnostní služby na místě činu, zajištění místa činu a následné předání pachatele do rukou PČR. V případě, že se na místě činu pracovníci bezpečnostní služby setkají s poraněním či úrazem, jak už pachatele nebo také například napadeného svědka celé události, je postup při takovéto situaci jiný. Jedná se pak prioritně o zajištění základních životních funkcí všech postižených osob, protože zdraví a život osob je prioritou číslo jedna a má přednost před jakkoliv velkým majetkem.

CONCLUSION

At present a lot of positives and negatives appear. However, we have to be open and say that currently we are forced to be cautious. We are living in the period that brings a lot of risks which may become a part of our lives with hardly estimated intensity, such as audience violence at sports or cultural events as well as the increasing impudence of offenders when breaching into somebody else's property. At such events, very often security agencies are used to look after them and to act adequately when needed. However, sometimes security agency employees come across with organized attacks against themselves by outnumbered groups of fans who are not interested in the match result at all. In many cases after receiving the emergency call by the Police dispatcher from the looked after place security agency employees come across with resistance of offenders. For that reason the security employees are equipped with a vast range of protective appliances which are also mentioned in this work.

The main contribution of my thesis is the fact that the work can become a practical manual or educational material for security agency employees. In the practical part an emergency squad arrival on the venue of crime is described as well as security agency employee's activity on the spot security the venue of the crime and the detention of the offender and handing him over to the Police. In case the employees of the security agency come across with an individual or many part involved in the attack, the procedure differs as the priority is to make sure that all the life important functions of concerned persons are arranged as health and life of the persons involved is the highest priority and thus preferred to any property no matter how big.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

Monografická publikace:

- [1] BRABEC, František. *Hlídací služby*. Praha: EUROUNION, spol. s.r.o., 1995. 259 s.
ISBN: 80-85858-12-6
- [2] MACEK, Pavel. a kol. *Bezpečnostní služby*. Praha: POLICE HISTORY, 2001. 196 s.
ISBN 80-86477-03-7.
- [3] LAUCKÝ, Vladimír. *Technologie komerční bezpečnosti II*. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2004. 122 s.
- [4] PORADA, Viktor. *Kriminalistika*. Brno: CERM, 2001. 746 s. ISBN 80-7204-194-0.
- [5] BRABEC, František. a kol. *Soukromé detektivní služby*. Praha: EUROUNION, s.r.o., 1995. 263 s. ISBN 80-85858-16-9
- [6] KAMENÍK, J. a kol. *Komerční bezpečnost. Soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur*. 1. Praha: ASPI, a. s., 2007, 340 s. ISBN 978-80-7357-309-6

1. PJEŠČAK, BĚLKIN. *Kriminalistika*. Praha: 1955 FMV
2. NĚMEC, M. *Kriminalistická taktika*. Praha: EUROUNION 2004 ISBN 80-7317-036-1
3. STRAUS, J. a kol. *Kriminalistická metodika*. Plzeň: vydavatelství Aleš Čeněk s.r.o. 2006. ISBN 80-86898-66-0
4. ŠIMOVEČEK, L. a kol. *Kriminalistika*. Bratislava: Akademia policejného sboru 1999, ISBN 80-85981-117-5

Internetové zdroje:

- [7] *Www.onisystem.cz* [online]. 2010, [cit. 2011-04-12]. Dostupný z WWW:
<<http://www.onisystem.cz/produkty/idea-systemu/princip-fungovani>>.
- [8] *Www.octa.cz* [online]. 2006, [cit. 2011-04-12]. Dostupný z WWW:
<<http://octa.cz/inshop/ostatni-zamky/24130-zamek-zadlabaci-doizicky-p-l-hr-bal->

- hobes-[id-HOB24130HB].html >.
- [9] *Www.svettrezoru.cz* [online]. 2008, [cit. 2011-04-13]. Dostupný z WWW:
<<http://www.svettrezoru.cz/wf-0-10-trezor-na-zbrane-30731.html>>.
- [10] *Www.anim.cz* [online]. 2007, [cit. 2011-04-12]. Dostupný z WWW:
<<http://www.anim.cz/aktuality.html>>.
- [11] *Www.pribram-city.cz* [online]. 2011, [cit. 2011-04-13]. Dostupný z WWW:
<<http://www.pribram-city.cz/index.php?vid=813&nad=000001000002000021000001000053>>.
- [12] *Www.torex-alarm.cz* [online]. 2010, [cit. 2011-04-13]. Dostupný z WWW:
<<http://www.torex-alarm.cz/bezdratove-moduly>>.
- [13] *Www.kamerove-systemy-torex.cz* [online]. 2010, [cit. 2011-04-13]. Dostupný z WWW: <<http://www.kamerove-systemy-torex.cz/>>.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

SBS	Soukromé bezpečnostní služby
PČR	Policie České Republiky
ČR	Česká Republika
SBČ	Soukromá bezpečnostní činnost
EZS	Elektrický zabezpečovací systém
PCO	Pult centrální ochrany
SBA	Soukromá bezpečnostní agentura
IČO	Identifikační číslo organizací
ONI	Systém monitoringu a střežení mobilních objektů
GPS	Vojenský globální družicový polohový systém
GSM	Globální Systém pro Mobilní komunikaci
GPRS	General Packet Radio Service
PC	Osobní počítač

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1: <i>WF 0 10 Trezor na zbraně</i> ^[9]	22
Obrázek 2: <i>Dozický zadlabací zámek</i> ^[8]	22
Obrázek 3: <i>Kamerový systém</i> ^[13]	30
Obrázek 4: <i>BOSH CCTV</i> ^[13]	30
Obrázek 5: <i>Bezdrátový modul MG-RTX3</i> ^[12]	32
Obrázek 6: <i>Pes v doprovodu bezpečnostního pracovníka</i> ^[11]	37
Obrázek 7: <i>Vozidlo bezpečnostní služby ANIM</i> ^[10]	38
Obrázek 8: <i>Vycházková uniforma s bundou</i> ^[10]	38
Obrázek 9: <i>Vycházková uniforma</i> ^[10]	48
Obrázek 10: <i>Logo bezpečnostní služby ANIM</i> ^[10]	51
Obrázek 11: <i>Aplikace použitého systému ONI</i>	51
Obrázek 12: <i>Detail ONI systému</i>	52
Obrázek 13: <i>Schéma přenosu pro lokalizaci objektu pomocí ONI systému</i> ^[7]	55
Obrázek 14: <i>Propustková kartička bezpečnostní služby</i>	55
Obrázek 15: <i>Vesta bezpečnostního pracovníka zásahové skupiny</i>	56
Obrázek 16: <i>Obranné prostředky pracovníka bezpečnostní služby</i>	56
Obrázek 17: <i>Pracovníci na dispečinku pultu centralizované ochrany ANIM</i>	57
Obrázek 18: <i>Aktuální informace z PCO na monitoru dispečinku PCO</i>	59
Obrázek 19: <i>Získané informace z objektů připojených na PCO</i>	60
Obrázek 20: <i>Bezpečnostní pracovník výjezdové skupiny při zásahu</i>	61
Obrázek 21: <i>Pronásledování pachatele bezpečnostním pracovníkem</i>	61
Obrázek 22: <i>Dopadení pachatele bezpečnostním pracovníkem</i>	62
Obrázek 23: <i>Škoda způsobená pachatelem při útoku na objekt</i>	63

Obrázek 24: <i>Bezpečnostní pracovník vyplňující protokol o výjezdu</i>	64
Obrázek 25: <i>Protokol o výjezdu varianta A</i>	65
Obrázek 26: <i>Protokol o výjezdu varianta B</i>	66
Obrázek 27: <i>Zápis o činnosti zásahové skupiny</i>	67
Obrázek 28: <i>Zápis o činnosti při zjištění narušeného objektu</i>	68

SEZNAM TABULEK

Tab. 1: <i>Příklad výpisu položek a informací při přijetí záznamu na PCO.....</i>	59
---	----

