

Žena jako osobní strážce v obchodní společnosti

Women as a bodyguard in the business society

Bc. Kateřina Brzísková

Diplomová práce
2011

 Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

*** nescannované zadání str. 1 ***

*** nescannované zadání str. 2 ***

ABSTRAKT

V diplomové práci jsem se věnovala problematice osobního strážce – ženy (dále jen OSŽ) v bezpečnostním oddělení soukromé obchodní společnosti. Snažila jsem se specifikovat úkoly OSŽ v rámci bezpečnostního systému akciové společnosti. Analyzovat pravděpodobné situace profesní obrany (dále jen PrO) OSŽ v rámci pracovního zařazení. V konečné fázi jsem vyhodnotila nejvhodnější preventivní a další postupy řešení specifikovaných situací PrO. V neposlední řadě jsem navrhla potřebný rozsah znalostí PrO a logistického zabezpečení OSŽ v souvislosti se specifikovanými situacemi PrO. Práci jsem doplnila dostatkem vhodného názorného materiálu.

Klíčová slova: Osobní strážce – žena, útok, zadržení, obrana, profesní obrana, komunikace, klient, bezpečnostní rizika

ABSTRACT

In my thesis I was interested in the question of the woman as a bodyguard in the security department of the private company. I tried to specify the woman bodyguard's tasks in the area of the security system in the corporation, to analyze the possible situations of the professional guard of the woman as a bodyguard in the area of the official position. In the final part I evaluated the most proper preventive and other ways how to solve the specific situations of the professional guard. At last but not least I suggested the necessary amount of knowledge of the professional guard and logistic securing of the woman as a bodyguard in connection with the specific situations of the professional guard. This work is completed with the sufficient number of the suitable visual material.

Key words: woman as a bodyguard, attack, detention, guard, professional guard, communication, client, security risks

Děkuji panu Ing. Zdeňkovi Maláníkovi za odborné vedení práce a za cenné připomínky, které mi v průběhu vypracování práce poskytoval. Ráda bych poděkovala slečně Ing. Veronice Kozmíkové za poskytnutí odborných konzultací a důležitých informací z její praxe.

Děkuji zvláštnímu útvaru policie za poskytnutí informací, odbornou konzultaci a jejím zaměstnancům za pomoc při ilustraci této diplomové práce.

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové/bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová/bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji diplomovou/bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové/bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové/bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na diplomové práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....
podpis diplomanta

OBSAH

ÚVOD.....	9
I TEORETICKÁ ČÁST.....	10
1. PRÁVNÍ PROSTŘEDÍ A TERMINOLOGIE.....	11
1.1 ZADRŽENÍ OSOBY PODEZŘELÉ V PRÁVNÍM PROSTŘEDÍ	11
1.2 NUTNÁ OBRANA § 29 TRESTNÍHO ZÁKONÍKU (ZÁKON Č. 40/2009 SB.)	12
1.2.1 Obsah nutné obrany.....	13
1.3 KRAJNÍ NOUZE §28 TRESTNÍHO ZÁKONÍKU (ZÁKON Č. 40/2009 SB.)	14
1.4 NEPOSKYTNUTÍ POMOCI §207 TRESTNÍHO ZÁKONA.....	16
1.5 ZÁKLADNÍ POJMY V SOUVISLOSTI ZADRŽENÍ.....	16
2. STRUKTURA OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI A JEJÍHO BEZPEČNOSTNÍHO ODDĚLENÍ.....	18
2.1 POPIS OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI A.S.....	20
2.2 ČLENĚNÍ OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI A JEJÍ BEZPEČNOSTNÍ SLOŽKY.....	21
2.3 ORGANIZACE BEZPEČNOSTNÍHO ODDĚLENÍ A JEHO ÚKOLY	26
2.3.1 Vedoucí bezpečnostního oddělení.....	26
2.3.2 Pracovníci bezpečnostního oddělení	26
2.4 OBECNÉ ÚKOLY OSOBNÍHO STRÁŽCE - ŽENY	27
2.4.1 Osobní strážce	28
3. SPECIFIKACE RIZIK A HROZEB V PRACOVNÍ NÁPLNI OSOBNÍHO STRÁŽCE – ŽENY A JEJICH ELEMINECE	31
3.1 PREVENCE A BEZPEČNOSTNÍ ANALÝZA RIZIK	31
3.2 SPECIFIKOVAT ÚKOLY OSŽ V RÁMCI OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI.....	31
3.3 RIZIKA A HROZBY V PRACOVNÍ NÁPLNI OSŽ.....	35
3.4 NAPADENÍ ÚTOČNÍKEM	38
3.4.1 Fyzické napadení.....	38
3.4.2 Napadení se zbraní	40
4. HLAVNÍ SITUACE PROFESNÍ OBRANY OSOBNÍHO STRÁŽCE – ŽENY.....	43
4.1 STANDARTNÍ SITUACE PRO V SOUVISLOSTI OSOBNÍHO STRÁŽCE – ŽENY	43
4.2 ÚSPĚŠNÉ BEZKONTAKTNÍ A KONTAKTNÍ POSTUPY ŘEŠENÍ VYBRANÝCH SITUACÍ PROFESNÍ OBRANY	44
4.2.1 Bezkontaktní řešení	44
4.2.2 Kontaktní řešení	48
4.3 SPRÁVNÉ POSTAVENÍ MEZI OSOBNÍM STRÁŽCEM A KLIENTKOU	50
II PRAKTICKÁ ČÁST	53
5. ŘEŠENÍ MODELOVÉ SITUACE PROFESNÍ OBRANY PRO OSOBNÍHO STRÁŽCE - ŽENU	54
5.1 PLÁN KONFERENCE MÍSTNOSTI	54
5.2 ČASOVÝ HARMONOGRAM KONFERENCE.....	55
5.3 ŘEŠENÍ MODELOVÉ SITUACE.....	55
6. ROZSAH ZNALOSTÍ PROFESNÍ OBRANY A SPECIFIKACE	

VYBAVENÍ.....	60
6.1 ZÁKLADNÍ VYBAVENÍ PRO OSŽ	60
6.2 ZÁKLADNÍ VÝCVIK OSŽ.....	62
6.2.1 Fyzický výcvik	62
6.2.2 Střelecký výcvik.....	62
6.2.3 Výcvik s obranným prostředkem	64
6.2.4 Výcvik s doplňkovými a improvizovanými prostředky	64
ZÁVĚR	65
ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ.....	66
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	68
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	70
SEZNAM OBRÁZKŮ	71
SEZNAM TABULEK.....	72
SEZNAM PŘÍLOH.....	73

ÚVOD

Předmětem diplomové práce je žena jako osobní strážce v obchodní společnosti. Všeobecně je pravdou, že žena je křehčí pohlaví, a proto je zřejmé, že postup, výcvik a technika se od shodné procedury v mužském podání musí diametrálně lišit. Neznamená to však, že se musí lišit i kvalita provedení. Jelikož si svou budoucnost úzce spojuji s činností bezpečnostních, policejních či zásahových služeb, bylo pro mne toto téma velice zajímavou výzvou a zároveň možností detailně prostudovat problematiku pracovní činnosti ženy jako osobní strážce.

Cílem práce je seznámit čtenáře nejen s problematikou osobního strážce – ženy v rámci bezpečnostního oddělení soukromé akciové společnosti, ale také teoreticky rozebrat možné situace, postupy, rizika a hrozby, ke kterým dochází před, během, ale i po konfrontaci s útočником. Důležitost přikládám i v prevenci a bezpečnostní analýze rizik.

Na začátku práce věnuji pozornost především termínům a charakteristice situací, struktuře obchodní společnosti a jejího bezpečnostního oddělení. Zmíním zde také právní úpravu české legislativy této oblasti. V třetí kapitole specifikuji rizika a hrozby v pracovní náplni osobního strážce – ženy a také druhy napadení útočником. Uvedu, jakým způsobem by se osobní strážce – žena měla vyvarovat samotnému napadení, a to prevencí a bezpečnostní analýzou rizik. V následující kapitole se zabývám konkrétními situacemi profesní obrany a jejím řešením. Praktická část mé diplomové práce obsahuje řešení modelové situace profesní obrany osobního strážce – ženy včetně důkladné ilustrace. Dále se také dozvíte rozsah znalostí profesní obrany, a jaká je potřebná výbava k plnění těchto úkolů. Získané a ucelené informace se opírají o vědecké metody jako je např. analýza, syntéza a modelování.

Při vypracování této práce jsem úzce spolupracovala s členem zvláštního útvaru policie, problematiku zaměstnání jsem konzultovala přímo s osobním strážcem a věřím tak, že se čtenáři této diplomové práce dozví mnoho užitečných informací z praxe.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1. PRÁVNÍ PROSTŘEDÍ A TERMINOLOGIE

První část diplomové práce se zaměřuje na právní prostředí. Je využito § 76 odst. 2 trestního řádu zadržení osoby podezřelé v právním prostředí, dále § 29 trestního zákona nutná obrana, § 28 trestního zákona krajní nouze a § 207 neposkytnutí pomoci. Na závěr této kapitoly jsou uvedeny nejdůležitější a nejpoužívanější pojmy, které se týkají zadržení v průmyslu komerční bezpečnosti.

1.1 Zadržení osoby podezřelé v právním prostředí

„Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, smí omezit kdokoli, pokud je to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů. Je však povinen tuto osobu předat ihned policejnímu orgánu; příslušníka ozbrojených sil může též předat nejbližšímu útvaru ozbrojených sil nebo správci posádky. Nelze-li takovou osobu ihned předat, je třeba některému z uvedených orgánů omezení osobní svobody bez odkladu oznámit.“ [4]

Podle paragrafu 76 trestního řádu (zákon č. 141/1961 Sb.) je možné zadržet osobu, omezit ji na její osobní svobodě po splnění určitých podmínek jako jsou:

- Dotyčná osoba musí páchat trestný čin,
- zadržena může být při páchání trestné činnosti nebo bezprostředně poté,
- musí to být nutné pro zjištění totožnosti, zabránění útěku nebo k zajištění důkazů,
- dotyčná osoba musí být ihned předána policejnímu orgánu.

Zadržet lze samozřejmě i mimo trestní řád, a to v řádu přestupkovém. V takové situaci se nemusí jednat o trestní čin.

1.2 Nutná obrana § 29 trestního zákoníku (zákon č. 40/2009 Sb.)

„Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací přímo hrozící, nebo trvajících útok na zájem chráněný tímto zákonem, není trestným činem. Nejde o nutnou obranu, byla-li obrana zcela zjevně nepřiměřená způsobu útoku.“ [4]

Podstatné je vždy dobře odhadnout, co mi od útočnicka hrozí. Snadné to je, když je útočník ozbrojen, musím zde totiž předpokládat, že mne chce asi usmrtit. Jestliže ovšem ozbrojen není, je pak těžké odhadnout, co má vlastně v úmyslu. Ve většině případů to neví ani sám útočník.

Dalším problémem může také být dokazování útočnicka. Jedná se zejména o případy, kdy u střetu nebyli žádní svědci.

Nutná obrana předpokládá útok na zájem chráněný zákonem:

- Zájem vlastní,
- zájem cizí osoby,
- zájem individuální,
- zájem skupinový.

V případě nutné obrany není chování útočnicka pod ochranou zákona. V důsledku nutné obrany se tyto zájmy útočnicka obětují, aby se odvrátil jeho protiprávní útok.

Útok je konání člověka úmyslné, protiprávní a nebezpečné pro konkrétní napadenou osobu i celou společnost. Avšak čin, kterým se útok odvrací je oprávněný a tedy beztrestný.

Při „nutné obraně“ jde tedy o chování obránce proti útočnickovi nebo prostředkům, pomocí kterých útočník svůj útok realizuje.

Je třeba rozlišovat obranu:

- Vlastní osoby,
- zdraví,

- majetku,
- života,
- zájmů individuálních (svoboda, důstojnost, čest),
- zájmů společenských (státní tajemství aj.).

Nutné obrany se nesmí užít proti oprávněnému konání. Jde o služební zákroky příslušníků policie, uniformovaných složek státu (vězeňská služba, celníci, armáda, aj.), které plní svou pracovní povinnost a rozkazy nadřízených.

Jsou to většinou služební zákroky jako zadržení, předvedení, prohlídka aj. Dále například různá bezpečnostní opatření na veřejných sportovních, kulturních, náboženských akcích aj. Vyjadřovat odpor je zde výjimečné. Lze to jen v případech, kdy se evidentně jedná o zneužívání pravomocí veřejného činitele.

Jak jsem se již zmínila, nutná obrana je oprávněným konáním. Není podstatné, jestli se občan pro nutnou obranu rozhodne, nebo jedná jinak, například z místa konfliktu odejde. Je naopak protiprávní, když se někdo „brání“ proti nutné obraně.

Výjimečně může nastat případ, kdy nutnou obranu využije i útočník. K takové situaci dochází, když napadená osoba překračuje hranice, např. při drobném deliktu použije obránce tyče, sekery, nože, pistole aj.

Důležitou podmínkou ovšem je, že útok musí skutečně hrozit, nebo trvat.

1.2.1 Obsah nutné obrany

Obranné chování musí být zaměřeno přímo proti útočnickovi, nikoliv proti osobám, které nemají se situací nic společného. Obránce například nemůže použít cizí osobu jako štít. Jiná je však situace při obraně proti většímu počtu útočníků. Zde může obrana, v podstatě tedy protiútok, směřovat proti kterémukoliv ze skupiny útočníků. [2]

Obrana postihuje:

- Tělesnou integritu útočníka,
- zdraví útočníka,

- svobodu útočníka – v obraně můžeme například využít dopravního prostředku nebo útočníka svázat, nasadit pouta a ihned volat policii atd.,
- majetek útočníka – může dojít k poškození jeho ošacení, doplňků, jeho zbraně atd.,
- život útočníka – jako krajní varianta řešení vážné situace. [2]

Obránce není povinen předem útočníka varovat. Nemusí mu říkat, že cvičí například nějaké bojové umění. Nakonec to by mohlo spíše ještě některé útočníky rozzlobit, vyprovokovat. Není také důvod ukazovat své „zbraně“ předem.

Jednání obránce po skutečném skončení útoku není již obsahem nutné obrany. Může se zde jednat o mstu nebo odplatu, to i v důsledku rozčílení, stresu, šoku atd. Toto počínání je však trestně postižitelné. Každá sebeobranná situace je svým způsobem zvláštní, neopakovatelná a rovněž tak i její hodnocení v případném trestním a jiném řízení.

Nutná obrana je tedy nejdiskutovanější z okolností vylučujících protiprávnost. Zjednodušeně řečeno, ten, kdo se dopustí činu jinak trestného, není za takové jednání trestně odpovědný, pokud se ho dopustil v nutné obraně. Za nutnou obranu se tedy považuje takové jednání, kterým někdo odvrací přímo hrozící nebo trvajícím útok na zájmy chráněné trestním zákonem (nejčastěji útok proti životu či zdraví nebo útok proti majetku). Aby se tedy jednalo o nutnou obranu, musí takový útok hrozit přímo, tzn. hrozba musí být opravdová a bezprostřední, nestačí, pokud např. taková hrozba existuje do vzdálenější budoucnosti.

Samozřejmě je nutnou obranou jednání proti útoku, který už začal, ale ještě neskončil. Je tedy nutnou obranou, pokud použijete nůž na útočníka, který s nožem útočí na vás, ale není nutnou obranou, pokud takový útočník ve svém jednání ustal a vy se za ním s nožem v ruce rozběhnete a zaútočíte na něj.

1.3 Krajní nouze §28 trestního zákoníku (zákon č. 40/2009 Sb.)

„Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému tímto zákonem, není trestným činem. Nejde o krajní nouzi, jestliže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak anebo způsobený následek je zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil.“ [4]

Podmínky krajní nouze dle § 28 tr. zákoníku:

- Odvrací se nebezpečí;
- nebezpečí hrozí přímo, tj. bezprostředně;
- nebezpečí nelze za daných okolností odvrátit jinak;
- způsobený následek nesmí být zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil;
- ten, komu nebezpečí hrozí, nemá povinnost ho snášet. [2]

Hlavní charakteristický znak krajní nouze je hrozící nebezpečí od přírodních živlů (povodeň, požár, vichřice, zemětřesení), energií (elektrina, plyn, aj.), strojů (nezajištěné, nesprávně fungující, atd.), zvířat (v přírodě, v domácnosti) a v malé míře od lidí (zdravotní omezení, vliv návykových látek, nemoc, mladiství – děti).

Je důležité, aby následek obrany byl vždy menší než nebezpečí, které hrozilo. Cílem je zmařit hrozící nebezpečí tak, aby nepokračovalo nebo nemohlo pokračovat.

Rozdíly mezi nutnou obranou a krajní nouzí

Tabulka 1. Nutná obrana & krajní nouze

NUTNÁ OBRANA	KRAJNÍ NOUZE
Útok	Nebezpečí
Způsobená škoda útočníku samému.	Škoda způsobená komukoliv, i tomu, kdo je bez viny.
Přípustnost způsobení i větší škody útočníkovi.	Škoda musí být zásadně jen menší, aby to mělo vůbec smysl.
Není nutno hledat jiné způsoby vyhnutí se útoku.	Je nutno hledat i jiné způsoby, jak se nebezpečí vyhnout.

1.4 Neposkytnutí pomoci §207 trestního zákona

„(1) Kdo osobě, která je v nebezpečí smrti nebo jeví známky vážné poruchy zdraví, neposkytne potřebnou pomoc, ač tak může učinit bez nebezpečí pro sebe nebo jiného, bude potrestán odnětím svobody až na jeden rok.“

„(2) Kdo osobě, která je v nebezpečí smrti nebo jeví známky vážné poruchy zdraví, neposkytne potřebnou pomoc, ač je podle povahy svého zaměstnání povinen takovou pomoc poskytnout, bude potrestán odnětím svobody až na dvě léta nebo zákazem činnosti.“[5]

1.5 Základní pojmy v souvislosti zadržení

Během studie situací při povolání osobního strážce se setkáváme s několika termíny, které je třeba jasně specifikovat. V následující části jsou uvedeny ty nejtypičtější.

- **Osobní strážce – žena** – je bezpečnostní specialista s velice širokým záběrem působnosti od používání zbraní, bojových systémů, řízení všech druhů dopravních prostředků, ale především expert na bezpečnostní problematiku, první pomoc, krizová a komunikační řešení a jednání.
- **Útok** – je konání člověka úmyslné, protiprávní a nebezpečné pro konkrétní napadenou osobu.
- **Obrana** – komunikační, technické a taktické postupy proti útoku člověka.
- **Zadržení** – jeden z prostředků k zajištění osoby pro účely trestního řízení. Jeho podstatou je krátkodobé omezení osobní svobody určité osoby.
- **Profesní obrana** – využívá komunikační, technické a taktické postupy k obraně cizího majetku a osob.

Problematika samotného zadržení a obrany je v právní úpravě trestního zákoníku, zákon o trestním řízení soudním, je definován poměrně striktně a jasně. Přesto však bývá často řešena přiměřenost obrany. Nezřídka dochází k situacím, kdy je obtížné stanovit, zda

se skutečně jednalo o nutnou obranu, zdali osoba opravdu jednala v krajní nouzi. Posuzování takových případů se samozřejmě nedá zobecnit. Každá situace je odlišná.



2. STRUKTURA OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI A JEJÍHO BEZPEČNOSTNÍHO ODDĚLENÍ

Obchodní společnost je právnická osoba založená za účelem podnikání. Jako ekonomický pojem označuje tržní subjekt, který se specializuje na přeměnu zdrojů na statky. Pro své fungování nakupuje společnost služby výrobních faktorů, organizuje jejich přeměnu na výstup (statky) a tento výstup prodává. V ekonomické teorii je chování společnosti popisováno teorií společnosti.

Založení a vznik obchodní společnosti

Zakladatelem obchodní společnosti může být fyzická nebo právnická osoba. Společnost se zakládá společenskou smlouvou (v případě a.s. se nazývá "zakladatelská listina") podepsanou všemi zakladateli (§ 57 odst. 1 obch. zák.), pokud ji zakládá 2 či více společníků, nebo zakladatelskou listinou ve formě notářského zápisu (§ 57 odst. 3 obch. zák.), pokud je zakladatel jen jeden. Společnost vzniká dnem, kdy byla zapsána do obchodního rejstříku. [7]

Základní kapitál

Základní kapitál společnosti musí být v jednotkách české měny. Jeho výše se liší podle typu společnosti. Vytváří se povinně v komanditní společnosti (platí jen pro komanditisty, nikoli komplementáře), ve společnosti s ručením omezeným (min 200 000 Kč) a v akciové společnosti (min 2 mil Kč bez veřejné nabídky akcií, min 20 mil Kč s veřejnou nabídkou akcií). [7]

Zrušení a zánik obchodní společnosti

Společnost se zruší po uplynutí doby, dosažením účelu, rozhodnutím společníků či orgánů společnosti, rozhodnutím soudu, v důsledku přeměny společnosti a zrušením konkursu po splnění rozvrhového usnesení (§ 68 odst. 3 obch. zák.). Společnost zaniká dnem, kdy je vymazána z obchodního rejstříku (§ 68 odst. 1 obch. zák.). Tomuto zániku však předchází zrušení s likvidací či bez ní (§ 68 odst. 2 obch. zák.). Likvidace se

neprovádí v případě, že dochází k přeměně společnosti nebo v případech, kdy zde k tomu není postačující majetek. V ostatních případech dochází i k likvidaci. [7]

Dělení obchodní společnosti

Obchodní společnost můžeme dělit na kapitálové a osobní.

- Mezi osobní obchodní společnosti patří veřejná obchodní společnost (v.o.s., minimálně 2 osoby podnikající pod společným jménem, § 76 a násl. obch. zák.) a komanditní společnost (k.s., minimálně 2 osoby podnikající pod společným jménem, § 93 a násl. obch. zák.).
- Mezi kapitálové obchodní společnosti patří společnost s ručením omezeným (s.r.o., může být založena i jen jednou osobou, maximálně však 50, § 150 a násl. obch. zák.) a akciová společnost a.s., může založit i jedna osoba (ale musí být právnická), maximální počet osob není omezen, § 154 a násl. obch. zák.).
- Kromě kapitálových a osobních společností, které jsou českému právnímu řádu vlastní, můžeme rozlišovat ještě evropské obchodní společnosti: evropská (akciová) společnost a evropské hospodářské zájmové sdružení.

Jak je vidět, není dodržováno pravidlo „tres faciunt collegium“, tedy tři tvoří společnost. [7]

Cíle obchodní společnosti

V klasické teorii se jako základní cíl předpokládá maximalizace zisku. Přičemž je třeba rozlišovat mezi ziskem účetním (tzn. $\text{zisk} = \text{příjmy} - \text{explicitní náklady}$) a ziskem ekonomickým ($\text{zisk} = \text{příjmy} - (\text{explicitní náklady} + \text{náklady obětované příležitosti})$). Alternativním cílem společnosti může být nikoliv maximalizace okamžitého zisku, ale maximalizace současné hodnoty budoucích zisků. Mezi další cíle společnosti lze řadit:

- Dlouhodobě přežití na trhu;
- dosažení určitého podílu na trhu (s tím ale také souvisí dosažení určitého zisku);
- maximalizace obrátu;
- růst a expanze. [7]

Tabulka 2. Základní charakteristika akciové společnosti (a.s.)

Základní charakteristika akciové společnosti (a.s.)	
nejnižší počet zakladatelů	2 fyzické nebo 1 právnická osoba
nejvyšší počet společníků	neomezeno
minimální výše základního kapitálu	2 000 000,- Kč (s veřejnou nabídkou akcií 20 000 000,- Kč)
nejvyšší možný vklad	neomezen
rozsah splacení vkladu při vzniku	30% jmenovité hodnoty akcií
doba splacení vkladu	nejvýše do 1 roku od vzniku
ručení akcionáře za závazky spol.	neručí
zakladatelský dokument	Ustanovující valná hromada nebo zakladatelská smlouva či listina ve formě notářského zápisu.
povinnost a výše rezerv	Vytváří se rezervní fond, ze zisku, výše je určena podle stanov, nejméně 20% z čistého zisku, ne však výše než 10% ze základního kapitálu.

2.1 Popis obchodní společnosti a.s.

Akciová společnost je společnost, jejíž základní kapitál je rozvržen na určitý počet akcií. Právní úprava akciové společnosti vychází z obchodního zákoníku. Obchodní zákoník definuje společný základ pro všechny obchodní společnosti v § 56 a následujících. Konkrétní úprava akciové společnosti je obsažena v § 154 a následujících.

Obchodní firma akciové společnosti musí obsahovat označení „akciová společnost“, postačí i zkratka „akc. spol.“ nebo „a.s.“ (§ 155 Obch. Zák.). Obchodní firma společnosti musí samozřejmě splňovat i obecné požadavky, zejména nesmí být zaměnitelná s firmou jiného podnikatele a nesmí působit klamavě. K odlišení firmy nestačí rozdílný dodatek označující právní formu (§ 10 Obch. Zák.). [8]

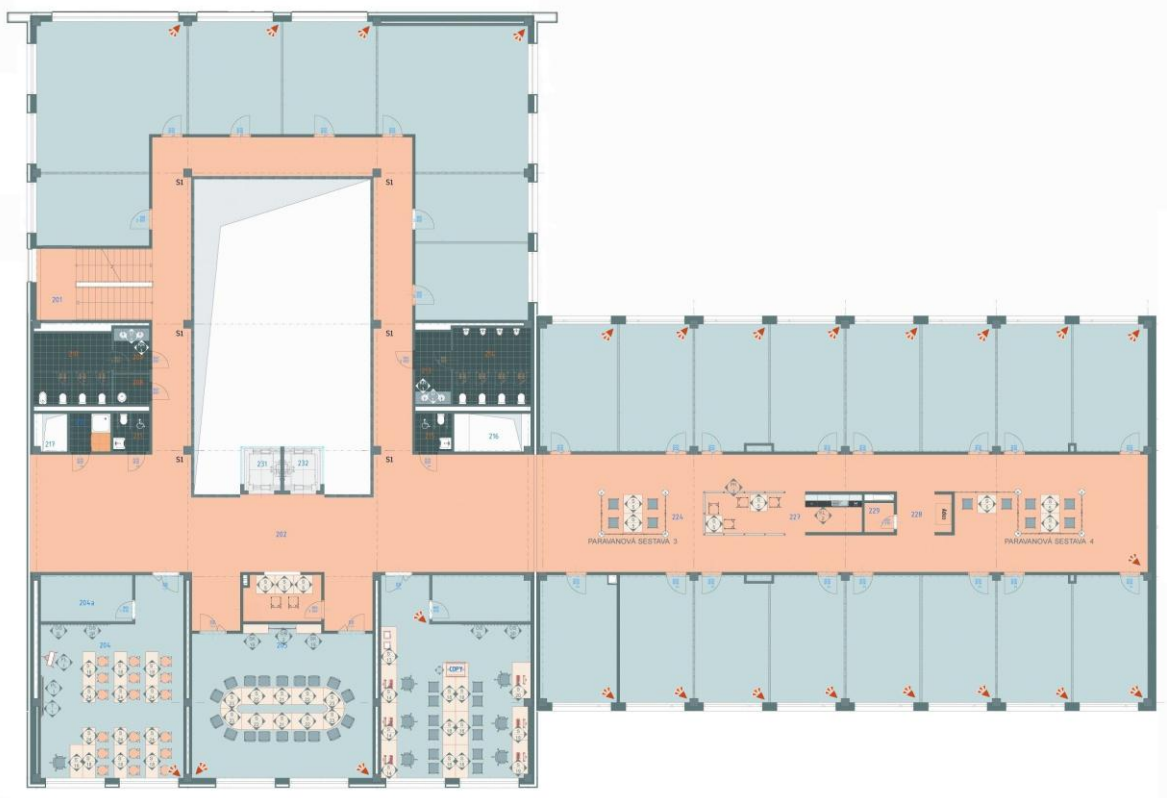
2.2 Členění obchodní společnosti a její bezpečnostní složky

Bezpečnostní manažer – má na starost kompletní bezpečnostní oddělení.

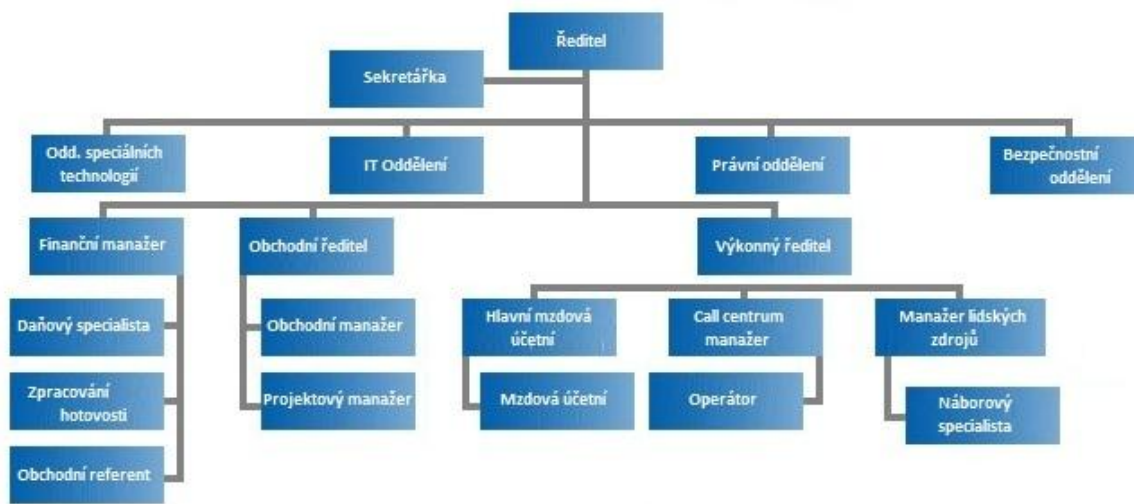
Osobní strážce – má na starost ochranu osob výkonného vedení společnosti, je zodpovědný za bezpečnost v průběhu obchodních jednání. Může také plnit funkci vedoucího bezpečnostního oddělení.

Bezpečnostní technik – vyhodnocuje veškerá rizika firmy uvnitř firmy (evakuační plány v případě požáru, dodržování bezpečnostních předpisů, na každého pracovníka ve firmě má vyhodnocené jeho pracovní rizika).

Bezpečnostní detektiv – vyhodnocuje veškerá rizika související s vnější činností firmy (dodavatelské a odběratelské vztahy, zjišťování informací o nových zaměstnancích firmy). Spolupracuje s IT oddělením, právním oddělením a dalšími strategickými odděleními firmy.



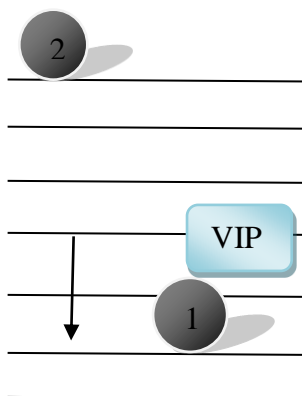
Obrázek 1. Plán firmy



Obrázek 2. Organizační struktura společnosti

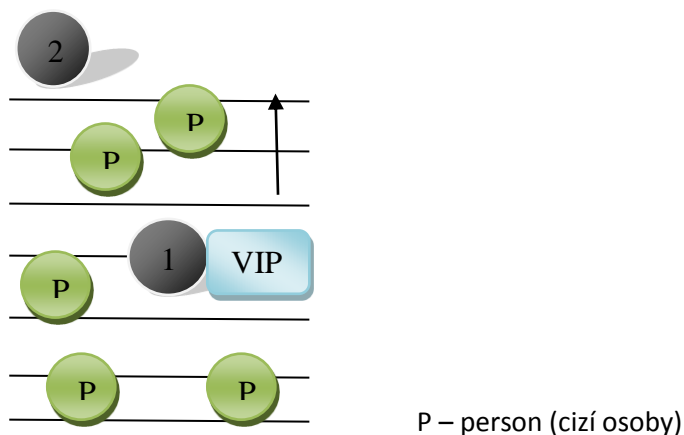
Schodiště

Na schodišti jde OSŽ vždy pod klientkou, z důvodu možného napadení klientky a popřípadě možného upadnutí klientky.



Obrázek 3. Schodiště č. 1

Další situace znázorňuje pohyb na zaplněném schodišti. OSŽ jde vedle klientky (rameno na rameno).



Obrázek 4. Schodiště č.2

Při pohybu na eskalátorech se musí OSŽ dívat na nebezpečná místa kolem, kontrolovat protější eskalátor a při výstupu nahore musí zkontrolovat i prostor kolem. OSŽ opět stojí pod klientkou, aby v případě jejího napadení mohla zareagovat.

Výtahy

U výtahu musí být zjištěna nosnost, max. počet přepravovaných osob, zabezpečení proti pádu apod. Měly by být zkontrolovány osobní výtahy (datum poslední údržby), dále také nákladní výtahy pro personál, vědět kde jsou umístěny a v případě, že je k jejich ovládní zapotřebí zvláštní klíč, snažit se ho zabezpečit po dobu pobytu v hotelu, pokud je vhodný k evakuaci.

Zjistit typ výtahu:

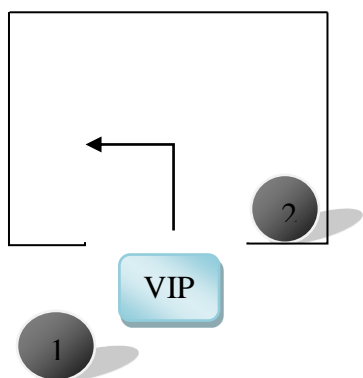
- Hydraulický
- Kabelový

Co dělá výtah při požáru? Jaké jsou senzory ve výtahu.

Tyto informace sbírat od manažerů bezpečnostních služeb apod. Výhodou je vedení vlastní databáze hotelů a získaných informací pro další využití nebo příští návštěvu.

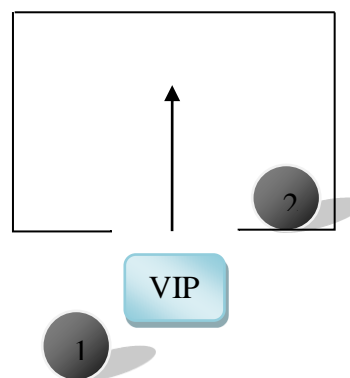
Vstup do výtahu

Správně



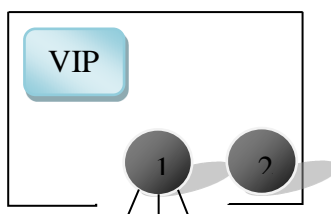
Obrázek 5. Vstup do výtahu 1

Špatně



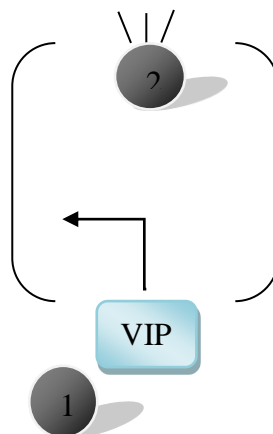
Obrázek 6. Vstup do výtahu 2

Správné postavení ve výtahu



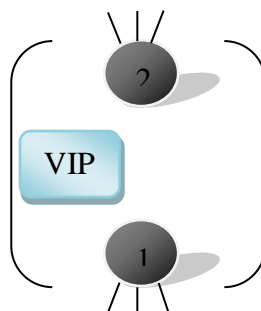
Obrázek 7. Správné postavení ve výtahu

Vstup do výtahu se dvěma dvěřmi



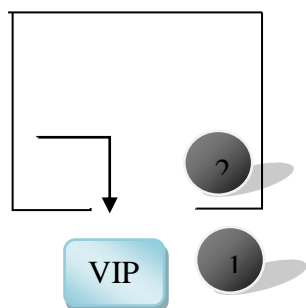
Obrázek 8. Vstup do výtahu 3

Správné postavení ve výtahu se dvěma dveřmi

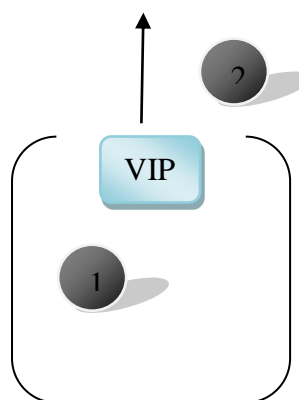


Obrázek 9. Správné postavení ve výtahu 2

Vystupování z výtahu

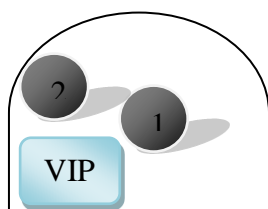


Obrázek 10. Vystupování z výtahu 1



Obrázek 11. Vystupování z výtahu 2

Správné postavení v proskleném výtahu



Obrázek 12. Prosklený výtah

2.3 Organizace bezpečnostního oddělení a jeho úkoly

Úkolem bezpečnostních oddělení je ochrana podnikatelů a top managementu v obchodních společnostech. Ve většině případů se jedná o výsadu zahraničních nebo bohatých společností. Hlavním cílem ochrany je ochrana před únosy, vydíráním a v neposlední řadě ochrana informací. Vzhledem k tomu, že top management je nositel know-how firmy, při útoku může dojít k poškození obchodní společnosti.

- Ochrana informací;
- kontrola vstupu příchod a odchod lidí;
- monitorování pohybu osob po firmě;
- sledování systému EZS, EPS, CCTV;
- ochrana top managementu.

2.3.1 Vedoucí bezpečnostního oddělení

Vedoucí bezpečnostního oddělení (osobní strážce) musí splňovat náročná kritéria fyzické a psychické připravenosti k výkonu této činnosti. Musí umět operativně jednat, rychle vyhodnocovat rizika, předvídat a být neustále ve střehu. Hlavním úkolem osobního strážce a celého bezpečnostního týmu je eliminovat případná rizika detailní analýzou nadcházející situace. Dále je nedílnou součástí seznámit se podrobně s terénem a trasou pohybu klienta, znalost dopravní situace a v neposlední řadě také prověřit personál navštěvovaných budov.

2.3.2 Pracovníci bezpečnostního oddělení

Recepční – podává informace přichozím osobám. Ve většině případů se nachází u vstupu do budovy.

Vrátný – přes den má na starosti kontrolu přichozích osob do objektu. Na noční pochůzky je lepší, když využívá hlídacího psa. Na budově jsou čtečky čipů, kde vrátný projde a přihlásí se, pro případnou kontrolu manažerem.

Operátor – mezi povinnosti operátora patří nejen monitorování objektů a vyhodnocování poplachů, ale také rozpis obchůzek. Při poplachu posílá na kontrolu pochůzkáře.

IT technik – náplní práce technika je zajištění funkčnosti systémů a to EZS, CCTV, EPS, datových sítí. Dále se stará o počítače a veškerou elektroniku. Je neustále v pohotovosti na telefonu.

Pochůzkář – tuto funkci může vykonávat vrátný, který obchází budovu v noci s hlídacím psem. Přes den provádí pochůzkář pravidelné obchůzky.

2.4 Obecné úkoly osobního strážce - ženy

Pro bezproblémovou spolupráci mezi klientem a osobním strážcem – ženou je důležitým prvkem vzájemná důvěra, která se vytváří časem. Mezi obecné úkoly OSŽ patří detailní znalost klientových zájmů, pracovních povinností, domácích rituálů, také zdravotního stavu a léků, které klient užívá. OSŽ se stará nejen o bezpečí, ale také o zdravotní stav hlídané osoby. K profesionálnímu přístupu patří vyhodnocení situace, kdy může klienta nechat o samotě a ovšem v případě potřeby musí být nablízku, dále plánování i takových věcí jako je návštěva toalety nebo parkování automobilu na bezpečném místě bez možnosti nasazení štěnice.

OSŽ odbourává klientovi stereotypní život. A to z toho důvodu, aby útočník nemohl vysledovat klientovy zvyky a naplánovat tak útok. Povinností OSŽ je také upozornit klienta na překážky a nerovnosti na chodníku, protože je zaneprázdněn prací a může dojít ke zranění.

Úkolem je chránit klienta a nezabývat se zadržením, vyřešit rychle situaci a odvést ho do bezpečí. O zadržení se postarají ostatní osobní strážci z týmu. V týmu pracují většinou 3 až 4 osobní strážci, kteří mají na starost dopředu prověřit místa, které chce klient navštívit.

Úkolem OSŽ a jednotlivých týmů

Zabezpečuje přímou ochranu klienta před útoky typu:

- Útoky neohrožující život, ale pověst a dobré jméno klienta, jako jsou vrhané koláče, vajíčka, boty apod.

- Ostré/nárazové zbraně – ať už jsou to útoky nožem nebo jakýkoliv vržený předmět, který může ohrozit život klienta např. kameny, nábytek, úderové zbraně jako je kladivo, aj.
- Odstřelovač – útok odstřelovače na klienta je spíš úloha speciálního týmu. Pokud nebyl zasažen první ránou, evakuovat klienta co nejrychleji z ohroženého prostoru nebo ho krýt vlastními těly.
- Střelné zbraně – ochrana při napadení střelnou zbraní.
- Útok – odvrácení nebo zabránění útoku fyzického nablízku, který je prováděn jen osobou beze zbraně, tak i osobou ozbrojenou již výše zmíněnými zbraněmi.

2.4.1 Osobní strážce

Vlastnosti osobního strážce

- Vyvážený – co se týče ochrany,
- objektivní,
- oddaný,
- obezřetný – vnímá neustálé možné rizika,
- nevtíravý, nenápadný, skromný,
- pozorný na detaily,
- spolehlivý,
- disciplinovaný, sebekázeň.

Požadavky na osobního strážce

- Vzdělání (odborné kurzy, společenské kurzy),
- Jazyky (angličtina, němčina),
- Vzhled (upravený),
- oblečení (vhodné, společenské),

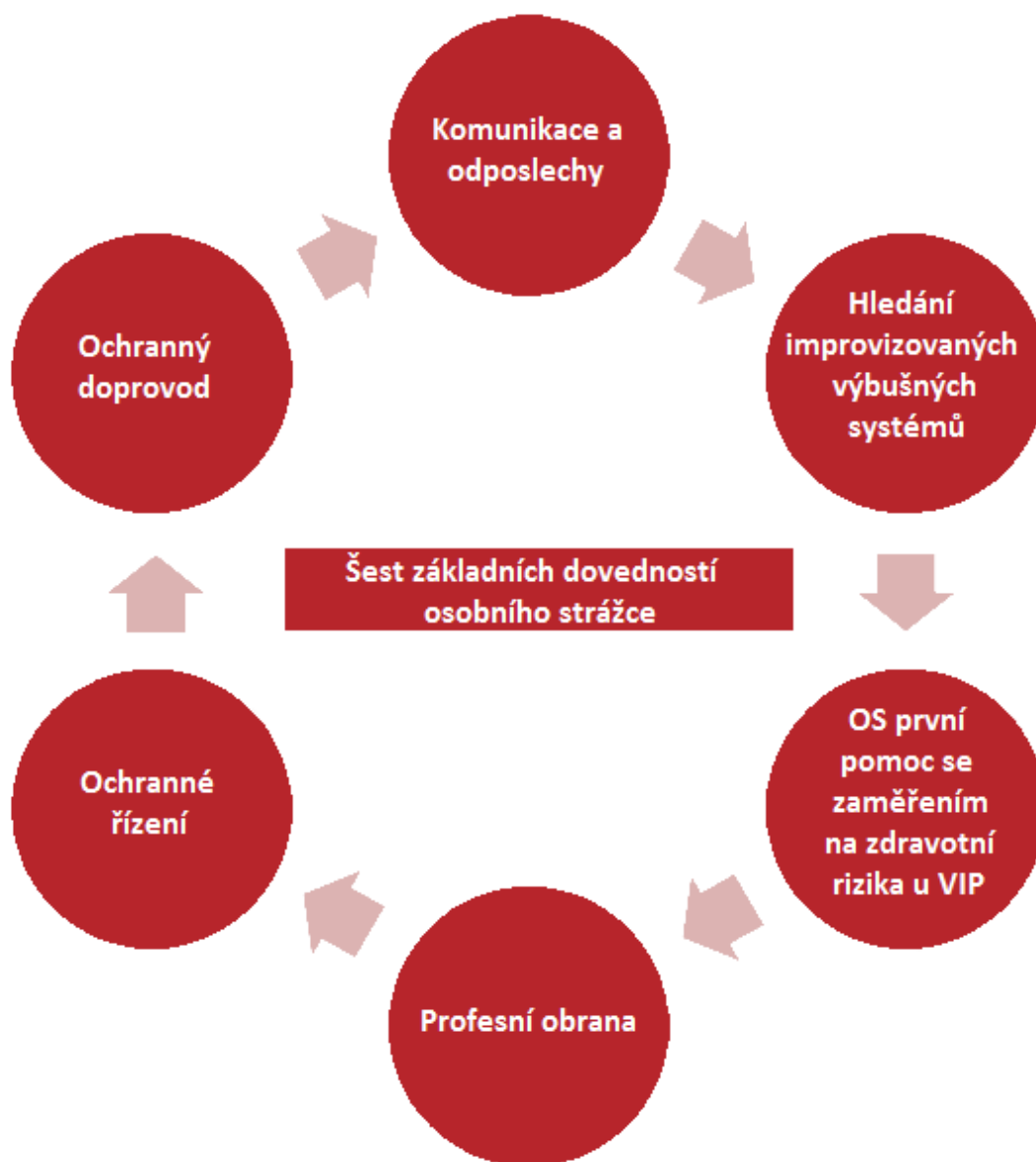
- disciplína/sebedisciplína,
- loajalita (věrnost).

Vystupování osobního strážce

- Hlas – není vhodné, aby se snažil zbytečně hrát „drsňáka“ a vyjadřovat se a měnit svůj přirozený hlas
- Oblečení – měl by být vždy vhodně oblečen a zároveň sladěn s oblečením klienta. (Nevhodné jsou velké nepadnoucí obleky nebo výstřední oblečení pastelových barev. OS by zároveň neměl mít dražší oblek (šaty) než klient).
- Chování – chování je další důležitou součástí, kdy OS měl být nenápadný a nedávat o sobě zbytečně vědět. Slušné vystupování, vyjadřování je základem etiky v této profesi.
- Vizáž – upravený zevnějšek, ostříhaný, oholený, nezapáchající po potu.

Ruce OS

Pravá ruka musí být volná k použití zbraně. Levá ruka se používá k ovládání, otevírání, nošení atd.



Obrázek 13. Šest základních dovedností osobního strážce

Osobní strážce by měl být vybaven všemi znalostmi, které s touto prací souvisí, aby mohl zastat všechny možnosti v případě hrozby. Ať už se jedná o řízení auta, střelení z palné zbraně, ovládání obranných prostředků nebo také umět dát první pomoc.

3. SPECIFIKACE RIZIK A HROZEB V PRACOVNÍ NÁPLNI OSOBNÍHO STRÁŽCE – ŽENY A JEJICH ELEMINE

Základem všech útoků a hrozeb je nejdůležitější prevence. V kapitole budou znázorněny situace řešení možných útoků s palnou zbraní i beze zbraně. Dále jsou zde specifikovány úkoly OSŽ v rámci obchodní společnosti a její možné řešení.

3.1 Prevence a bezpečnostní analýza rizik

K minimalizaci rizik je nutné provádět prevenci a bezpečnostní analýzu k předcházení rizik. Bezpečnostní analýzou vyhledává a zkoumá vnitřní zranitelnosti, vnější hrozby a implementované ochranné mechanismy. Cílem bezpečnostní analýzy je identifikovat maximum zranitelnosti obsažených ve zkoumaném objektu, odhadnout hrozby, rizika a možné negativní dopady na zkoumaný objekt. Určit efektivitu a funkčnost stávajících ochranných mechanismů. Provádí se v pravidelných intervalech a to minimálně jednou měsíčně.

Prevenci provádí OSŽ proškolením klienta (jaké rizika mu hrozí, plánování cest, plán restaurace) proškolení sekretářky a poučení personálu klienta (jak se má v dané situaci zachovat, jak má reagovat na telefonáty).

OSŽ musí mít dopředu plán hlavní trasy a dvě náhradní v případě hrozby. Další varianty restaurací a jiných navštěvovaných míst klientem.

3.2 Specifikovat úkoly OSŽ v rámci obchodní společnosti

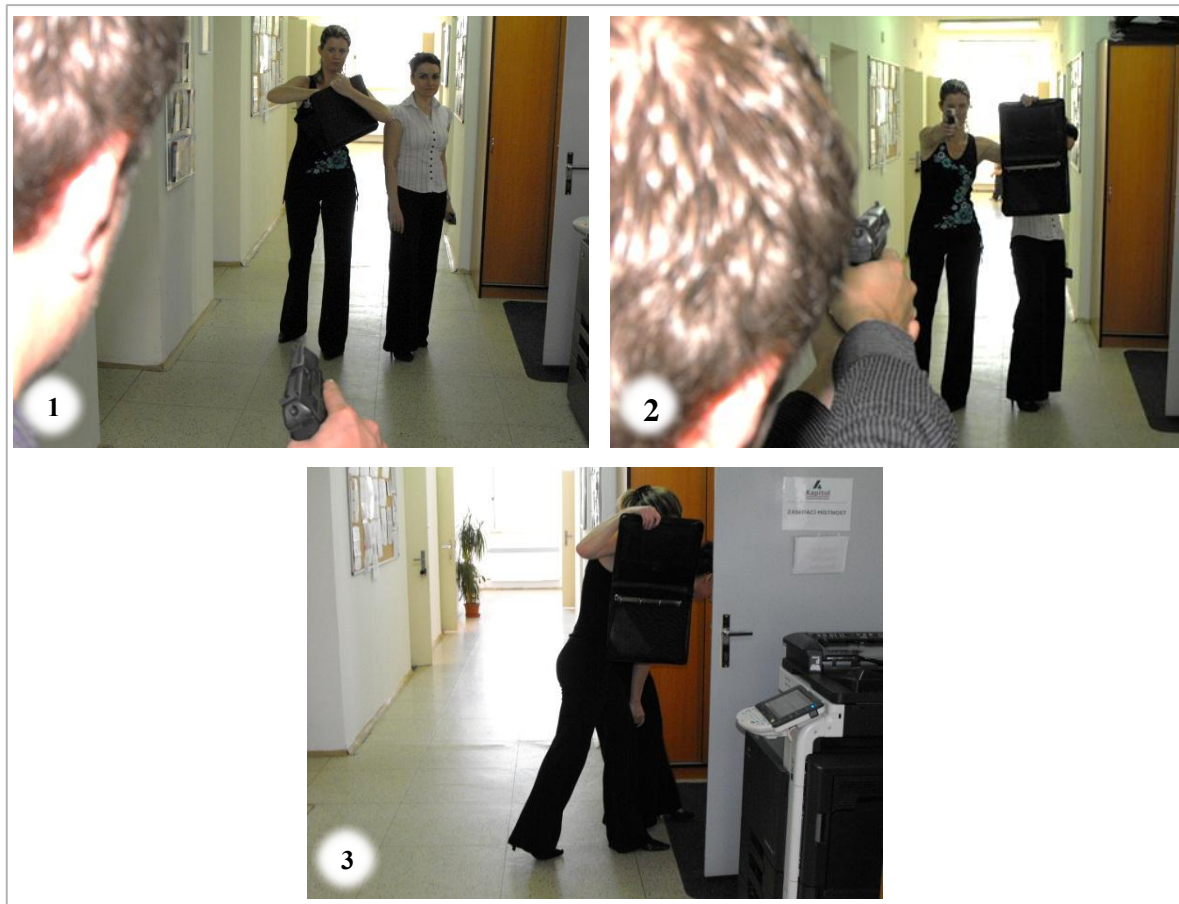
V této kapitole jsou specifikovány pravděpodobné situace profesní obrany v souvislosti osobního strážce – ženy.

Jedna ze situací, která může nastat, je fyzické napadení, kdy útočník čeká na chráněnou osobu za stěnou. Osobní strážce jde s chráněnou osobou z firmy. Útočník se snaží úderem napadnout klientku. OSŽ improvizovaně zareaguje, za sebe odstrčí klientku a vytrhne ji z ruky tvrdé desky na papíry, kde ostrou hranou udeří útočníka do obličeje. Ihned po skončení útoku odvede klientku do bezpečí a přivolá ochranku, která se postará o útočníka.



Obrázek 14. Schéma situace č. 1

Další situace, kterou bych zmínila je situace s palnou zbraní. Osobní strážce - žena chrání klientku svým vlastním tělem nebo balistickou deskou. Když spatří útočníka, který vytahuje zbraň, reaguje velmi rychle. Po skončení akce ihned odvádí klientku do bezpečí. Na obrázku č. 16 je shodná situace, jen OSŽ zvolí jinou variantu řešení hrozby. Předstoupuje před klientku, levou rukou ji kryje za záda a pravou střílí po útočnickovi.

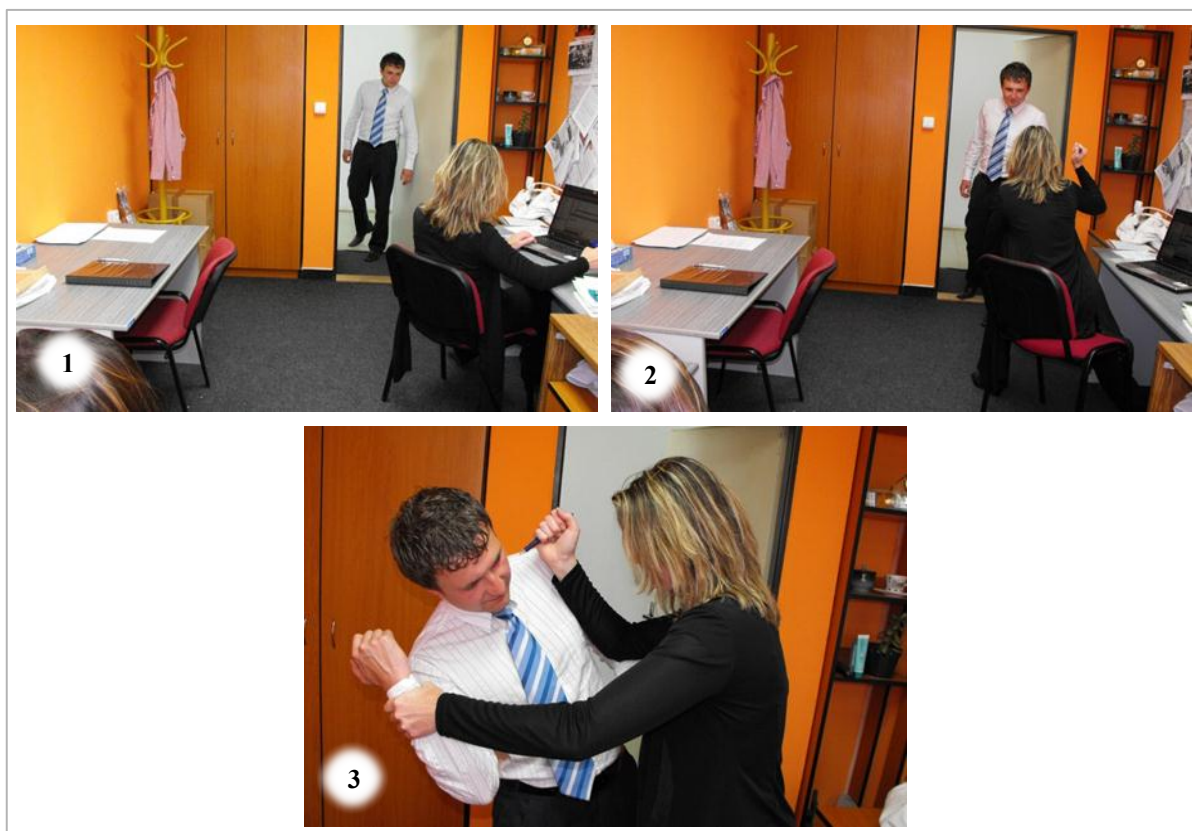


Obrázek 15. Schéma situace č. 2



Obrázek 16. Schéma situace č. 3

Útočník vpadne do kanceláře, rozhlédne se a zjistí, kde sedí klientka. OSŽ vyhodnotí, že nepřišel s dobrými úmysly. Použije propisku jako improvizovanou zbraň a útočníka bodne do krku. Okamžitě odvede klientku do bezpečí, útočníka si nevšímá. O něj se postará ochranka.



Obrázek 17. Schéma situace č. 4

3.3 Rizika a hrozby v pracovní náplni OSŽ

Ačkoliv se občas může zdát, že pojmy „riziko“ a „hrozba“ označují prakticky totéž, je mezi nimi podstatný rozdíl. Pojem „hrozba“ se vztahuje k širším okolnostem, jež se klienta nějak týkají, jako například, kterou zemi se chystá navštívit, jaká je v ní politická situace, případně jakou politickou nebo obchodní pozici klient zaujímá. Pojem „riziko“ se obvykle vztahuje k okolnostem, které může klient do jisté míry ovládat, například vlastní aktivity, společenské styky nebo svá prohlášení a veřejně prohlašované názory. Obecně můžeme říct, že OSŽ a její ochranné týmy se snaží riziko buď zcela eliminovat, nebo se

mu alespoň vyhýbat, jak to jen lze. Posouzení rizika a hrozby umožňuje určit, kterým okolnostem, jež je způsobují, se lze vyhnout a stanovit si plán, jak jim čelit.

Kategorie hrozeb

Při určování hrozeb si musíme uvědomit, že ne všechny budou vysloveně fyzické proti klientovi. Hrozby se mohou rozdělit do čtyř hlavních kategorií:

1. Ohrožení klientovi bezpečnosti
2. Ohrožení bezpečnosti klientovi rodiny
3. Ohrožení klientovi duševní pohody
4. Ohrožení klientova soukromí

Některé hrozby samozřejmě mohou přesahovat hranice jedné kategorie a zasahovat do druhých. Například anonymní telefonát, kterým někdo klientovi vyhrožuje, že unese jeho dítě, lze současně zařadit do druhé, třetí i čtvrté kategorie. [3]

Specifikace posouzení hrozby

Jednoduchý způsob, jak specifikovat proces posouzení hrozby, je rozdělit možné oblasti hrozeb nebo rizik. Do první oblasti lze zařadit hrozby, které souvisejí přímo s osobností klienta:

- Majetek a společenské postavení;
- proslulost a angažovanost na veřejnosti;
- politická stanoviska;
- nutnost cest do jiných oblastí.

Do druhé oblasti spadají hrozby související s klientovým postavením:

- Jako symbolu vlády, určité obchodní společnosti;
- jako osoby vybavené jistou autoritou;
- jako veřejné osoby, která často vystupuje v médiích;
- jako osoby, které často cestují do zahraničí. [3]

Typy hrozeb

Hrozby lze často členit podle toho, jak se při útocích projevují:

- Slovní útoky;
- házení předmětů;
- napadení zbraněmi vedenými úderem (např. baseballová pálka);
- napadení bodnými či sečnými zbraněmi;
- napadení ukrytými střelnými zbraněmi;
- útok vedený autem nebo kolonou aut;
- útok vedený výbušninou;
- střelba ze zálohy;
- napadení biologickými nebo chemickými látkami;
- únos. [3]

Potencionální útočníci

Hrozbu můžeme hodnotit podle toho, od koho může pocházet. Mohou to být:

- Duševně vyšinutí lidé;
- lidé ovlivnění nějakou utkvělou představou;
- nespokojení zaměstnanci nebo lidé, kteří hledají práci;
- lidé, kteří usilují o osobní pomstu;
- osoby s kriminální minulostí;
- teroristé;
- profesionální úkladní vrazi;
- únoscí, jimž jde o finanční zisk nebo chtějí vzít klienta jako rukojmí. [3]

Zdravotní rizika

Hodnocení hrozby musí brát rovněž v úvahu rizika, jež souvisí se zdravotním stavem klienta. Jejich hlavními příčinami mohou být:

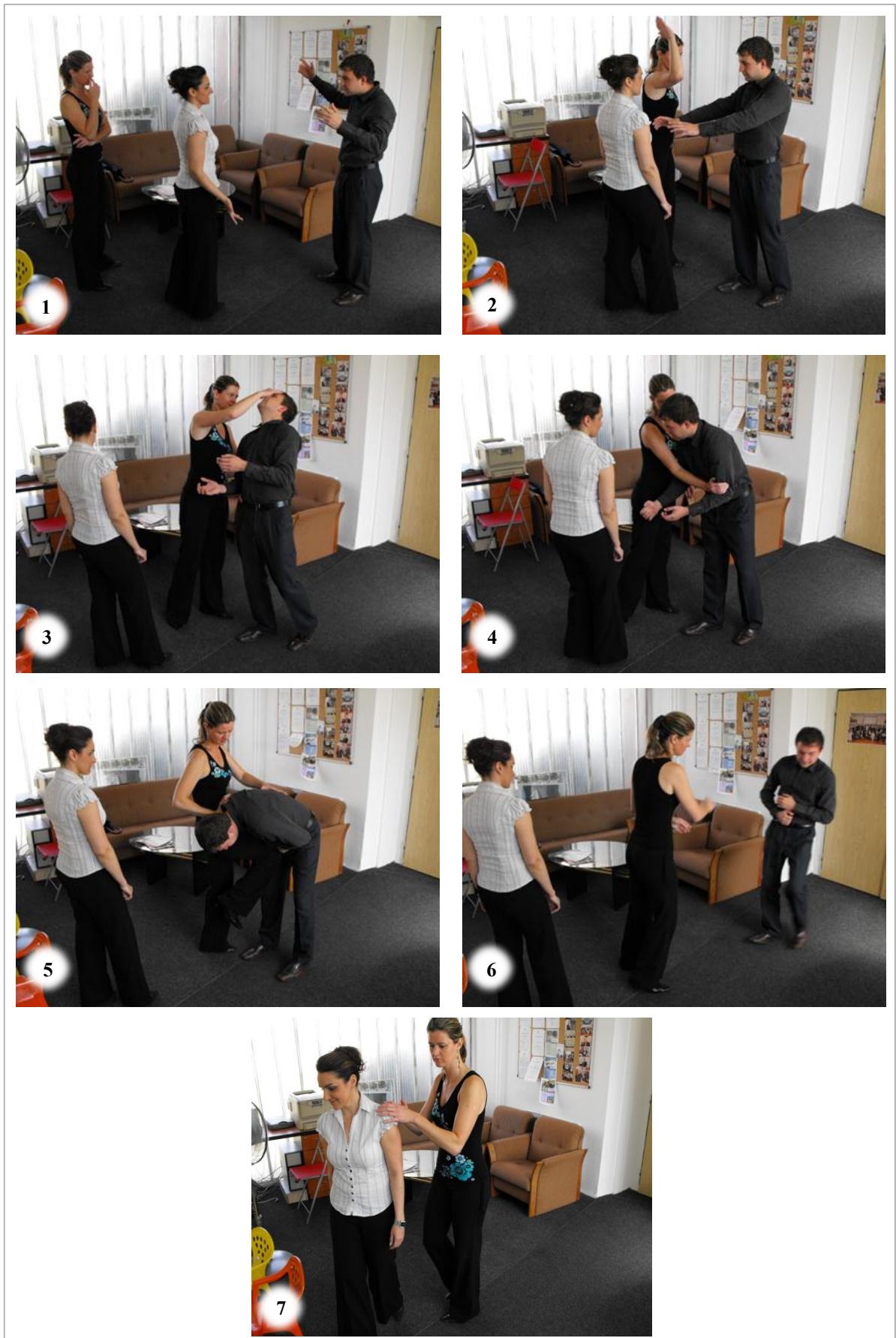
- Problémy se srdcem,
- alergie,
- diabetes,
- dřívější zranění (například poranění kolena, které může zvyšovat pravděpodobnost, že klient v některých situacích upadne). [3]

3.4 Napadení útočником

Napadení útočником se rozumí jakýkoli útok na chráněnou osobu, ať už se jedná o útok fyzický, se zbraní nebo verbální. Úkolem OSŽ je vyhodnotit danou situaci a adekvátně na ni zareagovat. Nemělo by se stát, že na verbální útok zareaguje OSŽ palnou zbraní a naopak na útok s nožem nemůže použít hmaty, chvaty. Je zcela odpovídající, když OSŽ na útok s nožem použije palnou zbraň, protože jejím cílem je odvrátit útok a ochránit klienta. Nemůže riskovat případný neúspěch při vzájemném fyzickém střetu s velkým útočником, jelikož její fyzické dispozice nemusí k zabránění útoku stačit.

3.4.1 Fyzické napadení

Při vzájemné komunikaci (klient – zákazník) dochází k vyostření situace. OSŽ vyhodnocuje situaci a adekvátně zasahuje. Zákazník z verbálního útoku přechází ve snahu o fyzický útok. Při pokusu o fyzický kontakt OSŽ předchází před klienta a pravou rukou sráží ruce útočnika, následuje úder dlaní do obličejové části, čímž dochází ke ztrátě orientace útočnika a z hlediska bezpečné vzdálenosti provede jeho odstrčení. Následně odvádí klienta do bezpečí a přivolává ochranu k zadržení útočnika.



Obrázek 18. Schéma situace č. 5

Zde je uvedeno fyzické napadení v kanceláři. OSŽ opět vyhodnotí rizikovou situaci, eliminuje útočníka kopem do rozkroku, nasazuje páku na ruku a rameno a z důvodu bezpečnosti klienta odvádí útočníka z kanceláře. Opět zavolá ochranku k odvedení útočníka z budovy.



Obrázek 19. Schéma situace č. 6

3.4.2 Napadení se zbraní

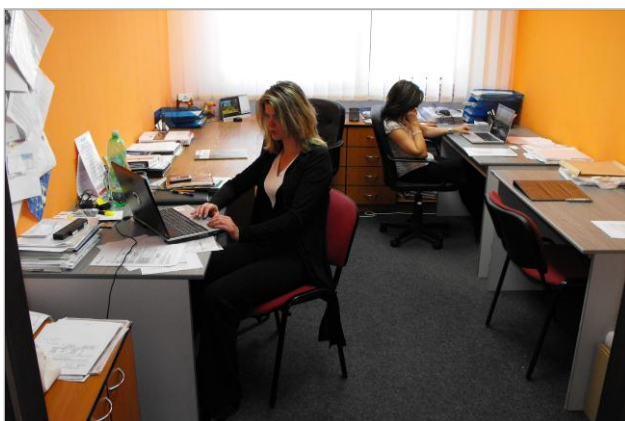
V podkapitole bude uvedeno napadení se zbraní v kanceláři. OSŽ musí mít neustálý přehled nad situací, která může nastat. Sedí u dveří, nad kterými musí mít dohled, v případě nebezpečí musí zasáhnout. V žádném případě nesmí sedět zády nebo s nohou danou přes nohu. Názorná ukázka správného a nesprávného posazení OSŽ v kanceláři.

Nesprávné posazení



Obrázek 20. Nesprávné posazení

Správné posazení



Obrázek 21. Správné posazení

V této situaci jde podnapilá osoba za klientkou s úmyslem napadení z důvodu nesouhlasu, a v ruce má prázdnou láhev. OSŽ si správně útočníka ihned všimne a zareaguje. Levou rukou kontroluje útočnickovu ruku se zbraní (lahví), úderem pravé ruky do obličejové části útočnickovi způsobí ztrátu orientace a odvádí ho z kanceláře. Následuje zavolání ochranky a vyvedení z budovy.



Obrázek 22. Schéma situace č. 7

4. HLAVNÍ SITUACE PROFESNÍ OBRANY OSOBNÍHO STRÁŽCE – ŽENY

V kapitole budou řešeny standartní situace, které mohou v profesní obraně osobního strážce – ženy nastat. Její úspěšné kontaktní a bezkontaktní postupy řešení a v neposlední řadě správné postavení mezi OSŽ a klientkou.

4.1 Standartní situace PrO v souvislosti osobního strážce – ženy

Útok může mít velkou řadu podob a pro jejich vyjmenování by bylo třeba seznamu, který by sám naplnil samostatnou knihu. V podstatě může mít útok podobu jakéhokoliv úmyslného trestného činu, o němž se můžeme dočíst v kriminalistických příručkách. Nejčastějšími způsoby útoku však obvykle bývají.

Vyhrožování a zastrahování – jsou méně závažnými, ovšem o nic méně nepříjemnými formami útoku na klienta. Mohou mít podobu výhrůžných telefonátů, výhrůžných dopisů i osobního vyhrožování. Je na ochranném týmu, aby posoudil závažnost každého jednotlivého případu a jeho další řešení. Každý takový případ je však minimálně signálem pro zvýšení ostražitosti a zlepšení bezpečnostních opatření.

Vydírání – k vydírání je většinou zapotřebí, aby útočník měl k dispozici nějaké kompromitující informace na osobu, kterou chce vydírat.

Únos – je již velmi závažným a nebezpečným způsobem útoku. Bývá vždy spojen s různými požadavky, ať již finančními nebo politickými aj. Únosu obvykle předchází dlouhé sledování a přípravy únosců, které je možné při velké ostražitosti ochranného týmu odhalit a únosu tak zabránit, což je vždy lepší situace, než pak řešit požadavky únosců a propuštění rukojmí.

Vražda – jakožto způsob definitivní fyzické likvidace, může mít řadu podob, například zastřelení, bombový útok, otrávení jedem, zabití nožem. Kvalitní bezpečnostní opatření a neustálá bdělost ochranného týmu mohou tomuto extrémnímu případu předejít. Pro stanovení úrovně nutných bezpečnostních opatření je nezbytné znát v každém případě konkrétní hrozbu, jíž je klient vystaven. [6]

4.2 Úspěšné bezkontaktní a kontaktní postupy řešení vybraných situací profesní obrany

V profesní obraně mohou nastat situace, kdy je potřeba volit mezi kontaktním a bezkontaktním postupem jejího řešení. Který z postupu OSŽ zvolí, záleží na dané situaci, prostředí, možnostech a na správném vyhodnocení rizik OSŽ.

4.2.1 Bezkontaktní řešení

Taktika

Taktika je jedna z nejdůležitějších věcí osobního strážce při výkonu své činnosti. Prolíná se totiž všemi fázemi obranné situace, aniž si to uvědomujeme. Zde je uvedeno pár praktických příkladů taktických řešení obranných situací.

Obecné zásady taktiky:

- Rozpoznat hrozící nebezpečí;
- dobře odhadnout situaci;
- odhadnout slabé stránky útočnicka;
- zvolit správnou vzdálenost, techniku, zbraně;
- promyslet další postup po skončení konfliktu.

Taktika bezkontaktní obrany proti evidentně silnějším útočnickovi:

- a) Pokud je u konfliktu přítomna větší skupina lidí, tak ustupování obránce před útočnickem, jako zvolená taktika, vyvolá u útočnicka pocit obránce strachu a zároveň utvrdí přihlížející osoby v tom, že je obránce opravdu napadený.
- b) Z hlediska taktiky je nutné zachovat klid a vhodně ohodnotit situaci z hlediska stupně nebezpečnosti (hmotnost útočnicka, co nám hrozí, jestli má útočnick zbraň, kolik je útočníků atd.).
- c) Včasným ustupováním získáme čas na zvolení varianty řešení této situace (útěk, ústup za překážku, nalezení či vytažení zbraně na obranu atd.).
- d) Dávat si pozor na možná gesta smíru od útočnicka (nepodávat ruku apod.), protože tyto gesta mohou být součástí útočnickovi taktiky. [14]

Příklad č. 1

Osobní strážce se snaží schovat za překážku, či ležícího útočníka nebo případně vložit překážku mezi sebe a potenciálního útočníka, aby chránil klienta.

Příklad č. 2

Včasný úhybný manévr do bezpečí.

Osobní strážce chrání klienta, přijíždí na místo schůzky a vidí, jak směrem k němu vybíhají útočníci. V obrysech postav pozná, že má jeden z nich zbraň. Včasným nasednutím do auta s klientem se alespoň částečně chrání před možností jeho napadení.

Příklad č. 3

Pokud máme proti sobě útočníka, který nemá v ruce zbraň, tak se snažíme udržet si od něho dostatečný odstup, který nám zajistí více času na rozhodování, co v tu chvíli uděláme. Popřípadě můžeme i strategicky ustupovat k místu, které nám může poskytnout útočiště (dům, auto atd.). [14]

Taktických variant existuje celá řada a většinou je nelze dopředu nacvičit. Taktické řešení obranné situace závisí na samotném vývoji konfliktu a na prostředí, ve kterém se konflikt odehrává. Všeobecně lze říci, že taktiku použijeme v každé obranné situaci. Důležité však je, jestli byla taktika zvolena správně či nikoli a hlavně musí být zvolena v zájmu klienta.

Komunikace

Bez komunikace se prakticky žádná obranná situace neobejde, protože se pomocí ní většinou osobní strážce snaží konfliktu vyhnout. A to tak, že zklidňuje agresivního útočníka, případně se snaží narazit na téma, které útočníka zaujme a odvede ho od prvotního záměru zaútočit na jeho klienta. Pod pojmem komunikace si však nelze představit jen komunikaci slovní, ale i komunikaci mimoslovní, zejména různé pohyby těla, gesta, mimika a další. [14]

Vhodná slovní komunikace s útočníkem může snížit napětí, stres a zabránit útočníkovi v bezprostřední fyzické agresi. Při takovéto komunikaci by měl obránce s útočníkem udržovat vizuální kontakt, mluvit pomalu, klidně a srozumitelně.

Každý člověk má určité komunikační schopnosti, avšak u každého jsou různé. Zároveň pokud je člověk ve stresu, tak také reaguje jinak, než kdyby byl v klidu. Pokud se dostaneme do obranné situace, která se zatím odvíjí jen v mezích komunikace, tak vždy existují reakce na daný stav, které tuto situaci nezhorší, v lepším případě ji uklidní. Zde jsou uvedeny určité body, pomocí kterých bychom měly postupovat, případně je dodržovat, abychom se v takovýchto situacích zachovali optimálně a tím předešli případnému fyzickému napadení.

- a) V první řadě bychom měli zachovat klid a ihned nezpánikařit.
- b) Pokud jsme v klidu, pak můžeme začít racionálně přemýšlet o tom, co budeme dál dělat. Zároveň si dáváme pozor na konverzaci s útočníkem. Snažíme se ho nevyprovokovat, mluvíme pomalu a zřetelně. Díváme se přitom na něho.
- c) V případě dobře vedené komunikace se obránci naskytne možnost použít tzv. zdržovací taktiku, která mu umožní získat čas na vyřešení konfliktu a na ochranu klienta.
- d) V určitých situacích nám může pomoci tzv. komunikační lest, kdy útočníkovi zalžeme o přivolané pomoci, zavoláme na cizího člověka a předstíráme, že ho známe nebo řekneme útočníkovi, že každou chvíli přijdou spolupracovníci atd. [14]

Slovní komunikace je také nejpřirozenějším prostředkem pro tzv. zdržovací taktiku, která je využívána k získání času, během kterého může osobní strážce zavolat posily, vymyslet případné vyřešení obranné situace, nebo se může stát náhodná situace, která umožní přerušování útoku.

Mimoslovní komunikace

Mimoslovní či neverbální komunikace je běžnou součástí slovní komunikace, aniž si je toho člověk vědom. Nejběžnější projevy mimoslovní komunikace je mimika, neboli výrazy obličeje a dále také gesta, které mohou být nenápadné, ale i velmi výrazné. Mezi další patří vizika a kinetika. [14]

Kategorie mimoslovní komunikace:

- a) Mimika – jedná se o výrazy obličeje, které jsou způsobeny obličejovými svaly. Ačkoliv to na první pohled nevypadá, tak nejčastější zbraní mimiky je úsměv. Jednoduché roztažení rtů může v útočnickovi vzbudit plno různých pocitů. Může ho to například uklidnit nebo také znejistit.
- b) Vizika – neboli výraz a pohyb očí. Aniž bychom viděli obličej, tak na výrazu očí můžeme poznat strach, hněv nebo případně náklonnost od druhé osoby. Zároveň lze správným pohybem očí odvést útočnickovi pozornost od naší osoby.
- c) Kinezika – vyjadřuje sdělení celého těla člověka. Pomocí pohybu těla můžeme rozpoznat jak emoční stav útočníka, tak i jeho fyzický stav. Například pevný postoj může znamenat, že útočník nám nehodlá jen tak ustoupit, pokud pozorujeme mírnější kroky vzad u útočníka, tak z nás má respekt a obavy.
- d) Gestika – asi nejčastěji používaný prostředek mimoslovní komunikace je komunikace pomocí paží. Jedním gestem můžeme dát najevo svůj postoj v dané situaci. Můžeme útočníka uklidnit (pohyb paží ze shora dolů), dát mu najevo, že přes nás jen tak neprojde (ruce zkřížené na prsou) nebo u něj vyvolat strach (ruce v pěst) atd. [14]

Zde je uvedeno pár příkladů jak využít mimoslovní komunikaci.

Pokud stojíme tváří v tvář protivníkovi a chceme odvést jeho pozornost. Jednou z metod, jak to udělat, je například jednoduchý pohyb očí jinam, než na útočníka. Pokud toto útočník vidí, tak neví, na co se díváte a tím znejistí a má nutkání se tam podívat také. Tím odvedete pozornost od nás, jako od stanoveného cíle.

Dalším výrazným projevem, kterým lze odvést útočnickovu pozornost, je jednoduché ukázání rukou na vytipovaný cíl ležící za zády útočníka. Dobré je také doprovodit tento projev vhodným slovním komentářem (např. „HELE!“, „ZA VÁMI“ apod.). Útočníka to poté donutí se otočit, protože neví, jestli mu za zády nehrozí nebezpečí. V tento moment přestane vnímat potenciálního obránce a ten má možnost klienta odvést do bezpečí, či vyřešit situaci jinak.

Velice účinný projev při kontaktu s útočníkem může být obyčejný úsměv. Útočník většinou nechápe, proč se v takovéto situaci osobní strážce usmívá, a tím ztrácí sebevědomí, protože nevidí ve výrazu tváře strach, který předpokládal. [14]

V obranné strategii je mimoslovní komunikace velmi důležitá, protože umožňuje jednoduchým pohybem částí těla vyjádřit myšlenku, kterou nelze dobře vyjádřit slovně. Mimika a gestika patří mezi nejvýraznější projevy, avšak není vhodné to s těmito projevy přehánět a používat výhradně jen gesta, která budou jasně srozumitelná. Pokud by došlo ke špatnému vyložení použitého posunku, tak by to mohlo vést ke zvýšené agresivitě ze strany útočníka.

4.2.2 Kontaktní řešení

V kontaktním řešení budou uvedeny konkrétní techniky, které mohou být využívány především ženami. Jedná se o techniky, které svou náročností nejsou příliš obtížné, avšak jejich účinek je zcela zjevný. Tyto postupy si tak nenárokují vysoké fyzické předpoklady, na druhou stranu je ale vyžadována dokonalá příprava po stránce taktické a technické. Jen tak je možné útočníka pomocí následujících technik zaskočit a ochránit klientku.

Údery

K nejběžnějším technikám užívaným v profesní obraně patří bezpochyby údery. S největším účinkem se setkávají údery do obličejové části protivníka, ty totiž slouží zejména k jeho dočasnému oslepení či dezorientování, následně pak může OSŽ odvést klientku do bezpečí. Je-li ale obtížné takový úder provést, jsou téměř vždy účinné údery do citlivých partií útočníka (rozkrok).



Obrázek 23. Přímý úder pěstí do obličeje

Kopy

Kop je v boji bez použití zbraní nejúčinnějším technickým prvkem. Zejména pro ženy, které z psychického hlediska vždy raději kopnou, než udeří pěstí. Jeho výhodou není pouze značná účinnost, ale především jeho dosah, který je podstatně delší než např. úder pěstí nebo úder krátkou bodnou zbraní. Významná je i ta skutečnost, že jde o méně používaný a tedy nečekaný technický prvek, který lze identifikovat až v poslední chvíli. Pokud je veden proti spodní části těla, jen velmi obtížně se blokuje.



Obrázek 24. Kop přímý do rozkroku

Páčení

Páčení patří k dalším vysoce účinným technikám. Výhodou je zejména fakt, že ke způsobení utlumující bolesti zde není zapotřebí vynaložit velké fyzické síly, což dává ženám možnost rychle a nenáročně zajistit útočníka. Podstatou páky je přivedení skloubených pohyblivých částí lidského těla do nepřiměřené polohy, tj. na hranici normální pohyblivosti nebo mírně za tuto mez. Pokud páku zastavíme na hranici poškození kloubu, způsobíme útočnickovi pouze bolest. Jestliže však v páčení pokračujeme dále, může dojít k distorzi, případně luxaci kloubu, což znamená vážné poranění, někdy i s trvalými následky.



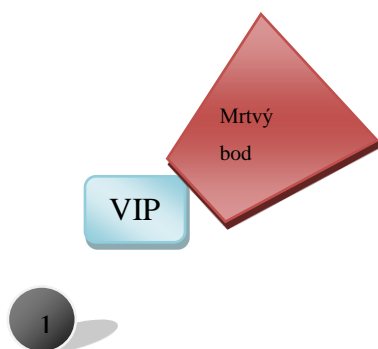
Obrázek 25. Páka na malíček

4.3 Správné postavení mezi osobním strážcem a klientkou

Pozice ve formacích:

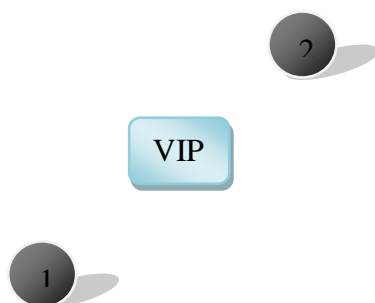
Sólo

Na levé straně krok za klientkou. Zájem je 360°.



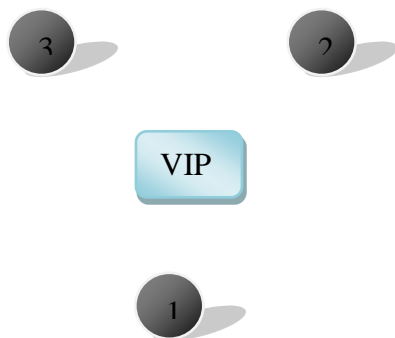
Deuce

Každý z OS pokrývá úhel 270°.

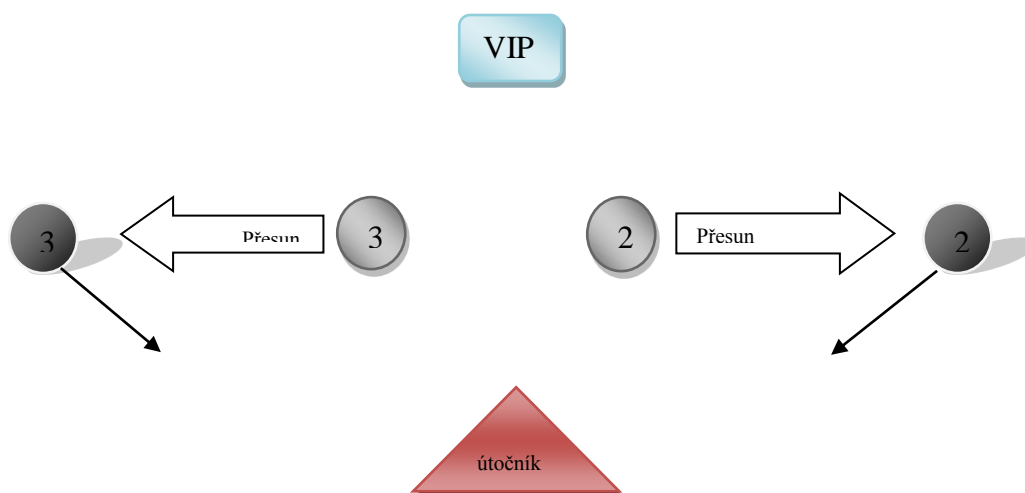


Triangle

Každý z OS pokrývá úhel 180°.



Při napadení trianglu

**Vstupy ve formacích do dveří****Solo**

- OSŽ chodí za klientkou zhruba na délku paže, kdy se zakrývá pravé rameno OSŽ s levým ramenem klientky.
- Při vstupu musí OSŽ předejít klientku a vejít do budovy (místnosti) první a podrží dveře a zase se za klientkou připojí.

Deuce

- OS č. 2 jde cca 2-3 kroky před klientkou.
- Při vstupu do budovy otevírá OS č. 2 dveře a zkontroluje vnitřní prostor. Drží dveře pro vcházející klientku a OS č. 1.
- Pokud OS č. 2 musí držet dveře a stojí při tom venku, tak OS č. 1 musí projít první před klientkou a zkontroluje vnitřní prostor, za ním jde klientka a poslední OS č. 2.

Triangle

- OS č. 3 jde první, otevírá a drží dveře. Projde OS č. 2 a kontroluje vnitřní prostor a za ním vchází klient, OS č. 1. a OS č. 3 se opět připojuje k formaci.

Osobní strážci pracují v týmu. Jeden zaujímá pozici na osobní ochranu, ostatní jsou preventisti, tzn. že kontrolují (preventivně) místa, kde se OSŽ s klientem budou vyskytovat (kontrola restaurací, budov, místností).

Je zřejmé, že existují hlavní situace v profesní obraně, ale je také potřeba si uvědomit, že každá situace bude svým způsobem specifická a originální. Vše záleží na OSŽ, jak vyhodnotí danou situaci a jak vhodně zareaguje na případnou hrozbu nebo útok. Základními znalostmi OSŽ by mělo být zvládnutí uvedených standardních situací a následně jeho schopnost zareagovat a vhodně vyhodnotit jakoukoliv situaci. Neexistuje však žádný návod pro osobní strážce, kde jsou vypsané všechny situace, které v profesní obraně mohou nastat. Každá situace bude vždy jiná, specifická, nepředvídatelná a osobní strážce musí být schopen tuto situaci kreativně řešit.

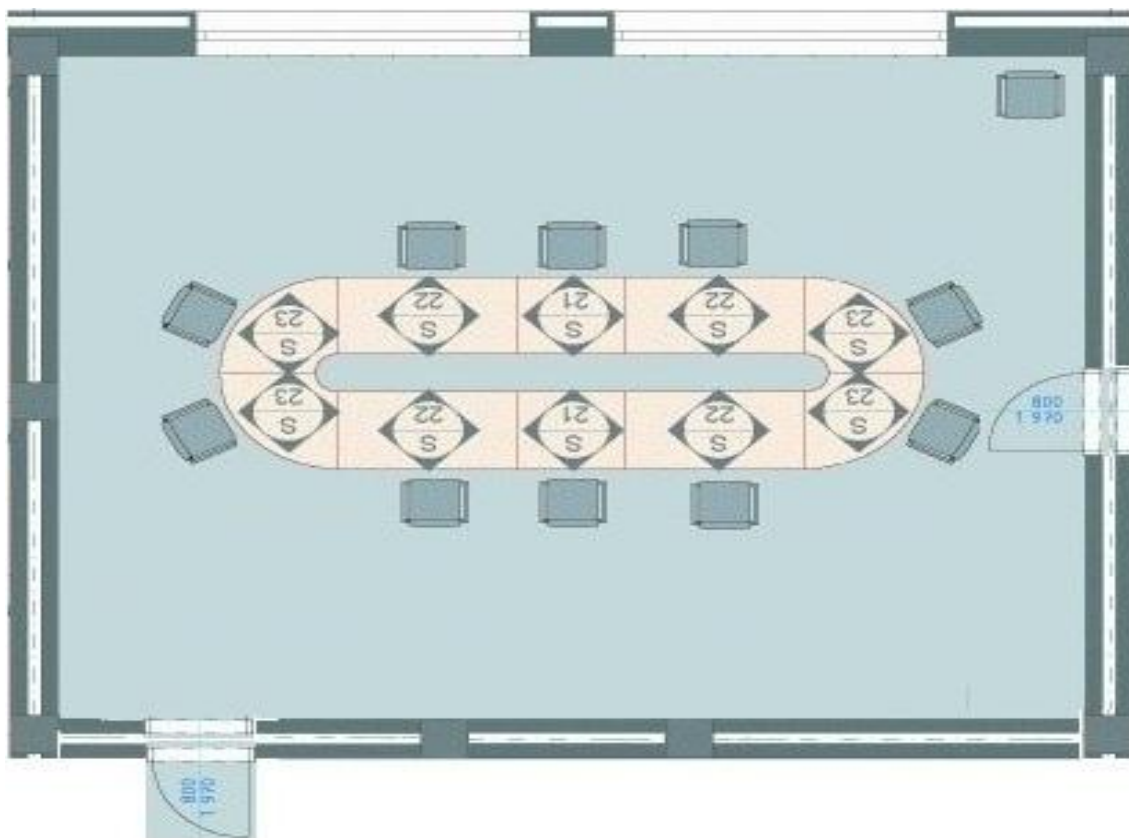
II. PRAKTICKÁ ČÁST

5. ŘEŠENÍ MODELOVÉ SITUACE PROFESNÍ OBRANY PRO OSOBNÍHO STRÁŽCE - ŽENU

V praktické části se seznámíme s tím, jak probíhá konference v obchodní společnosti. OSŽ musí mít zpracovaný důkladný plán celého průběhu konference. Plán budovy, místnosti, únikové východy, časový harmonogram. Má připravených více variant v případě řešení hrozby. K minimalizaci rizik provádí prevenci a zpracovává bezpečnostní analýzy. Ke kontaktní situaci by nemělo vůbec dojít, jinak to znamená, že některá z předchozích prevencí selhala. Musí se počítat i s variantou, že sebedůkladnější příprava a prevence může selhat a proto je třeba plánovat i řešení krizové situace. V kapitole bude namodelována situace, kdy útočník převlečený za novináře naruší průběh konference, a zjistíme, jaké je vhodné vyhodnocení dané hrozby.

5.1 Plán konferenční místnosti

V místnosti je velký kulatý stůl a dva východy. OSŽ sedí v rohu u okna, aby viděla na oba východy. Neustále sleduje dění v místnosti a dveře, v případě možného příchodu hrozby.



Obrázek 26. Plán konferenční místnosti

5.2 Časový harmonogram konference

Důležitou součástí v pracovní náplni OSŽ je znalost celého průběhu konference. OSŽ je neustále s klientkou, tudíž je jejich časový harmonogram totožný. Je důležité si uvědomit, že přestávky a obědové pauzy je nutné důkladně předem naplánovat. Preventista zkontroluje, zda je restaurace vhodně zvolená z hlediska bezpečnosti, pokud není, tak má naplánováno více variant k předcházení možné hrozby.

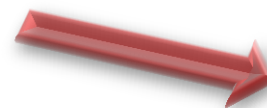
Tabulka 3. Časový harmonogram konference

ČAS	Klientka	Osobní strážce – žena
8:30 – 9:00		Prezentace
9:00 – 10:40		Konference
10:40 – 11:10		Coffee break
11:10 – 12:30		Konference
12:30 – 13:30		Oběd
13:30 – 15:10		Konference
15:10 – 15:40		Coffee break
15:40 – 17:20		Konference
17:20		Ukončení

5.3 Řešení modelové situace

Na obrázku je zobrazena konferenční místnost, která má dva východy, v průběhu konference dojde k jejímu narušení a následnému řešení situace OSŽ. Existuje více variant řešení a záleží na OSŽ, kterou nejvhodnější vybere. Řešení by mělo být zvolené tak, aby došlo k efektivnímu řešení dané krizové situace a k ochraně klientky, OSŽ a dalších zúčastněných osob.

Východ č. 1



Obrázek 27. Konferenční místnost

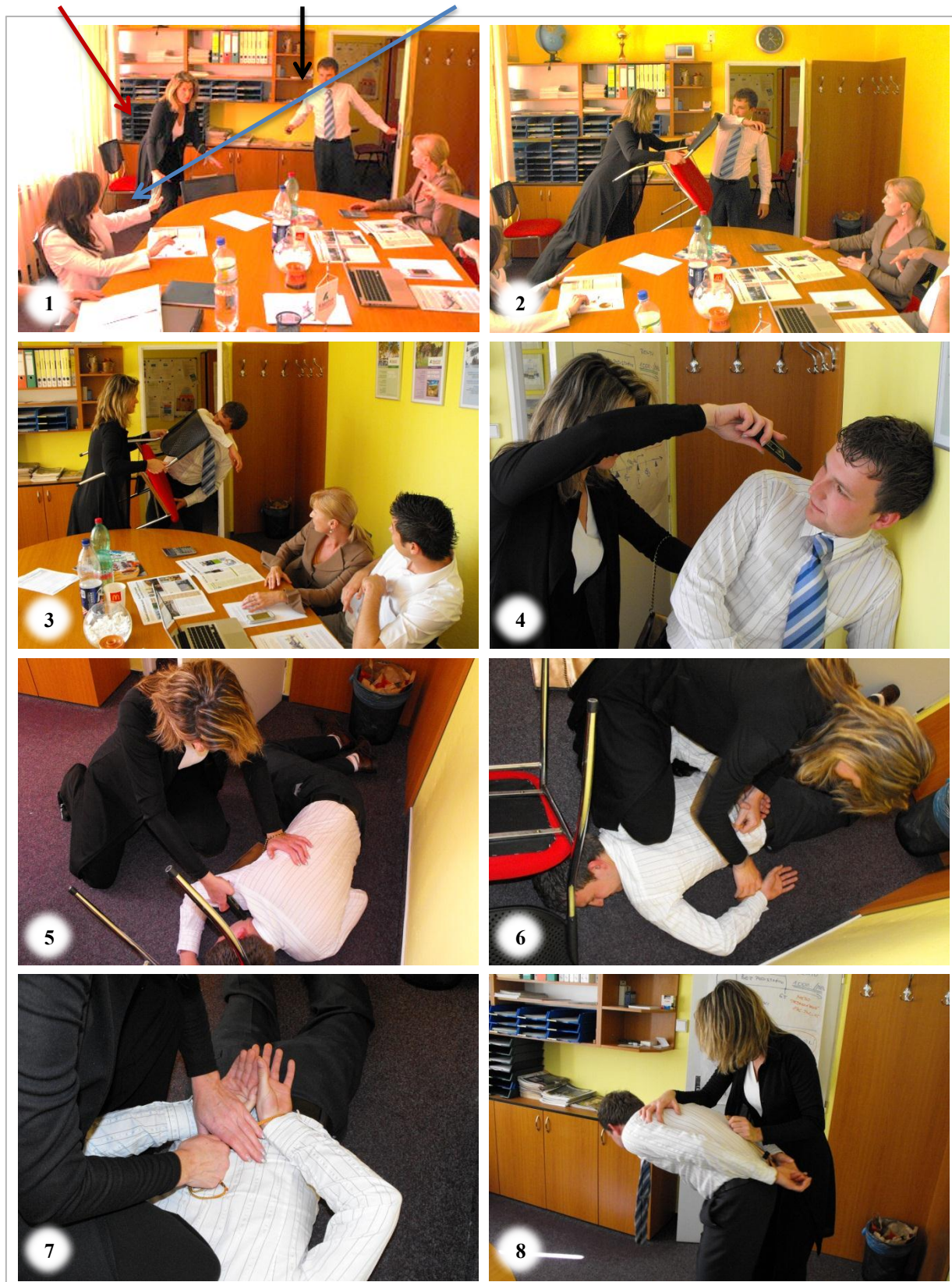
Východ č. 2

Útočník naruší průběh konference a zaútočí se zbraní v ruce (nůž) na klientku. OSŽ správně vyhodnotí situaci a odvrátí útok vhodným použitím volné židle. Židlí útočníka přitlačí ke stěně a pomocí paralyzérou eliminuje útočníka, na zemi ho přiklekne kolenem a pomocí pout ho odvede z místnosti a předá ochrance. Okamžitě zajistí klientku.

OSŽ

útočník

klientka



Obrázek 28. Schéma modelové situace

Příklad řešení shodné situace, s odlišným vyhodnocením.



Obrázek 29. Schéma modelové situace č. 2

Osobní strážce – žena musí mít připravené informace (prevence, plán budovy a konferenční místnosti, únikové východy), bezpečnostní analýzu, více variant naplánovaných cest a restaurací několik dní předem. Taktéž musí být obeznámena s aktuálním zdravotním stavem klientky, z důvodu celodenní zátěže na konferenci, aby byla připravena k případnému řešení náhlých obtíží. Bezpečnostní analýzou umět vyhodnotit případné rizika, nejen z důvodu útoku, ale také z důvodu jakékoliv nenadálé krizové situace (požár).

6. ROZSAH ZNALOSTÍ PROFESNÍ OBRANY A SPECIFIKACE VYBAVENÍ

Osobní strážce - žena by měla být neustále ve střehu bez ohledu na to, o jaký úkol jde. Jelikož mnoho úkolů při ochraně klienta se provádí opakovaně znovu a znovu, snadno se stane, že se člověk nechá jejich rutinou ukolébat do stavu, v němž vnímá své okolí ledabyle.

Osobní strážce - žena také musí zůstat neustále ostražitá a nedbat na jakékoliv rozruchy a rozptýlení, které mají za cíl odvrátit její pozornost od svěřeného úkolu. Za všech těchto okolností je prvořadým úkolem OSŽ, aby neoprávněným osobám zabránila v přístupu ke klientovi.

Důležitá je také příprava mimo službu. OSŽ se musí seznámit s metodami, jimiž se hodnotí potencionální hrozby. Navíc si OSŽ musí být vědoma toho, že pro klienta, který trpí alergií na včelí bodnutí, může být včela stejně nebezpečná jako najatý vrah. Z toho vyplývá, že by měla znát zdravotní stav klienta, vědět jakým způsobem lze navázat kontakt s jeho lékařem nebo jak zařídit jakoukoliv speciální lékařskou péči. Dále by si měla opatřit zdravotní dokumentaci klienta. Tato dokumentace by měla obsahovat údaje, které by urychlily a zefektivnily lékařský zásah na ambulantním oddělení první pomoci, včetně krevní skupiny, přehledu prodělaných nemocí nebo případných alergií. Důležitou součástí výcviku je základní výcvik první pomoci a kardiopulmonální resuscitace.

Jakmile se objeví první náznak problémů, musí se OSŽ snažit dostat klienta z místa pryč, do bezpečí.

6.1 Základní vybavení pro OSŽ

Mezi nejpodstatnější vybavení, které musí mít OSŽ vždy u sebe, bych uvedla svítilnu. A to z toho důvodu, že když se OSŽ ocitne s klientem na tmavém místě, schodišti, musí posvítit na cestu. Svítilna se použije při prohledávání místnosti proti štěnicím a v neposlední řadě může posloužit jako zbraň. Dále je OSŽ vybavena příruční lékárníčkou, a to proto, aby mohla klientovi v případě zranění dát první pomoc. Mezi další vybavení bych zmínila teleskopický obušek, nůž, obranný sprej, vysílačku, telefon s navigací pro vyhledávání náhradní trasy, pouta, pistole, zápisník, propiska, balistická ochrana - desky.



Obrázek 30. Základní výbava OSŽ

6.2 Základní výcvik OSŽ

Výcvik je důležitou součástí pracovní náplně OSŽ. Dalo by se říct, že nejdůležitější. Kvalitní příprava způsobí kvalitní vyhodnocení případné hrozby.

6.2.1 Fyzický výcvik

Jedním ze základních předpokladů, kterými musí osobní strážce disponovat je dobrá fyzická kondice. Pokud osobní strážce není zrovna ve službě, musí část svého volného času věnovat právě k získání, udržování a zlepšování své fyzické kondice. Osobní strážce by se měl věnovat posilovacím cvičením, při kterých získává sílu, plavání a běhání, které zlepšují výdrž. Pro zdokonalení koncentrace a dynamiky je například velmi vhodný squash. Osobní strážce by se neměl vyhýbat ani dalším jiným sportovním činnostem jako je fotbal, tenis, spinning, aj.

Do této části přípravy zahrnujeme i zlepšování postřehu, bez kterého se při své práci neobejde. Ten lze trénovat prostřednictvím speciálních her a cvičení. Různá cvičení a hry lze také využít ke zlepšování koncentrace, vnímání a orientace. Tady bude záležet na každém jedinci, který ze způsobů přípravy si vybere a který mu bude nejvíce vyhovovat.

V této fyzické přípravě se nesmí zapomenout na sebeobranný výcvik, a celou řadu technik jako jsou kopy, údery, chvaty, hody, strhy, podmetry, páčení a jiné. Taková technika musí během vteřiny vyřadit útočníka tak spolehlivě, aby se osobní strážce mohl věnovat dalšímu útočníkovi, případně aby zajistil transport svěřené osoby do bezpečí. [6]

6.2.2 Střelecký výcvik

Každý osobní strážce musí umět manipulovat se střelnými zbraněmi. Cílem střelecké přípravy není jen trefit daný cíl, ale jde o mnohem náročnější výcvik zahrnující celou řadu úkonů související se zbraněmi.

Nejdříve se musí osobní strážce naučit zbraň rozebrat, poskládat a udržovat ji tak, aby byla vždy připravena k okamžitému použití. Po zvládnutí těchto prvotních úkonů následuje manipulace se zbraní. Tato fáze přípravy obsahuje kontrolu střeliva a plnění zásobníku, zasunutí zásobníku do zbraně, nabití, ukládání zbraně do pouzdra, vybití a kontrolu zbraně. Od správného úchopu zbraně přes základní postoj při střelbě se přejde k výcviku mířené střelby. Dále je nutné zvládnout tasení zbraně, přenášení střelby, střelbu

z různých pozic, střelbu z krytu, pohyb se zbraní a střelbu z pohybu, střelbu na pohybující se cíl, střelbu za ztížených podmínek a další úkony související s palnou zbraní.

Zbraň, zejména palná, je nástroj, který sám neudělá nic, co s ním člověk neučiní. Musí respektovat schopnost zbraně způsobit smrt nebo těžké zranění, je to účel, pro který byly zbraně vynalezeny. Je naprosto nezbytné vždy se zbraní zacházet uvědoměle! Jakákoliv manipulace se zbraní, při níž chybí vědomá kontrola vlastního počínání je vražedná nebo sebevražedná. [6]



Obrázek 31. Výcvik s palnou zbraní 1



Obrázek 32. Výcvik s palnou zbraní 2

6.2.3 Výcvik s obranným prostředkem

Výcvik probíhá s cvičnými prostředky naplněnými vodou. Používají se k oslepení útočníka. Důležitý je správný nácvik k využití těchto prostředků, aby nedošlo k zasažení klientky ani OSŽ.



Obrázek 33. Výcvik s obranným prostředkem

6.2.4 Výcvik s doplňkovými a improvizovanými prostředky

Je až překvapivé, jakou pevnost mají materiály denní potřeby, pokud přijdete na to, jak je správně použít. Srolované noviny vražené do oka nebo do krku dokáží i vážně zranit. Propisovací tužka, vložená do dlaně a skrytá prstem, dokáže projít tkání do krku. Dokonce i tekutým obsahem hrnku s kávou dokážete vážně zranit a nejedná se o spálení, ale o udušení a zástavu srdce.

ZÁVĚR

V dnešní době se pozice ženy ve sféře průmyslu komerční bezpečnosti stává zcela běžnou. To, že tomu tak nebylo vždy, jen dokazuje, že při výkonu tohoto zaměstnání není fyzická síla rozhodujícím faktorem. Užítí této síly je totiž především o technice, vytříbeném postupu a dobré taktické připravenosti. Všechny tyto aspekty si může žena osvojit stejně tak dobře jako muž (úder pěstí může být např. nahrazen úderem dlaní do vysoce citlivých míst, popř. škrábáním do oblasti obličeje apod.).

Základními znalostmi OSŽ by mělo být zvládnutí uvedených standardních situací a následně její schopnost zareagovat a vhodně vyhodnotit jakoukoliv situaci. Neexistuje však žádný návod pro osobní strážce, kde jsou vypsány všechny situace, které v profesní obraně mohou nastat. Každá situace bude vždy jiná, specifická, nepředvídatelná a OSŽ musí být schopna tuto situaci kreativně řešit.

Především díky tomu, jak filmy zobrazují osobní strážce a jejich práci, existuje mylná představa o tom, že osobní strážce jsou svalnatí hrdinové, kteří si vystačí jen s fyzickou silou. Při zpracování diplomové práce, jsem dospěla k názoru, že funkce osobního strážce znamená především neustálé vytrvalé čekání, pozorování okolí, vyhodnocování případných hrozeb a obzvláště důkladné plánování rozvrhu celého dne klienta, a to vše s dostatečným předstihem. V problematice profesní obrany více než jinde platí, že praxe se od pouhé teorie výrazně liší. Osobní strážce by měl mít teoretické znalosti pracovní náplně důkladně nastudované, jelikož je to nutný předpoklad k úspěšnému zvládnutí praxe. Nezbytné jsou především také praktické dovednosti jako ovládání palné zbraně, fyzická připravenost, řidičské schopnosti a profesní obrana. U osobního strážce se předpokládá adekvátní vyřešení náhlé situace pomocí improvizace a rychlé reakce. Jeho hlavním cílem je vždy ochrana klienta a snaha minimalizovat a předcházet všechna rizika.

Podle informací, které jsem získala při zpracování diplomové práce, může být žena stejně dobrým i lepším osobním strážcem, pokud se na vykonávání dostatečně teoreticky i prakticky připraví. Z vlastních pozorování vyplývá, že v ČR je stále trend osobních strážců mužů, myslím si, že by se to mělo vyvíjet ve prospěch žen, jelikož v situaci kdy drobnou ženu chrání muž výrazně většího vzrůstu, vypadá příliš nápadně. Naopak žena chránící ženu je adekvátní řešení a nevzbuzuje to u lidí pozornost.

ZÁVĚR V ANGLIČTINĚ

Woman's position in the area of the commercial security becomes really common nowadays. The fact, that it was not common earlier, is proved in the way that the physical power is not dominant element. The physical power use is mainly about the technique, exquisite process and good tactical preparation. All these aspects could be mastered by woman as well as by man (the slug could be substituted by open hand stroke into the very delicate areas or by stretches at one's face etc.).

The basic knowledge of the woman as a bodyguard should be to manage the mentioned standard situations and the ability to react and evaluate appropriately any situation. There is not any formula for the bodyguards where are all the situations described, which can occur in the professional security. Every situation will be always different, specific, unpredictable and the bodyguard must be able to solve this situation creatively.

Mainly thanks the way how the companies represent the bodyguards and their work there is an illusion about the bodyguards that they are only heroes who are able to cope only with their physical power.

While I was working on my thesis, I came to this conclusion, that the function of the bodyguard means mainly all the time lastly waiting, observing surroundings, evaluating of the probably threats and especially proper planning of the client's daily schedule. All these activities have to be done in advance.

In the area of the professional security is true more then somewhere else that the working experience is very different from the theory. The bodyguard should have some theoretical knowledge of the work load because this is the condition how to be successful in practice. It is necessary to control the weapons, be physically prepared, to have driving licence and to know the professional security knowledge. It is supposed here that the bodyguard is able to solve the situation thanks improvisation and quick reaction. His main aim is to secure the client and trying to minimize and prevent from all the risks.

According to the information I gained by working on this thesis, woman can be good and sometimes better then man as a bodyguard when she is well prepared theoretically and practically. The result of my own survey says that there is still the trend of the man as a bodyguard in the Czech Republic and I think that this situation should develop on behalf of women because well-knit man could be very noticeable when he

secures a slight woman on the other hand woman when secures woman is not so noticeable and it is really sufficient solution.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] LEBEDA, Adolf. Andrej. *Sebeobrana. Sebeobranné umění pro každého*. Praha: Olympia, 1984. 377 s. 27–033–84
- [2] NOVOTNÝ, František. *Právo na sebeobranu. Jak se smíme bránit?* Praha: Lexik Nexis CZ, 2006. 114 s. ISBN 80–86920–10–0.
- [3] THOMSON, Leroy. *Manuál bodyguarda. Profesionální techniky ochrany osob*. Praha: Alpress, ISBN 80-7362-078-2
- [4] *Úplné znění zákona č. 140/1961 Sb., trestní zákon*. [online]. 2010. Dostupný z WWW: <<http://zbranekvalitne.cz/legislativa/40-2009>>
- [5] První pomoc [online]. 2011. Dostupný z WWW: <<http://www.prvni-pomoc.estranky.cz/>>
- [6] MÁDL, Josef. *Úplný manuál pro osobní strážce. Bodyguard novodobý Samuraj*. Praha: GLOS Semily, s. r. o. 2000. ISBN 80-902755-3-2
- [7] Obchodní společnost [online]. 2011. Dostupný z WWW: <http://cs.wikipedia.org/wiki/Obchodní_společnost>
- [8] Business info [online]. 2011. Dostupný z WWW: <<http://businessinfo.cz>>
- [9] KOMENDA, Jan. - MALÁNÍK, Zdeněk. *Zákeřné zbraně*. 1. vyd. Brno: Josef Tůma, vydavatelství, nakladatelství a tisk, 2002. 175 s. ISBN 80 - 902565 - 9 - 7.83 - 9 - 9.
- [10] KONEČNÝ, Alois. *Sebeobrana a úpolová cvičení pro pokročilé*. 1. vyd. Olomouc: Vydavatelství Univerzity Palackého, 1997. 125 s. ISBN 80 7067 766 – x
- [11] Kozmíková, V. *Příprava a plnění úkolů osobním strážcem*. Zlín: diplomová práce, 2008. 106 s
- [12] LEVSKÝ, V. L. *500 chvatů sebeobrany*. 2. doplněné vydání. Bratislava: Obzor, 1968. 314 s. 1120/-66
- [13] ROLLOVÁ, K. *Staňte se svým bodyguardem*. 1. vyd. Praha: Albatros, 2005. 153 s. ISBN 80 - 00 01714 8.
- [14] ŠTRUNC, F. *Bezkontaktní řešení obranných situací v PKB*. Zlín: bakalářská práce, 2009. 73 s

- [15] SDE-OR, I. YANILOV, E. Krav Maga. Umění čelit ozbrojenému útočníkovi. 1. vyd. Praha: Naše vojsko, 2003. 246 s. ISBN 80 206 0689 0.
- [16] Brzísková, K. Technika zadržení podezřelého pracovníci průmyslu komerční bezpečnosti. Zlín: bakalářská práce, 2009. 73 s
- [17] SÝKORA, M. Psychologie ve služební činnosti strážníka obecní (městské) policie a strážného civilní bezpečnostní služby. 1. vyd. Praha: Armex Trivis Praha, 1997. 70 s. ISBN 80 - 902283 - 3 - X.
- [18] ZÁKON č. 119/2002 Sb.: Zákon o střelných zbraních a střelivu.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

OSŽ Osobní strážce – žena.

PrO Profesní obrana.

EZS Elektronický zabezpečovací systém.

EPS Elektronický požární systém.

CCTV Kamerové systémy.

ČR Česká republika.

VIP Very important people

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1. Plán firmy	21
Obrázek 2. Organizační struktura společnosti	22
Obrázek 3. Schodiště č. 1.....	22
Obrázek 4. Schodiště č.2.....	23
Obrázek 5. Vstup do výtahu 1 Obrázek 6. Vstup do výtahu 2.....	24
Obrázek 7. Správné postavení ve výtahu.....	24
Obrázek 8. Vstup do výtahu 3	24
Obrázek 9. Správné postavení ve výtahu 2.....	25
Obrázek 10. Vystupování z výtahu 1 Obrázek 11. Vystupování z výtahu 2	25
Obrázek 12. Prosklený výtah	25
Obrázek 13. Šest základních dovedností osobního strážce.....	30
Obrázek 14. Schéma situace č. 1	32
Obrázek 15. Schéma situace č. 2	33
Obrázek 16. Schéma situace č. 3	34
Obrázek 17. Schéma situace č. 4	35
Obrázek 18. Schéma situace č. 5	39
Obrázek 19. Schéma situace č. 6	40
Obrázek 20. Nesprávné posazení.....	41
Obrázek 21. Správné posazení.....	41
Obrázek 22. Schéma situace č. 7	42
Obrázek 23. Přímý úder pěstí do obličeje.....	48
Obrázek 24. Kop přímý do rozkroku	49
Obrázek 25. Páka na malíček.....	50
Obrázek 26. Plán konferenční místnosti	54
Obrázek 27. Konferenční místnost	56
Obrázek 28. Schéma modelové situace	57
Obrázek 29. Schéma modelové situace č. 2.....	58
Obrázek 30. Základní výbava OSŽ.....	61
Obrázek 31. Výcvik s palnou zbraní 1	63
Obrázek 32. Výcvik s palnou zbraní 2.....	63
Obrázek 33. Výcvik s obranným prostředkem	64

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1. Nutná obrana & krajní nouze.....	15
Tabulka 2. Základní charakteristika akciové společnosti (a.s.)	20
Tabulka 3. Časový harmonogram konference	55

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha P I: Organizační struktura společnosti

PŘÍLOHA P I: NÁZEV PŘÍLOHY

