

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (dále jen BP)

Jméno studenta: Marie Janálová

Téma BP: Analýza vybraných telekomunikačních služeb Telefónica O₂ vzhledem ke konkurenci na tuzemském trhu mobilních operátorů

Akademický rok: 2009/2010

Oponent BP*: Ing. Hana Brišová

Tabulka A

Kritéria hodnocení BP	Stupeň hodnocení podle ECTS							Stupeň hodnocení
	A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	F _x 4	F 5	
Náročnost tématu BP		X						1,5
Splnění cílů BP	X							1
Teoretická část BP	X							1
Analytická část BP		X						1,5
Stylistická a gramatická úroveň BP			X					2
Formální úroveň BP		X						1,5
Součet								8,5

Poznámka: Hodnocení jednotlivých kritérií označte znakem „X“ v příslušné řádce.
Součet hodnocení kritérií vypočtete vydělením součtu stupňů hodnocení šesti.

Navrhne-li vedoucí nebo oponent BP v kritériu 2 – splnění cílů BP stupeň nedostatečně (F_x nebo F), je celá práce hodnocena nedostatečně a komise po obhajobě rozhodne o konečné klasifikaci. Je-li nedostatečně hodnoceno jiné kritérium mimo kritéria 2 vypočítá se návrh známky včetně tohoto nedostatečně hodnoceného kritéria.

Tabulka B – Celkové hodnocení BP

Interval	Stupeň ECTS	Slovní hodnocení
1,00 – 1,25	A	Výborně
1,26 – 1,75	B	Velmi dobře
1,76 – 2,25	C	Dobře
2,26 – 2,75	D	Uspokojivě
2,76 – 3,00	E	Dostatečně
3,01 – 4,00	F _X	Nedostatečně
4,01 – 5,00	F	Nedostatečně

Celkové hodnocení a otázky k obhajobě BP:

Cílem práce studentky bylo analyzovat služby společnosti Telefónica O₂ vzhledem ke konkurenci na tuzemském trhu mobilních operátorů.

V teoretické části studentka charakterizovala základní pojmy zaměřené na komunikaci, konkurenci a marketing služeb.

V analytické části BP byla řešena problematika konkurenčního boje mobilních operátorů s ohledem na tržní podíly a jejich vývoj.

Dále provedla srovnání telekomunikačních služeb tří mobilních operátorů z pohledu čtyř skupin uživatelů tj studenta, rodiny, manažera a seniora. Porovnáním výhod a nevýhod se studentka snažila doporučit nejvýhodnější služby pro jednotlivé segmenty.

Poslední část práce věnuje sestavení marketingového mixu společnosti Telefónica O₂, který má spíše popisný charakter.

Otázky:

1. V závěru práce doporučujete společnosti investovat peníze do funkčních systémů. Můžete tyto systémy blíže specifikovat?
2. Myslíte si, že fluktuace zaměstnanců je způsobena pouze psychickou náročností dané profese?

Návrh na výslednou známku BP: B/velmi dobře

Ve Zlíně dne 4.1.2010



.....
podpis hodnotícího